



简明指南 · 流程 · 质量控制

还在手动输入证书上的测试值？ 测量值以表格形式呈现，并附有来源。

测试报告、钢厂证书、测量记录和校准证书以 PDF、扫描件或照片的形式送达。本简明指南说明 PaperOffice 如何识别这些文件，将带目标值和实际值的特性读取为表格，把缺口转交审核，并检查证书。适用于质量保证和实验室。

概览

您自定义的类型，例如检验证书 3.1；附有来源的表格形式特性；缺少批次或结果时生成审核任务；以及一个可检查 PDF 证书中隐藏文本的 Trust Agent。

01 · 问题所在

数值在证书里， 核对却在电子表格里。

测试报告和钢厂证书来自供应商、实验室和您自己的计量部门，每份的版式都不同。核对特性与图纸的人，需要手动把测量值录入电子表格。缺少的批次或结果，往往要到审计或投诉时才会暴露。

成因

来源多，版式杂

供应商以 PDF 发送证书，实验室打印记录，机床旁则手写测量单。每个来源对特性、目标值和公差排列各不相同。

录入费时又费心

测量值需要逐行复制到电子表格中。数字颠倒或单位错误，只有在与原件核实时才会发现。

证书是 PDF

PDF 证书可以被编辑。数值是否被遮盖、文本是否被隐藏，在屏幕上很难看出来。

如何察觉

- 证书中的测量值需要手动复制到电子表格中。
- 某个批次的证书缺失，要到审计时才会发现。
- 机床旁的手写测量单未经扫描，就放在活页夹里。
- 客户投诉时，需要翻找某个批次的测试报告和证书。
- 没有人系统地检查 PDF 证书的真实性。

02 · PAPEROFFICE 的解决方式

一次描述， 读取每一份检验文件。

检验文件流入质量 Workspace。AI-DMS 识别类型，IDP Agent 读取特性及其值和来源，缺失的内容则转为审核任务。由您的检验员对照原件判断目标值与实际值。

1

收集检验文件

邮件连接器从邮箱中获取证书，网络扫描仪传送实验室记录，测量单则通过移动应用送达。所有文件都进入质量 Workspace。

模块: [CONNECTORS](#)

2

识别类型

AI-DMS 识别测试报告、测量记录、检验报告、证书、符合性声明和投诉。您可以自行添加检验证书 3.1 等类型。

模块: [分类](#)

3

以表格形式呈现特性

IDP Agent 按报告所载，读取每个特性的目标值、公差、实际值和单位，并读取批次、检验员和日期。字段和表格行均附有来源。

模块: [IDP AGENT](#)

4

缺口转交审核

如果批次或结果等必填字段缺失，会在所选队列中生成审核任务。您可以在报告上创建带截止日期的任务，记录纠正措施。

模块: [时间线](#)

5

检查证书

Trust Agent 检查 PDF 证书中隐藏或被遮盖的文本及内嵌文件，并且从 Premium 起将文本层与页面图像进行比较。结果保留在文件上。

模块: [TRUST AGENT](#)

03 · 应用中的操作

从邮箱到特性读取。

以下是如何设置质量 Workspace。您需要一个用于供应商证书的邮箱、一个带有 AI-DMS 的 Workspace，以及一份典型的测试报告作为示例。

1

连接邮箱

将供应商证书的邮箱添加为 Storage Mount，然后在 **Document AI > Connectors** 下创建连接器，目标为质量 Workspace。附件会逐一送达。

2

添加自己的类型

在 **Document AI > 文档类型** 下，使用 **新文档类型** 添加检验证书 3.1 或校准证书等类型，并用英文描述如何识别它们。

3

创建特性代理

选择一份测试报告，打开 **操作 > 代理与工作流 > IDP**，然后从 **自由模板（视觉专业版）** 开始。添加一个包含特性、目标值、公差、实际值和单位的表格，并进行测试。

4

按类型自动运行

在 **Document AI > 文档类型** 中，使用 **绑定 IDP Agent** 将代理设置为测试报告类型，同样适用于您的类型检验证书 3.1。IDP Review 列出了差距。

5

操作和 PDF 检查

在报告上，于 **活动** 选项卡中创建带截止日期和负责人的任务。选择 PDF 证书，并通过 **操作 > 代理与工作流 > Trust** 进行检查。

实践经验

用最难读的测量单进行测试 首次测试时，请选取一份手写测量单、一份歪斜的扫描件和一份供应商证书。多次重复测试运行：如果结果保持一致，说明代理能稳定读取这些版式。

04 · 案例

一家汽车零部件供应商，每周大量证书。



一家拥有 200 名员工的汽车零部件供应商，用外购钢材生产车削和铣削零件。质量保证部门要检查钢厂的钢材证书、计量室的测量记录，以及外部实验室的测试报告。一位客户要求每批次每次交货都提供证明。

使用前

- 钢材证书通过邮件送达，测量记录则是计量室打印的纸件。
- 测量值需要手动录入电子表格，并与图纸比对。
- 如果证书缺少批次号，要等到下一次审计才会发现。
- 投诉时，需要人工汇集某个批次的测试报告和证书。

使用 PAPEROFFICE 后

- 证书和记录通过连接器和扫描仪进入质量 Workspace。
- 特性、目标值、公差和实际值以附有来源的表格呈现。
- 如果缺少批次，报告会作为审核任务等待检验员处理。
- 搜索批次号，即可找到证书、测试报告和测量记录。

这是一个用于说明的虚构企业，所有人物均为虚构。在传递之前，请用真实报告（包括手写的报告）检查特性和数值是否被正确读取。

05 · 检查清单

在第一份证书被读取之前。

请与质量保证部门、实验室和采购部门一起逐一核对这些要点。每一点都可以在您开始之前，在自己的业务中落实。

- ☐ 对于每种检验文件，已明确需要哪些特性和数值。
- ☐ 您自定义的类型，例如检验证书 3.1 或校准证书，已设置并经过测试。
- ☐ 特性表格已商定：特性、目标值、公差、实际值、单位。
- ☐ 批次、检验日期和结果是设有审核的必填字段。
- ☐ 允许的值列表包括“OK”、“Pass”、“Passed”的每种拼写。
- ☐ 代理已在多家供应商的报告上测试，包括手写扫描件。
- ☐ 已明确每天由谁查看 IDP Review 视图。
- ☐ 已明确由谁对照原件判断并放行目标值和实际值。
- ☐ 偏差的纠正措施已作为带截止日期的任务，创建在报告上。
- ☐ 新供应商的 PDF 证书在放行前经过 Trust Agent 检查。

06 · 常见问题

检验员和质量经理会问的问题。

PaperOffice 能识别哪些检验文件？

测试报告、测量记录、检验报告、证书、符合性声明和投诉是系统类型。您可以用简短说明，将检验证书 3.1、分析证书或校准证书添加为自己的类型。

手写的测量单能被读取吗？

可以。使用 AI-DMS Ultra 时，AI-OCR 也能读取手写内容。

自由模板（视觉专业版） 模板是一种自定义架构，适用于包含手写、表格、复选框和印章的版式。在代理自动运行之前，请先用真实测量单进行测试。

我们如何检查证书是否被篡改？

Trust Agent 会报告隐藏或被遮盖的文本、内嵌文件和脚本；从 Premium 起，还会报告文本层与页面图像之间的差异。它会返回 0 至 100 的风险评分，最终由人员做出决定。

目标值从哪里来？

如果报告中列有目标值和公差，IDP Agent 会与实际值读取在同一行。由您的检验员对照原件进行判断。数值可以以 CSV、Excel 或 JSON 形式输出。

如果某个数值缺失会怎样？

您可以按字段进行设置：必填并附审核、软性审核提示、默认值或允许留空。选择了审核队列后，会生成审核任务；审核任务包含在 Professional 套餐中。

我们如何掌握校准证书的情况？

如果证书注明了有效期，从 Premium 起，AI-DMS 会将其读取为 **有效期至**。时间线会按此日期对证书排序；您可以在每份证书上创建带截止日期和负责人的任务，例如用于下一次校准。

07 · 如何开始

读取下一份测试报告，并查看其来源。

登录您的 PaperOffice 账户，将测试报告上传到质量 Workspace，并创建第一个特性代理。费用按用量计算，定价页面列有详细说明。

选择一种检验文件

从最常到达的类型开始，例如您最重要的钢材供应商的钢厂证书。

并行运行两周

让代理与您现有的检查并行运行，并将数值与原件进行比对。

扩展到所有文件

流程跑通后，为测量记录和测试报告创建代理，并将其绑定到相应的文件类型。

本主题相关的产品数据表

Connectors

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-zh.pdf

分类

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-zh.pdf

IDP Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-zh.pdf

Trust Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-zh.pdf

时间线

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-timeline-zh.pdf

智能搜索

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-zh.pdf

本主题更多内容

质量控制

paperoffice.ai/zh/solutions/guocheng/ai-zhiliangjiance-zhidonghua-iso



本主题更多内容

paperoffice.ai/zh/solutions/guocheng/ai-zhiliangjiance-zhidonghua-iso

价格

paperoffice.ai/en/pricing

联系我们

paperoffice.ai/zh/lianxi