



GUIDE COURT • RISQUE • MANIPULATION DE DONNÉES

Un montant modifié, et personne ne s'en aperçoit ?

Désormais, PaperOffice vérifie ce qui se cache sous la page.

Montants, dates et coordonnées bancaires peuvent être modifiés dans un PDF sans laisser de trace visible sur la page. Ce guide court montre où ces modifications laissent des traces et comment Trust Agent et AI-DMS Ultra les signalent sur le document. Pour la comptabilité fournisseurs, les achats et l'audit.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Une modification apparaît rarement sur l'impression, mais souvent dans le fichier : texte sous une zone opaque, second IBAN dans la couche de texte, total enregistré autrement que tel qu'il s'affiche.

01 · LE PROBLÈME

Le PDF a toujours l'air identique. Mais son contenu stocké diffère.

Un PDF contient plus que ce que montre l'écran : une couche de texte, des zones dessinées, des fichiers intégrés et parfois plusieurs versions enregistrées. Qui veut modifier une facture place un rectangle blanc sur l'ancien IBAN et écrit le nouveau par-dessus. Imprimée, la facture paraît impeccable.

POURQUOI CELA ARRIVE

La modification est devenue facile

Avec les programmes PDF courants, les nombres, les dates et les coordonnées bancaires se modifient en quelques étapes. Il ne faut ni expertise ni imprimerie.

On vérifie ce que l'on voit

Au quotidien, une facture se lit à l'écran ou sur papier. Ce qui se trouve dans la couche de texte ou sous une zone opaque reste hors de vue.

Les modifications visent l'argent

Les retouches touchent les éléments qui déterminent un paiement : montant, échéance, IBAN. Une seule ligne modifiée suffit, et l'argent part sur le compte de quelqu'un d'autre.

COMMENT LE REPÉRER

- Une facture d'un fournisseur connu affiche soudain d'autres coordonnées bancaires.
- La copie depuis le PDF donne un montant différent de celui affiché sur la page.
- Lorsque vous sélectionnez une ligne, un texte se trouve dessous que la page ne montre pas.
- Le net, la taxe et le brut ne concordent pas.
- Un fournisseur envoie soudain des factures créées avec un outil en ligne ou de mise en page.

02 · LA DÉMARCHE AVEC PAPEROFFICE

Contrôlez le fichier, pas seulement la page.

PaperOffice contrôle les PDF entrants à trois niveaux : la structure du fichier, la comparaison entre couche de texte et page visible et, avec AI-DMS Ultra, le contenu en contexte. Chaque constatation est rattachée au document avec la page et un extrait de texte.

1

Contrôler la structure du fichier

Trust Agent détecte le texte sous les zones opaques, le texte très clair, minuscule ou caché, les fichiers intégrés, les scripts, les calques facultatifs et l'enregistrement incrémentiel.

MODULE: TRUST AGENT

2

Couche de texte face à l'image de la page

À partir de Premium, le contrôle compare la couche de texte enregistrée avec la page visible, y compris les IBAN et les totaux. Si le fichier contient un autre IBAN que la page, cela est signalé.

MODULE: TRUST AGENT

3

Le contenu en contexte

Avec AI-DMS Ultra, l'audit IA contrôle chaque document dans douze domaines de contrôle, par exemple les calculs et la fraude. Une demande de paiement vers un nouveau compte est une constatation de sévérité 7.

MODULE: AUDIT CENTER

4

Bloquer jusqu'à la libération

À partir de votre seuil, le document passe en quarantaine. Téléchargement, export, déplacement et suppression restent bloqués jusqu'à ce qu'une personne le libère dans l'onglet **Audit**.

MODULE: AUDIT CENTER

5

Conserver la preuve

Le certificat de confiance reste sur le document. À partir de Premium, un PDF de preuve signale les constatations, et Ultra ajoute un rapport d'audit. Enregistrez les deux dans le Workspace.

MODULE: TRUST AGENT

03 · DANS L'APPLICATION

Contrôler un par un ou toute la boîte d'entrée.

Contrôlez les PDF isolés avec un Trust Agent et des boîtes de réception entières avec AI-DMS Ultra. Là, le contrôle d'intégrité s'exécute après l'audit, et le profil suit le type de document détecté. Les mêmes contrôles sont disponibles via la REST API et MCP.

1

Créer un Trust Agent

Sous **Document AI** > **Trust Agent** > **Créer un Trust Agent**, choisissez un profil tel que **Facture** et la portée **Basic**, **Premium** ou **Ultra**. Avec **Mettre en évidence les résultats dans le document**, le contrôle signale les constatations à partir de **Premium**.

2

Sélectionner des PDF et les contrôler

Sélectionnez les PDF dans la liste des documents, puis **Actions** > **Agents et workflows** > **Trust** et **Vérifier avec Trust Agent**. Le contrôle s'exécute sur le serveur pour chaque document.

3

Lire le résultat

Afficher le certificat affiche le score de risque, l'évaluation et les constatations avec la page et un extrait de texte. Téléchargez le PDF de preuve ou enregistrez-le dans le Workspace.

4

Contrôler les fichiers entrants avec Ultra

Sélectionnez les documents et choisissez le niveau **Ultra** sous **Actions** > **Agents et workflows** > **AI-DMS**, ou réglez le Workspace sur **Ultra**. Les constatations apparaissent ensuite dans l'onglet **Audit**.

5

Configurer la quarantaine

Sous **Paramètres de l'organisation** > **Quarantaine d'audit documentaire**, activez la quarantaine et choisissez un seuil de 1 à 10. La valeur par défaut est 7.

CONSEIL DE TERRAIN

Choisissez au moins Premium pour les factures La comparaison entre couche de texte et page visible, qui révèle un second IBAN ou un total différent, s'exécute à partir de **Premium**. Pour les factures entrantes, **Premium** ou **Ultra** avec le profil **Facture** vaut donc la peine.

04 · UN EXEMPLE

Un grossiste et un IBAN masqué.



Un grossiste en matériel électrique de 60 salariés reçoit par e-mail les factures de ses fournisseurs au format PDF. Deux personnes des comptes fournisseurs les lisent à l'écran et les libèrent pour le paiement. Un jour, une facture d'un fournisseur habituel affiche un nouvel IBAN, un rectangle blanc masquant l'ancien en dessous.

AVANT

- Les factures sont lues à l'écran et comparées de mémoire.
- Ce qui se trouve dans la couche de texte reste hors de vue.
- Les coordonnées bancaires modifiées ne sont découvertes qu'au rappel du fournisseur.
- Il n'est consigné nulle part si et comment quelque chose a été contrôlé.

AVEC PAPEROFFICE

- Chaque facture fournisseur passe par AI-DMS Ultra, et le contrôle démarre de lui-même.
- L'IBAN masqué apparaît comme constatation avec la page et un extrait de texte sur le document.
- La facture reste en quarantaine jusqu'à ce que quelqu'un la libère après avoir rappelé le fournisseur.
- Qui a examiné la constatation et quand est consigné sur le document.

Exemple fictif à titre d'illustration. Vérifiez pour votre entreprise quel niveau traitent vos documents entrants, quel seuil convient et qui peut libérer une quarantaine.

05 · LISTE DE CONTRÔLE

Dix points pour votre réception des factures.

Passez ces points en revue avec toutes les personnes qui contrôlent et libèrent les factures. Chaque point appelle une réponse par oui ou par non.

- | | |
|--|--|
| ☐ Nous savons quelles factures arrivent en PDF par e-mail et qui les ouvre. | ☐ Les factures fournisseurs passent par un niveau AI-DMS adapté à leur risque. |
| ☐ Un Trust Agent avec le profil Facture est configuré pour les factures. | ☐ La quarantaine est activée, et le seuil est un choix délibéré. |
| ☐ Il est clair qui peut libérer un document de la quarantaine. | ☐ Les nouvelles coordonnées bancaires sont confirmées en appelant un numéro de téléphone connu. |
| ☐ Les constatations sont lues avant qu'une facture ne soit mise en paiement. | ☐ Les PDF de preuve ou rapports d'audit des factures signalées sont conservés dans le Workspace. |
| ☐ Les factures contrôlées sont verrouillées avec une conservation WORM là où vous le souhaitez. | ☐ L'équipe sait que l'enregistrement répété est souvent sans conséquence et ne compte qu'en contexte. |

06 · QUESTIONS FRÉQUENTES

Questions fréquentes sur les contrôles de manipulation.

Le contrôle détecte-t-il toutes les manipulations ?

Il repère les traces que laissent les modifications typiques : texte masqué ou caché, différences entre couche de texte et page, fichiers intégrés et versions enregistrées. Elles donnent lieu à un score de risque et à des constatations, et une personne décide.

Faut-il des modèles pour chaque fournisseur ?

Le contrôle de structure fonctionne avec n'importe quel PDF, sans modèle. Un profil tel que Facture, Relevé de compte ou Bulletin de salaire ajoute des contrôles supplémentaires pour le type de document à partir de Premium.

Un enregistrement répété est-il une preuve de falsification ?

L'enregistrement incrémentiel est souvent sans conséquence, par exemple après le remplissage d'un formulaire. Il ne compte donc que faiblement dans le score de risque et est documenté comme contexte.

Que m'indique le score de risque ?

Il résume le nombre et la sévérité des constatations sur une échelle de 0 à 100. Cela conduit à une évaluation en quatre niveaux, de **Aucune anomalie** à **Critique**.

Qu'en est-il des numérisations et des photos ?

Trust Agent contrôle les fichiers PDF. AI-DMS lit les numérisations et les photos avec AI-OCR, et avec Ultra l'audit IA contrôle leur contenu, par exemple les modèles qui ne correspondent pas, les zones collées et les contradictions.

Existe-t-il une API ?

Oui. Vous lancez Trust Agent via la REST API avec POST `/documents/trust-agent-run`, ou via MCP avec `po_documents_trust_agent_run`. `po_analytics_audit_center_get` renvoie les constatations de l'audit.

07 · COMMENT COMMENCER

Contrôlez vous-même le prochain PDF suspect

Créez un compte sur app.paperoffice.ai, enregistrez un Trust Agent avec le profil Facture sous Document AI › Trust Agent › Créer un Trust Agent et contrôlez une facture. La facturation se fait à l'usage et dépend du niveau.

Contrôler un PDF

Commencez par une vraie facture fournisseur et examinez le score de risque, les constatations et le PDF de preuve.

Configurer la boîte de réception

Choisissez AI-DMS Ultra pour le Workspace des factures entrantes et réglez le seuil de quarantaine.

Convenir des libérations

Décidez qui lit les constatations, qui libère les documents et comment les nouvelles coordonnées bancaires sont confirmées.

FICHES TECHNIQUES SUR CE SUJET

Trust Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-fr.pdf

Audit Center

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-center-fr.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-fr.pdf

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-fr.pdf

POUR ALLER PLUS LOIN

Manipulation de données

paperoffice.ai/fr/solutions/risque/ai-manipulation-donnees-detection-forensique-documents



POUR ALLER PLUS LOIN

paperoffice.ai/fr/solutions/risque/ai-manipulation-donnees-detection-forensique-documents

TARIFS

paperoffice.ai/fr/tarifs

CONTACT

paperoffice.ai/fr/contact