



ÜBERSICHT · AGENTEN

Agenten arbeiten, während Sie etwas anderes tun.

Ein Agent bekommt eine Aufgabe, Werkzeuge und Grenzen. Dann führt er sie aus und protokolliert jeden Schritt.

ACHT AGENTEN

Acht Agenten für Dokumente, Abläufe und Kommunikation. Jeder mit eigener Seite und klaren Grenzen.

ACHT AGENTEN

Wer welche Arbeit übernimmt.

Jeder Agent hat einen klaren Auftrag, eigene Werkzeuge und eine Stelle, an der ein Mensch entscheidet.

IDP Agents

Felder, Tabellen und Prüfungen aus jedem Dokument, ohne Vorlage.

paperoffice.ai/de/ki-idp-intelligente-dokumentenverarbeitung-automatisierung

Datenblatt (PDF) · [paperoffice-ai-datenblatt-idp-agent.pdf](#)

Workflow Agents

Mehrschrittige Abläufe von Eingang bis Ablage, mit Freigaben.

paperoffice.ai/de/ki-workflow-agents-agentische-prozessautomatisierung

Datenblatt (PDF) · [paperoffice-ai-datenblatt-workflow-agents.pdf](#)

Chat-Agent

Antworten aus Ihren Dokumenten, mit Quellenangabe.

paperoffice.ai/de/ki-chat-agent-rag-pipeline-2000-branchen-experten

Datenblatt (PDF) · [paperoffice-ai-datenblatt-chat-agent.pdf](#)

Conversation Agent · Telefon

Anrufe annehmen, verstehen und im Vorgang festhalten.

paperoffice.ai/de/ki-phone-agent-workspace-share-gateway

Datenblatt (PDF) · [paperoffice-ai-datenblatt-phone-agent.pdf](#)

Ticket-Agent

Anliegen erfassen, einordnen und weiterleiten.

paperoffice.ai/de/ki-ticket-agent-support-automatisierung-helpdesk

Datenblatt (PDF) · [paperoffice-ai-datenblatt-ticket-copilot.pdf](#)

Helpdesk-KI

Kanäle, Wissen und Eskalation an einer Stelle.

paperoffice.ai/de/ki-helpdesk-ai-helpdesk-kundenservice-support-ticketing

Datenblatt (PDF) · [paperoffice-ai-datenblatt-helpdesk-ai.pdf](#)

Automatische Antworten

Chat und Telefon beantworten Standardfälle, Tickets gehen an Ihr Team.

paperoffice.ai/de/ki-automatische-antworten-ai-agent-autoresponder

Datenblatt (PDF) · [paperoffice-ai-datenblatt-auto-responses.pdf](#)

FRAGEN ZU AGENTEN

Wo Agenten helfen und wo nicht.

Was unterscheidet einen Agenten von einer Regel?

Eine Regel führt feste Schritte aus. Ein Agent bekommt ein Ziel, wählt Werkzeuge und entscheidet zwischen den Schritten, bleibt aber an Ihre Grenzen und Freigaben gebunden.

Kann ein Agent etwas ohne Freigabe tun?

Nur was Sie erlauben. Zahlungen, Versand und Löschungen lassen sich an Freigaben binden, alles Übrige läuft protokolliert.

Woher weiß ein Agent, was richtig ist?

Aus Ihren Dokumenten, Ihrer Wissensdatenbank und den Regeln, die Sie beschreiben. Unsicheres geht an einen Menschen.

Sehen wir, was passiert ist?

Ja. Jeder Schritt steht mit Zeit, Modell, Eingabe und Ergebnis im Prüfpfad.

Brauchen Agenten eine eigene Datenbasis?

Nein. Sie arbeiten auf denselben Workspaces und Dokumenten wie der Rest der Plattform.

Was kostet der Betrieb?

Agenten rechnen nach Verarbeitung ab, die Preise stehen auf der Preisseite und den jeweiligen Produktseiten.

JETZT STARTEN

Agenten arbeiten,
paperoffice.ai/de/ki-agent-ai

**ÜBERSICHT ONLINE**

paperoffice.ai/de/ki-agent-ai

PREISE

paperoffice.ai/de/preise

KONTAKT

paperoffice.ai/de/kontakt