



简明指南 · 问题 · 找不到的文件

忘了文件名，同事又在休假？ 现在，您用自己的话就能找到它。

人们在找文件时，通常记得文件内容，却很少记得文件名。本简明指南展示智能搜索如何通过全文、OCR 文本、实体和语义找到文档，以及聊天如何附带来源回答问题。适合每天都要找文件的人。

一句话概括要点

所有文档只需一个搜索栏：全文、扫描件的 OCR 文本、实体和语义统一排序，在文档中高亮显示，并仅限于您有权访问的 Workspace。

01 · 问题所在

文件就在那里。 却找不到通往它的路。

文件系统搜索只认识文件名和文件夹。如果您忘了名字，或者文件是别人归档的，就只能手动查找：打开文件夹、逐份翻看、询问同事。对于扫描件，即使是全文搜索帮助也有限，因为扫描件一开始只是图像。

成因

文件名说明不了什么

Scan_0042.pdf、
Document1.docx、final_new.pdf：
文件名都是匆忙起的。之后要找文件的人记得的是发件人、金额或内容，很少记得文件名。

扫描件只是图像

对于文件搜索而言，一张扫描的纸张只是图像。没有文字识别，它就无法找到其中的姓名和数字。

词语不同，所指相同

有人搜索“仓库租赁”，而文件上写的是“使用协议 大厅 3”。纯关键词搜索只能找到逐字相同的内容。

如何察觉

- 您要打开好几个文件夹，才能找到一份文件。
- 找文件要靠知道谁归档了什么的同事。
- 扫描的收据从来不会出现在文件搜索结果中。
- 因为找不到旧文件，同一份文件被重复索要。
- 由于归档信息只存在于某个人的脑子里，他休假或病假时工作就会停滞。

02 · PAPEROFFICE 的解决方式

用描述代替 猜测关键词。

文件在归档时就变得可以被找到。AI-DMS 会读取每份文件，并将 OCR 文本、类型和嵌入向量写入索引，从 Premium 起还包括实体。搜索会同时使用所有这些信息。

1

统一的文件库

上传、邮件归档、扫描仪收件箱或 Connector：新文件进入 Workspace。以索引模式运行的 Connector 还能让 NAS 上的文件可被搜索。

模块: [CONNECTORS](#)

2

归档时同步读取

作为 AI-DMS 处理的一部分，AI-OCR 读取扫描件和照片。OCR 文本是索引的一部分，扫描的 PDF 与数字文档一样可以被找到。

模块: [AI-OCR](#)

3

类型、公司、数字

分类功能识别文件类型。从 Premium 起，还会添加实体：公司、人员、金额、发票和合同编号、IBAN。

模块: [分类](#)

4

用您自己的话搜索

一个搜索栏，结果按全文、OCR、实体和语义统一排序。对于问题，或从三个词起，应用还会按语义进行搜索。

模块: [智能搜索](#)

5

提问代替搜索

聊天功能可以回答跨一个、多个或全部 Workspace 的问题。回答下方会列出它找到的文件，点击一下即可打开原件。

模块: [文档问答](#)

03 · 应用中的操作

从搜索词 直达正确的段落。

搜索无需任何设置，它使用 AI-DMS 索引即可工作。同样的搜索也可通过 REST API 使用，并作为 MCP 工具提供，例如用于 Claude 或 Cursor。

1

输入搜索词

在搜索栏中输入一个词、一个数字或一句话，或用 **语音输入** 语音输入。用 **当前 Workspace** 或 **所有 Workspaces** 设置搜索范围。

2

缩小范围

在 **筛选** 下，可按文件类型、关键词、状态、地区、日期范围或签名缩小范围。**保存当前筛选器** 会保留当前选择。

3

查看段落

打开一条结果：搜索词会在页面上高亮显示。**下一处匹配** 跳到下一处，匹配列表中会注明页码。

4

向聊天提问

点击应用顶部的 **询问代理**，或按 Alt+A，在 **Agent 上下文** 中选择 **Workspace**，然后用您自己的话提出问题。

5

核对答案

来源 栏显示答案所依据的文件。点击一下即可打开原件，您可以对照来源核实每一项陈述。

实践经验

完整的句子能找到更多 用三个或更多词，或以问题的形式描述文件，例如“第 3 号大厅清洁公司的合同”。这样应用也会按语义进行搜索。如果是发票号，直接输入号码即可。

04 · 案例

一家工程公司 重新找到它的鉴定报告。



一家拥有 25 名员工的工程公司。多年来的鉴定报告、检验报告和往来信函，一部分装订在档案走廊的文件夹里，另一部分以扫描件形式存放在服务器上。人们通常会搜索建设项目、客户或检验编号。

使用前

- 需要旧报告的人，首先要去问当年归档的同事。
- 服务器上的扫描件按日期和设备命名，很少按内容命名。
- 文件搜索在扫描件中既找不到客户，也找不到检验编号。
- 在档案走廊里，人们一个文件夹接一个文件夹地翻。

使用 PAPEROFFICE 后

- 扫描件文件夹通过导入向导进入一个 Workspace，并在那里被读取。
- 搜索能在扫描件的 OCR 文本中找到客户和检验编号。
- 忘了名字的人，只需用一句话描述建设项目。
- 聊天会针对问题列出匹配的报告，点击一下即可打开原件。

这是一个虚构公司的示意示例。请用您自己的文件测试，确定您的扫描件需要哪一级 AI-DMS，以及如何精简您的 Workspace。

05 · 检查清单

准备好进行一次 了解内容的搜索了吗？

请用以下要点检查您的文件能否被找到，以及访问权限是否与搜索相符。

- ☐ 最重要的归档位置已连接，或以旧版文件形式导入。
- ☐ 您要搜索的每个 Workspace 都用 AI-DMS 处理新文件。
- ☐ 对于扫描件和照片，已选择适合您文件的 AI-DMS 层级。
- ☐ 现有文件已用 AI-DMS 处理过一次。
- ☐ 搜索公司、金额或 IBAN 的人，在 Premium 或 Ultra 的 Workspace 中工作。
- ☐ 已审查每个 Workspace 的群组权限，因为搜索会显示某人有权查看的所有内容。
- ☐ 团队知道：可以直接输入号码，用完整句子描述主题。
- ☐ 常用的缩小范围选择已用 **保存当前筛选器** 保存。
- ☐ 团队知道：聊天可以跨多个 Workspace 回答问题，并显示来源。
- ☐ 聊天的每项回答在转交之前，都已对照链接的原件核实。

06 · 常见问题

用户在转换前会问什么。

我们必须知道正确的关键词吗？

不必。请像向同事描述那样描述文件。对于问题，或从三个词起，应用还会按语义搜索，并且能直接找到数字。

文件服务器上的文件能被找到吗？

能，只要以索引模式运行的 Connector 读取该文件夹即可。原件保存在您的存储中，PaperOffice 会为搜索和聊天读取每份文件。

结果太多时，怎么办？

列表是所有来源共享的统一排序。可在 **筛选** 下按类型、日期范围或状态缩小范围，选择 **当前 Workspace** 而非

所有 Workspaces，或请聊天功能给出摘要。

扫描件和照片能被找到吗？

能。AI-DMS 处理得到的 OCR 文本是索引的一部分。扫描的 PDF 和照片与数字文档一样可被找到，并且在打开的文件中会高亮显示对应段落。

那么所有人都能看到一切吗？

每个人只能看到他有权访问的 Workspace 中的匹配结果，无论是在应用中、通过 API 还是经由 MCP。受保护的 Workspace 在解锁之前不会出现在结果中。

工作区中的旧文件能被找到吗？

能，只要它们已用 AI-DMS 处理。选择这些文件，点击 **操作**，**代理与工作流**，**AI-DMS** 并设置层级。之后，它们会连同 OCR 文本一起进入索引。

07 · 如何开始

用您自己的话找到下一份文件。

登录应用，打开一个 Workspace，然后在搜索栏中描述您要找的内容。计费按用量进行；详情请见定价页面。

用测试语句搜索

选一份最近花了很长时间才找到的文件，用一句话描述它。

让旧文件可读

用 AI-DMS 处理一个旧扫描件文件夹，并检查能否找到其中的姓名和数字。

阅读数据表

下方的数据表详细介绍了搜索、AI-OCR、分类、实体、文档聊天和 Connector。

本主题相关的产品数据表

智能搜索

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-zh.pdf

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-zh.pdf

分类

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-zh.pdf

实体

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-entities-zh.pdf

文档问答

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-zh.pdf

Connectors

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-zh.pdf

本主题更多内容

找不到的文件

paperoffice.ai/zh/solutions/wenti/ai-wenzhang-bunengzhaodao-sousuo-jiejuefangan



本主题更多内容

paperoffice.ai/zh/solutions/wenti/ai-wenzhang-bunengzhaodao-sousuo-jiejuefangan

价格

paperoffice.ai/en/pricing

联系我们

paperoffice.ai/zh/lianxi