



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО · РИСК · MANIPULATION ДАННЫХ

Изменилась одна сумма, и никто не заметил?

Теперь PaperOffice проверяет то, что скрыто под страницей.

Суммы, даты и банковские реквизиты можно изменить в PDF без видимого следа на странице. Это краткое руководство показывает, где такие изменения оставляют следы, и как Trust Agent и AI-DMS Ultra сообщают о них по документу. Для расчётов с поставщиками, закупок и аудита.

ГЛАВНОЕ

Изменение редко видно на распечатке, но часто видно в файле: текст под непрозрачной областью, второй IBAN в текстовом слое, итоговая сумма, сохранённая не так, как она выглядит.

01 · СУТЬ ПРОБЛЕМЫ

PDF выглядит как обычно. Но хранится в нём другое.

PDF содержит больше, чем показывает экран: текстовый слой, нарисованные области, встроенные файлы и иногда несколько сохранённых версий. Тот, кто хочет изменить счёт, кладёт белый прямоугольник поверх старого IBAN и пишет новый сверху. На распечатке всё выглядит аккуратно.

ПОЧЕМУ ЭТО ПРОИСХОДИТ

Редактировать стало легко

В обычных программах для PDF числа, даты и банковские реквизиты меняются за несколько шагов. Для этого не нужны ни особые знания, ни типография.

Люди проверяют то, что видят

В повседневной работе счёт читают на экране или на бумаге. То, что лежит в текстовом слое или под непрозрачной областью, остаётся незамеченным.

Изменения направлены на деньги

Правки касаются мест, которые управляют платежом: суммы, срока оплаты, IBAN. Достаточно одной изменённой строки, и деньги уходят на чужой счёт.

КАК ЭТО ЗАМЕТИТЬ

- В счёте от известного поставщика вдруг указаны другие банковские реквизиты.
- Копирование из PDF даёт сумму, отличающуюся от той, что на странице.
- При выделении строки под ней есть текст, которого на странице не видно.
- Нетто, налог и брутто не сходятся.
- Поставщик внезапно присылает счета, созданные онлайн-сервисом или инструментом вёрстки.

02 · ПОДХОД С PAPEROFFICE

Проверяйте файл, а не только страницу.

PaperOffice проверяет входящие PDF на трёх уровнях: структура файла, сравнение текстового слоя и видимой страницы и, с AI-DMS Ultra, содержание в контексте. Каждый результат привязан к документу с указанием страницы и фрагмента текста.

1

Проверьте структуру файла

Trust Agent находит текст под непрозрачными областями, очень светлый, мелкий или скрытый текст, встроенные файлы, скрипты, необязательные слои и инкрементальное сохранение.

МОДУЛЬ: TRUST AGENT

2

Текстовый слой против изображения страницы

Начиная с Premium проверка сравнивает сохранённый текстовый слой с видимой страницей, включая IBAN и итоги. Если в файле другой IBAN, чем на странице, это сообщается.

МОДУЛЬ: TRUST AGENT

3

Содержание в контексте

С AI-DMS Ultra аудит ИИ проверяет каждый документ по двенадцати контрольным областям, например расчёты и мошенничество. Просьба платить на новый счёт — результат со степенью тяжести от 7.

МОДУЛЬ: ЦЕНТР АУДИТА

4

Задержите до выпуска

Начиная с вашего порога, документ попадает в карантин. Скачивание, экспорт, перемещение и удаление заблокированы, пока кто-то не выпустит его на вкладке **Аудит**.

МОДУЛЬ: ЦЕНТР АУДИТА

5

Сохраните доказательства

Сертификат доверия остаётся в документе. Начиная с Premium, PDF с доказательствами отмечает результаты, а Ultra добавляет отчёт аудита. Сохраните оба в Workspace.

МОДУЛЬ: TRUST AGENT

03 · В ПРИЛОЖЕНИИ

Проверяйте по одному или весь входящий поток.

Отдельные PDF проверяйте с помощью Trust Agent, а целые почтовые ящики — с AI-DMS Ultra. Там проверка целостности выполняется после аудита, а профиль соответствует определённому типу документа. Те же проверки доступны через REST API и MCP.

1

Создайте Trust Agent

В разделе [Document AI > Trust Agent > Создать Trust Agent](#) выберите профиль, например Счет, и объём Basic, Premium или Ultra. С помощью [Выделить результаты в документе](#) проверка отмечает результаты начиная с Premium.

2

Выберите PDF и запустите проверку

Выберите PDF в списке документов, затем [Действия > Агенты и рабочие процессы > Trust](#) и [Проверить с помощью Trust Agent](#). Проверка выполняется на сервере для каждого документа.

3

Прочитайте результат

[Просмотреть сертификат](#) показывает оценку риска, заключение и результаты с указанием страницы и фрагмента текста. Скачайте PDF с доказательствами или сохраните его в Workspace.

4

Проверяйте входящие файлы с Ultra

Выберите документы и уровень Ultra в разделе [Действия > Агенты и рабочие процессы > AI-DMS](#) или задайте Ultra для Workspace. Результаты затем появятся на вкладке [Аудит](#).

5

Настройте карантин

В разделе [Настройки организации > Карантин аудита документов](#) включите карантин и выберите порог от 1 до 10. По умолчанию — 7.

СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Для счетов выбирайте не ниже Premium Сравнение текстового слоя и видимой страницы, которое выявляет второй IBAN или другую итоговую сумму, работает начиная с Premium. Поэтому для входящих счетов стоит выбрать Premium или Ultra с профилем Счет.

04 · ПРИМЕР

Оптовик электротоваров и скрытый IBAN.



Оптовый торговец электротоварами с 60 сотрудниками получает счета поставщиков в виде PDF по электронной почте. Два сотрудника по расчётам читают их на экране и выпускают к оплате. Однажды в счёте постоянного поставщика появляется новый IBAN, а старый скрыт белым прямоугольником под ним.

ДО

- Счета читают на экране и сверяют по памяти.
- То, что лежит в текстовом слое, остаётся незамеченным.
- Изменённые реквизиты выясняются только тогда, когда поставщик присылает напоминание.
- Нигде не фиксируется, проверялось ли что-либо и как.

С PAPEROFFICE

- Каждый счёт поставщика проходит через AI-DMS Ultra, и проверка запускается сама.
- Скрытый IBAN появляется в документе как результат с указанием страницы и фрагмента текста.
- Счёт остаётся в карантине, пока кто-то не выпустит его после звонка поставщику.
- В документе фиксируется, кто и когда проверил результат.

Вымышленный пример для иллюстрации. Определите для своего бизнеса, через какой уровень проходят входящие документы, какой порог подходит и кто может выпускать документы из карантина.

05 · ЧЕК-ЛИСТ

Десять пунктов для приёма счетов.

Пройдите эти пункты со всеми, кто проверяет и выпускает счета. На каждый пункт можно ответить «да» или «нет».

- | | |
|---|---|
| ☐ Мы знаем, какие счета приходят в виде PDF по электронной почте и кто их открывает. | ☐ Счета поставщиков проходят через уровень AI-DMS, соответствующий их риску. |
| ☐ Для счетов настроен Trust Agent с профилем Счет. | ☐ Карантин включён, а порог выбран осознанно. |
| ☐ Ясно, кто может выпускать документ из карантина. | ☐ Новые банковские реквизиты подтверждаются звонком по известному номеру телефона. |
| ☐ Результаты читаются до того, как счёт уходит на оплату. | ☐ PDF с доказательствами или отчёты аудита по помеченным счетам хранятся в Workspace. |
| ☐ Проверенные счета защищаются сроком хранения WORM там, где вы этого хотите. | ☐ Команда знает, что повторное сохранение часто безобидно и имеет значение только в контексте. |

06 · ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Частые вопросы о проверках на манипуляции.

Проверка выявляет любую манипуляцию?

Она находит следы, которые оставляют типичные правки: скрытый или закрытый текст, расхождения между текстовым слоем и страницей, встроенные файлы и сохранённые версии. Они дают оценку риска и результаты, а решение принимает человек.

Нужны ли шаблоны для каждого поставщика?

Проверка структуры работает с любым PDF без шаблонов. Профиль, например Счет, Выписка по счету или Расчетная ведомость, добавляет дополнительные проверки для типа документа начиная с Premium.

Является ли повторное сохранение доказательством подделки?

Инкрементальное сохранение часто безобидно, например после заполнения формы. Поэтому оно лишь немного влияет на оценку риска и фиксируется как контекст.

Что сообщает оценка риска?

Она суммирует количество и степень тяжести результатов по шкале от 0 до 100. На её основе выводится заключение в четырёх уровнях, от **Аномалий нет** до **Критический**.

А сканы и фотографии?

Trust Agent проверяет PDF-файлы. AI-DMS читает сканы и фотографии с помощью AI-OCR, а с Ultra аудит ИИ проверяет их содержание, например несовпадающие шаблоны, вставленные области и противоречия.

Есть ли API?

Да. Запустить Trust Agent можно через REST API с помощью `POST /documents/trust-agent-run` или через MCP с помощью `po_documents_trust_agent_run`. `po_analytics_audit_center_get` возвращает результаты аудита.

07 · КАК НАЧАТЬ

Проверьте следующий подозрительный PDF сами

Создайте учётную запись на app.paperoffice.ai, сохраните Trust Agent с профилем Счет в разделе Document AI > Trust Agent > Создать Trust Agent и проверьте счёт. Оплата производится по факту использования и зависит от уровня.

Проверьте один PDF

Начните с настоящего счёта поставщика и посмотрите оценку риска, результаты и PDF с доказательствами.

Настройте входящий поток

Выберите AI-DMS Ultra для Workspace входящих счетов и задайте порог карантина.

Договоритесь о выпуске

Решите, кто читает результаты, кто выпускает документы и как подтверждаются новые банковские реквизиты.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПИСАНИЯ ПО ТЕМЕ

Trust Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-ru.pdf

Центр аудита

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-center-ru.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-ru.pdf

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-ru.pdf

ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

Manipulation данных

paperoffice.ai/ru/resheniya/risk/ai-data-manipulation-detection-document-forensics



ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

paperoffice.ai/ru/resheniya/risk/ai-data-manipulation-detection-document-forensics

ЦЕНЫ

paperoffice.ai/ru/tseny

КОНТАКТЫ

paperoffice.ai/ru/kontakt