



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО · ПРОБЛЕМА · ДОКУМЕНТЫ НЕ НАХОДЯТСЯ

Забыли имя файла, коллега в отпуске? Теперь находите документ по собственным словам.

Тот, кто ищет документ, обычно помнит его содержание, а не имя файла. Это краткое руководство показывает, как умный поиск находит документы по полному тексту, тексту OCR, сущностям и смыслу, и как чат отвечает на вопросы со ссылками на источники. Для всех, кто каждый день ищет документы.

ГЛАВНОЕ В ОДНОМ ПРЕДЛОЖЕНИИ

Одна строка поиска для всего архива: полный текст, текст OCR со сканов, сущности и смысл в одном ранжировании, подсветка в документе и ограничение Workspace, к которым у вас есть права доступа.

01 · СУТЬ ПРОБЛЕМЫ

Документ есть. Пути к нему нет.

Поиск в файловой системе знает имена файлов и папки. Если имя забыто или документ положил кто-то другой, ищут вручную: открывают папки, перелистывают файлы, спрашивают коллег. Со сканами даже полнотекстовый поиск мало помогает, ведь скан сначала является изображением.

ПОЧЕМУ ЭТО ПРОИСХОДИТ

Имя мало что говорит

Scan_0042.pdf, Document1.docx, final_new.pdf: имена файлов придумываются впопыхах. Тот, кто ищет позже, помнит отправителя, сумму или содержание, но редко имя.

Сканы — это изображения

Для поиска файлов отсканированный лист бумаги является изображением. Без распознавания текста в нём не найдут ни имён, ни номеров.

Другие слова, та же вещь

Один ищет «аренда склада», а в документе написано «соглашение о пользовании залом 3». Чисто ключевой поиск находит только то, что написано дословно.

КАК ЭТО ЗАМЕТИТЬ

- Чтобы найти документ, вы открываете несколько папок.
- Поиск идёт через коллег, которые знают, кто что положил.
- Отсканированные чеки вообще не появляются в поиске файлов.
- Один и тот же документ запрашивают заново, потому что старый не найти.
- Работа стопорится в отпуске или на больничном, потому что порядок хранится в голове одного человека.

02 · ПОДХОД С PAPEROFFICE

Описывать, а не угадывать ключевые слова.

Документ становится доступным для поиска уже при сохранении. AI-DMS читает каждый документ и помещает в индекс текст OCR, тип и векторные представления, а начиная с Premium также сущности. Поиск использует всё сразу.

1

Всё в один архив

Загрузка, файл из e-mail, вход сканера или коннектор: новые документы попадают в Workspace. Коннектор в режиме Index делает доступными для поиска и файлы на вашем NAS.

МОДУЛЬ: [CONNECTORS](#)

2

Чтение при сохранении

AI-OCR читает сканы и фото в ходе обработки AI-DMS. Текст OCR входит в индекс, сканированные PDF находятся так же, как цифровые документы.

МОДУЛЬ: [AI-OCR](#)

3

Тип, компании, номера

Классификация распознаёт тип документа. Начиная с Premium добавляются сущности: компании, персоны, суммы, номера счетов и договоров, IBAN.

МОДУЛЬ: [КЛАССИФИКАЦИЯ](#)

4

Поиск своими словами

Одна строка поиска, одно ранжирование по полному тексту, OCR, сущностям и смыслу. При вопросе или от трёх слов приложение дополнительно ищет по смыслу.

МОДУЛЬ: [УМНЫЙ ПОИСК](#)

5

Спрашивать вместо поиска

Чат отвечает на вопросы по одному, нескольким или всем Workspace. Под ответом перечислены найденные документы, один клик открывает оригинал.

МОДУЛЬ: [ЧАТ ПО ДОКУМЕНТАМ](#)

03 · В ПРИЛОЖЕНИИ

От поискового запроса до нужного места.

Поиску не нужна настройка, он работает с индексом AI-DMS. Тот же поиск доступен через REST API и как инструмент MCP, например для Claude или Cursor.

1

Введите поисковый запрос

Введите в строке поиска слово, номер или фразу либо продиктуйте их через **Голосовой ввод**. Область задаётся через **Этот Workspace** или **Все Workspaces**.

2

Сузить выборку

В **Фильтры** сузьте выборку по типу документа, ключевым словам, статусу, региону, периоду или подписи. **Сохранить текущий фильтр** сохраняет выбор.

3

Посмотреть место в документе

Откройте результат: поисковый запрос подсвечен на странице. **Следующее совпадение** переходит к следующему месту, список совпадений показывает страницы.

4

Спросить чат

Нажмите вверху приложения **Спросить агента** или клавишу Alt+A, выберите в **Контекст агента** нужные Workspace и задайте вопрос своими словами.

5

Проверить ответ

Панель **Источники** показывает документы, на которых основан ответ. Один клик открывает оригинал, так что каждое утверждение можно проверить по первоисточнику.

СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Целые фразы находят больше Опишите документ тремя и более словами или вопросом, например «договор с клининговой компанией для зала 3». Тогда приложение дополнительно ищет по смыслу. Для номера счёта достаточно самого номера.

04 · ПРИМЕР

Инженерное бюро находит свои экспертизы снова.



Инженерное бюро с 25 сотрудниками. Экспертизы, акты проверок и переписка за много лет лежат в папках в архивном коридоре и как сканы на сервере. Обычно ищут по строительному объекту, заказчику или номеру проверки.

ДО

- Тому, кому нужна старая экспертиза, сначала приходится спрашивать коллегу, который тогда её положил.
- Сканы на сервере названы по дате и устройству, а не по содержанию.
- Поиск файлов не находит в сканах ни заказчика, ни номер проверки.
- В архивном коридоре папки просматривают одну за другой.

С PAPEROFFICE

- Папка сканов через мастер импорта попадает в Workspace и читается там.
- Поиск находит заказчика и номер проверки в тексте OCR сканов.
- Тот, кто забыл название, описывает строительный объект одним предложением.
- Чат называет подходящие экспертизы по вопросу, один клик открывает оригинал.

Пример для наглядности с вымышленным бюро. Проверьте на собственных документах, какой уровень AI-DMS нужен вашим сканам и как разделить Workspace.

05 · ЧЕК-ЛИСТ

Готовы к поиску, который знает содержание?

С помощью этих пунктов проверьте, станут ли ваши документы доступными для поиска и подходят ли права доступа для поиска.

- ☐ Важнейшие места хранения подключены или импортированы как архивные файлы.
- ☐ Для сканов и фото выбран уровень AI-DMS, подходящий вашим документам.
- ☐ Тот, кто ищет компании, суммы или IBAN, работает в Workspace с Premium или Ultra.
- ☐ Команда знает: номер вводится сразу, тема описывается целым предложением.
- ☐ Команда знает, что чат отвечает на вопросы по нескольким Workspace и показывает источники.
- ☐ Каждый Workspace, в котором ищут, обрабатывает новые документы через AI-DMS.
- ☐ Существующие документы один раз обработаны через AI-DMS.
- ☐ Групповые права в каждом Workspace проверены, потому что поиск показывает всё, что человеку разрешено видеть.
- ☐ Частые сужения выборки сохранены через **Сохранить текущий фильтр**.
- ☐ Каждый ответ чата проверяется по связанному оригиналу, прежде чем его передают дальше.

06 · ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Что спрашивают пользователи перед переходом.

Нужно знать правильные ключевые слова?

Нет. Опишите документ так, как описали бы его коллеге. При вопросе или от трёх слов приложение дополнительно ищет по смыслу, а номера находит напрямую.

Находятся ли файлы на нашем файловом сервере?

Да, как только коннектор в режиме Index прочитает папку. Оригиналы остаются в вашем хранилище, а PaperOffice читает каждый документ для поиска и чата.

Что помогает при слишком большом числе результатов?

Список — это общее ранжирование по всем источникам. Сузьте выборку в **Фильтры** по типу, периоду или статусу, выберите **Этот Workspace** вместо **Все Workspaces** или попросите чат сделать краткое изложение.

Находятся ли сканы и фото?

Да. Текст OCR из обработки AI-DMS входит в индекс. Сканированные PDF и фото находятся как цифровые документы, а место в открытом документе подсвечено.

Тогда каждый видит всё?

Каждый видит результаты из тех Workspace, к которым у него есть права, в приложении, через API и по MCP. Защищённые Workspace не попадают в результаты, пока их не разблокируют.

Находятся ли старые документы в Workspace?

Да, как только они обработаны через AI-DMS. Отметьте документы, выберите **Действия > Агенты и рабочие процессы > AI-DMS** и задайте уровень. После этого они попадают в индекс с текстом OCR.

07 · КАК НАЧАТЬ

Найдите следующий документ своими словами.

Войдите в приложение, откройте Workspace и опишите в строке поиска, что ищете. Оплата зависит от потребления; подробности на странице с ценами.

Поиск по пробной фразе

Возьмите документ, который недавно долго искали, и опишите его одним предложением.

Сделать архив читаемым

Обработайте папку старых сканов через AI-DMS и проверьте, находятся ли имена и номера.

Читать технические карты

Технические карты ниже подробно описывают поиск, AI-OCR, классификацию, сущности, чат по документам и коннекторы.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПИСАНИЯ ПО ТЕМЕ

Умный поискpaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-ru.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-ru.pdf**Классификация**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-ru.pdf**Сущности**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-entities-ru.pdf**Чат по документам**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-ru.pdf**Connectors**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-ru.pdf

ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

Документы не находятся

paperoffice.ai/ru/solutions/problema/ai-dokumenty-ne-nahodyatsya-poisk-reshenie



ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

paperoffice.ai/ru/solutions/problema/ai-dokumenty-ne-nahodyatsya-poisk-reshenie

ЦЕНЫ

paperoffice.ai/ru/tseny

КОНТАКТЫ

paperoffice.ai/ru/kontakt