



GUÍA BREVE · RIESGO · MANIPULACIÓN DE DATOS

¿Se cambió un importe y nadie lo nota? Ahora PaperOffice comprueba lo que hay debajo de la página.

Importes, fechas y datos bancarios se pueden cambiar en un PDF sin dejar una marca visible en la página. Esta guía breve muestra dónde dejan rastro esos cambios y cómo Trust Agent y AI-DMS Ultra los reflejan en el documento. Para cuentas a pagar, compras y auditoría.

LO QUE SE LLEVA

Un cambio rara vez se ve en la impresión, pero a menudo sí en el archivo: texto bajo un área opaca, un segundo IBAN en la capa de texto, un total almacenado de forma distinta a como se ve.

01 · EL PROBLEMA

El PDF se ve igual que siempre. Lo que está guardado es distinto.

Un PDF contiene más de lo que muestra la pantalla: una capa de texto, áreas dibujadas, archivos incrustados y, a veces, varias versiones guardadas. Quien quiere cambiar una factura coloca un recuadro blanco sobre el IBAN antiguo y escribe el nuevo encima. Impresa, parece limpia.

POR QUÉ OCURRE

Editar se ha vuelto fácil

Con los programas habituales de PDF, los números, las fechas y los datos bancarios se pueden cambiar en unos pocos pasos. No hace falta experiencia ni una imprenta.

Las personas comprueban lo que ven

En el trabajo diario, una factura se lee en pantalla o en papel. Lo que está en la capa de texto o bajo un área opaca queda fuera de la vista.

Los cambios van al dinero

Las modificaciones afectan a los puntos que dirigen un pago: importe, fecha de vencimiento, IBAN. Basta una línea cambiada y el dinero va a la cuenta de otra persona.

CÓMO SE NOTA

- Una factura de un proveedor conocido muestra de repente otros datos bancarios.
- Al copiar del PDF sale un importe distinto del que aparece en la página.
- Al seleccionar una línea, hay texto debajo que la página no muestra.
- Neto, impuesto y bruto no cuadran.
- Un proveedor envía de repente facturas creadas con una herramienta online o de maquetación.

02 · LA SOLUCIÓN CON PAPEROFFICE

Compruebe el archivo, no solo la página.

PaperOffice comprueba los PDF entrantes en tres niveles: la estructura del archivo, la comparación entre la capa de texto y la página visible y, con AI-DMS Ultra, el contenido en su contexto. Cada hallazgo se adjunta al documento con la página y un extracto del texto.

1

Compruebe la estructura del archivo

Trust Agent encuentra texto bajo áreas opacas, texto muy claro, muy pequeño u oculto, archivos incrustados, scripts, capas opcionales y guardado incremental.

MÓDULO: TRUST AGENT

2

Capa de texto frente a imagen de la página

Desde Premium, la comprobación compara la capa de texto almacenada con la página visible, incluidos los IBAN y los totales. Si el archivo contiene un IBAN distinto al de la página, se informa.

MÓDULO: TRUST AGENT

3

Contenido en contexto

Con AI-DMS Ultra, la auditoría de IA revisa cada documento en doce áreas de control, por ejemplo cálculos y fraude. Una petición de pago a una cuenta nueva es un hallazgo de gravedad 7.

MÓDULO: CENTRO DE AUDITORÍA

4

Retenga hasta la liberación

A partir de su umbral, el documento pasa a cuarentena. La descarga, la exportación, el traslado y la eliminación siguen bloqueados hasta que alguien lo libere en la pestaña **Auditoría**.

MÓDULO: CENTRO DE AUDITORÍA

5

Conserve la evidencia

El certificado de Trust permanece en el documento. Desde Premium, un PDF de evidencias marca los hallazgos, y Ultra añade un informe de auditoría. Guarde ambos en el Workspace.

MÓDULO: TRUST AGENT

03 · EN LA APLICACIÓN

Compruebe uno a uno o cada archivo entrante.

Compruebe PDF individuales con un Trust Agent y bandejas de entrada completas con AI-DMS Ultra. Allí, la comprobación de integridad se ejecuta después de la auditoría, y el perfil sigue al tipo de documento detectado. Las mismas comprobaciones están disponibles mediante la API REST y MCP.

1

Cree un Trust Agent

En **Document AI > Trust Agent > Crear Trust Agent**, elija un perfil como Factura y el alcance Basic, Premium o Ultra. Con **Resaltar hallazgos en el documento**, la comprobación marca los hallazgos desde Premium.

2

Seleccione PDF y compruébelos

Seleccione los PDF en la lista de documentos y luego **Acciones > Agentes y flujos de trabajo > Trust** y **Verificar con Trust Agent**. La comprobación se ejecuta en el servidor para cada documento.

3

Lea el resultado

Ver certificado muestra la puntuación de riesgo, la valoración y los hallazgos con página y extracto de texto. Descargue el PDF de evidencias o guárdelo en el Workspace.

4

Compruebe los archivos entrantes con Ultra

Seleccione los documentos y elija el nivel Ultra en **Acciones > Agentes y flujos de trabajo > AI-DMS**, o establezca el Workspace en Ultra. Los hallazgos aparecen después en la pestaña **Auditoría**.

5

Configure la cuarentena

En **Configuración de la organización > Cuarentena de auditoría documental**, active la cuarentena y elija un umbral del 1 al 10. El valor predeterminado es 7.

CONSEJO PRÁCTICO

Elija al menos Premium para las facturas La comparación entre la capa de texto y la página visible, que revela un segundo IBAN o un total distinto, se ejecuta desde Premium. Para las facturas entrantes, merece la pena Premium o Ultra con el perfil Factura.

04 · UN EJEMPLO

Un mayorista y un IBAN tapado.



Un mayorista de material eléctrico con 60 empleados recibe por correo electrónico las facturas de proveedores en PDF. Dos personas de cuentas a pagar las leen en pantalla y las liberan para el pago. Un día, una factura de un proveedor habitual muestra un IBAN nuevo, con un recuadro blanco que oculta el antiguo debajo.

ANTES

- Las facturas se leen en pantalla y se comparan de memoria.
- Lo que está en la capa de texto queda fuera de la vista.
- Los datos bancarios cambiados solo salen a la luz cuando el proveedor envía un recordatorio.
- No queda registro de si se comprobó algo ni cómo.

CON PAPEROFFICE

- Cada factura de proveedor pasa por AI-DMS Ultra, y la comprobación empieza sola.
- El IBAN tapado aparece como hallazgo con página y extracto de texto en el documento.
- La factura permanece en cuarentena hasta que alguien la libere tras llamar al proveedor.
- En el documento queda registrado quién revisó el hallazgo y cuándo.

Un ejemplo inventado con fines ilustrativos. Compruebe en su empresa por qué nivel pasan sus documentos entrantes, qué umbral encaja y quién puede liberar una cuarentena.

05 · LISTA DE CONTROL

Diez puntos para la entrada de sus facturas.

Repáselos con todas las personas que comprueban y liberan facturas. Cada punto se puede responder con sí o no.

- | | |
|--|---|
| ☐ Sabemos qué facturas llegan en PDF por correo electrónico y quién las abre. | ☐ Las facturas de proveedores pasan por un nivel de AI-DMS que corresponde a su riesgo. |
| ☐ Hay un Trust Agent con el perfil Factura configurado para las facturas. | ☐ La cuarentena está activada, y el umbral es una decisión deliberada. |
| ☐ Está claro quién puede liberar un documento de la cuarentena. | ☐ Los nuevos datos bancarios se confirman llamando a un número de teléfono conocido. |
| ☐ Los hallazgos se leen antes de que una factura pase al pago. | ☐ Los PDF de evidencias o los informes de auditoría de las facturas marcadas se guardan en el Workspace. |
| ☐ Las facturas comprobadas se bloquean con conservación WORM donde lo desee. | ☐ El equipo sabe que guardar varias veces suele ser inofensivo y solo cuenta en contexto. |

06 · PREGUNTAS FRECUENTES

Preguntas frecuentes sobre las comprobaciones de manipulación.

¿La comprobación detecta toda manipulación?

Encuentra los rastros que dejan las ediciones habituales: texto tapado u oculto, diferencias entre la capa de texto y la página, archivos incrustados y versiones guardadas. Estos generan una puntuación de riesgo y hallazgos, y decide una persona.

¿Necesitamos plantillas para cada proveedor?

La comprobación de estructura funciona con cualquier PDF, sin plantillas. Un perfil como Factura, Extracto bancario o Nómina añade comprobaciones adicionales para el tipo de documento desde Premium.

¿Guardar varias veces es prueba de manipulación?

El guardado incremental suele ser inofensivo, por ejemplo después de rellenar un formulario. Por eso cuenta solo ligeramente en la puntuación de riesgo y se documenta como contexto.

¿Qué me dice la puntuación de riesgo?

Resume el número y la gravedad de los hallazgos en una escala de 0 a 100. Esto lleva a una valoración en cuatro niveles, desde Sin anomalías hasta Crítico.

¿Qué pasa con los escaneos y las fotos?

Trust Agent comprueba archivos PDF. AI-DMS lee escaneos y fotos con AI-OCR, y con Ultra la auditoría de IA comprueba su contenido, por ejemplo si hay plantillas que no encajan, zonas pegadas y contradicciones.

¿Hay una API?

Sí. Inicie Trust Agent mediante la API REST con POST /documents/trust-agent-run, o mediante MCP con po_documents_trust_agent_run. po_analytics_audit_center_get devuelve los hallazgos de la auditoría.

07 · CÓMO EMPEZAR

Compruebe usted mismo el próximo PDF sospechoso

Cree una cuenta en app.paperoffice.ai, guarde un Trust Agent con el perfil Factura en [Document AI > Trust Agent > Crear Trust Agent](#) y compruebe una factura. La facturación se basa en el uso y depende del nivel.

Compruebe un PDF

Empiece con una factura real de un proveedor y revise la puntuación de riesgo, los hallazgos y el PDF de evidencias.

Configure la bandeja de entrada

Elija AI-DMS Ultra para el Workspace de las facturas entrantes y establezca el umbral de cuarentena.

Acuerden las liberaciones

Decidan quién lee los hallazgos, quién libera los documentos y cómo se confirman los nuevos datos bancarios.

FICHAS TÉCNICAS SOBRE ESTE TEMA

Trust Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-es.pdf

Centro de auditoría

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-center-es.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-es.pdf

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-es.pdf

MÁS SOBRE ESTE TEMA

Manipulación de datos

paperoffice.ai/es/solutions/riesgo/ai-manipulacion-datos-deteccion-forense-documentos



MÁS SOBRE ESTE TEMA

paperoffice.ai/es/solutions/riesgo/ai-manipulacion-datos-deteccion-forense-documentos

PRECIOS

paperoffice.ai/es/precios

CONTACTO

paperoffice.ai/es/contacto