



KISA REHBER · SORUN · HATA ORANI

Fark edilmemiş bir yer değiştirmiş rakam mı?

Her değer orijinalle karşılaştırılabilir.

Elle yeniden yazmak rakamların yer değiştirmesine, alanların karışmasına ve eksik ayrıntılara yol açar. Bu rehber, PaperOffice'in değerleri doğrudan belgeden nasıl okuduğunu, kurallarınıza göre kontrol ettiğini ve eksik ya da kurala aykırı değerleri bir kişiye nasıl bıraktığını gösterir. Muhasebe ve dosya işleme için.

TEK CÜMLEDE ÖNEMLİ NOKTA

Daha az hata, daha az elle adım demektir: IDP Agent her değeri kaynak konumuyla okur, alan başına kurallarınız sapmaları işaretler ve bir kişi tam da gerekli alanları inceler.

01 · SORUN NEDİR

Hata yazarken oluşur. Çok sonra fark edilir.

Tutarlar, sayılar ve tarihler kağıttan ya da PDF'ten klavyeyle ERP'ye, bir tabloya ya da bir vaka sistemine taşınır. Her elle adım, bir rakamın yer değiştirmesi için bir fırsattır. Hata çoğunlukla yalnızca bir müşteri sorduğunda, bir hatırlatma turunda ya da bir denetimde görünür; ardından değerin nereden geldiğini birinin bulması gerekir.

NEDEN OLUR

İki kez girilir, iki kez risk

Değer zaten belgede var ama yine de ikinci kez yazılır. Yeniden yazan kişi okur, rakamları hatırlar ve tekrar yazar; bu adımların herhangi biri bir rakamı kaydırabilir.

Kontroller sezgiye dayanır

Rastgele kontroller ve ikinci bakışlar zamana ve dikkate bağlıdır. Ay sonunda ya da yoğun dönemde insanlar daha az dikkatle bakar; tam da en çok girişin yapıldığı zaman.

Kaynağa geri dönüş yok

Sonuçta sistem numarayı tutar. Numaranın nereden geldiği ve kimin girdiği sonradan anlaşılması zordur. Bu yüzden her düzeltme orijinali aramakla başlar.

NASIL FARK EDİLİR

- Müşteri ya da tedarikçi soruları yanlış tutarlar, numaralar veya tarihler hakkındadır.
- Giriş hatalarından doğan düzeltme kayıtları ve kredi notları günlük işin parçasıdır.
- Sistemdeki bir değeri onaylamak için birinin orijinali çıkarması gerekir.
- Tam bir inceleme için zaman olmadığından kontroller rastgele yapılır.
- Eksik zorunlu ayrıntılar, gelişte değil bir sonraki iş adımıyla ortaya çıkar.

02 · PAPEROFFICE İLE YAKLAŞIM

Yazmak yerine okuyun. Önemli yerde inceleyin.

PaperOffice değerleri doğrudan belgeden alır. Her değer kaynak konumunu korur, alan başına kurallarınız sapmaları işaretler ve eksik zorunlu ayrıntılar bir kişi için göreve dönüşür. AI-DMS Ultra ile içerik denetimi de eklenir.

1

Belge türü ajanı seçer

Sınıflandırma türü belirler, örneğin fatura ya da sigorta talebi. Bu tür için varsayılan bir IDP Agent ayarlanmışsa, otomatik başlar.

MODÜL: SINIFLANDIRMA

2

Değerleri kaynağıyla birlikte okuyun

IDP Agent alanlarınızı belgeden okur; taramalar ve fotoğraflar dahil. Her değer, orijinaldeki sayfası ve konumuyla birlikte gelir; tablolar satır satır.

MODÜL: IDP AGENT

3

Alan başına kurallar

Her alan için alan türünü ve bir kural olarak bir desen ya da izin verilen değerleri belirlersiniz. Bir değer kurala aykırıysa alan işaretlenir; isterseniz zorunlu inceleme olarak.

MODÜL: IDP AGENT

4

Bir kişi için inceleme görevi

Zorunlu bir alan eksikse ya da bir değer zorunlu bir kuralı bozuyorsa, bağlı inceleme kuyruğu bir görev oluşturur. İnceleyici belgeyi ve alanları yan yana görür.

5

Ultra ile içeriği kontrol edin

AI-DMS Ultra ile denetim her belgeyi on iki kontrol alanında inceler; hesaplamalar ve zorunlu alanlar dahil. Bir hesaplama hatası alıntıyla birlikte bir bulgu olarak görünür.

MODÜL: DENETİM MERKEZİ

03 · UYGULAMADA

İncelemeyi nasıl kurarsınız?

Gerçek bir belgeyle bir IDP Agent oluşturur, test eder, alan başına kurallar belirler ve bir inceleme kuyruğu eklersiniz. İnceleme görevleri ve HITL Agent'lar Professional paketine dahildir.

1

Ajanı bir örnek üzerinde kurun

Tipik bir belge seçin, ardından **Eylemler > Ajanlar ve İş Akışları > IDP** ve **Yeni ajan oluştur** seçeneklerini kullanın. Alanları sade sözcüklerle tarif edin ya da bir şablondan başlayın.

2

Kararlılığı test edin

Tüm test çalışmasını başlat her alan için sonucu, güveni, sayfayı ve kaynak konumunu gösterir. Çalıştırmayı 3, 5 veya 10 kez tekrarlayın ve değerleri karşılaştırın.

3

Kuralları belirleyin

Her alan için **Gelişmiş doğrulama** altında bir desen ya da izin verilen değerler girin. Kritik alanlarda ihlaller için **Gerekli — HITL incelemesi** seçeneğini seçin.

4

Bir inceleme kuyruğu ekleyin

Workflow AI > HITL Ajanları altında inceleme alanları ve atama ile bir HITL Agent oluşturun. IDP Agent içinde onu **Eksik zorunlu alanlar olduğunda gözden geçirme kuyruğu** altında seçin.

5

Görevleri tamamlayın

Workflow AI > Human In The Loop Tasks altında her alanı işaretli bölgelerin yanında inceleyin, ardından onaylayın ya da düzeltin. **IDP Review** açık alanları olan tüm belgeleri listeler.

UYGULAMADAN BİR İPUCU

Zorunlu incelemeyi önemli alanlar için saklayın Zorunlu incelemeyi, bir hatanın sonuç doğurduğu alanlara koyun: tutar, müşteri numarası ya da banka bilgileri. İkincil alanlar için belgede yumuşak bir inceleme işareti yeterlidir. Bu, kuyruğu kısa tutar ve her görevin bakılmaya değer olmasını sağlar.

04 · BİR ÖRNEK

Bir sigorta aracısı yazmak yerine inceler.



25 çalışanı olan bir sigorta aracısı, posta, tarama ve e-postayla gelen başvuruları ve hasar bildirimlerini işliyor. Şu ana kadar arka ofis ad, poliçe numarası, hasar tarihi ve tutarı aracı yazılımına yazıyor. Hatalar, sigortacı geri sorduğunda ortaya çıkıyor.

ÖNCE

- Her hasar bildirimi aracı yazılımına alan alan elle yazılır.
- Bir meslektaş, gün sonunda vakit kalırsa girişleri rastgele kontrol eder.
- Eksik ayrıntılar yalnızca sigortacı vakayı geri gönderdiğinde ortaya çıkar.
- Her soru için biri orijinali bir klasörde ya da posta kutusunda arar.

PAPEROFFICE İLE

- Hasar bildirimi türündeki bir IDP Agent, alımdan sonra alanları otomatik okur.
- Bir desen poliçe numarasını kontrol eder; hasar tarihi eksikse bir görev oluşturulur.
- Arka ofis bu görevleri, alan ve kaynak yan yana, onaylayarak ya da düzelterek işler.
- İncelenen değerler CSV dışı aktarımıyla aracı yazılımına gider.

Örnek niteliğindedir; gerçek bir müşteri değildir. İşletmenizdeki hangi alanların zorunlu olduğunu ve hedef sisteminizin verileri CSV'den mi yoksa API üzerinden mi aldığını kontrol edin.

05 · KONTROL LİSTESİ

Hatalar işletmenizde nerede oluşuyor?

Değerlerin elle nerede aktarıldığını ve hangi incelemenin önce karşılığını vereceğini bulmak için bu maddeleri kullanın.

- | | |
|--|---|
| ☐ Bugün hangi belgeler elle yazılıyor ve bunu kim yapıyor? | ☐ Hangi alanlar en çok soruya ya da düzeltmeye yol açıyor? |
| ☐ Hangi alanlar, bir vakanın ilerlemesinden önce zorunlu? | ☐ Hangi alanlar, örneğin poliçe ya da müşteri numarası gibi sabit bir desene uyuyor? |
| ☐ Hangi alanların, örneğin iş kolu ya da durum gibi, sabit bir izin verilen değerler listesi var? | ☐ Bugün kim inceliyor ve gelecekte inceleme görevlerini kim almalı? |
| ☐ İlk deneme çalıştırması için belge türü başına tipik bir örnek belgeniz var mı? | ☐ Hedef sisteminiz verileri nasıl alıyor: CSV ya da Excel'den içe aktarma mı, yoksa REST API üzerinden mi? |
| ☐ Hangi belge türleri, örneğin hesaplama hataları için, ayrıca bir içerik kontrolü almalı? | ☐ Bugün hataları nasıl ölçüyorsunuz ki başlangıçtan sonra karşılaştırabilesiniz? |

06 · SIK SORULAN SORULAR

Ekiplerin başlamadan önce hata oranları hakkında sorduğu.

Gönderen ya da form sürümü başına bir şablona ihtiyacımız var mı?

Hayır. Alanları sade sözcüklerle tarif edersiniz; IDP Agent bunları içerikten okur. Başlamak için örnek bir belgeden alan önerir ve standart belgeler için bir şablon kataloğu yardımcı olur.

Zorunlu bir alan eksik olduğunda ne olur?

Alan başına karar verirsiniz: incelemeye zorunlu, yumuşak inceleme işareti, varsayılan değer veya boşa izin. Bağlı bir inceleme kuyruğu varsa bir görev oluşturulur. Orada eksik bir değer kimse tarafından körü körüne onaylanmaz; girilmesi gerekir.

İnceleme görevleriyle kim çalışıyor?

HITL Agent'ta hangi alanların inceleneceğini ve sorumlunun kim olduğunu bir kullanıcı ya da bir grup olarak belirlersiniz. Seçim yapılmazsa görev kuruluş sahibine atanır. Her görevin bir son tarihi vardır.

Bir değer nereden geldiğini nasıl görürüm?

Her değer, orijinaldeki sayfası ve konumuyla birlikte gelir.

Veri Alanları sekmesinde, değer geldiği alıntı değer yanında durur. İnceleme görevinde işaretli alanları belgede gösterebilirsiniz.

PaperOffice sayıların tutup tutmadığını da kontrol ediyor mu?

AI-DMS Ultra ile okuma sonrasında, hesaplamalar, zorunlu alanlar ve tutarlılık dahil on iki kontrol alanında bir denetim çalışır. Bir hesaplama hatası sayfa ve alıntıyla birlikte bir bulgu olarak görünür ve hesabı gösterir, örneğin $410.00 + 77.90 \neq 497.90$.

İncelenen değerler sistemimize nasıl girer?

Seçilen belgeleri Excel, CSV, JSON veya PDF olarak dışa aktarın ya da REST API veya MCP kullanın. Değerler ayrıca belgede veri alanları olarak saklanır.

07 · NASIL BAŞLANIR

Hataya en yatkın belgenizde incelemeyi test edin.

app.paperoffice.ai adresinde bir hesap oluşturun, tipik bir belge yükleyin ve ilk ajanınızı

Eylemler > Ajanlar ve İş Akışları > IDP üzerinden kurun. Faturalandırma kullanıma göre yapılır; fiyatlar fiyatlandırma sayfasındadır.

Bir belge türü, üç zorunlu alan

En çok soruya yol açan belgeyle başlayın ve zorunlu incelemeyi en önemli üç alanına koyun.

Test çalıştırmasını tekrarlayın

Testi birkaç kez çalıştırın ve taramaları ile fotoğrafları da dahil edin. Değerler aynı kalırsa ajanı workspace'te açın.

İncelemecileri atayın

Bir HITL Agent oluşturun, sorumluyu seçin ve onu IDP Agent'a bağlayın. Bundan sonra eksik değerler ekip için görev olarak gelir.

BU KONUYLA İLGİLİ TEKNİK VERİ SAYFALARI

IDP Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-tr.pdf

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-tr.pdf

Denetim Merkezi

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-center-tr.pdf

Sınıflandırma

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-tr.pdf

BU KONUDA DAHA FAZLASI

Hata oranı

paperoffice.ai/tr/solutions/sorun/yapay-zeka-hata-orani-azaltma-dogruluk



BU KONUDA DAHA FAZLASI

paperoffice.ai/tr/solutions/sorun/yapay-zeka-hata-orani-azaltma-dogruluk

FİYATLANDIRMA

paperoffice.ai/en/pricing

İLETİŞİM

paperoffice.ai/tr/iletisim