



GUIA RÁPIDO · PROCESSO · CONTROLE DE QUALIDADE

Digitar valores de teste de certificados à mão?

Valores medidos chegam como tabela com a sua fonte.

Relatórios de teste, certificados de material, registros de medição e certificados de calibração chegam como PDF, digitalização ou foto. Este guia rápido mostra como a PaperOffice os reconhece, lê características com valores nominais e reais como tabela, direciona as lacunas para revisão e verifica certificados. Para QA e laboratórios.

VISÃO GERAL

Os seus próprios tipos, como certificado de inspeção 3.1, características como tabela com a sua fonte, uma tarefa de revisão quando faltam um lote ou um resultado, e um Trust Agent que verifica certificados em PDF quanto a texto oculto.

01 · O PROBLEMA

Os valores estão no certificado. A conferência está em uma planilha.

Relatórios de teste e certificados de material vêm de fornecedores, laboratórios e da própria metrologia, cada um com layout próprio. Quem confere características com o desenho digita os valores medidos à mão em uma planilha. Um lote ou resultado faltante costuma aparecer só em uma auditoria ou em uma reclamação.

POR QUE ACONTECE

Muitas fontes, muitos layouts

Os fornecedores enviam certificados em PDF, o laboratório imprime registros, e folhas de medição manuscritas são feitas na máquina. Cada fonte organiza características, valores nominais e tolerâncias de um jeito diferente.

Digitar toma tempo e atenção

Os valores medidos são copiados para planilhas linha por linha. Um dígito trocado ou uma unidade errada só aparecem quando alguém confere o valor com o original.

Um certificado é um PDF

Certificados em PDF podem ser editados. Se um valor foi coberto ou um texto foi ocultado, isso é difícil de perceber na tela.

COMO SE RECONHECE

- Valores medidos de certificados são copiados à mão para uma planilha.
- A falta do certificado de um lote só aparece durante a auditoria.
- Folhas de medição manuscritas da máquina ficam sem digitalizar em um fichário.
- Em uma reclamação de cliente, procuram-se o relatório de teste e o certificado de um lote.
- Ninguém verifica sistematicamente a autenticidade de um certificado em PDF.

02 · A ABORDAGEM COM A PAPEROFFICE

Descreva uma vez, leia todo documento de inspeção.

Os documentos de inspeção entram em um workspace de qualidade. O AI-DMS detecta o tipo, um IDP Agent lê características e valores com a sua fonte, e o que faltar vira uma tarefa de revisão. O seu inspetor confere o valor nominal e o real com o original.

1

Coletar documentos de inspeção

Um conector de e-mail recolhe os certificados da caixa de correio, o scanner de rede entrega os registros de laboratório, e as folhas de medição chegam pelo aplicativo móvel. Tudo vai para o workspace de qualidade.

MÓDULO: CONNECTORS

2

Reconhecer o tipo

O AI-DMS detecta relatório de teste, registro de medição, relatório de inspeção, certificado, declaração de conformidade e reclamação. Você mesmo acrescenta tipos como certificado de inspeção 3.1.

MÓDULO: CLASSIFICAÇÃO

3

Características como tabela

Um IDP Agent lê, por característica, o valor nominal, a tolerância, o valor real e a unidade, como o relatório os indica, além do lote, do inspetor e da data. Campos e linhas da tabela vêm com a sua fonte.

MÓDULO: IDP AGENT

4

Lacunas vão para revisão

Se um campo obrigatório, como lote ou resultado, estiver faltando, é criada uma tarefa de revisão na fila escolhida. Você registra as ações corretivas como tarefa com data de vencimento no relatório.

MÓDULO: CRONOLOGIA

5

Verificar certificados

O Trust Agent verifica certificados em PDF quanto a texto oculto ou coberto e a arquivos incorporados e, a partir do Premium, compara a camada de texto com a imagem da página. O resultado permanece no documento.

MÓDULO: TRUST AGENT

03 · NO APP

Da caixa de correio até a leitura das características.

Veja como configurar o workspace de qualidade. Você precisa de uma caixa de correio para os certificados de fornecedores, de um workspace com AI-DMS e de um relatório de teste típico como exemplo.

1

Conectar a caixa de correio

Adicione a caixa de correio dos certificados de fornecedores como Storage Mount e, depois, em **Document AI > Connectors**, um conector com o workspace de qualidade como destino. Os anexos chegam um a um.

2

Adicionar os seus próprios tipos

Em **Document AI > Tipos de documento**, use **Novo tipo de documento** para adicionar tipos como certificado de inspeção 3.1 ou certificado de calibração e descreva em inglês como reconhecê-los.

3

Criar o agente de características

Selecione um relatório de teste, abra **Ações > Agentes e Fluxos de Trabalho > IDP** e comece com **Modelo livre (Visão Pro)**. Adicione uma tabela com característica, valor nominal, tolerância, valor real e unidade e depois teste.

4

Automático por tipo

Sob **Document AI > Tipos de documento**, utilize **Vincular IDP Agent** para configurar o agente no tipo de Relatório de Teste, bem como no seu certificado de inspeção do tipo 3.1. **IDP Review** lista as lacunas.

5

Ação e verificar PDF

No relatório, crie uma tarefa com data de vencimento e responsável na aba **Atividades**. Selecione os certificados em PDF e faça-os verificar por meio de **Ações > Agentes e Fluxos de Trabalho > Trust**.

DICA DA PRÁTICA

Teste com a sua pior folha de medição Para o primeiro teste, use uma folha de medição manuscrita, uma digitalização torta e um certificado de fornecedor. Repita a execução do teste várias vezes: se os valores permanecerem iguais, o agente lê esses layouts de forma consistente.

04 · UM EXEMPLO

Um fornecedor da indústria automotiva, muitos certificados por semana.



Um fornecedor de peças para veículos, com 200 funcionários, fabrica peças torneadas e fresadas a partir de aço comprado. A garantia da qualidade confere certificados de material das siderúrgicas, registros de medição da sala de metrologia e relatórios de teste de laboratórios externos. Um cliente exige comprovação por lote em cada entrega.

ANTES

- Certificados de material chegam por e-mail, e registros de medição, como impressões da sala de metrologia.
- Os valores medidos são digitados à mão em uma planilha e comparados com o desenho.
- Se um certificado não traz o lote, isso só aparece na próxima auditoria.
- Em uma reclamação, reúnem-se o relatório de teste e o certificado de um lote.

COM A PAPEROFFICE

- Certificados e registros chegam ao workspace de qualidade por meio do conector e do scanner.
- Característica, valor nominal, tolerância e valor real formam uma tabela com a sua fonte.
- Se o lote estiver faltando, o relatório aguarda como tarefa de revisão para o inspetor.
- Uma busca pelo número do lote encontra certificado, relatório de teste e registro de medição.

Uma empresa fictícia para ilustração; todas as pessoas são inventadas. Confira com relatórios reais, inclusive os manuscritos, se características e valores são lidos corretamente antes de serem repassados.

05 · LISTA DE VERIFICAÇÃO

Antes que o primeiro certificado seja lido.

Passe pelos pontos com a garantia da qualidade, o laboratório e as compras. Cada um deles pode ser resolvido no seu próprio negócio antes de você começar.

- | | |
|--|--|
| ☐ Para cada tipo de documento de inspeção, está claro quais características e valores você precisa. | ☐ Os seus próprios tipos, como certificado de inspeção 3.1 ou certificado de calibração, estão configurados e testados. |
| ☐ A tabela de características está definida: característica, valor nominal, tolerância, valor real e unidade. | ☐ Lote, data da inspeção e resultado são campos obrigatórios com revisão. |
| ☐ A lista de valores permitidos indica cada grafia de aprovação: "OK", "Pass", "Passed". | ☐ O agente foi testado com relatórios de vários fornecedores, inclusive digitalizações manuscritas. |
| ☐ Está definido quem confere a visualização IDP Review todos os dias. | ☐ Está claro quem avalia e libera os valores nominais e reais em comparação com o original. |
| ☐ As ações corretivas para um desvio são criadas como tarefa com data de vencimento no relatório. | ☐ Certificados em PDF de novos fornecedores passam pelo Trust Agent antes da liberação. |

06 · PERGUNTAS FREQUENTES

O que inspetores e gestores da qualidade perguntam.

Quais documentos de inspeção a PaperOffice reconhece?

Relatório de teste, registro de medição, relatório de inspeção, certificado, declaração de conformidade e reclamação são tipos do sistema. Você acrescenta certificado de inspeção 3.1, certificado de análise ou certificado de calibração como tipo próprio, com uma breve descrição.

Folhas de medição manuscritas são lidas?

Sim. Com o AI-DMS Ultra, o AI-OCR também lê manuscritos. O modelo **Modelo livre (Visão Pro)** é um esquema personalizado para layouts com manuscritos, tabelas, caixas de seleção e carimbos. Teste com folhas de medição reais antes de o agente rodar automaticamente.

Como verificamos se um certificado foi alterado?

O Trust Agent informa texto oculto ou coberto, arquivos incorporados e scripts e, a partir do Premium, diferenças entre a camada de texto e a imagem da página. Ele devolve uma pontuação de risco de 0 a 100, e uma pessoa toma a decisão.

De onde vêm os valores nominais?

Se o relatório indica o valor nominal e a tolerância, o IDP Agent os lê na mesma linha do valor real. O seu inspetor avalia em comparação com o original. Os valores seguem como CSV, Excel ou JSON.

O que acontece se faltar um valor?

Você define isso por campo: obrigatório com revisão, aviso leve de revisão, valor padrão ou permitir vazio. Com uma fila de revisão selecionada, é criada uma tarefa de revisão; as tarefas de revisão estão incluídas no plano Profissional.

Como mantemos os certificados de calibração sob controle?

Se o certificado indica uma data de validade, o AI-DMS a lê como **Válido até** a partir do Premium. A linha do tempo ordena os certificados por essa data, e em cada um você cria uma tarefa com data de vencimento e responsável, por exemplo para a próxima calibração.

07 · COMO COMEÇAR

Leia com a sua fonte o seu próximo relatório de teste.

Entre na sua conta da PaperOffice, envie um relatório de teste para o workspace de qualidade e crie o primeiro agente de características. Os custos seguem o uso, e a página de preços detalha tudo.

Escolha um documento de inspeção

Comece pelo tipo que mais chega, por exemplo o certificado de material do seu fornecedor de aço mais importante.

Opere em paralelo por duas semanas

Deixe o agente rodar ao lado das suas conferências atuais e compare os valores com o original.

Estenda a todos os documentos

Quando o fluxo funcionar, crie agentes para registros de medição e relatórios de teste e vincule-os aos tipos de documento.

FICHAS TÉCNICAS SOBRE ESTE TEMA

Connectorspaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-pt.pdf**Classificação**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-pt.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-pt.pdf**Trust Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-pt.pdf**Cronologia**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-timeline-pt.pdf**Pesquisa inteligente**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-pt.pdf

MAIS SOBRE ESTE TEMA

Controle de qualidadepaperoffice.ai/pt/solutions/processo/ai-control-qualidade-automacao-iso

MAIS SOBRE ESTE TEMA

paperoffice.ai/pt/solutions/processo/ai-control-qualidade-automacao-iso

PREÇOS

paperoffice.ai/en/pricing

CONTATO

paperoffice.ai/pt/contato