



GUIDA BREVE • RISCHIO • ERRORI DI CALCOLO

Calcolata male, e pagata comunque? Ora la differenza compare sul documento prima del pagamento.

Molte fatture sbagliate non sono falsificazioni, sono semplicemente calcolate male: una riga, un importo d'imposta, un totale. Questa guida breve mostra dove PaperOffice controlla i calcoli e confronta i documenti. Per contabilità fornitori, acquisti e gestione dei cantieri.

COSA PORTA CON SÉ

PaperOffice controlla i calcoli in più punti: nell'audit IA di AI-DMS Ultra, rispetto alle regole fondamentali di EN 16931 per le fatture elettroniche, e nel confronto con ordine d'acquisto e documento di consegna.

01 · IL PROBLEMA

Il totale è stampato in grassetto. Ma nessuno ha fatto i conti.

Una fattura ha molti punti in cui i numeri possono spostarsi: quantità per prezzo unitario, somma delle righe, sconti, imposta per aliquota, importo finale. Nel lavoro quotidiano si legge l'importo finale e lo si confronta con l'intuito. Un errore in una sola riga raramente salta all'occhio, e a essere pagato è il risultato finale.

PERCHÉ SUCCEDE

Le fatture spesso sono fatte a mano

Molti fornitori scrivono le fatture in fogli di calcolo o modelli di testo.

Una riga copiata, una formula sbagliata o uno sconto dimenticato restano facilmente al loro posto.

Controllare i conti richiede tempo

Chi autorizza molte fatture controlla a campione o l'importo finale. Un errore in una singola riga o nell'importo d'imposta è lì il meno probabile che emerga.

Ordine e fattura restano separati

Ordine d'acquisto, documento di consegna e fattura arrivano in momenti diversi e finiscono in mano a persone diverse. Spesso poi nessuno verifica se quantità e prezzo corrispondono all'ordine.

COME SI RICONOSCE

- Netto più imposta dà un importo diverso dal lordo indicato.
- Le righe sommate danno un subtotale diverso da quello della fattura.
- La fattura addebita una quantità maggiore di quella risultante come consegnata nel documento di consegna.
- Il prezzo unitario sulla fattura differisce dal prezzo nell'ordine d'acquisto.
- Le domande sugli importi emergono solo dopo il pagamento, dal fornitore o dalla contabilità.

02 · LA SOLUZIONE CON PAPEROFFICE

Controllare e confrontare prima di rilasciare qualsiasi cosa.

PaperOffice legge importi e righe dalla fattura e li controlla in più punti. Ogni differenza è collegata al documento, con cifre, pagina o riga. Chi rilascia la fattura vede il punto contestato invece di doverlo cercare.

1

Leggere righe e totali

AI-DMS legge netto, imposta, lordo, valuta e scadenza, e con Ultra anche le righe. Un IDP Agent legge le tabelle riga per riga, ogni valore con la sua posizione.

[MODULO: IDP AGENT](#)

2

Controllare i calcoli

Con AI-DMS Ultra, l'audit IA controlla le somme delle righe, il netto, l'imposta e il lordo. Un errore di calcolo mostra il conteggio, ad esempio $410.00 + 77.90 \neq 497.90$, con pagina e citazione.

[MODULO: CENTRO DI AUDIT](#)

3

Fatture elettroniche secondo regole fisse

Per XRechnung, ZUGFeRD e Factur-X, PaperOffice controlla le regole fondamentali di EN 16931: totale riga, netto dopo sconti e maggiorazioni, netto più imposta uguale lordo.

4

Con ordine e documento di consegna

Quando fattura, ordine d'acquisto e documento di consegna riportano lo stesso riferimento d'ordine, PaperOffice li confronta nel Workspace: importo di testata, quantità, prezzi unitari e quantità consegnata.

5

Trattenere e chiarire

Dalla Sua soglia, la fattura va in quarantena. Il risultato diventa con un clic un'attività per il Suo team, e chi lo ha esaminato viene registrato sul documento.

[MODULO: CENTRO DI AUDIT](#)

03 · NELL'APP

Dove trovare la differenza nell'app.

I risultati dei controlli di una fattura si trovano nella scheda **Audit** del documento: risultati dell'audit IA, il **Protocollo fattura elettronica** e il confronto con l'ordine d'acquisto. L'Audit Center mostra tutti i risultati di tutti i documenti.

1

Elaborare con Ultra

Selezioni le fatture e scelga il livello Ultra sotto **Azioni > Agenti e flussi di lavoro > AI-DMS**, oppure imposti il Workspace delle fatture su Ultra. Il controllo avviene dopo la lettura.

2

Leggere il risultato

La scheda **Audit** mostra risultato, citazione, pagina e raccomandazione. Poi **Contrassegni come verificato**, oppure usi **Crea attività** per passare un approfondimento al Suo team.

3

Controllare una fattura elettronica

Per le fatture XML, il **Protocollo fattura elettronica** nella stessa scheda mostra se le regole fondamentali sono rispettate ed elenca ogni regola non superata.

4

Confrontare un caso

Nell'elenco documenti, scelga **Raggruppa per > Riferimento ordine (PO)**. Il **Conciliazione a tre vie** mostra per ogni caso gli importi di testata, le righe e il risultato di ogni controllo.

5

Vedere tutti i risultati

Analytics AI > Centro Audit elenca i documenti con risultati per gravità, con filtri per categoria e stato di verifica, ed esporta l'elenco come CSV. Incluso nel Piano Aziendale.

CONSIGLIO DALLA PRATICA

Scelga la soglia della quarantena adatta Il valore predefinito 7 trattiene i risultati gravi, come un dirottamento del pagamento. In un test, un errore di calcolo ha ricevuto la gravità 5. Se vuole trattenere anche queste fatture, scelga una soglia più bassa sotto **Impostazioni dell'organizzazione > Quarantena audit documenti**.

04 · UN ESEMPIO

Un'impresa edile, una riga di troppo.



Un'impresa edile con 50 dipendenti ordina materiale per diversi cantieri. Ordini d'acquisto, documenti di consegna e fatture arrivano via e-mail e posta, e il capocantiere autorizza le fatture. Una fattura addebita più pannelli di rete di quelli consegnati, e anche l'importo d'imposta non torna.

PRIMA

- Il capocantiere ricontrolla le fatture con la calcolatrice quando ha tempo.
- I documenti di consegna restano nell'ufficio di cantiere, le fatture nell'ufficio centrale.
- Di solito nessuno verifica se quantità e prezzo corrispondono all'ordine.
- Gli errori emergono solo quando qualcuno chiede.

CON PAPEROFFICE

- Ordine d'acquisto, documento di consegna e fattura arrivano nello stesso Workspace con AI-DMS Ultra.
- Il confronto mostra: la quantità addebitata è maggiore della quantità consegnata.
- L'audit IA segnala l'importo d'imposta errato come risultato con pagina e citazione.
- La contabilità crea un'attività dal risultato e chiarisce la fattura con il fornitore.

Un esempio inventato a scopo illustrativo. Verifichi da sé se i Suoi documenti riportano un riferimento d'ordine, quale livello attraversano e chi chiarisce le differenze.

05 · CHECKLIST

Dieci punti per i Suoi controlli sulle fatture.

Verifichi i punti con tutti coloro che controllano e rilasciano le fatture. Ogni punto può avere risposta sì o no.

- | | |
|---|---|
| ☐ Sappiamo quali fornitori scrivono le fatture a mano o da fogli di calcolo. | ☐ Le fatture dei fornitori passano da un livello AI-DMS che controlla i calcoli. |
| ☐ I nostri ordini d'acquisto riportano un numero che i fornitori copiano su fattura e documento di consegna. | ☐ Ordine d'acquisto, documento di consegna e fattura di un caso arrivano nello stesso Workspace. |
| ☐ La soglia della quarantena è impostata in modo che gli errori di calcolo emergano. | ☐ I risultati nella scheda Audit vengono letti prima del rilascio. |
| ☐ C'è una persona nominata per le domande di approfondimento ai fornitori. | ☐ I fornitori che usano la fatturazione elettronica inviano XRechnung, ZUGFeRD o Factur-X. |
| ☐ Le regole non superate nel protocollo della fattura elettronica vengono chiarite con il fornitore. | ☐ Esiste una regola interna per gestire differenze di arrotondamento di pochi centesimi. |

06 · DOMANDE FREQUENTI

Domande frequenti sul controllo dei calcoli.

Dove controlla PaperOffice i calcoli?

Con AI-DMS Ultra, l'audit IA controlla ogni fattura per somme delle righe, netto, imposta e lordo. PaperOffice controlla le fatture elettroniche rispetto alle regole fisse di EN 16931. A partire da Premium, Trust Agent con il profilo Fattura verifica netto più IVA rispetto al lordo.

E le differenze di arrotondamento?

Per le fatture elettroniche si applica una piccola tolleranza fissa, in modo che gli importi in centesimi dovuti all'arrotondamento non facciano fallire una regola. L'audit IA segnala gli errori di calcolo reali, e i diversi separatori delle migliaia e dei decimali sono considerati corretti.

Cosa succede a una fattura errata?

Il risultato compare nella scheda **Audit** con cifre e pagina. Il Suo team lo contrassegna come esaminato o crea un'attività. Dalla Sua soglia, la fattura resta in quarantena finché qualcuno non la rilascia.

Serve un modello per ogni fornitore?

Il controllo funziona senza modelli per fornitore. AI-DMS legge il documento in base al suo contenuto, e Lei descrive con parole proprie i campi di un IDP Agent.

Le fatture possono essere controllate rispetto al nostro ordine d'acquisto?

Sì, se fattura, ordine d'acquisto e documento di consegna riportano lo stesso riferimento d'ordine e si trovano nello stesso Workspace. Il confronto mette a confronto quantità e prezzi unitari una volta lette le righe, ad esempio con AI-DMS Ultra.

Come arrivano i valori nella nostra contabilità?

Esporti i campi di un IDP Agent come JSON, CSV o Excel, oppure li recuperi tramite REST API. La contabilizzazione avviene nel Suo software di contabilità.

07 · COME INIZIARE

Faccia controllare la prossima fattura

Crei un account su app.paperoffice.ai, carichi una fattura di fornitore e la elabori con il livello Ultra sotto **Azioni** › **Agenti e flussi di lavoro** › **AI-DMS**. I risultati compaiono poi nella scheda **Audit**. La fatturazione avviene in base all'utilizzo.

Controllare una fattura

Parta da una fattura il cui errore conosce, e guardi il risultato nella scheda **Audit**.

Riunire un caso

Metta ordine d'acquisto, documento di consegna e fattura di un caso in un Workspace e guardi il confronto.

Concordare i rilasci

Imposti la soglia della quarantena e decida chi legge i risultati e chi pone le domande di approfondimento ai fornitori.

SCHEDE TECNICHE SU QUESTO TEMA

Centro di auditpaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-center-it.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-it.pdf**Trust Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-it.pdf**Workspaces**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-it.pdf

ALTRI APPROFONDIMENTI SU QUESTO TEMA

Errori di calcolopaperoffice.ai/it/solutions/rischio/ai-errori-calcolo-rilevamento-validazione-fatture

ALTRI APPROFONDIMENTI SU QUESTO TEMA

paperoffice.ai/it/solutions/rischio/ai-errori-calcolo-rilevamento-validazione-fatture**PREZZI**paperoffice.ai/en/pricing**CONTATTI**paperoffice.ai/it/contatto