



GUIA RÁPIDO · RISCO · MANIPULAÇÃO DE DADOS

Um valor foi alterado e ninguém repara? Agora a PaperOffice verifica o que está por baixo da página.

Valores, datas e dados bancários podem ser alterados em um PDF sem deixar uma marca visível na página. Este guia rápido mostra onde essas alterações deixam rastro e como o Trust Agent e o AI-DMS Ultra as registram no documento. Para contas a pagar, compras e auditoria.

O ESSENCIAL

Uma alteração raramente aparece na impressão, mas muitas vezes no arquivo: texto sob uma área opaca, um segundo IBAN na camada de texto, um total salvo de forma diferente do que se vê.

01 · O PROBLEMA

O PDF tem a mesma aparência de sempre. O que está salvo é outra coisa.

Um PDF contém mais do que aquilo que a tela mostra: uma camada de texto, áreas desenhadas, arquivos incorporados e, às vezes, várias versões salvas. Quem quer alterar uma fatura coloca uma caixa branca sobre o IBAN antigo e escreve o novo por cima. Impressa, parece limpa.

POR QUE ACONTECE

Alterar ficou fácil

Com programas de PDF comuns, números, datas e dados bancários podem ser alterados em poucos passos. Não é preciso conhecimento especializado nem uma gráfica profissional.

As pessoas verificam o que veem

No dia a dia, uma fatura é lida na tela ou em papel. O que está na camada de texto ou sob uma área opaca fica fora de vista.

As alterações visam o dinheiro

As edições atingem os pontos que orientam um pagamento: valor, data de vencimento, IBAN. Basta uma linha alterada, e o dinheiro vai para a conta de outra pessoa.

COMO SE RECONHECE

- Uma fatura de um fornecedor conhecido mostra de repente outros dados bancários.
- Copiar do PDF produz um valor diferente do que está na página.
- Ao selecionar uma linha, há texto por baixo que a página não mostra.
- Líquido, imposto e bruto não batem.
- Um fornecedor envia de repente faturas criadas com uma ferramenta online ou de layout.

02 · A ABORDAGEM COM A PAPEROFFICE

Verifique o arquivo, não apenas a página.

A PaperOffice verifica os PDFs recebidos em três níveis: a estrutura do arquivo, a comparação entre camada de texto e página visível e, com o AI-DMS Ultra, o conteúdo no contexto. Cada constatação fica anexada ao documento com página e trecho do texto.

1

Verificar a estrutura do arquivo

O Trust Agent encontra texto sob áreas opacas, texto muito claro, minúsculo ou oculto, arquivos incorporados, scripts, camadas opcionais e gravação incremental.

MÓDULO: TRUST AGENT

2

Camada de texto contra imagem da página

A partir do Premium, a verificação compara a camada de texto salva com a página visível, incluindo IBAN e totais. Se o arquivo tiver um IBAN diferente do que está na página, isso é informado.

MÓDULO: TRUST AGENT

3

Conteúdo no contexto

Com o AI-DMS Ultra, a auditoria por IA verifica cada documento em doze áreas de controle, como cálculos e fraude. Um pedido de pagamento para uma nova conta é uma constatação a partir da gravidade 7.

MÓDULO: CENTRO DE AUDITORIA

4

Manter até a liberação

A partir do seu limite, o documento vai para quarentena. Baixar, exportar, mover e excluir ficam bloqueados até alguém liberá-lo na aba **Auditoria**.

MÓDULO: CENTRO DE AUDITORIA

5

Salvar a prova

O certificado de confiança fica no documento. A partir do Premium, um PDF de prova sinaliza as constatações, e o Ultra acrescenta um relatório de auditoria. Salve ambos no Workspace.

MÓDULO: TRUST AGENT

03 · NO APP

Verificar um a um ou todos os arquivos recebidos.

Verifique PDFs isolados com um Trust Agent e caixas de entrada inteiras com o AI-DMS Ultra. Aí, a verificação de integridade roda após a auditoria, e o perfil acompanha o tipo de documento detectado. As mesmas verificações estão disponíveis através da REST API e do MCP.

1

Criar um Trust Agent

Em **Document AI > Trust Agent > Criar Trust Agent**, escolha um perfil como Fatura e o escopo Basic, Premium ou Ultra. Com **Destacar achados no documento**, a verificação sinaliza as constatações a partir do Premium.

2

Selecionar PDFs e verificá-los

Selecione os PDFs na lista de documentos e, depois, **Ações > Agentes e Fluxos de Trabalho > Trust** e **Verificar com o Trust Agent**. A verificação roda no servidor para cada documento.

3

Ler o resultado

Visualizar certificado mostra a pontuação de risco, a avaliação e as constatações com página e trecho do texto. Baixe o PDF de prova ou salve-o no Workspace.

4

Verificar arquivos recebidos com o Ultra

Selecione documentos e escolha o nível Ultra em **Ações > Agentes e Fluxos de Trabalho > AI-DMS**, ou defina o Workspace como Ultra. As constatações aparecem então na aba **Auditoria**.

5

Configurar a quarentena

Em **Definições da organização > Quarentena de auditoria de documentos**, ative a quarentena e escolha um limite de 1 a 10. O valor padrão é 7.

DICA DA PRÁTICA

Escolha pelo menos o Premium para faturas A comparação entre camada de texto e página visível, que revela um segundo IBAN ou um total diferente, roda a partir do Premium. Para faturas recebidas, vale por isso a pena o Premium ou o Ultra com o perfil Fatura.

04 · UM EXEMPLO

Um atacadista e um IBAN encoberto.



Um atacadista de material elétrico com 60 funcionários recebe faturas de fornecedores em PDF por e-mail. Duas pessoas da contabilidade leem as faturas na tela e as liberam para pagamento. Um dia, uma fatura de um fornecedor habitual mostra um novo IBAN, com uma caixa branca escondendo o antigo por baixo.

ANTES

- As faturas são lidas na tela e verificadas de memória.
- O que está na camada de texto fica fora de vista.
- Dados bancários alterados só vêm à tona quando o fornecedor envia um lembrete.
- Não fica registrado em lugar nenhum se e como algo foi verificado.

COM A PAPEROFFICE

- Cada fatura de fornecedor passa pelo AI-DMS Ultra, e a verificação começa automaticamente.
- O IBAN encoberto aparece como constatação com página e trecho do texto no documento.
- A fatura fica em quarentena até alguém liberá-la, depois de ligar de volta ao fornecedor.
- Quem analisou a constatação e quando fica registrado no documento.

Exemplo fictício para ilustração. Verifique para o seu negócio por qual nível passam seus documentos recebidos, qual limite se adequa e quem pode liberar uma quarentena.

05 · LISTA DE VERIFICAÇÃO

Dez pontos para o recebimento de suas faturas.

Revise os pontos com todos que verificam e liberam faturas. Cada ponto pode ser respondido com sim ou não.

- | | |
|---|---|
| ☐ Sabemos que faturas chegam em PDF por e-mail e quem as abre. | ☐ As faturas de fornecedores passam por um nível do AI-DMS que corresponde ao seu risco. |
| ☐ Um Trust Agent com o perfil Fatura está configurado para as faturas. | ☐ A quarentena está ativada, e o limite é uma escolha deliberada. |
| ☐ Está claro quem pode liberar um documento da quarentena. | ☐ Novos dados bancários são confirmados ligando para um número de telefone conhecido. |
| ☐ As constatações são lidas antes de uma fatura seguir para pagamento. | ☐ Os PDFs de prova ou relatórios de auditoria das faturas sinalizadas são salvos no Workspace. |
| ☐ As faturas verificadas são bloqueadas com retenção WORM, onde você quiser. | ☐ A equipe sabe que a gravação repetida é muitas vezes inofensiva e só conta no contexto. |

06 · PERGUNTAS FREQUENTES

Perguntas frequentes sobre verificações de manipulação.

A verificação detecta toda manipulação?

Encontra os rastros que as alterações típicas deixam: texto encoberto ou oculto, diferenças entre camada de texto e página, arquivos incorporados e versões salvas. Isso gera uma pontuação de risco e constatações, e quem decide é uma pessoa.

Precisamos de modelos para cada fornecedor?

A verificação da estrutura funciona com qualquer PDF, sem modelos. Um perfil como Fatura, Extrato bancário ou Recibo de vencimento acrescenta outras verificações para o tipo de documento a partir do Premium.

A gravação repetida é prova de adulteração?

A gravação incremental é muitas vezes inofensiva, por exemplo depois de um formulário ter sido preenchido. Por isso conta apenas levemente para a pontuação de risco e fica documentada como contexto.

O que a pontuação de risco me diz?

Ela resume o número e a gravidade das constatações em uma escala de 0 a 100. Daí resulta uma avaliação em quatro níveis, de

Sem anomalia a Crítico.

E as digitalizações e fotos?

O Trust Agent verifica arquivos PDF. O AI-DMS lê digitalizações e fotos com o AI-OCR, e com o Ultra a auditoria por IA verifica o conteúdo delas, por exemplo quanto a modelos que não correspondem, áreas coladas e contradições.

Existe uma API?

Sim. Inicie o Trust Agent pela REST API com POST /documents/trust-agent-run, ou pelo MCP com po_documents_trust_agent_run. po_analytics_audit_center_get retorna as constatações da auditoria.

07 · COMO COMEÇAR

Verifique você mesmo o próximo PDF suspeito

Crie uma conta em app.paperoffice.ai, salve um Trust Agent com o perfil Fatura em [Document AI > Trust Agent > Criar Trust Agent](#) e verifique uma fatura. O faturamento é baseado no uso e depende do nível.

Verificar um PDF

Comece com uma fatura real de fornecedor e analise a pontuação de risco, as constatações e o PDF de prova.

Configurar a caixa de entrada

Escolha o AI-DMS Ultra para o Workspace das faturas recebidas e defina o limite da quarentena.

Combinar as liberações

Decida quem lê as constatações, quem libera documentos e como novos dados bancários são confirmados.

FICHAS TÉCNICAS SOBRE ESTE TEMA

Trust Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-pt.pdf

Centro de auditoria

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-center-pt.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-pt.pdf

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-pt.pdf

MAIS SOBRE ESTE TEMA

Manipulação de dados

paperoffice.ai/pt/solutions/risco/ai-manipulacao-dados-detecao-forense-documentos



MAIS SOBRE ESTE TEMA

paperoffice.ai/pt/solutions/risco/ai-manipulacao-dados-detecao-forense-documentos

PREÇOS

paperoffice.ai/en/pricing

CONTATO

paperoffice.ai/pt/contato