

PAPEROFFICE
ENTERPRISE./AI

KORTE GIDS · RISICO · DATAMANIPULATIE

Een bedrag gewijzigd, en niemand merkt het?

Vanaf nu controleert PaperOffice wat onder de pagina ligt.

Bedragen, datums en bankgegevens kunnen in een pdf worden gewijzigd zonder dat het blad er iets van verraadt. Deze korte gids laat zien waar zulke wijzigingen sporen achterlaten en hoe Trust Agent en AI-DMS Ultra ze aan het document melden. Voor crediteurenadministratie, inkoop en audit.

WAT U MEENEEMT

Een wijziging is zelden in de afdruk te zien, maar vaak in het bestand: tekst onder een vlak, een tweede IBAN in de tekstlaag, een totaal dat anders is opgeslagen dan het eruitziet.

01 · HET PROBLEEM

De pdf ziet er zoals altijd uit. Opgeslagen is iets anders.

Een pdf bestaat uit meer dan wat het scherm toont: een tekstlaag, getekende vlakken, ingesloten bestanden en soms meerdere opgeslagen versies. Wie een factuur wil wijzigen, legt een wit vlak over de oude IBAN en schrijft de nieuwe erop. Afgedrukt ziet dat er netjes uit.

WAAROM HET GEBEURT

Bewerken is eenvoudig geworden

Met gangbare pdf-programma's wijzigt u getallen, datums en bankgegevens in een paar stappen. Daarvoor is geen vakkennis nodig en geen drukkerij.

Gecontroleerd wordt wat zichtbaar is

In de dagelijkse praktijk leest men de factuur op het scherm of op papier. Wat in de tekstlaag staat of onder een vlak ligt, ziet niemand.

Gewijzigd wordt waar het geld naartoe gaat

Bewerkt worden de plekken die een betaling sturen: bedrag, vervaldatum, IBAN. Eén gewijzigde regel is genoeg, en het geld gaat naar een vreemde rekening.

HOE U HET HERKENT

- De factuur van een bekende leverancier vermeldt ineens een andere bankverbinding.
- Bij het kopiëren uit de pdf verschijnt een ander bedrag dan op de pagina.
- Als u een regel markeert, ligt er tekst onder die op de pagina ontbreekt.
- Netto, belasting en bruto kloppen rekenkundig niet.
- Een leverancier stuurt zijn factuur ineens uit een online- of lay-outprogramma.

02 · DE AANPAK MET PAPEROFFICE

Het bestand controleren, niet alleen het blad.

PaperOffice controleert binnenkomende pdf's op drie niveaus: de opbouw van het bestand, de vergelijking van tekstlaag en zichtbare pagina en, met AI-DMS Ultra, de inhoud in samenhang. Elke bevinding staat met pagina en tekstfragment bij het document.

1

Opbouw van het bestand controleren

De Trust Agent vindt tekst onder dekkende vlakken, zeer lichte, minuscule of verborgen tekst, ingesloten bestanden, scripts, optionele lagen en incrementeel opslaan.

MODULE: TRUST AGENT

2

Tekstlaag tegen paginabeeld

Vanaf Premium vergelijkt de controle de opgeslagen tekstlaag met de zichtbare pagina, ook IBAN en totalen. Staat er in het bestand een andere IBAN dan op het blad, dan wordt dat gemeld.

MODULE: TRUST AGENT

3

Inhoud in samenhang

Met AI-DMS Ultra controleert de AI-controle elk document in twaalf controlegebieden, bijvoorbeeld rekenwaarden en fraude. Vraagt een factuur om betaling op een nieuwe rekening, dan geldt dat vanaf ernstgraad 7.

MODULE: AUDIT CENTER

4

Tegenhouden tot vrijgave

Vanaf uw drempelwaarde gaat het document in quarantaine. Downloaden, exporteren, verplaatsen en verwijderen blijven geblokkeerd tot iemand het op het tabblad Audit vrijgeeft.

MODULE: AUDIT CENTER

5

Het bewijs bewaren

Het Trust-certificaat blijft bij het document. Vanaf Premium markeert een bewijs-pdf de bevindingen, in Ultra komt er een controlerapport bij. Beide slaat u op in de workspace.

MODULE: TRUST AGENT

03 · IN DE APP

Één voor één controleren of elke binnenkomst.

Losse pdf's controleert u met een Trust Agent, hele binnenkomsten met AI-DMS Ultra. Daar loopt de integriteitscontrole na de audit mee, het profiel volgt het herkende documenttype. Via REST API en MCP staan dezelfde controles klaar.

1

Trust Agent aanmaken

Kies onder `Document AI › Trust Agent › Maak Trust Agent` een profiel, bijvoorbeeld Factuur, en de omvang Basic, Premium of Ultra. Met `Markeer bevindingen in het document` markeert de controle bevindingen vanaf Premium.

2

pdf's markeren en controleren

Markeer in de documentlijst de pdf's en kies daarna `Acties › Agenten en workflows › Trust` en `Controleren met Trust Agent`. De controle loopt op de server voor elk document.

3

Resultaat lezen

`Certificaat bekijken` toont risicowaarde, beoordeling en bevindingen met pagina en tekstfragment. Het bewijs-pdf downloadt u of u slaat het op in de workspace.

4

Binnenkomst controleren met Ultra

Markeer documenten en kies onder `Acties › Agenten en workflows › AI-DMS` het niveau Ultra, of zet de workspace op Ultra. De bevindingen verschijnen daarna op het tabblad `Audit`.

5

Quarantaine instellen

Schakel onder `Organisatie-instellingen › Documentaudit-quarantaine` de quarantaine in en kies de drempelwaarde van 1 tot 10. De standaard is 7.

TIP UIT DE PRAKTIJK

Kies voor facturen minstens Premium De vergelijking van tekstlaag en zichtbare pagina, die een tweede IBAN of afwijkend totaal aan het licht brengt, loopt vanaf Premium. Voor inkomende facturen loont Premium of Ultra met het profiel Factuur daarom.

04 · EEN VOORBEELD

Een groothandel en een verborgen IBAN.



Een elektrotechnische groothandel met 60 medewerkers krijgt inkomende facturen als pdf per e-mail. Twee mensen in de crediteurenadministratie lezen ze op het scherm en geven ze vrij voor betaling. Op een dag heeft de factuur van een vaste leverancier een nieuwe IBAN, en een wit vlak verbergt daaronder de oude.

VOOR

- Facturen worden op het scherm gelezen en uit het hoofd vergeleken.
- Wat in de tekstlaag staat, ziet niemand.
- Een gewijzigde bankverbinding komt pas aan het licht als de leverancier een herinnering stuurt.
- Of en hoe er gecontroleerd is, staat nergens vastgelegd.

MET PAPEROFFICE

- Elke inkomende factuur loopt door AI-DMS Ultra; de controle start vanzelf.
- De verborgen IBAN staat als bevinding met pagina en tekstfragment bij het document.
- De factuur blijft in quarantaine tot iemand na het terugbellen van de leverancier vrijgeeft.
- Wie de bevinding heeft beoordeeld en wanneer, staat bij het document.

Een verzonnen voorbeeld ter illustratie. Bepaal voor uw bedrijf welk niveau uw binnenkomst doorloopt, welke drempelwaarde past en wie quarantaine mag vrijgeven.

05 · CHECKLIST

Tien punten voor uw factuurbinnenkomst.

Loop de punten door met iedereen die facturen controleert en vrijgeeft. Elk punt is met ja of nee te beantwoorden.

- [ ] We weten welke facturen als pdf per e-mail binnenkomen en wie ze openen.
- [ ] Voor facturen is een Trust Agent met het profiel Factuur ingesteld.
- [ ] Vastgelegd is wie een document uit quarantaine mag vrijgeven.
- [ ] Bevindingen worden gelezen voordat een factuur naar betaling gaat.
- [ ] Gecontroleerde facturen worden waar gewenst met WORM onwijzigbaar vastgelegd.
- [ ] Inkomende facturen lopen door een AI-DMS-niveau dat past bij hun risico.
- [ ] De quarantaine is ingeschakeld en de drempelwaarde is bewust gekozen.
- [ ] Een nieuwe bankverbinding wordt bevestigd door een bekend telefoonnummer te bellen.
- [ ] Bewijs-pdf's of controlerapporten van opvallende facturen staan in de workspace.
- [ ] Het team weet dat meermaals opslaan vaak onschuldig is en pas in samenhang telt.

06 · VEELGESTELDE VRAGEN

Veelgestelde vragen over manipulatiecontroles.

Herkent de controle elke manipulatie?

Ze vindt de sporen die typische bewerkingen achterlaten: afgedekte of verborgen tekst, verschillen tussen tekstlaag en pagina, ingesloten bestanden en opgeslagen versies. Daaruit ontstaan een risicowaarde en bevindingen, en een persoon beslist.

Wat zegt de risicowaarde?

Ze vat aantal en ernst van de bevindingen samen op een schaal van 0 tot 100. Daaruit volgt een beoordeling in vier niveaus, van `Geen afwijking` tot `Kritiek`.

Hebben we sjablonen per leverancier nodig?

De structuurcontrole werkt met elke pdf, helemaal zonder sjabloon. Een profiel als Factuur, Bankafschrift of Loonstrook voegt vanaf Premium extra controles toe voor het documenttype.

Hoe zit het met scans en foto's?

De Trust Agent controleert pdf-bestanden. AI-DMS leest scans en foto's met AI-OCR, en met Ultra controleert de AI-controle hun inhoud, bijvoorbeeld op niet-passende sjablonen, ingeplakte stukken en tegenstrijdigheden.

Is meermaals opslaan een bewijs van manipulatie?

Incrementeel opslaan is vaak onschuldig, bijvoorbeeld na het invullen van een formulier. Het telt daarom gering mee in de risicowaarde en wordt als context vastgelegd.

Is er een API?

Ja. Via de REST API start u de Trust Agent met POST /documents/trust-agent-run, via MCP met po_documents_trust_agent_run. De bevindingen van de audit levert po_analytics_audit_center_get.

07 · ZO BEGINT U

Controleer het volgende verdachte pdf zelf

Maak een account aan op app.paperoffice.ai, sla onder Document AI › Trust Agent › Maak Trust Agent een Trust Agent met het profiel Factuur op en controleer een factuur. Er wordt afgerekend naar gebruik, afhankelijk van het niveau.

Eén pdf controleren

Begin met een echte inkomende factuur en bekijk risicowaarde, bevindingen en het bewijs-pdf.

De binnenkomst instellen

Kies voor de workspace van inkomende facturen AI-DMS Ultra en stel de drempelwaarde voor quarantaine in.

De vrijgave regelen

Leg vast wie bevindingen leest, wie documenten vrijgeeft en hoe een nieuwe bankverbinding wordt bevestigd.

DATASHEETS OVER DIT ONDERWERP

Trust Agent
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-nl.pdf

Audit Center
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-center-nl.pdf

Workspaces
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-nl.pdf

AI-OCR
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-nl.pdf

MEER OVER DIT ONDERWERP

Datamanipulatie

paperoffice.ai/nl/solutions/risico/ai-gegevensmanipulatie-detectie-document-forensisch

MEER OVER DIT ONDERWERP
paperoffice.ai/nl/solutions/risico/ai-gegevensmanipulatie-detectie-document-forensisch

PRIJZEN
paperoffice.ai/en/pricing

CONTACT
paperoffice.ai/nl/contact