



GUIDA BREVE • RISCHIO • MANIPOLAZIONE DEI DATI

Un importo è cambiato e nessuno se ne accorge?

Ora PaperOffice controlla ciò che si trova sotto la pagina.

Importi, date e coordinate bancarie possono essere modificati in un PDF senza lasciare un segno visibile sulla pagina. Questa guida breve mostra dove tali modifiche lasciano tracce e come Trust Agent e AI-DMS Ultra le segnalano sul documento. Per contabilità fornitori, acquisti e audit.

COSA PORTA CON SÉ

Una modifica raramente si vede nella stampa, ma spesso nel file: testo sotto un'area opaca, un secondo IBAN nel livello di testo, un totale memorizzato in modo diverso da come appare.

01 · IL PROBLEMA

Il PDF appare come sempre. Ma ciò che è memorizzato è diverso.

Un PDF contiene più di ciò che mostra lo schermo: un livello di testo, aree disegnate, file incorporati e talvolta più versioni salvate. Chi vuole modificare una fattura mette un riquadro bianco sopra il vecchio IBAN e scrive quello nuovo sopra. Stampata, sembra pulita.

PERCHÉ SUCCEDE

Modificare è diventato facile

Con i comuni programmi PDF, numeri, date e coordinate bancarie si possono cambiare in pochi passaggi. Non serve competenza né una tipografia.

Le persone controllano ciò che vedono

Nel lavoro quotidiano una fattura si legge sullo schermo o su carta. Ciò che si trova nel livello di testo o sotto un'area opaca resta fuori dalla vista.

Le modifiche mirano al denaro

Le alterazioni colpiscono i punti che guidano un pagamento: importo, scadenza, IBAN. Basta una sola riga cambiata e il denaro va sul conto di qualcun altro.

COME SI RICONOSCE

- Una fattura di un fornitore noto riporta improvvisamente coordinate bancarie diverse.
- Copiando dal PDF si ottiene un importo diverso da quello sulla pagina.
- Selezionando una riga compare un testo sotto che la pagina non mostra.
- Netto, imposta e lordo non tornano.
- Un fornitore invia all'improvviso fatture create con uno strumento online o di impaginazione.

02 · LA SOLUZIONE CON PAPEROFFICE

Controlli il file, non solo la pagina.

PaperOffice controlla i PDF in entrata su tre livelli: la struttura del file, il confronto tra livello di testo e pagina visibile e, con AI-DMS Ultra, il contenuto nel suo contesto. Ogni risultato è collegato al documento con pagina ed estratto di testo.

1

Controllare la struttura del file

Trust Agent individua testo sotto aree opache, testo molto chiaro, minuscolo o nascosto, file incorporati, script, livelli opzionali e salvataggi incrementali.

[MODULO: TRUST AGENT](#)

2

Livello di testo contro immagine della pagina

A partire da Premium, il controllo confronta il livello di testo memorizzato con la pagina visibile, inclusi IBAN e totali. Se il file contiene un IBAN diverso da quello della pagina, viene segnalato.

[MODULO: TRUST AGENT](#)

3

Contenuto nel suo contesto

Con AI-DMS Ultra, l'audit IA controlla ogni documento in dodici aree di controllo, ad esempio calcoli e frode. Una richiesta di pagamento su un nuovo conto è un risultato dalla gravità 7.

[MODULO: CENTRO DI AUDIT](#)

4

Trattenere fino al rilascio

Dalla Sua soglia, il documento va in quarantena. Download, esportazione, spostamento ed eliminazione restano bloccati finché qualcuno non lo rilascia nella scheda **Audit**.

[MODULO: CENTRO DI AUDIT](#)

5

Conservare la prova

Il certificato di affidabilità resta sul documento. A partire da Premium, un PDF di prova evidenzia i risultati, e Ultra aggiunge un report di audit. Salvi entrambi nel Workspace.

[MODULO: TRUST AGENT](#)

03 · NELL'APP

Controlli uno per uno o ogni file in entrata.

Controlli i singoli PDF con un Trust Agent e intere caselle di posta con AI-DMS Ultra. Lì il controllo di integrità viene eseguito dopo l'audit, e il profilo segue il tipo di documento rilevato. Gli stessi controlli sono disponibili tramite REST API e MCP.

1

Creare un Trust Agent

In **Document AI > Trust Agent > Creare Trust Agent**, scelga un profilo come Fattura e l'ambito Basic, Premium o Ultra. Con **Evidenzia i risultati nel documento**, il controllo segna i risultati a partire da Premium.

2

Selezionare i PDF e controllarli

Selezioni i PDF nell'elenco documenti, poi **Azioni > Agenti e flussi di lavoro > Trust** e **Controllo con Trust Agent**. Il controllo viene eseguito sul server per ogni documento.

3

Leggere il risultato

Visualizza certificato mostra punteggio di rischio, valutazione e risultati con pagina ed estratto di testo. Scarichi il PDF di prova o lo salvi nel Workspace.

4

Controllare i file in entrata con Ultra

Selezioni i documenti e scelga il livello Ultra sotto **Azioni > Agenti e flussi di lavoro > AI-DMS**, oppure imposti il Workspace su Ultra. I risultati compaiono poi nella scheda **Audit**.

5

Impostare la quarantena

In **Impostazioni dell'organizzazione > Quarantena audit documenti** attivi la quarantena e scelga una soglia da 1 a 10. Il valore predefinito è 7.

CONSIGLIO DALLA PRATICA

Per le fatture scelga almeno Premium Il confronto tra livello di testo e pagina visibile, che rivela un secondo IBAN o un totale diverso, viene eseguito a partire da Premium. Per le fatture in entrata, Premium o Ultra con il profilo Fattura vale quindi la pena.

04 · UN ESEMPIO

Un grossista e un IBAN coperto.



Un grossista di materiale elettrico con 60 dipendenti riceve per e-mail le fatture dei fornitori in formato PDF. Due persone della contabilità fornitori le leggono sullo schermo e le rilasciano per il pagamento. Un giorno, una fattura di un fornitore abituale riporta un nuovo IBAN, con un riquadro bianco che nasconde quello vecchio sotto.

PRIMA

- Le fatture si leggono sullo schermo e si controllano a memoria.
- Ciò che si trova nel livello di testo resta fuori dalla vista.
- Le coordinate bancarie modificate emergono solo quando il fornitore invia un sollecito.
- Se e come qualcosa sia stato controllato non viene registrato da nessuna parte.

CON PAPEROFFICE

- Ogni fattura di fornitore passa da AI-DMS Ultra, e il controllo parte da solo.
- L'IBAN coperto compare come risultato con pagina ed estratto di testo sul documento.
- La fattura resta in quarantena finché qualcuno non la rilascia dopo aver richiamato il fornitore.
- Chi ha esaminato il risultato e quando viene registrato sul documento.

Un esempio inventato a scopo illustrativo. Verifichi per la Sua attività quale livello attraversano i documenti in entrata, quale soglia è adatta e chi può rilasciare una quarantena.

05 • CHECKLIST

Dieci punti per la Sua ricezione delle fatture.

Verifichi i punti con tutti coloro che controllano e rilasciano le fatture. Ogni punto può essere risposto con sì o no.

- | | |
|---|---|
| ☐ Sappiamo quali fatture arrivano in PDF via e-mail e chi le apre. | ☐ Le fatture dei fornitori passano da un livello AI-DMS che corrisponde al loro rischio. |
| ☐ Un Trust Agent con il profilo Fattura è impostato per le fatture. | ☐ La quarantena è attiva e la soglia è una scelta deliberata. |
| ☐ È chiaro chi può rilasciare un documento dalla quarantena. | ☐ Le nuove coordinate bancarie vengono confermate chiamando un numero di telefono noto. |
| ☐ I risultati vengono letti prima che una fattura vada al pagamento. | ☐ I PDF di prova o i report di audit delle fatture segnalate vengono conservati nel Workspace. |
| ☐ Le fatture controllate sono bloccate con conservazione WORM dove lo si desidera. | ☐ Il team sa che il salvataggio ripetuto è spesso innocuo e conta solo nel contesto. |

06 · DOMANDE FREQUENTI

Domande frequenti sui controlli di manipolazione.

Il controllo individua ogni manipolazione?

Individua le tracce che lasciano le modifiche tipiche: testo coperto o nascosto, differenze tra livello di testo e pagina, file incorporati e versioni salvate. Ne derivano un punteggio di rischio e dei risultati, e decide una persona.

Servono modelli per ogni fornitore?

Il controllo della struttura funziona con qualsiasi PDF, senza modelli. Un profilo come Fattura, Estratto conto o Busta paga aggiunge ulteriori controlli per il tipo di documento a partire da Premium.

Il salvataggio ripetuto è una prova di manipolazione?

Il salvataggio incrementale è spesso innocuo, ad esempio dopo la compilazione di un modulo. Quindi conta solo in minima parte per il punteggio di rischio ed è documentato come contesto.

Cosa mi dice il punteggio di rischio?

Riassume numero e gravità dei risultati su una scala da 0 a 100. Ne deriva una valutazione su quattro livelli, da

Nessuna anomalia a Critico.

E per scansioni e foto?

Trust Agent controlla i file PDF. AI-DMS legge scansioni e foto con AI-OCR, e con Ultra l'audit IA ne controlla il contenuto, ad esempio per modelli non corrispondenti, aree incollate e contraddizioni.

C'è un'API?

Sì. Avvii Trust Agent tramite REST API con POST /documents/trust-agent-run, oppure tramite MCP con po_documents_trust_agent_run. po_analytics_audit_center_get restituisce i risultati dell'audit.

07 · COME INIZIARE

Controlli Lei stesso il prossimo PDF sospetto

Crei un account su app.paperoffice.ai, salvi un Trust Agent con il profilo Fattura sotto

[Document AI](#) > [Trust Agent](#) > [Creare Trust Agent](#) e controlli una fattura. La fatturazione avviene in base all'utilizzo e dipende dal livello.

Controllare un PDF

Parta da una vera fattura di fornitore e guardi il punteggio di rischio, i risultati e il PDF di prova.

Impostare la casella di posta

Scelga AI-DMS Ultra per il Workspace delle fatture in entrata e imposti la soglia della quarantena.

Concordare i rilasci

Decida chi legge i risultati, chi rilascia i documenti e come vengono confermate le nuove coordinate bancarie.

SCHEDE TECNICHE SU QUESTO TEMA

Trust Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-it.pdf

Centro di audit

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-center-it.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-it.pdf

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-it.pdf

ALTRI APPROFONDIMENTI SU QUESTO TEMA

Manipolazione dei dati

paperoffice.ai/it/solutions/rischio/ai-manipolazione-dati-rilevamento-forense-documenti



ALTRI APPROFONDIMENTI SU QUESTO TEMA

paperoffice.ai/it/solutions/rischio/ai-manipolazione-dati-rilevamento-forense-documenti

PREZZI

paperoffice.ai/en/pricing

CONTATTI

paperoffice.ai/it/contatto