



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО · ПРОБЛЕМА · МЕДЛЕННЫЕ ПРОЦЕССЫ

Заявки, которые лежат днями? Следующий шаг начинается сам.

Процесс редко замедляется потому, что работа долгая. Он замедляется, потому что застревает между двумя шагами. Это краткое руководство показывает, как Connectors, AI-DMS и Workflow Agents берут на себя передачу между шагами и где ваша команда согласовывает с установленным сроком. Для закупок, бухгалтерии и бизнес-подразделений.

ГЛАВНОЕ В ОДНОМ ПРЕДЛОЖЕНИИ

Файл поступает сам, AI-DMS его читает, Workflow Agent ведёт шаги, а там, где решать должен человек, задача со сроком ждёт в веб-приложении и на смартфоне.

01 · СУТЬ ПРОБЛЕМЫ

Работа занимает минуты. Ожидание — дни.

Заявку на закупку быстро проверяют. Но её согласование всё равно занимает дни: она лежит в почтовом ящике, ждёт скан, пересылки, подписи руководителя и подшивки. Каждая передача — ещё один стол, на котором процесс останавливается.

ПОЧЕМУ ЭТО ПРОИСХОДИТ

**Кто-то должен его
запустить**

Документ приходит по почте, электронной почте или со сканера. Прежде чем что-либо произойдёт, кто-то должен его найти, открыть и отправить в нужное место. Если этого человека нет на месте, процесс ждёт.

**Сначала читать, потом
решать**

Кто отвечает, записано в документе: тип, сумма, отдел, срок. Пока это вытаскивают вручную, каждый маршрут зависит от человека, у которого случайно нашлось время.

Согласования без срока

Согласование попадает во входящие среди множества других сообщений. Никто не видит, как долго оно лежит, а напоминания идут по телефону и в коридоре.

КАК ЭТО ЗАМЕТИТЬ

- Вопрос «Где эта заявка?» сначала запускает поиск.
- Согласования выпрашивают по электронной почте, часто не один раз.
- Документы лежат в лотке входящих, пока у кого-то не найдётся время их переслать.
- Одни и те же данные перепечатываются на каждом шаге.
- Только напоминание об оплате показывает, что счёт так и не был согласован.

02 · ПОДХОД С PAPEROFFICE

Передачи — правилам, решения — людям.

PaperOffice закрывает пробелы между шагами: файлы поступают сами, AI-DMS их читает, а Workflow Agent запускается, как только документ обработан. Люди подключаются там, где вы решаете.

1

Приём без лишних действий

Коннектор по расписанию проверяет папки NAS, SFTP, S3, WebDAV или почтовый ящик и помещает каждый новый файл в целевой Workspace. URL веб-хука запускает внеочередную синхронизацию.

МОДУЛЬ: [CONNECTORS](#)

2

Читать вместо перепечатывания

AI-DMS определяет тип документа, язык и направление, а с Premium также отправителя и суммы. По типу документа Workflow Agent задаёт, какие документы запускают его процесс.

МОДУЛЬ: [КЛАССИФИКАЦИЯ](#)

3

Поля с источником

Затем IDP Agent считывает поля, которые нужны процессу, например сумму, центр затрат или номер заказа, каждое с указанием страницы и места в источнике. Отсутствующее обязательное поле создаёт задачу проверки.

МОДУЛЬ: [IDP AGENT](#)

4

Агент ведёт шаги

Workflow Agent запускается, когда AI-DMS завершил работу. Он действует по вашей инструкции простыми словами: переместить, задать поля, переименовать, создать задачи. Каждый запуск записывается в журнал.

МОДУЛЬ: [WORKFLOW AGENTS](#)

5

Согласование со сроком, в том числе с телефона

С подтверждением выполнения человек подтверждает действие до того, как агент продолжит работу. Задача имеет срок и ждёт в веб-приложении и во входящих мобильного приложения.

МОДУЛЬ: [МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ](#)

03 · В ПРИЛОЖЕНИИ

Один процесс в приложении, шаг за шагом.

Так настраивается процесс, который начинается с приёма и заканчивается согласованием у руководителя. Workflow AI входит в тариф Professional.

1

Подключите приём

В разделе **Document AI > Connectors** создайте Connector для входящей папки или почтового ящика и выберите целевой Workspace.

2

Создайте агента

В разделе **Workflow AI > Workflow Agents** используйте **Создать новый Workflow Agent**, чтобы выбрать название и уровень модели, с **После завершения AI-DMS** в качестве триггера, ограниченного Workspace или типом документа.

3

Опишите процесс

В разделе **Студия промптов** опишите простыми словами, что должно происходить, например «переместить заявки на закупку в Workspace закупок и отправить их на согласование».

4

Проверьте и утвердите

Начать пробный запуск прогоняет инструкцию на тестовом документе, ничего не меняя. Затем включите **Подтверждение запуска**, задайте срок и активируйте автоматизацию.

5

Задачи и запуски в обзоре

В разделе **Workflow AI > Human In The Loop Tasks** открытые согласования показаны со сроком, просроченные отмечены; **Перенаправить** передаёт задачу другому человеку. Каждый запуск отображается в разделе **Workflow AI > Выполнения агентов**.

СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Сначала проверьте процесс, потом автоматизируйте Первые несколько дней запускайте агента с **Подтверждение запуска**. Тогда человек подтверждает каждое выполнение, прежде чем агент продолжит. Когда результаты станут стабильными, решите, сохранять ли согласование.

04 · ПРИМЕР

Отдел закупок с переполненными лотками.



Производитель упаковочных машин со 180 сотрудниками. Заявки на закупку приходят из отделов в виде PDF на почтовый ящик закупок. Выше определённой суммы подписывает руководитель направления, и она часто находится у заказчиков. Руководитель закупок хочет видеть, на каком этапе находится каждая заявка.

ДО

- Сотрудник каждое утро проверяет почтовый ящик и вручную пересылает каждую заявку.
- Сумма и центр затрат перепечатаются в список согласований.
- Руководитель направления подписывает на бумаге, когда она в офисе.
- Чтобы выяснить, где заявка, нужен круг телефонных звонков.

С PAPEROFFICE

- Connector переносит каждое новое письмо с вложением в Workspace закупок.
- AI-DMS и IDP Agent считывают тип, сумму и центр затрат с указанием источника.
- Workflow Agent отправляет заявку на согласование, а руководитель утверждает её с телефона.
- Открытые согласования показывают срок в списке задач, а каждый запуск есть в журнале.

Вымышленный пример для иллюстрации. Определите сами, на каком месте вашего процесса нужно решение человека и кто должен получать задачи.

05 · ЧЕК-ЛИСТ

Проверьте свой процесс перед автоматизацией.

Пройдите типичную заявку от приёма до подшивки. Каждое место, где вы колеблетесь, отмечает место, где сегодня теряется время.

- | | |
|--|--|
| ☐ По каким каналам приходят документы: почта, электронная почта, сканер, папка? | ☐ Кто сегодня запускает процесс и что происходит, когда этого человека нет? |
| ☐ Какие значения определяют маршрут, например тип, сумма, отдел или срок? | ☐ Какие шаги — это чистая передача, которая могла бы следовать правилу? |
| ☐ Где человеку действительно нужно решать? | ☐ Какой срок подходит для каждого согласования? |
| ☐ Кто принимает согласование, когда ответственный человек в командировке? | ☐ Куда должен попадать результат и кому о нём нужно знать? |
| ☐ Каким тестовым документом вы проверите процесс перед запуском? | ☐ Кто регулярно смотрит открытые и просроченные задачи? |

06 · ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

О чём спрашивают закупки и ИТ перед стартом.

Нужно ли писать код?

Вы описываете процесс простыми словами в разделе **Студия промптов**, и это становится инструкцией агента. Разработчики могут также создавать агентов через REST API или MCP и запускать их на отдельных документах.

Что происходит, если никто не согласует?

Запуск ждёт, пока человек примет решение. У задачи есть срок; когда он проходит, список задач отмечает её как просроченную. С помощью **Перенаправить** задачу берёт другой человек.

Видно ли, на каком этапе заявка?

В разделе **Workflow AI > Выполнения агентов** каждый запуск показан со статусом, документом и длительностью, а также с историей шагов и хронологией инструментов, где видно каждое изменение. Открытые согласования со сроком находятся в разделе **Workflow AI > Human In The Loop Tasks**.

Что запускает Workflow Agent?

Завершение обработки AI-DMS, изменение метаполя, выполнение задачи, завершение согласования или подписи. Его также можно запустить кнопкой, через REST API или MCP.

Можно ли сначала протестировать процесс?

Да. **Начать пробный запуск** прогоняет инструкцию на тестовом документе. Действия, изменяющие данные, имитируются, и документ остаётся неизменным. Автоматизацию можно включить, когда промпт утверждён и тест прошёл успешно.

Как результат попадает в другие системы?

Целевые объекты веб-хуков сообщают о каждом успешном или неуспешном запуске в n8n или на ваш URL, с подписью и до 10 повторных попыток. Ваша система проверяет подпись и получает данные через REST API.

07 · КАК НАЧАТЬ

Начните с заявки, которая лежит дольше всего

Выберите частую заявку, подключите её приём через Connector и опишите процесс в разделе **Workflow AI > Workflow Agents**. Workflow AI входит в тариф Professional, оплата производится по факту использования.

Прочитайте технические описания

Технические описания по Workflow Agents, Connectors и IDP Agent подробно показывают функции, ограничения и пути в меню.

Начните с тестового документа

Загрузите типичный документ и прогоните инструкцию в пробном режиме, прежде чем автоматизация возьмёт управление на себя.

Настройте вместе

Для вашего первого процесса мы охотно поможем через страницу контактов, в том числе с выбором подходящего тарифа.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПИСАНИЯ ПО ТЕМЕ

Workflow Agents

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workflow-agents-ru.pdf

Connectors

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-ru.pdf

Классификация

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-ru.pdf

IDP Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-ru.pdf

Мобильное приложение

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-ru.pdf

ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

Медленные процессы

paperoffice.ai/ru/solutions/problema/ai-medlennye-processy-uskorenie-avtomatizaciya



ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

paperoffice.ai/ru/solutions/problema/ai-medlennye-processy-uskorenie-avtomatizaciya

ЦЕНЫ

paperoffice.ai/ru/tseny

КОНТАКТЫ

paperoffice.ai/ru/kontakt