



GUÍA BREVE · PROCESO · CONTROL DE CALIDAD

¿Escribir a mano los valores de prueba de los certificados?

Los valores medidos llegan como tabla con su origen.

Informes de ensayo, certificados de colada, registros de medición y certificados de calibración llegan como PDF, escaneado o foto. Esta guía breve muestra cómo PaperOffice los reconoce, lee las características con valor nominal y valor real como tabla, deriva las lagunas a la revisión y comprueba los certificados. Para calidad y laboratorios.

VISIÓN GENERAL

Sus propios tipos, como el certificado de inspección 3.1, las características en forma de tabla con su origen, una tarea de revisión cuando falta un lote o un resultado, y un Trust Agent que comprueba los certificados PDF en busca de texto oculto.

01 · EL PROBLEMA

Los valores están en el certificado. La comprobación está en una hoja de cálculo.

Los informes de ensayo y los certificados de colada proceden de proveedores, laboratorios y de su propia metrología, cada uno con su propio formato. Quien comprueba las características frente al plano escribe a mano los valores medidos en una hoja de cálculo. Un lote o un resultado que falta a menudo solo sale a la luz en una auditoría o en una reclamación.

POR QUÉ OCURRE

Muchas fuentes, muchos formatos

Los proveedores envían certificados en PDF, el laboratorio imprime registros y en la máquina se crean hojas de medición manuscritas. Cada fuente organiza las características, los valores nominales y las tolerancias de forma distinta.

Escribir lleva tiempo y atención

Los valores medidos se copian línea por línea en hojas de cálculo. Un dígito invertido o una unidad equivocada solo se detecta cuando alguien compara el valor con el original.

Un certificado es un PDF

Los certificados PDF pueden editarse. Si se ha tapado un valor o se ha ocultado texto, es difícil de ver en pantalla.

CÓMO SE NOTA

- Los valores medidos de los certificados se copian a mano en una hoja de cálculo.
- La falta de un certificado para un lote solo sale a la luz durante la auditoría.
- Las hojas de medición manuscritas de la máquina están sin escanear en una carpeta.
- Ante una reclamación de un cliente, se busca el informe de ensayo y el certificado de un lote.
- Nadie comprueba sistemáticamente la autenticidad de un certificado PDF.

02 · LA SOLUCIÓN CON PAPEROFFICE

Describirlo una vez, leer cada documento de inspección.

Los documentos de inspección fluyen a un Workspace de calidad. AI-DMS detecta el tipo, un IDP Agent lee las características y los valores con su origen, y lo que falte se convierte en una tarea de revisión. Su inspector juzga el valor nominal y el valor real frente al original.

1

Recopilar los documentos de inspección

Un conector de correo electrónico recoge los certificados del buzón, el escáner de red entrega los registros de laboratorio y las hojas de medición llegan mediante la aplicación móvil. Todo llega al Workspace de calidad.

MÓDULO: CONNECTORS

2

Reconocer el tipo

AI-DMS detecta informe de ensayo, registro de medición, informe de inspección, certificado, declaración de conformidad y reclamación. Usted mismo añade tipos como el certificado de inspección 3.1.

MÓDULO: CLASIFICACIÓN

3

Características como tabla

Un IDP Agent lee, por característica, el valor nominal, la tolerancia, el valor real y la unidad tal como los indica el informe, además del lote, el inspector y la fecha. Los campos y las filas de la tabla llegan con su origen.

MÓDULO: IDP AGENT

4

Las lagunas pasan a revisión

Si falta un campo obligatorio, como el lote o el resultado, se crea una tarea de revisión en la cola seleccionada. Las acciones correctivas las registra como tarea con fecha límite en el informe.

MÓDULO: LÍNEA TEMPORAL

5

Comprobar los certificados

El Trust Agent comprueba los certificados PDF en busca de texto oculto o tapado y de archivos incrustados, y desde Premium compara la capa de texto con la imagen de la página. El resultado permanece en el documento.

MÓDULO: TRUST AGENT

03 · EN LA APLICACIÓN

Desde el buzón hasta la lectura de características.

Así se configura el Workspace de calidad. Necesita un buzón para los certificados de proveedores, un Workspace con AI-DMS y un informe de ensayo típico como ejemplo.

1

Conectar el buzón

Añada el buzón de los certificados de proveedores como Storage Mount y, a continuación, en **Document AI > Connectors**, un conector con el Workspace de calidad como destino. Los adjuntos llegan uno a uno.

2

Añadir sus propios tipos

En **Document AI > Tipos de documento**, use **Nuevo tipo de documento** para añadir tipos como el certificado de inspección 3.1 o el certificado de calibración, y describa en inglés cómo reconocerlos.

3

Crear el agente de características

Seleccione un informe de ensayo, abra **Acciones > Agentes y flujos de trabajo > IDP** y empiece con **Plantilla libre (Visión Pro)**. Añada una tabla con característica, valor nominal, tolerancia, valor real y unidad, y después pruébela.

4

Automáticamente por tipo

En **Document AI > Tipos de documento**, use **Asociar IDP Agent** en el tipo Informe de ensayo para asignar el agente. La vista **IDP Review** muestra los informes con campos obligatorios abiertos.

5

Acción y autenticidad

En el informe, cree una tarea con fecha límite y responsable en la pestaña **Actividades**. Seleccione los certificados PDF y hágalos comprobar mediante **Acciones > Agentes y flujos de trabajo > Trust**.

CONSEJO PRÁCTICO

Pruebe con su hoja de medición más difícil Para la primera prueba, tome una hoja de medición manuscrita, un escaneado torcido y un certificado de proveedor. Repita la prueba varias veces: si los valores se mantienen, el agente lee estos formatos de forma coherente.

04 · UN EJEMPLO

Un proveedor de automoción, muchos certificados a la semana.



Un proveedor de piezas de vehículos con 200 empleados fabrica piezas torneadas y fresadas a partir de acero comprado. El aseguramiento de la calidad revisa los certificados de colada de las acerías, los registros de medición del laboratorio de metrología y los informes de ensayo de laboratorios externos. Un cliente exige pruebas por lote en cada entrega.

ANTES

- Los certificados de colada llegan por correo electrónico, y los registros de medición, impresos desde el laboratorio de metrología.
- Los valores medidos se escriben a mano en una hoja de cálculo y se comparan con el plano.
- Si a un certificado le falta el lote, solo se detecta en la siguiente auditoría.
- En caso de reclamación, se reúnen el informe de ensayo y el certificado de un lote.

CON PAPEROFFICE

- Los certificados y registros llegan al Workspace de calidad mediante el conector y el escáner.
- Característica, valor nominal, tolerancia y valor real forman una tabla con su origen.
- Si falta el lote, el informe espera como tarea de revisión para el inspector.
- Una búsqueda por número de lote encuentra el certificado, el informe de ensayo y el registro de medición.

Una empresa inventada con fines ilustrativos; todas las personas son ficticias. Compruebe con informes reales, también manuscritos, si las características y los valores se leen correctamente antes de transmitirlos.

05 · LISTA DE CONTROL

Antes de que se lea el primer certificado.

Repase los puntos con aseguramiento de la calidad, el laboratorio y compras. Cada uno de ellos puede aclararse en su empresa antes de empezar.

- ☐ Para cada tipo de documento de inspección está claro qué características y valores necesita.
- ☐ La tabla de características está acordada: característica, valor nominal, tolerancia, valor real, unidad.
- ☐ Para el resultado están definidos los valores permitidos, como «OK» y «no OK».
- ☐ Está acordado quién revisa cada día la vista IDP Review .
- ☐ Las acciones correctivas ante una desviación se crean como tarea con fecha límite en el informe.
- ☐ Sus propios tipos, como el certificado de inspección 3.1 o el certificado de calibración, están configurados y probados.
- ☐ El lote, la fecha de inspección y el resultado son campos obligatorios con revisión.
- ☐ El agente se ha probado con informes de varios proveedores, también con escaneados manuscritos.
- ☐ Está claro quién juzga y libera los valores nominales y reales frente al original.
- ☐ Los certificados PDF de proveedores nuevos pasan por el Trust Agent antes de su liberación.

06 · PREGUNTAS FRECUENTES

Lo que preguntan inspectores y responsables de calidad.

¿Qué documentos de inspección reconoce PaperOffice?

Informe de ensayo, registro de medición, informe de inspección, certificado, declaración de conformidad y reclamación son tipos del sistema. Usted añade como tipo propio el certificado de inspección 3.1, el certificado de análisis o el certificado de calibración con una breve descripción.

¿Se leen las hojas de medición manuscritas?

Sí. Con AI-DMS Ultra, AI-OCR también lee la escritura manual. La plantilla **Plantilla libre (Visión Pro)** es un esquema personalizado para formatos con escritura manual, tablas, casillas de verificación y sellos. Pruebe con hojas de medición reales antes de que el agente se ejecute de forma automática.

¿Cómo comprobamos si se ha alterado un certificado?

El Trust Agent informa de texto oculto o tapado, archivos y scripts incrustados, y desde Premium de diferencias entre la capa de texto y la imagen de la página. Devuelve una puntuación de riesgo de 0 a 100, y una persona toma la decisión.

¿De dónde proceden los valores nominales?

Si el informe indica valor nominal y tolerancia, el IDP Agent los lee en la misma fila que el valor real. Su inspector juzga frente al original. Los valores pasan como CSV, Excel o JSON.

¿Qué pasa si falta un valor?

Lo configura por campo: obligatorio con revisión, aviso de revisión leve, valor predeterminado o permitir vacío. Con una cola de revisión seleccionada se crea una tarea de revisión; las tareas de revisión están incluidas en el plan Professional.

¿Cómo tenemos controlados los certificados de calibración?

Si el certificado indica una fecha de caducidad, AI-DMS la lee como **Válido hasta** desde Premium. La línea temporal ordena los certificados según esta fecha, y en cada uno puede crear una tarea con fecha límite y responsable, por ejemplo, para la próxima calibración.

07 · CÓMO EMPEZAR

Lea su próximo informe de ensayo con su origen.

Inicie sesión en su cuenta de PaperOffice, suba un informe de ensayo al Workspace de calidad y cree el primer agente de características. Los costes dependen del uso, y la página de precios los detalla.

Elija un documento de inspección

Empiece por el tipo que llega con más frecuencia, por ejemplo, el certificado de colada de su proveedor de acero más importante.

Trabaje en paralelo durante dos semanas

Deje que el agente funcione junto a sus controles actuales y compare los valores con el original.

Amplíe a todos los documentos

Una vez que el proceso funcione, cree agentes para los registros de medición y los informes de ensayo y asígneles a los tipos de documento.

FICHAS TÉCNICAS SOBRE ESTE TEMA

Connectorspaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-es.pdf**Clasificación**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-es.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-es.pdf**Trust Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-es.pdf**Línea temporal**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-timeline-es.pdf**Búsqueda inteligente**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-es.pdf

MÁS SOBRE ESTE TEMA

Control de calidadpaperoffice.ai/es/solutions/proceso/ai-control-calidad-automatizacion-iso

MÁS SOBRE ESTE TEMA

paperoffice.ai/es/solutions/proceso/ai-control-calidad-automatizacion-iso

PRECIOS

paperoffice.ai/es/precios

CONTACTO

paperoffice.ai/es/contacto