



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО · ПРОБЛЕМА · МАСШТАБИРОВАНИЕ

Каждая новая площадка приносит новые стопки?

Ваша команда проверяет, а не печатает.

Каждая новая площадка, поглощённая компания и каждый сезон приносят больше документов. Это краткое руководство показывает, как PaperOffice принимает входящий поток, переносит существующие архивы, считывает поля без шаблона для каждого отправителя и направляет команду к документам, которые требуют проверки.

ГЛАВНОЕ В ОДНОМ ПРЕДЛОЖЕНИИ

Коннекторы и импорт приносят файлы, один Workspace на площадку держит их отдельно, AI-DMS и IDP Agent читают их, Workflow Agents распределяют, а команда обрабатывает всё, что попадает на проверку.

01 · СУТЬ ПРОБЛЕМЫ

Объём растёт. Ручная работа растёт вместе с ним.

Новый склад, поглощённый бизнес, пиковый сезон: каждая волна приносит возвратные талоны, товарные накладные и счета. Если кто-то открывает, перепечатывает и раскладывает каждый документ, каждая новая коробка означает дополнительные часы. Обучение новых сотрудников часто занимает больше времени, чем сам пик.

ПОЧЕМУ ЭТО ПРОИСХОДИТ

Каждый документ обрабатывается по отдельности

Загрузить, открыть, отсортировать, перепечатать, разложить: усилия привязаны к каждому отдельному документу. Больше документов означает больше рабочих часов для команды.

Каждый отправитель выглядит по-своему

Новые поставщики, новые формы, новая вёрстка после поглощения. Если работать с шаблонами для каждого отправителя, каждый шаг роста означает поддержку новых шаблонов.

Площадки мешают друг другу

Если все площадки попадают в одну папку, каждый ищет среди чужих записей. Права, раскладка и ответственность размываются, как только объём растёт.

КАК ЭТО ЗАМЕТИТЬ

- После каждого сезонного пика остаётся накопление, которое разбирают неделями.
- Новые поставщики или формы замедляют ввод данных, пока кто-то их не изучит.
- Поглощённый бизнес приносит коробки старых файлов, которые никто не просматривает.
- Команда перепечатывает поля вместо того, чтобы устранять расхождения.
- Никто точно не знает, сколько документов поступает каждый день.

02 · ПОДХОД С PAPEROFFICE

Подключить входящий поток, проверять исключения.

Путь остаётся тем же, поступает ли одна папка в день или весь архив: подключите входящий поток, создайте один Workspace на площадку, позвольте документам быть прочитанными и направьте команду к тем, где чего-то не хватает.

1

Подключить входящий поток

Коннекторы следят за папками через SFTP, WebDAV, S3 или Reverse SSH и за почтовыми ящиками через IMAP. Новые файлы попадают в целевой Workspace с заданным интервалом, без ручной загрузки.

МОДУЛЬ: [CONNECTORS](#)

2

Перенести существующие архивы

Мастер импорта принимает ZIP-архивы, папки на сервере и почтовые ящики, до 2 000 файлов в задании, с предпросмотром, проверкой дубликатов по SHA-256 и отчётом.

МОДУЛЬ: [ИМПОРТ И МИГРАЦИЯ](#)

3

Один Workspace на площадку

Каждая площадка или клиент получает Workspace со своим уровнем AI-DMS, собственными групповыми правами и собственным типом Workspace, всё в одном аккаунте.

МОДУЛЬ: [WORKSPACES](#)

4

Чтение без шаблона для каждого отправителя

AI-DMS определяет тип документа. IDP Agents этого Workspace затем считывают ваши поля из содержимого, каждое с указанием места в документе. Отсутствующее обязательное поле отправляет документ на проверку.

МОДУЛЬ: [IDP AGENT](#)

5

Распределение по вашей инструкции

Workflow Agents перемещают, переименовывают и создают задачи по инструкции простыми словами. Каждый запуск отображается со своими шагами и продолжительностью в выполнениях.

МОДУЛЬ: [WORKFLOW AGENTS](#)

03 · В ПРИЛОЖЕНИИ

От входящего потока к показателям, шаг за шагом.

Так вы готовите PaperOffice к большому объёму. Workspace и Коннекторы настраиваются один раз; после этого новые документы поступают без ручной загрузки и читаются.

1

Один Workspace на площадку

В разделе **Document AI** › **Workspaces** используйте **Создать новый Workspace**, чтобы создать Workspace, и на вкладке **AI-DMS** выберите уровень для новых документов, например Premium.

2

Назначить IDP Agents

В том же диалоге задайте IDP Agents на вкладке **IDP Agent**. Они работают после AI-DMS в выбранном вами порядке.

3

Подключить входящий поток

В разделе **Document AI** › **Connectors** используйте **Создать коннектор**, чтобы выбрать папку Storage Mount или почтовый ящик, а также целевой Workspace и интервал.

4

Импортировать существующие архивы

Выберите Workspace, выберите **Действия** › **Импорт документов**, укажите источник, проверьте количество и размер файлов на шаге проверки и запустите.

5

Объём и проверки одним взглядом

Analytics AI › **Активность и обработка** показывает загрузки по календарным дням и рейтинг пользователей. Вид **IDP Review** в списке документов показывает документы с открытыми полями.

СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Сначала одна площадка, потом остальные Сначала настройте процесс для одной площадки и несколько дней смотрите на проверки. Когда поля и уровень подойдут, создайте остальные Workspace с теми же настройками.

04 · ПРИМЕР

Второй склад до начала сезона.



Интернет-магазин спортивной одежды с 60 сотрудниками открывает второй склад. Возвратные талоны, накладные перевозчиков и счета приходят через сканер и e-mail. Руководитель отдела возвратов работает с пятью людьми, и пиковый сезон уже близко.

ДО

- Сканы с обоих складов попадают в одну общую папку.
- Каждый возвратный талон открывают и перепечатают в список.
- Кто-то в команде сначала должен объяснять новые формы перевозчиков.
- Перед сезоном приходят временные сотрудники, которых сначала нужно обучить.

С PAPEROFFICE

- Один Коннектор на склад приносит сканы в его собственный Workspace.
- IDP Agent считывает номер заказа, позицию и причину возврата с указанием источника.
- Если обязательного поля нет, документ уходит на проверку.
- Руководитель видит загрузки по дням и распределяет проверки внутри команды.

Вымышленный пример для наглядности. Проверьте на собственных документах, какие поля должны быть обязательными и какой уровень AI-DMS нужен вашим записям.

05 · ЧЕК-ЛИСТ

Готовы к следующей волне документов?

Лучше всего уточнить эти пункты до следующей площадки, следующего поглощения или следующего сезона.

- | | |
|--|---|
| ☐ Через какие каналы сегодня поступают документы: сканер, NAS, почтовый ящик, загрузка, bucket? | ☐ Каким площадкам, отделам или клиентам нужны отдельные права? |
| ☐ Какой уровень AI-DMS нужен документам в каждом Workspace? | ☐ Какие поля должен давать каждый документ и какие из них обязательны? |
| ☐ Кто занимается документами, где не хватает обязательного поля? | ☐ Какие существующие архивы нужно перенести и в какие Workspace? |
| ☐ Должны ли оригиналы оставаться в вашем хранилище? Тогда подходит Коннектор в режиме Index. | ☐ Что должно происходить с исходным файлом после импорта: оставить, переместить или удалить? |
| ☐ Какие шаги после чтения может взять на себя Workflow Agent? | ☐ Кто регулярно смотрит на входящий объём и открытые проверки? |

06 · ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Что решить до роста.

Что происходит во время пика?

Коннекторы забирают новые файлы с заданным интервалом, в режиме Import от одной минуты. Каждый файл проходит через уровень AI-DMS своего Workspace, а команда работает с проверками в своём темпе.

Масштабируется ли это на площадки и клиентов?

Да, через Workspace. У каждого свой уровень AI-DMS, собственные групповые права и тип Workspace от Standard до Compliance. Новая площадка — это ещё один Workspace в том же аккаунте.

Могут ли файлы оставаться в нашем хранилище?

Да. Коннектор в режиме Index оставляет оригиналы в вашем хранилище, делает их доступными для поиска и отслеживает каждое изменение, до 200 000 файлов за синхронизацию.

Как попадает существующий архив?

Через мастер импорта: ZIP до 5 GB, папка Storage Mount или почтовый ящик, до 2 000 файлов в задании. Большие архивы разбейте на несколько заданий, у каждого свой отчёт.

Нужен ли новым поставщикам новый шаблон?

IDP Agent считывает поля из содержимого, а вы описываете их простыми словами. [Запустить полный тестовый прогон](#) показывает, читает ли он стабильно, при желании до 10 раз подряд на одном документе.

Как мы видим нагрузку?

[Analytics AI › Активность и обработка](#) показывает загрузки по календарным дням, активные дни и рейтинг пользователей с экспортом в CSV. Страницы, хранилище и тренды предоставляет REST API. Analytics AI входит в Корпоративный план.

07 · КАК НАЧАТЬ

Начните с площадки, которая приносит больше всего бумаг

Создайте Workspace для этой площадки, подключите её поток через Коннектор и позвольте прочитать первые документы. Оплата зависит от потребления, подробности показывает страница с ценами.

Прочитать технические карты

Коннекторы, импорт, Workspace, IDP Agent, Workflow Agents и Analytics AI имеют собственные технические карты с путями в меню.

Проверить на старом архиве

Небольшого ZIP с типичными документами достаточно для первого импорта, и он покажет, что AI-DMS из них считывает.

Спланировать вместе

Для нескольких площадок или клиентов мы с удовольствием спланируем структуру Workspace вместе с вами через страницу контактов.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПИСАНИЯ ПО ТЕМЕ

Connectors

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-ru.pdf

Импорт и миграция

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-import-migration-ru.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-ru.pdf

IDP Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-ru.pdf

Workflow Agents

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workflow-agents-ru.pdf

Analytics AI

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-analytics-dashboard-ru.pdf

ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

Масштабирование

paperoffice.ai/ru/solutions/problema/ai-masshtabirovanie-avtomatizaciya-rost-reshenie



ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

paperoffice.ai/ru/solutions/problema/ai-masshtabirovanie-avtomatizaciya-rost-reshenie

ЦЕНЫ

paperoffice.ai/ru/tseny

КОНТАКТЫ

paperoffice.ai/ru/kontakt