



دليل موجز • المشكلة • مستندات لا يمكن العثور عليها

نسيت اسم الملف، والزميل في إجازة؟ من الآن تجدونه بكلماتكم الخاصة.

من يبحث عن مستند يعرف في العادة محتواه، ونادرًا اسم ملفه. يوضح هذا الدليل الموجز كيف يجد البحث الذكي عبر النص الكامل ونص OCR والكيانات والمعنى، وكيف تجيب الدردشة عن الأسئلة مع ذكر المصادر. لكل من يبحث عن الوثائق يوميًا.

النقطة الأساسية في جملة واحدة

شريط بحث واحد لكامل المخزون: النص الكامل، ونص OCR من الممسوحات الضوئية، والكيانات والمعنى في ترتيب واحد، مع تمييز النتيجة داخل المستند وقصرها على Workspaces التي لديكم فيها صلاحية.

المستند موجود. الطريق إليه مفقود.

يعرف البحث في نظام الملفات أسماء الملفات والمجلدات. إذا نُسي الاسم، أو إذا حفظ شخص آخر المستند، يُبحث يدويًا: فتح المجلدات، وتصفح الملفات، وسؤال الزملاء. وبالنسبة للممسوحات الضوئية لا يفيد البحث في النص الكامل كثيرًا، لأن الممسوحة في البداية صورة.

لماذا يحدث ذلك

كلمات مختلفة، والشيء نفسه

يبحث أحدهم عن «عقد إيجار المستودع»، والمستند يقول «اتفاقية استخدام القاعة 3». البحث بالكلمات المفتاحية وحده يجد فقط ما هو مكتوب حرفيًا.

الممسوحات صور

الورقة الممسوحة ضوئيًا هي صورة بالنسبة لبحث الملفات. بدون التعرف على النصوص لا يجد فيها الاسم ولا الأرقام.

الاسم لا يقول الكثير

Dokument1.docx و Scan_0042.pdf و final_neu.pdf: أسماء الملفات تُكتب على عجل. من يبحث لاحقًا يتذكر المرسل أو المبلغ أو المحتوى، ونادرًا الاسم.

كيف تلاحظ ذلك

- تفتحون عدة مجلدات قبل أن تجدوا المستند.
- يجري البحث عبر الزملاء الذين يعرفون من حفظ ماذا.
- الإيصالات الممسوحة ضوئيًا لا تظهر أبدًا في بحث الملفات.
- يُطلب المستند نفسه من جديد لأن القديم لا يُعثر عليه.
- عند الإجازة أو المرض يتعطل العمل، لأن الأرشفة موجودة في ذهن شخص واحد.

الوصف بدلاً من تخمين الكلمات المفتاحية.

يصبح المستند قابلاً للعثور عليه عند حفظه. يقرأ AI-DMS كل مستند ويضع نص OCR والنوع والتضمينات في الفهرس، ومن Premium فصاعداً الكيانات أيضاً. يصل البحث إلى كل ذلك في آن واحد.

1 كل شيء في مخزون واحد

رفع ملف، أو ملف بريد إلكتروني، أو صندوق وارد الماسح الضوئي، أو Connector: تصل المستندات الجديدة إلى Workspace. ويجعل Connector في وضع Index الملفات الموجودة على NAS لديكم قابلة للبحث أيضاً.

الوحدة: CONNECTORS

2 القراءة عند الحفظ

يقرأ AI-OCR الممسوحات الضوئية والصور ضمن معالجة AI-DMS. نص OCR جزء من الفهرس، وتُعثَر ملفات PDF الممسوحة ضوئياً كما تُعثَر المستندات الرقمية.

الوحدة: AI-OCR

3 النوع والشركات والأرقام

يتعرف التصنيف على نوع المستند. ومن Premium فصاعداً تُضاف الكيانات: الشركات والأشخاص والمبالغ وأرقام الفواتير والعقود وIBAN.

الوحدة: التصنيف

4 البحث بكلماتكم الخاصة

شريط بحث واحد وترتيب واحد من النص الكامل وOCR والكيانات والمعنى. للسؤال أو لعبارة من ثلاث كلمات فصاعداً يبحث التطبيق أيضاً بحسب المعنى.

الوحدة: البحث الذكي

5 اسألوا بدلاً من البحث

تجيب الدردشة عن الأسئلة عبر Workspace واحد أو عدة Workspaces أو جميعها. تُدرج المستندات التي وجدتها تحت الإجابة، ونقرة واحدة تفتح الأصل.

الوحدة: دردشة المستندات

من عبارة البحث إلى المقطع الصحيح.

لا يحتاج البحث إلى إعداد؛ فهو يعمل مع فهرس AI-DMS. البحث نفسه متاح عبر REST API وكأداة MCP، مثلًا لـ Claude أو Cursor.

1 أدخلوا عبارة البحث

اكتبوا كلمة أو رقمًا أو جملة في شريط البحث، أو أملوها بالصوت عبر إدخال صوتي. حددوا النطاق بـ هذا Workspace أو جميع Workspaces.

2 ضيّقوا النتائج

ضمن الفلاتر قلّصوا النتائج حسب نوع المستند أو الكلمات المفتاحية أو الحالة أو المنطقة أو نطاق التاريخ أو التوقيع. يحفظ حفظ المرشح الحالي التحديد.

3 شاهدوا المقطع

افتحوا نتيجة: تميّز عبارة البحث في الصفحة. ينتقل التطابق التالي إلى الموضوع التالي، وتذكر قائمة النتائج الصفحات.

4 اسألوا الدردشة

انقروا على أسأل الوكيل في أعلى التطبيق أو اضغطوا Alt+A، واختاروا Workspaces في سياق الوكيل واطرحوا سؤالكم بكلماتكم الخاصة.

5 تحققوا من الإجابة

يعرض شريط المصادر المستندات التي تقوم عليها الإجابة. نقرة واحدة تفتح الأصل، فيمكنكم التحقق من كل عبارة بمصدرها.

نصيحة من الواقع العملي

الجملة الكاملة تجد أكثر صفوا المستند بثلاث كلمات أو أكثر، أو على شكل سؤال، مثلًا «عقد مع شركة التنظيف للقاعة 3». عندئذ يبحث التطبيق أيضًا بحسب المعنى. أما لرقم فاتورة فيكفي الرقم.

مكتب هندسي يجد تقاريره الخبيرة من جديد.

مكتب هندسي يضم 25 موظفًا. تقارير الخبراء وتقارير الفحص والمراسلات منذ سنوات موجودة في ممر الأرشفة في مجلدات، وكممسوحات ضوئية على الخادم. يبحث الناس عادة عن مشروع بناء أو عميل أو رقم فحص.



مع PAPEROFFICE

- يُنقل مجلد الممسوحات إلى Workspace عبر معالج الاستيراد ويُقرأ هناك.
- يجد البحث العميل ورقم الفحص في نص OCR للممسوحات.
- من نسي الاسم يصف مشروع البناء في جملة واحدة.
- تسمي الدردشة التقارير المناسبة للسؤال، ونقرة واحدة تفتح الأصل.

قبل

- من يحتاج إلى تقرير قديم يسأل أولاً الزميل الذي حفظه آنذاك.
- الممسوحات على الخادم تُسمى بالتاريخ والجهاز، ونادرًا بالمحتوى.
- بحث الملفات لا يجد العميل ولا رقم الفحص في الممسوحات.
- في ممر الأرشفة يفتح الناس مجلدًا تلو الآخر.

مثال توضيحي لمكتب خيالي. اختبروا بمستنداتكم أي مستوى AI-DMS تحتاج إليه ممسوحاتكم وكيف تقلصون Workspaces لديكم.

جاهزون لبحث يعرف المحتوى؟

استخدموا هذه النقاط للتحقق من أن مستنداتكم ستصبح قابلة للعثور عليها وأن صلاحيات الوصول تناسب البحث.

- | | |
|--|--|
| ☐ يُعالج كل Workspace تبحنون فيه المستندات الجديدة بـ AI-DMS. | ☐ تُربط أو تُستورد أهم أماكن الحفظ كملفات قديمة. |
| ☐ عُولجت المستندات الموجودة بـ AI-DMS مرة واحدة. | ☐ للممسوحات والصور يُختار مستوى AI-DMS يناسب مستنداتكم. |
| ☐ تُراجع صلاحيات المجموعات لكل Workspace، لأن البحث يعرض كل ما يحق للشخص رؤيته. | ☐ من يبحث عن الشركات أو المبالغ أو IBAN يعمل في Workspaces مع Ultra أو Premium. |
| ☐ تُحفظ خيارات التضييق المتكررة بـ حفظ المرشح الحالي. | ☐ يعرف الفريق: اكتبوا الرقم مباشرة، وصفوا الموضوع بجملة كاملة. |
| ☐ تُقارن كل إجابة من الدردشة بالأصل المرتبط قبل تمريرها. | ☐ يعرف الفريق أن الدردشة تجيب عن أسئلة عبر عدة Workspaces وتعرض المصادر. |

ما يسأل عنه المستخدمون قبل التحويل.

هل تُعثر الممسوحات الضوئية والصور؟

نعم، نص OCR من معالجة AI-DMS جزء من الفهرس. تُعثر ملفات PDF الممسوحة ضوئياً والصور كما تُعثر المستندات الرقمية، ويُميّز المقطع في المستند المفتوح.

هل يرى الجميع إذن كل شيء؟

يرى كل شخص النتائج من Workspaces التي لديه صلاحية عليها، في التطبيق وعبر API وعبر MCP. تبقى Workspaces المحمية خارج النتائج حتى تُفتح.

هل تُعثر المستندات القديمة في Workspace؟

نعم، بمجرد معالجتها بـ AI-DMS. حددوا المستندات، واختاروا الإجراءات، الوكلاء وسير العمل، AI-DMS واضبطوا المستوى. بعد ذلك تكون في الفهرس مع نص OCR الخاص بها.

هل يجب أن نعرف الكلمات المفتاحية الصحيحة؟

لا. صفوا المستند كما تصفونه لزميل. للسؤال أو لعبارة من ثلاث كلمات فصاعداً يبحث التطبيق أيضاً بحسب المعنى، ويجد الأرقام مباشرة.

هل تُعثر الملفات الموجودة على خادم الملفات لدينا؟

نعم، بمجرد أن يقرأ Connector في وضع Index المجلد. تبقى الأصول على تخزينكم، ويقرأ PaperOffice كل مستند للبحث والردشة.

ما الذي يساعد عند نتائج كثيرة جداً؟

القائمة ترتيب واحد مشترك عبر جميع المصادر. قَلِّصُوا تحت الفلاتر حسب النوع أو نطاق التاريخ أو الحالة، واختاروا هذا Workspace بدلاً من جميع Workspaces، أو اطلبوا من الدردشة ملخصاً.

ابحثوا عن مستندكم التالي بكلماتكم الخاصة.

سجّلوا الدخول إلى التطبيق، وافتحوا Workspace، وصفوا في شريط البحث ما تبحثون عنه. تُحتسب الرسوم حسب الاستخدام، وتجدون التفاصيل في صفحة الأسعار.

اقرأوا أوراق البيانات

تصف أوراق البيانات أدناه البحث و-AI
OCR والتصنيف والكيانات ومحادثة
المستندات و Connectors بالتفصيل.

اجعلوا الملفات القديمة قابلة

للقراءة

عالجوا مجلد الممسوحات القديمة بـ AI-
DMS وتحققوا من أن الأسماء والأرقام
تُعثَر عليها.

ابحثوا بجملة تجريبية

خذوا مستندًا استغرق العثور عليه وقتًا
طويلاً مؤخرًا، وصفوه في جملة واحدة.

أوراق البيانات المتعلقة بهذا الموضوع

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-ar.pdf

البحث الذكي

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-ar.pdf

الكيانات

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-entities-ar.pdf

التصنيف

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-ar.pdf

Connectors

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-ar.pdf

دردشة المستندات

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-ar.pdf



المزيد حول هذا الموضوع

مستندات لا يمكن العثور عليها

paperoffice.ai/ar/hulul/problem/ai-documents-not-findable-search-solution

اتصل بنا

paperoffice.ai/ar/ittisaal

الأسعار

paperoffice.ai/en/pricing

المزيد حول هذا الموضوع

paperoffice.ai/ar/hulul/problem/ai-documents-not-findable-search-solution