



GUIA RÁPIDO • RISCO • DOCUMENTOS FALSIFICADOS

Parece autêntico. Mas será? Agora decide com um resultado de verificação, não com um palpite.

Holerites, certificados, extratos bancários e confirmações chegam como PDF, digitalizações ou fotografias. Este guia rápido mostra onde as falsificações falham e como a PaperOffice verifica os documentos apresentados antes de decidir. Para financiamento, RH, aluguéis e compras.

O ESSENCIAL

Uma falsificação precisa passar em três verificações: o arquivo, o conteúdo e os dados no contexto. A PaperOffice verifica as três e anexa o resultado, com sua localização, ao documento.

01 · O PROBLEMA

Chega muita coisa. O que se verifica é a aparência.

Quem pede um empréstimo, um apartamento ou um emprego apresenta provas: holerite, extrato bancário, certificado, confirmação. Chegam como PDF por e-mail, como digitalização ou como foto do celular. Na tela, um documento editado parece o original, e a decisão se apoia nele.

POR QUE ACONTECE

Os modelos são fáceis de obter

Modelos para holerites, certificados e confirmações são encontrados online. Com um programa de PDF, eles se transformam rapidamente em documentos com outro nome e outros valores.

Pouco tempo por caso

Em vendas, RH ou aluguéis, espera-se que as decisões sejam rápidas. Uma verificação além de olhar para o documento raramente cabe no processo.

O original é desconhecido

Quem olha para um holerite de um empregador desconhecido normalmente tem pouca ideia de como é o original. Os rastros no arquivo só aparecem com a ferramenta certa, de qualquer forma.

COMO SE RECONHECE

- Um holerite mostra um valor bruto, mas nenhum líquido, ou vice-versa.
- Copiar do PDF produz um valor ou um nome diferente do que está na página.
- Os dados se contradizem, como período de pagamento, data de emissão e data de início.
- O PDF vem de uma ferramenta online ou de layout, e não de software de folha de pagamento ou bancário.
- Logotipo, fonte ou layout diferem de outros documentos do mesmo emitente.

02 · A ABORDAGEM COM A PAPEROFFICE

Arquivo, conteúdo, contexto: três verificações, um resultado.

A PaperOffice lê o documento apresentado, verifica o arquivo quanto a rastros de edição e confronta os dados entre si. Cada constatação fica anexada ao documento com página e trecho do texto. Uma pessoa toma a decisão.

1

Ler também digitalizações e fotos

O AI-OCR lê PDFs, digitalizações e fotos com uma posição para cada linha. Um IDP Agent extrai os dados como campos, como emitente, período e valores, cada um com sua localização.

[MÓDULO: IDP AGENT](#)

2

Verificar o arquivo

O Trust Agent encontra texto encoberto e oculto, arquivos incorporados e rastros de ferramentas online ou de layout em PDF. A partir do Premium, compara a camada de texto com a página visível.

[MÓDULO: TRUST AGENT](#)

3

Um perfil por tipo de documento

A partir do Premium, perfis como Holerite, Extrato bancário, Certificado ou Candidatura verificam características típicas, por exemplo se aparecem o bruto e o líquido ou o empregador.

[MÓDULO: TRUST AGENT](#)

4

Conteúdo no contexto

Com o AI-DMS Ultra, a auditoria por IA verifica cada documento, incluindo digitalizações e fotos: modelo e logotipo, contradições, cronologias e dados obrigatórios.

[MÓDULO: CENTRO DE AUDITORIA](#)

5

Reter e decidir

A partir do seu limite, o documento vai para quarentena. Cada constatação vira uma tarefa para sua equipe com um clique, e fica registrado no documento quem a analisou.

[MÓDULO: CENTRO DE AUDITORIA](#)

03 · NO APP

Verificar um a um ou cada envio.

Verifique um PDF isolado com um Trust Agent. Quando os documentos chegam a um Workspace com o AI-DMS Ultra, cada novo documento é lido e verificado. Um IDP Agent lê os dados do seu arquivo.

1

Trust Agent com um perfil

Em **Document AI** > **Trust Agent** > **Criar Trust Agent**, escolha um perfil como **Holerite** ou **Certificado** e o escopo **Premium** ou **Ultra**.

2

Verificar um PDF apresentado

Selecione o PDF na lista de documentos e, depois, **Ações** > **Agentes e Fluxos de Trabalho** > **Trust** e **Verificar com o Trust Agent**. **Visualizar certificado** mostra a pontuação de risco, a avaliação e as constatações com página.

3

Workspace para envios

Em **Document AI** > **Workspaces**, escolha o nível **Ultra** na aba **AI-DMS**. Cada novo documento é então lido e verificado, incluindo digitalizações e fotos.

4

Analisar as constatações

A aba **Auditoria** do documento mostra a constatação, a citação, a página e a recomendação. Depois, **Marcar como revisado** ou **Criar tarefa** para sua equipe.

5

Campos para seu arquivo

Por meio de **Ações** > **Agentes e Fluxos de Trabalho** > **IDP**, crie um IDP Agent que lê como campos o empregador, o período, o bruto e o líquido, com a respectiva localização.

DICA DA PRÁTICA

Peça o arquivo original em vez de uma foto Um PDF diretamente do software de folha de pagamento ou bancário tem uma camada de texto e uma estrutura de arquivo, e é exatamente isso que o Trust Agent verifica. Por isso, peça o arquivo sempre que possível. A auditoria por IA do AI-DMS Ultra verifica fotos pelo seu conteúdo.

04 · UM EXEMPLO

Uma concessionária verifica um holerite.



Uma concessionária com 35 funcionários organiza o financiamento. Para cada pedido, o cliente apresenta holerites e extratos bancários, sobretudo como PDF por e-mail. O consultor de financiamento os analisa e encaminha o pedido. Um dia, um holerite parece perfeito demais.

ANTES

- Os holerites são vistos na tela e impressos.
- Se um PDF foi editado, dificilmente isso é notado.
- Empregador e valor líquido são copiados manualmente para o pedido.
- Quem verificou o quê fica, no máximo, anotado em um memorando.

COM A PAPEROFFICE

- Os documentos apresentados chegam a um Workspace com o AI-DMS Ultra.
- O Trust Agent com o perfil Holerite mostra constatações com página e trecho do texto.
- Um IDP Agent lê o empregador, o período e os valores como campos com sua localização.
- Havendo uma constatação, o consultor cria uma tarefa para o responsável da equipe, que decide.

Exemplo fictício para ilustração. Verifique você mesmo quais documentos pede, por qual nível eles passam e quem decide sobre uma constatação.

05 · LISTA DE VERIFICAÇÃO

Dez pontos para documentos apresentados.

Percorra os pontos com todos os que aceitam documentos comprovantes e decidem sobre eles. Cada ponto pode ser respondido com sim ou não.

- | | |
|--|--|
| ☐ Sabemos quais documentos comprovantes pedimos em quais processos. | ☐ Sempre que possível, pedimos o arquivo original em vez de uma foto. |
| ☐ Os documentos apresentados chegam a um Workspace dedicado. | ☐ Este Workspace processa os novos documentos com um nível adequado do AI-DMS. |
| ☐ Um Trust Agent com um perfil correspondente está configurado para os tipos de documento comuns. | ☐ A quarentena está ativada, e o limite é uma escolha deliberada. |
| ☐ As constatações são lidas antes de um pedido avançar. | ☐ Está claro quem decide sobre uma suspeita e como se fazem as perguntas de acompanhamento. |
| ☐ Dados como emitente e período são comparados com o que já se conhece. | ☐ A conservação e a exclusão dos documentos apresentados estão regulamentadas internamente. |

06 · PERGUNTAS FREQUENTES

Perguntas frequentes sobre verificações de autenticidade.

A verificação substitui a verificação de identidade?

A PaperOffice verifica o arquivo apresentado e o seu conteúdo. Você confirma a identidade de uma pessoa da forma habitual, por exemplo com o original. Esclareça com seus consultores quais verificações o seu processo exige.

Funciona com fotos de celular?

Sim. O AI-OCR lê fotos e digitalizações, e com o AI-DMS Ultra a auditoria por IA verifica o conteúdo delas. A verificação de estrutura do Trust Agent se aplica a arquivos PDF, por isso vale a pena pedir o arquivo original.

O que acontece quando há uma suspeita?

A partir do seu limite, o documento vai para quarentena. Sua equipe lê a constatação, marca-a como analisada ou cria uma tarefa. A liberação ocorre na aba **Auditoria**.

Como a verificação detecta uma falsificação?

Por rastros de edição e por contradições: texto sob uma área opaca, uma camada de texto diferente da página, características típicas ausentes no tipo de documento ou dados que se excluem mutuamente.

Precisamos de modelos para cada emitente?

A verificação funciona sem modelos por emitente. Os perfis trazem as características de cada tipo de documento, e você descreve os campos de um IDP Agent com suas próprias palavras.

Uma constatação é o mesmo que uma falsificação?

Uma constatação é uma indicação para sua análise. Gravar repetidamente, por exemplo, é muitas vezes inofensivo. A pontuação de risco de 0 a 100 resume as constatações, e uma pessoa toma a decisão.

07 · COMO COMEÇAR

Verifique você mesmo o próximo envio.

Crie uma conta em app.paperoffice.ai, salve um Trust Agent com um perfil correspondente em [Document AI > Trust Agent > Criar Trust Agent](#) e verifique um PDF apresentado. O faturamento é baseado no uso e depende do nível.

Verificar um documento

Comece com um holerite ou certificado apresentado e analise a pontuação de risco e as constatações.

Configurar um Workspace

Crie um Workspace para envios, escolha o AI-DMS Ultra e ative a quarentena.

Definir os campos

Crie um IDP Agent para os dados de que seu arquivo precisa e teste-o em uma execução de teste.

FICHAS TÉCNICAS SOBRE ESTE TEMA

Trust Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-pt.pdf

IDP Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-pt.pdf

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-pt.pdf

Centro de auditoria

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-center-pt.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-pt.pdf

MAIS SOBRE ESTE TEMA

Documentos falsificados

paperoffice.ai/pt/solutions/risco/ai-documentos-falsos-detecao-prevencao



MAIS SOBRE ESTE TEMA

paperoffice.ai/pt/solutions/risco/ai-documentos-falsos-detecao-prevencao

PREÇOS

paperoffice.ai/en/pricing

CONTATO

paperoffice.ai/pt/contato