

PAPEROFFICE
ENTERPRISE./AI

KORTE GIDS · RISICO · VERVALSTE DOCUMENTEN

Ziet er echt uit. Maar is het ook echt? Vanaf nu beslist u op een controleresultaat, niet op gevoel.

Loonstroken, getuigschriften, bankafschriften en verklaringen komen als pdf, scan of foto binnen. Deze korte gids laat zien waarop vervalsingen stuklopen en hoe PaperOffice ingediende stukken controleert voordat u beslist. Voor financiering, personeelszaken, verhuur en inkoop.

DIT NEEMT U MEE

Een vervalsing moet drie controles doorstaan: het bestand, de inhoud en de gegevens in samenhang. PaperOffice controleert alle drie en legt het resultaat met vindplaats bij het document.

01 · HET PROBLEEM

Er wordt veel ingediend. Gecontroleerd wordt het uiterlijk.

Wie een lening, een woning of een baan wil, dient bewijzen in: loonstrook, bankafschrift, getuigschrift, verklaring. Ze komen als pdf per e-mail, als scan of als foto van de telefoon. Op het scherm ziet een bewerkt document eruit als het origineel, en op basis daarvan wordt beslist.

WAAROM HET GEBEURT

Sjablonen zijn makkelijk te vinden

Voorbeelden van loonstroken, getuigschriften en verklaringen zijn online te vinden. Met een pdf-programma ontstaan daaruit snel documenten met een andere naam en andere bedragen.

Weinig tijd per dossier

In de verkoop, op personeelszaken of bij verhuur moet de beslissing snel vallen. Een controle die verder gaat dan kijken, past zelden in het proces.

Het origineel is onbekend

Wie de loonstrook van een onbekende werkgever voor zich heeft, weet meestal nauwelijks hoe het origineel eruitziet. Sporen in het bestand zijn bovendien alleen met het juiste hulpmiddel zichtbaar.

HOE U HET HERKENT

- Een loonstrook vermeldt een brutobedrag, maar geen nettobedrag, of andersom.
- Bij het kopiëren uit de pdf verschijnt een ander bedrag of een andere naam dan op de pagina.
- Gegevens spreken elkaar tegen, zoals de loonperiode, de datum van afgifte en de startdatum.
- De pdf komt uit een online- of lay-outprogramma in plaats van uit salaris- of bankssoftware.
- Logo, lettertype of opbouw wijken af van andere documenten van dezelfde uitgever.

02 · DE AANPAK MET PAPEROFFICE

Bestand, inhoud, samenhang: drie controles, één resultaat.

PaperOffice leest het ingediende document, controleert het bestand op sporen van bewerking en zet de gegevens tegen elkaar af. Elke bevinding staat met pagina en tekstfragment bij het document. De beslissing neemt een persoon.

1

Lezen, ook scan en foto

AI-OCR leest pdf's, scans en foto's met positie per regel. Een IDP Agent haalt de gegevens als velden eruit, zoals uitgever, periode en bedragen, elk met vindplaats.

MODULE: IDP AGENT

2

Het bestand controleren

De Trust Agent vindt in pdf's afgedekte en verborgen tekst, ingesloten bestanden en sporen van online- of lay-outprogramma's. Vanaf Premium vergelijkt hij de tekstlaag met de zichtbare pagina.

MODULE: TRUST AGENT

3

Profiel per documenttype

Profielen als Loonstrook, Bankafschrift, Getuigschrift en Sollicitatie controleren vanaf Premium typische kenmerken, bijvoorbeeld bruto, netto en de werkgever.

MODULE: TRUST AGENT

4

Inhoud in samenhang

Met AI-DMS Ultra controleert de AI-controle elk document, ook scans en foto's: sjabloon en logo, tegenstrijdigheden, tijdlijnen en verplichte gegevens.

MODULE: AUDIT CENTER

5

Tegenhouden en beslissen

Vanaf uw drempelwaarde gaat het document in quarantaine. Elke bevinding wordt met één klik een taak voor uw team, en wie heeft gecontroleerd, staat bij het document.

MODULE: AUDIT CENTER

03 · IN DE APP

Één voor één controleren of elke inzending.

Een losse pdf controleert u met een Trust Agent. Komen stukken binnen in een workspace met AI-DMS Ultra, dan wordt elk nieuw document gelezen en gecontroleerd. De gegevens voor uw dossier leest een IDP Agent.

1

Trust Agent met profiel

Kies onder `Document AI › Trust Agent › Maak Trust Agent` een profiel, zoals Loonstrook of Getuigschrift, en de omvang Premium of Ultra.

2

Ingediende pdf controleren

Markeer de pdf in de documentlijst en kies daarna `Acties › Agenten en workflows › Trust` en `Controleren met Trust Agent`. `Certificaat bekijken` toont risicowaarde, beoordeling en bevindingen met pagina.

3

Workspace voor inzendingen

Kies onder `Document AI › Workspaces` op het tabblad `AI-DMS` het niveau Ultra. Elk nieuw document wordt dan gelezen en gecontroleerd, ook scans en foto's.

4

Bevindingen bekijken

Op het tabblad `Audit` van het document staan bevinding, citaat, pagina en aanbeveling. Daarna kiest u `Als gecontroleerd markeren` of `Taak aanmaken` voor uw team.

5

Velden voor het dossier

Maak via `Acties › Agenten en workflows › IDP` een IDP Agent aan die werkgever, periode, bruto en netto als velden met vindplaats uitleest.

TIP UIT DE PRAKTIJK

Liever het oorspronkelijke bestand dan een foto Een pdf die rechtstreeks uit salaris- of bankssoftware komt, heeft een tekstlaag en bestandsstructuur, en juist die controleert de Trust Agent. Vraag daarom waar mogelijk om het bestand. Foto's controleert de AI-controle in AI-DMS Ultra op inhoud.

04 · EEN VOORBEELD

Een autobedrijf controleert een loonstrook.



Een autobedrijf met 35 medewerkers bemiddelt bij financieringen. Voor elke aanvraag levert de klant loonstroken en bankafschriften aan, meestal als pdf per e-mail. De financieringsadviseur bekijkt ze en stuurt de aanvraag door. Op een dag ziet een loonstrook er te glad uit.

VOOR

- Loonstroken worden op het scherm bekeken en afgedrukt.
- Of een pdf is bewerkt, valt zo nauwelijks te zien.
- Werkgever en nettobedrag worden met de hand in de aanvraag overgenomen.
- Wie wat heeft gecontroleerd, staat hooguit in een notitie.

MET PAPEROFFICE

- Ingediende stukken komen in een workspace met AI-DMS Ultra terecht.
- De Trust Agent met het profiel Loonstrook toont bevindingen met pagina en tekstfragment.
- Een IDP Agent leest werkgever, periode en bedragen als velden met vindplaats.
- Bij een bevinding maakt de adviseur een taak aan voor de teamleider, die beslist.

Een verzonnen voorbeeld ter illustratie. Bepaal zelf welke stukken u opvraagt, welk niveau ze doorlopen en wie over een bevinding beslist.

05 · CHECKLIST

Tien punten voor ingediende stukken.

Loop de punten door met iedereen die bewijzen aanneemt en erover beslist. Elk punt is met ja of nee te beantwoorden.

- [ ] We weten welke bewijzen we in welke processen opvragen.
- [ ] Ingediende stukken komen in een eigen workspace terecht.
- [ ] Voor veelvoorkomende documenttypen is een Trust Agent met passend profiel ingesteld.
- [ ] Bevindingen worden gelezen voordat een aanvraag verdergaat.
- [ ] Gegevens zoals uitgever en periode worden vergeleken met wat u al weet.
- [ ] Waar mogelijk vragen we het origineel bestand op in plaats van een foto.
- [ ] Deze workspace verwerkt nieuwe documenten met een passend AI-DMS-niveau.
- [ ] De quarantaine is ingeschakeld en de drempelwaarde is bewust gekozen.
- [ ] Vastgelegd is wie beslist over een vermoeden en hoe er wordt nagevraagd.
- [ ] Bewaring en verwijdering van ingediende stukken zijn intern geregeld.

06 · VEELGESTELDE VRAGEN

Veelgestelde vragen over echtheidscontroles.

Vervangt de controle de identiteitscontrole?

PaperOffice controleert het ingediende bestand en de inhoud ervan. De identiteit van een persoon stelt u verder vast op uw gebruikelijke manier, bijvoorbeeld met het origineel. Welke controle uw proces vereist, bespreekt u met uw adviseurs.

Werkt dit met foto's van de telefoon?

Ja. AI-OCR leest foto's en scans, en met AI-DMS Ultra controleert de AI-controle hun inhoud. De structuurcontrole van de Trust Agent geldt voor pdf-bestanden, daarom is het origineel bestand de moeite waard.

Wat gebeurt er bij een vermoeden?

Vanaf uw drempelwaarde gaat het document in quarantaine. Uw team leest de bevinding en markeert die als gecontroleerd of maakt een taak aan. Vrijgegeven wordt op het tabblad `Audit`.

Waaraan herkent de controle een vervalsing?

Aan sporen van bewerking en aan tegenstrijdigheden: tekst onder een vlak, een tekstlaag die van de pagina afwijkt, ontbrekende typische kenmerken van het documenttype of gegevens die elkaar uitsluiten.

Hebben we sjablonen per uitgever nodig?

De controle werkt zonder sjabloon per uitgever. Profielen brengen de kenmerken per documenttype mee, en de velden van een IDP Agent beschrijft u in uw eigen woorden.

Is een bevinding meteen een vervalsing?

Een bevinding is een aanwijzing voor uw controle. Meermaals opslaan is bijvoorbeeld vaak onschuldig. De risicowaarde van 0 tot 100 vat de bevindingen samen, en een persoon neemt de beslissing.

07 · ZO BEGINT U

Controleer de volgende inzending zelf

Maak een account aan op app.paperoffice.ai, sla onder Document AI › Trust Agent › Maak Trust Agent een Trust Agent met passend profiel op en controleer een ingediende pdf. Er wordt afgerekend naar gebruik, afhankelijk van het niveau.

Een document controleren

Begin met een ingediende loonstrook of een getuigschrift en bekijk de risicowaarde en de bevindingen.

Workspace inrichten

Maak een workspace voor inzendingen aan, kies AI-DMS Ultra en schakel de quarantaine in.

Velden vastleggen

Maak een IDP Agent aan voor de gegevens die uw dossier nodig heeft en controleer hem in een proefrun.

DATASHEETS OVER DIT ONDERWERP

Trust Agent
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-nl.pdf

IDP Agent
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-nl.pdf

AI-OCR
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-nl.pdf

Audit Center
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-center-nl.pdf

Workspaces
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-nl.pdf

MEER OVER DIT ONDERWERP

Vervalste documenten

paperoffice.ai/nl/solutions/risico/ai-valse-documenten-detectie-preventie

MEER OVER DIT ONDERWERP
paperoffice.ai/nl/solutions/risico/ai-valse-documenten-detectie-preventie

PRIJZEN
paperoffice.ai/en/pricing

CONTACT
paperoffice.ai/nl/contact