



简明指南 · 风险 · 数据保护

个人数据散布在每个文件夹和附件里？ 用预览遮盖，取代记号笔。

姓名、地址、IBAN 和出生日期隐藏在人事档案、附件和旧扫描件中。本简明指南展示如何借助 PaperOffice 找到这些数据，在分享前通过预览进行遮盖，并将其分开存放。适用于数据保护专员、人事团队以及所有需要交出文件的人。

您将获得的要点

跨所有 Workspace 搜索，基于预览、涵盖 16 个数据类别的遮盖，白名单和您自己的术语，以及与未改动原件并列保存的清理副本。

01 · 问题所在

数据确实存在， 但究竟在哪里？

个人数据散布在人事档案、电子邮件附件、合同和扫描存档之中。大多数团队只有在收到查阅请求或文件要交给第三方时才去搜索。届时，人们只能手工查找，用记号笔涂黑。最后，问题依然是：是否有遗漏？

成因

数据随每份文件流转

一份申请通过电子邮件到达，被转发、打印，再次扫描。每经过一个环节就会留下一份副本，往往位于不同的文件夹或邮箱中。

扫描件起初只是图像

扫描页面保存的是像素，而非文字。只有经过文字识别，搜索才能找到其中的姓名、地址或 IBAN；在此之前，该文件会在每次搜索中被遗漏。

黑框只是把文字遮住了

在 PDF 编辑器中画上的黑框，往往只是覆盖在文字之上。其下的文字仍可复制，而文件元数据或附件则在不知不觉中流出。

如何察觉

- 一项查阅请求让同事忙上好几天，因为每个存储位置都要逐一搜索。
- 交给律师、审计员或服务商的文件被打印、涂黑后再扫描。
- 没有人能说清哪些档案中含有健康数据或银行信息。
- 人事档案、申请和发票放在同一个文件夹中，权限也相同。
- 发送之前，有人问：第十二页上的内容真的都遮盖好了吗？

02 · PAPEROFFICE 的解决方式

先找到， 再有目的地遮盖。

PaperOffice 会读取每份文档（包括扫描件），并使其可被搜索。搜索、遮盖和按 Workspace 分隔都以此为基础。在预览中，由您决定遮盖哪些内容。

1

找到关于某人的所有文件

如您愿意，搜索涵盖全文、扫描件中的文字以及识别出的实体，范围可包括您拥有权限的所有 Workspace。每一处匹配都会在文件中高亮显示。

模块: 智能搜索

2

让敏感数据类型可见

使用 AI-DMS Ultra 处理后，**审计** 识别的数据类型 会显示某份文件是否包含个人数据、银行、税务或健康数据。

模块: 审计中心

3

在预览中遮盖

Redact Agent 会标记 16 个类别中的发现项，从姓名到健康数据。您可以点选区域以开启或关闭遮盖，并可拖出矩形框，覆盖它遗漏的任何内容。

4

清理副本，原件保留

被遮盖的区域会从 PDF 中删除，副本的元数据、附件和表单字段也会被清除。副本保存到您选择的 Workspace 中，原件保持不变。

5

分开存放，安全发送

Workspace 按各自的组权限分隔人事、客户和项目。副本通过带密码和事件日志的安全投递发出。

模块: 安全邮件发送

03 · 应用中的操作

从搜索结果到遮盖后的副本。

日常工作中有两种方式：单份文件借助预览处理，整批文件则使用已保存的 Redact Agent。两者使用相同的类别、场景和列表。

1

搜索该人员

在搜索栏中输入姓名或员工编号，然后选择 **所有 Workspaces**。在列表选中匹配的结果。

2

开始遮盖

打开 **操作**，代理与工作流，Redact 并选择 **通过预览编辑**。选择一个场景，例如 **GDPR 请求 (第15条)**：第三方数据会被标记，请求人自己的数据保持可见。

3

维护列表

在 **请勿删除 (白名单)** 下输入应保持可见的姓名，例如贵公司名称。在 **额外隐藏 (黑名单)** 下添加您自己的术语，例如项目名称或客户编号。

4

检查并应用

在预览中点选区域或拖出矩形框，然后点击 **应用 redaction**。副本会保存到您选定的 Workspace 中，或作为下载文件提供给您。

5

批量自动处理

在 **Document AI**，Redact Agent 下保存一个代理，包含场景、列表和目标 Workspace。对于大量文件，请选择 **操作**，代理与工作流，Redact 和 **使用 Redact Agent 自动执行**；处理在服务器上运行。

实践经验

在预览中添加照片和印章 在预览中逐页检查是否有护照照片、印章或签名。用鼠标拖出矩形框覆盖这些区域，它们与文字一样会从副本中删除。

04 · 案例

一项查阅请求落在人事部门。



一家拥有 180 名员工的机械制造商收到一名前员工的查阅请求。他的数据分散在人事档案、工资记录、电子邮件和扫描的申请材料中。数据保护专员必须汇总所有资料，并遮盖其他人的数据。

使用前

- 人事档案、邮箱和网络硬盘都要手工逐一搜索。
- 扫描文件必须逐页阅读，因为搜索会跳过它们。
- 同事的姓名在打印件上被涂黑，然后再次扫描。
- 文件作为未加保护的电子邮件附件发出。

使用 PAPEROFFICE 后

- 一次跨所有 Workspace 的搜索就能找到含有他姓名的文件，包括扫描件。
- 借助 GDPR 请求 (第15条)，第三方数据被标记，他自己的数据保持可见。
- 她在预览中检查每一项发现，并用矩形框添加一张照片。
- 清理后的副本通过带密码的安全投递发出。

为说明而虚构的示例。应交出哪些文件，以及遮盖是否足以满足您的目的，由您或您的数据保护顾问评估。

05 · 检查清单

十个要点 用于您的数据保护。

请结合贵机构自身情况逐条核对。每一条都可以用“是”或“否”来回答，并显示需要改进之处。

- | | |
|---|---|
| ☐ 我们知道人事档案、申请和客户数据存放在哪里。 | ☐ 借助文字识别，扫描档案可以被搜索。 |
| ☐ 按姓名搜索会涵盖我们拥有权限的所有 Workspace。 | ☐ 针对每种情形，我们已定义分享前需遮盖的数据类别。 |
| ☐ 必须保持可见的姓名已列入白名单。 | ☐ 被遮盖的区域已从文件中删除，元数据和附件已被清除。 |
| ☐ 每一处单份文件的遮盖，都由人在预览中审阅。 | ☐ 人事文件保存在其自己的 Workspace 中，并设有自己的组权限。 |
| ☐ 每种文件类型都设定了保留年限和法律依据。 | ☐ 机密副本通过带密码的链接发出，而不是作为未加保护的附件。 |

06 · 常见问题

数据保护专员 首先会问的问题。

检测能找到所有内容吗？

它会标记您所选类别，从姓名、地址到证件号码和健康数据。但仍应依靠预览：预览会显示每一项发现，在任何内容最终确定之前，您可以添加或删除区域。

我们如何处理查阅请求？

在所有 Workspace 中搜索该人员，选择结果，并使用 **GDPR 请求 (第15条)** 场景进行遮盖。第三方数据会被标记，请求人自己的数据保持可见。回复是否完整，由您来评估。

必须保持可见的姓名怎么办？

将其输入 **请勿删除 (白名单)**，例如贵公司名称或负责的经办人。在 **额外隐藏 (黑名单)** 下，添加始终需要遮盖的自定义术语，例如项目名称。

被遮盖的文字真的消失了吗？

是的。被遮盖的区域会从 PDF 中删除；对于扫描件，图像区域会被涂盖。副本的元数据、附件、表单字段和链接都会被清除。原件作为单独的文档保留。

我们能否遮盖整个档案库？

可以。已保存的 Redact Agent 会在服务器上批量处理所选的 PDF 文档，并将副本保存到目标 Workspace 中。对于敏感文件，请逐份使用预览进行处理。

文档能否匿名化同时保持可读？

可以，使用 Ultra 模型即可。假名化会将姓名、地址、日期和标识符替换为一致的虚构值。您可以在对话框中看到对应关系，它永远不会出现在 PDF 本身中。

07 · 如何开始

借助预览遮盖您的第一份文件

在 app.paperoffice.ai 创建账户，上传一份人事档案，并通过 [操作](#) > [代理与 workflows](#) > [Redact](#) 使用 [通过预览编辑](#) 进行遮盖。计费按用量进行，详情见定价页面。

分开存放您的文件

为人事、客户和项目分别创建专用 Workspace，并为每个 Workspace 分配组权限。

使用代理处理批量文件

在 [Document AI](#) > [Redact Agent](#) 下，为每种情形保存一个 Redact Agent，例如用于查阅请求或对外分享。

连接您的系统

通过 REST API，POST [/documents/redact-agent-run](#) 可启动已保存的代理；通过 MCP，则使用工具 `po_documents_redact_agent_run`。

本主题相关的产品数据表

智能搜索

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-zh.pdf

审计中心

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-center-zh.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-zh.pdf

分类

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-zh.pdf

安全邮件发送

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-safe-email-delivery-zh.pdf

本主题更多内容

数据保护

paperoffice.ai/zh/solutions/fengxian/ai-shujubao-hu-gdpr-fucong-pii-jiance



本主题更多内容

paperoffice.ai/zh/solutions/fengxian/ai-shujubao-hu-gdpr-fucong-pii-jiance

价格

paperoffice.ai/en/pricing

联系我们

paperoffice.ai/zh/lianxi