



دليل موجز • المشكلة • مخاطر الامتثال

من غير أو راجع أو أرسل ماذا؟ الآن صار مدوّنًا على المستند، لا في ذهن أحد.

سواء كان تدقيقًا من عميل أو شهادة أو تدقيقًا داخليًا: الأسئلة هي من كان له حق الوصول، وما الذي تغيّر، وما الذي غادر المؤسسة. يوضح هذا الدليل الموجز كيف يحتفظ PaperOffice بهذه الآثار على المستند. لإدارة الجودة والامتثال وضبط الوثائق.

في لمحة

مستوى حماية لكل Workspace مع علامات مائية، وسجل تغييرات لكل مستند، وفحوصات سلامة مع شهادة Trust، وسجل أحداث لكل تسليم محمي، مع PDF إثبات بعد التنزيل.

التدقيق يسأل. ونظام الملفات يصمت.

يريد المدقق أن يعرف من غيّر تعلّيمه عمل، وهل بقي تقرير الاختبار دون تغيير، ولمن أُرسِلت مستندات تحتوي بيانات شخصية. الإجابات مدفونة في رسائل البريد والملاحظات وذاكرة زملاء بعينهم. وبعد وقوع الأمر يصعب إثبات ذلك.

لماذا يحدث ذلك

المشاركة بالمرفقات

تغادر المستندات كمرفقات بريد إلكتروني. يصعب لاحقاً إثبات هل استلمها المستلم وأي ملف تلقى.

إصدارات دون تاريخ

يُكتب مستند فوق آخر، أو يُحفظ من جديد كنسخة. لا يُظهر أي تاريخ أي نسخة هي الصالحة وما الذي تغيّر.

وصول دون حدود واضحة

محرك شبكة واحد للجميع، وصلاحيات مجلدات لم يعد أحد يستطيع الإشراف عليها. من يحق له فتح ماذا يُستنتج من التاريخ، لا من قاعدة واضحة.

كيف تلاحظ ذلك

- عند السؤال عن كان له حق الوصول، ترد تقنية المعلومات بقائمة صلاحيات المجلدات.
- تتداول نسخ عدة من تعلّيمه عمل بأسماء متشابهة.
- لا أحد يستطيع القول إن كان ملف PDF مقدّم قد عُذّل لاحقاً.
- تغادر مستندات تحتوي بيانات شخصية بالبريد دون حجب.
- كل تدقيق ينتج مجموعة من لقطات الشاشة والملاحظات.

كل أثر يبقى حيث يوجد المستند.

يسجل PaperOffice الحماية والتغييرات والفحوصات والمشاركة على المستند نفسه. للتدقيق تفتحون المستند وتعرضون تاريخه، بدلاً من إعادة بنائه من صناديق البريد.

1 مستوى حماية لكل مجال

تفصل Workspaces المجالات بصلاحيات حسب المجموعة. في Workspaces الامتثال تحمل المعايينات وتنزيلات PDF علامة مائية باسم المستخدم والوقت.

الوحدة: WORKSPACES

2 التغييرات في السجل

يعرض تبويب المراجعات كل تغيير مع الحقل والقيمة القديمة والجديدة والمستخدم والوقت. مع WORM يبقى الملف دون تغيير حتى تنتهي مدة احتفاظه.

3 التحقق من الأصالة

يفحص Trust Agent ملفات PDF بحثاً عن نص مخفي ومغطى ومرفقات مضمّنة وسكربتات، ومن Premium أيضاً بحثاً عن تناقضات مع صورة الصفحة. تبقى النتيجة على المستند.

الوحدة: TRUST AGENT

4 المشاركة تحت السيطرة

قبل المشاركة يحجب Redact Agent البيانات الشخصية. يسجل التسليم الآمن الفتح والتنزيل والإلغاء، وينشئ PDF إثباتاً.

الوحدة: إرسال آمن بالبريد الإلكتروني

5 الإثبات للتدقيق

تصدرون السجل كملف CSV، وتنزلون تقرير التدقيق من AI-DMS Ultra كملف PDF. للمستندات المحمية بـ WORM يمكنكم إنشاء شهادة امتثال مع رابط تحقق.

الوحدة: مركز التدقيق

خمسة أماكن تُنشأ فيها الإثباتات.

توضح مسارات النقر هذه أين تجدون الحماية والسجل والإثبات في التطبيق. جرّبوها على مستند كان له دور في تدقيقكم الأخير.

1 أنشئوا Workspace للامتثال

أنشئوا Workspace من Document AI > Workspaces واختاروا Compliance في تبويب نوع Workspace. تُضبط صلاحيات المجموعات لكل Workspace: عرض أو رفع أو وصول كامل.

2 اعرضوا السجل وصدّروه

افتحوا تبويب المراجعات في المستند، وصفّوا حسب تغييرات الحقول، ونزّلوا المدخلات المعروضة كملف CSV عبر تصدير.

3 تحققوا من أصالة ملف PDF

حددوا ملفات PDF وافحصوها بـ Trust Agent ضمن الإجراءات، وكلاء وسير عمل Trust. يعرض عرض الشهادة درجة المخاطر والحكم والنتائج مع رقم الصفحة.

4 احجبوا قبل المشاركة

حددوا المستند، واختاروا الإجراءات، وكلاء وسير عمل Redact، وراجعوا كل تطابق في المعاينة. تُحفظ النسخة المحجوبة في Workspace.

5 أرسلوا بحماية

استخدموا الإجراءات المشاركة والتصدير، إرسال عبر البريد الإلكتروني لإرسال حتى عشرة مستندات كرابط محمي. يعرض سجل الإرسال كل الأحداث، وبعد أول تنزيل يظهر إثبات PDF.

نصيحة من الواقع العملي

خطّطوا نوع Workspace عند إنشائه. يمكن ترقية Workspace في أي وقت. التحويل إلى Compliance ينهي المشاركات الخارجية القائمة، لأن المشاركة الخارجية مخصصة لـ Workspaces من نوع Business. لذلك أعدّوا المجالات التي فيها وصول لشركاء بشكل منفصل.

مصنّع أجهزة طبية قبل تدقيق عميل.

مصنّع أجهزة طبية يضم 80 موظفًا يستعد لتدقيق عميل. على مسؤول الجودة أن يُظهر من يحق له تغيير تعليمات العمل، وكيف تُحمى تقارير الاختبار، وكيف تصل ملفات الشكاوى إلى الشركاء. حتى الآن كل شيء موجود على محرك شبكة.



مع PAPEROFFICE

- تُحفظ تقارير الاختبار في Workspace للامتثال مع علامات مائية.
- يظهر كل تغيير في تبويب المراجعات مع المستخدم والوقت.
- تُشارك المستندات محجوبة عبر رابط محمي مع PDF إثبات.
- السجل وشهادة Trust وتقرير التدقيق جاهزة للتدقيق.

قبل

- صلاحيات الوصول تتبع صلاحيات المجلدات التي نمت مع الوقت.
- تغييرات تقارير الاختبار تظهر في أحسن الأحوال في تاريخ الملف.
- تصل ملفات الشكاوى إلى الشركاء كمرفقات.
- ينتج التدقيق لقطات شاشة وملاحظات.

مثال توضيحي، وليس عملياً حقيقياً. اتفقوا مع منظمة الجودة لديكم ومع مدققكم على الإثبات الذي يتطلبه تدقيقكم.

عشر نقاط قبل وصول المدقق.

راجعوا القائمة مع إدارة الجودة وتقنية المعلومات. يمكنكم التحقق من كل نقطة في التطبيق على مستند نموذجي.

- | | |
|--|---|
| ☐ يُؤخذ نوع Workspace للامثال للمستندات السرية. | ☐ تُوضع المجالات الحساسة في Workspaces خاصة بها، منفصلة عن المستندات العامة. |
| ☐ تُضبط حماية الوصول برمز SMS أو بموافقة شخصين. | ☐ تُوثَّق صلاحيات المجموعات لكل Workspace وتُقصر على ما هو لازم. |
| ☐ تُضاف الطبقات الجديدة للمستندات المحمية بـ WORM كنسخة مع تعليق. | ☐ تُقفل المستندات المعتمدة بالاحتفاظ بـ WORM. |
| ☐ تُحجب البيانات الشخصية قبل أي مشاركة. | ☐ تُفحص ملفات PDF المقدّمة بحثاً عن العبث بـ Trust Agent. |
| ☐ يُتفق مع المدققين على الإثبات الذي يتطلبه تدقيقكم. | ☐ تغادر الملفات السرية عبر رابط محمي، وتُحفظ مستندات PDF الإثبات. |

ما يريد المدققون معرفته عادةً.

هل يحل هذا محل وثائق عملياتنا؟

لا. يقدم PaperOffice الإثبات التقني: السجل والاحتفاظ والإصدارات ونتائج الفحص وسجلات التسليم. يبقى وصف عملياتكم مهمتكم، والنظام يوفر الدليل عليه.

كيف نكتشف ملفات PDF المعدلة؟

يبلغ Trust Agent عن النص المخفي والمغطى والملفات المضمّنة والسكريبتات والتناقضات مع صورة الصفحة، مع درجة مخاطر من 0 إلى 100. القرار يتخذه شخص.

ماذا يحدث عندما يحذف أحدهم مستندًا؟

في Workspaces من نوع Business و Compliance ينتقل إلى سلة المحذوفات ويمكن استعادته. لا يمكن حذف المستندات المحمية بـ WORM قبل انتهاء مدة احتفاظها، ويمنع الحجز القانوني الحذف بصرف النظر عن الاحتفاظ.

هل يمكننا معرفة من نزل مستندًا سرّيًا؟

في Workspaces الامتثال تحمل المعاينات وتنزيلات PDF علامة مائية باسم المستخدم والوقت. مع التسليم الآمن يظهر فتح الرابط وكل تنزيل في سجل الأحداث مع الوقت والموقع والشبكة.

ماذا يحدث للأصل عندما نحجب؟

تُنشأ النسخة المحجوبة كنسخة، ويبقى الأصل في Workspace. في ملفات PDF الرقمية تُزال النصوص تحت الحجب؛ وفي الممسوحات تُسوّد صورة الصفحة.

كيف يصل الإثبات إلى المدقق؟

السجل كملف CSV، وتقرير التدقيق وشهادة الامتثال كملفات PDF، إضافةً إلى PDF إثبات التسليم. يمكن أيضًا استرجاع السجل والتقارير عبر REST API و MCP.

افحصوا مستندًا واحدًا من تدقيقكم الأخير.

أنشئوا Workspace للامتثال في التطبيق، وارفعوا تقرير اختبار، وافتحوا تبويب المراجعات. افحصوا ملف PDF بـ Trust Agent، وأرسلوه إلى أنفسكم كتسليم محمي كاختبار.

ضعوا قواعد للمشاركة

اضبطوا Redact Agent للمشاركة، وأرسلوا الملفات السرية عبر رابط محمي مع PDF إثبات.

افحصوا واقللوا

اجعلوا Trust Agent يفحص ملفات PDF المقدمة، واقللوا المستندات المعتمدة بالاحتفاظ بـ WORM.

حددوا المجالات

قررنا أي المستندات تنتمي إلى Workspace للامتثال، وأسندوا صلاحيات المجموعات لكل Workspace.

أوراق البيانات المتعلقة بهذا الموضوع

Trust Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-ar.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-ar.pdf

مركز التدقيق

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-center-ar.pdf

إرسال آمن بالبريد الإلكتروني

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-safe-email-delivery-ar.pdf



المزيد حول هذا الموضوع

مخاطر الامتثال

paperoffice.ai/ar/hulul/problem/ai-compliance-risk-automation-prevention

اتصل بنا

paperoffice.ai/ar/ittisaal

الأسعار

paperoffice.ai/en/pricing

المزيد حول هذا الموضوع

paperoffice.ai/ar/hulul/problem/ai-compliance-risk-automation-prevention