



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО · ПРОБЛЕМА · ЧАСТОТА ОШИБОК

Переставленная цифра, которую никто не заметил?

Каждое значение можно сверить с оригиналом.

Ручной перенос дает переставленные цифры, перепутанные поля и пропущенные реквизиты. Это краткое руководство показывает, как PaperOffice считывает значения прямо из документа, проверяет их по вашим правилам и передает недостающие или нарушающие правила значения человеку. Для бухгалтерии и обработки дел.

ГЛАВНОЕ В ОДНОМ ПРЕДЛОЖЕНИИ

Меньше ошибок — за счёт меньшего числа ручных шагов: IDP Agent считывает каждое значение с указанием места в источнике, ваши правила по полям отмечают отклонения, а человек проверяет именно те поля, которые это требуют.

01 · СУТЬ ПРОБЛЕМЫ

Ошибка случается при наборе. А замечают её гораздо позже.

Суммы, числа и даты переходят с бумаги или PDF в ERP, таблицу или систему учёта дел вручную, с клавиатуры. Каждый ручной шаг — шанс переставить цифру. Ошибка часто проявляется только тогда, когда клиент спрашивает, при рассылке напоминаний или во время аудита, и тогда кому-то придется искать, откуда взялось значение.

ПОЧЕМУ ЭТО ПРОИСХОДИТ

Введено дважды — дважды риск

Значение уже есть в документе, и его всё равно набирают второй раз. Тот, кто перепечатывает, читает, запоминает цифры и пишет их снова, и на любом из этих шагов цифра может сместиться.

Проверки на глаз

Выборочные проверки и повторные взгляды зависят от времени и внимания. В конце месяца или при большом объёме смотрят менее внимательно — именно тогда вводят больше всего.

Нет пути назад к источнику

В итоге система хранит число. Откуда оно взялось и кто его ввёл, потом понять трудно. Поэтому каждое исправление начинается с поиска оригинала.

КАК ЭТО ЗАМЕТИТЬ

- Запросы клиентов или поставщиков касаются неверных сумм, номеров или дат.
- Исправительные проводки и кредит-ноты из-за ошибок ввода — часть повседневной работы.
- Чтобы подтвердить значение в системе, кому-то приходится выкапывать оригинал.
- Проверки проводятся выборочно, потому что на полную проверку нет времени.
- Недостающие обязательные реквизиты выясняются на следующем рабочем шаге, а не при поступлении.

02 · ПОДХОД С PAPEROFFICE

Считывать вместо набора. Проверять там, где это важно.

PaperOffice берёт значения прямо из документа. Каждое значение сохраняет место в источнике, ваши правила по полям отмечают отклонения, а недостающие обязательные реквизиты становятся задачей для человека. С AI-DMS Ultra добавляется аудит содержания.

1

Тип документа выбирает агента

Классификация определяет тип, например счёт или страховой случай. Если для типа задан агент IDP по умолчанию, он запускается автоматически.

[МОДУЛЬ: КЛАССИФИКАЦИЯ](#)

2

Считывайте значения с источником

IDP Agent считывает ваши поля из документа, включая сканы и фотографии. Каждое значение приходит с номером страницы и положением в оригинале, таблицы считываются построчно.

[МОДУЛЬ: IDP AGENT](#)

3

Правила по полям

Для каждого поля вы задаёте тип поля и при необходимости шаблон или допустимые значения. Если значение нарушает правило, поле отмечается, при желании — как обязательная проверка.

[МОДУЛЬ: IDP AGENT](#)

4

Задача проверки для человека

Если обязательного поля нет или значение нарушает обязательное правило, подключённая очередь проверки создаёт задачу. Проверяющий видит документ и поля рядом.

5

Проверьте содержание с Ultra

С AI-DMS Ultra аудит проверяет каждый документ по двенадцати контрольным областям, включая расчёты и обязательные поля. Ошибка в расчёте появляется как результат с цитатой.

[МОДУЛЬ: ЦЕНТР АУДИТА](#)

03 · В ПРИЛОЖЕНИИ

Как настроить проверку.

Вы создаёте IDP Agent на реальном документе, тестируете его, задаёте правила по полям и подключаете очередь проверки. Задачи проверки и HITL Agent входят в тариф Professional.

1

Создайте агента на образце

Выберите типичный документ, затем Действия > Агенты и рабочие процессы > IDP и Создать нового агента . Опишите поля простыми словами или начните с шаблона.

2

Проверьте стабильность

Запустить полный тестовый прогон показывает результат, уверенность, страницу и место в источнике для каждого поля. Повторите запуск 3, 5 или 10 раз и сравните значения.

3

Задайте правила

Для каждого поля введите шаблон или допустимые значения в разделе Расширенная валидация . Для критичных полей выберите Обязательно — проверка HITL при нарушениях.

4

Подключите очередь проверки

В разделе Workflow AI > HITL Агенты создайте HITL Agent с полями проверки и назначением. В IDP Agent выберите его в разделе Очередь проверки при отсутствии обязательных полей .

5

Обрабатывайте задачи

В разделе Workflow AI > Human In The Loop Tasks проверяйте каждое поле рядом с отмеченными областями, затем подтвердите или исправьте его. IDP Review показывает все документы с открытыми полями.

СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Обязательную проверку — только для важных полей Ставьте обязательную проверку на поля, где ошибка имеет последствия, например сумму, номер клиента или банковские реквизиты. Для второстепенных полей достаточно мягкой отметки проверки на документе. Так очередь остаётся короткой, и каждая задача стоит внимания.

04 · ПРИМЕР

Страховой брокер проверяет вместо набора.



Страховой брокер с 25 сотрудниками обрабатывает заявления и отчёты о страховых случаях, которые приходят почтой, сканом и по электронной почте. До сих пор back office вводит в программу брокера фамилию, номер полиса, дату события и сумму. Ошибки выясняются тогда, когда страховщик присылает запрос.

ДО

- Каждый отчёт о страховом случае вручную вводится в программу брокера поле за полем.
- Коллега выборочно проверяет записи, когда к концу дня остаётся время.
- Недостающие данные выясняются только тогда, когда страховщик возвращает дело.
- На каждый запрос кто-то ищет оригинал в папке или почтовом ящике.

С PAPEROFFICE

- IDP Agent для типа «страховой случай» считывает поля автоматически после приёма.
- Шаблон проверяет номер полиса; если дата события отсутствует, создаётся задача.
- Back office обрабатывает эти задачи, поле рядом с источником, и подтверждает или исправляет.
- Проверенные значения передаются в программу брокера как экспорт CSV.

Пример для иллюстрации, не реальный клиент. Уточните, какие поля обязательны в вашем бизнесе и как ваша целевая система принимает данные из CSV или через API.

05 · ЧЕК-ЛИСТ

Где в вашем бизнесе возникают ошибки?

Используйте эти пункты, чтобы выяснить, где значения переносятся вручную и какая проверка окупится быстрее всего.

- | | |
|---|--|
| ☐ Какие документы сегодня набираются вручную и кем? | ☐ Какие поля вызывают больше всего запросов или исправлений? |
| ☐ Какие поля обязательны, прежде чем дело может двигаться дальше? | ☐ Какие поля следуют фиксированному шаблону, например номеру полиса или клиента? |
| ☐ Для каких полей есть фиксированный список допустимых значений, например вид деятельности или статус? | ☐ Кто проверяет сегодня и кому в будущем должны поступать задачи проверки? |
| ☐ Есть ли у вас типичный образец документа для каждого типа для первого тестового запуска? | ☐ Как ваша целевая система принимает данные: импорт из CSV или Excel либо через REST API? |
| ☐ Каким типам документов также нужна проверка содержания, например на ошибки в расчётах? | ☐ Как вы измеряете ошибки сегодня, чтобы сравнить результат после запуска? |

06 · ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

О чём спрашивают команды перед тем, как измерять ошибки.

Нужен ли шаблон для каждого отправителя или версии формы?

Нет. Вы описываете поля простыми словами, а IDP Agent считывает их из содержания. Для старта он предлагает поля по образцу документа, а каталог шаблонов помогает со стандартными документами.

Что происходит, если обязательного поля нет?

Вы решаете для каждого поля: обязательно с проверкой, мягкая отметка проверки, значение по умолчанию или разрешить пустое. При подключённой очереди проверки создаётся задача. Там никто не подтверждает отсутствующее значение вслепую — его нужно ввести.

Кто работает с задачами проверки?

В HITL Agent вы задаёте, какие поля проверяются и кто отвечает — пользователь или группа. Без выбора задача уходит владельцу организации. У каждой задачи есть срок.

Как увидеть, откуда взялось значение?

Каждое значение приходит с номером страницы и положением в оригинале. На вкладке **Поля данных** фрагмент, из которого оно взято, стоит рядом со значением. В задаче проверки можно показать отмеченные области в документе.

Проверяет ли PaperOffice также, сходятся ли числа?

С AI-DMS Ultra после считывания запускается аудит по двенадцати контрольным областям, включая расчёты, обязательные поля и согласованность. Ошибка в расчёте появляется как результат с номером страницы и цитатой и показывает сам расчёт, например $410.00 + 77.90 \neq 497.90$.

Как проверенные значения попадают в нашу систему?

Экпортируйте выбранные документы в Excel, CSV, JSON или PDF либо используйте REST API или MCP. Значения также сохраняются в документе как поля данных.

07 · КАК НАЧАТЬ

Проверьте проверку на самом проблемном для вас документе.

Создайте учётную запись на app.paperoffice.ai, загрузите типичный документ и создайте первого агента через [Действия > Агенты и рабочие процессы > IDP](#). Оплата производится по факту использования; цены указаны на странице цен.

Один тип документа, три обязательных поля

Начните с документа, который вызывает больше всего запросов, и поставьте обязательную проверку на три самых важных поля.

Повторите тестовый запуск

Запустите тест несколько раз и включите сканы и фотографии. Если значения остаются прежними, включите агента в Workspace.

Назначьте проверяющих

Создайте HITL Agent, выберите ответственных и подключите его к IDP Agent. С этого момента недостающие значения будут приходить командой как задачи.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПИСАНИЯ ПО ТЕМЕ

IDP Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-ru.pdf

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-ru.pdf

Центр аудита

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-center-ru.pdf

Классификация

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-ru.pdf

ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

Частота ошибок

paperoffice.ai/ru/solutions/problema/ai-snizhenie-oshibok-tochnost



ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

paperoffice.ai/ru/solutions/problema/ai-snizhenie-oshibok-tochnost

ЦЕНЫ

paperoffice.ai/ru/tseny

КОНТАКТЫ

paperoffice.ai/ru/kontakt