



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО · АГЕНТ · ЗАКРАШИВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Закрашивать файлы маркером? Redact Agent отмечает, решаете вы.

Прежде чем любой файл уйдёт наружу, имена, адреса и идентификаторы третьих лиц должны исчезнуть. Это короткое руководство показывает, как Redact Agent отмечает персональные данные в PDF и сканах, как вы проверяете предпросмотр и создаёте очищенную копию. Для государственных органов, юридических отделов и защиты данных.

ГЛАВНОЕ

13 сценариев и 16 категорий данных для выбора, белый список и собственные термины, предпросмотр с причиной для каждой области. Закрытый текст удаляется из копии, оригинал не меняется.

01 · СУТЬ ПРОБЛЕМЫ

Файл должен уйти. Имена третьих лиц — нет.

Файлы, экспертные заключения и переписка содержат имена, адреса, телефоны и банковские реквизиты людей, которые не имеют отношения к запросу. Перед выдачей страницы печатают, закрашивают ручкой и сканируют заново. Это занимает время, а пропущенное место нельзя вернуть.

ПОЧЕМУ ЭТО ПРОИСХОДИТ

Чёрный прямоугольник — это не закрашивание

Чёрный прямоугольник в редакторе PDF часто просто лежит поверх текста. Под ним текст всё ещё можно скопировать, а метаданные или вложения уходят незамеченными.

Скан — сначала изображение

Отсканированная страница содержит пиксели, а не текст. Поиск по тексту не найдёт в ней имя, поэтому каждую страницу читают вручную.

У каждого случая свои правила

В запросе субъекта данных заявитель остаётся видимым; при публикации исчезает каждое имя. Если решать это каждый раз заново, закрашивание получается неодинаковым.

КАК ЭТО ЗАМЕТИТЬ

- Файлы печатают, закрашивают ручкой и сканируют заново.
- Никто не может точно сказать, остался ли текст под чёрным прямоугольником.
- Запросы, суды и публикации следуют каждый своим неписаным правилам.
- Закрашенные копии лежат рядом с оригиналом без понятной пометки.
- При больших файлах закрашивание ждёт днями, потому что каждая страница делается вручную.

02 · ПОДХОД С PAPEROFFICE

Пусть отмечает, проверьте, выдайте копию.

Redact Agent читает PDF, в том числе сканы, и отмечает категории данных выбранного сценария. В предпросмотре вы решаете по каждой области. Затем очищенная копия создаётся как новый документ.

1

Выберите сценарий для случая

13 сценариев задают правила, например для запроса субъекта данных, внешней передачи, судебного разбирательства или медицинских карт. Либо вы выбираете категории сами.

2

Читайте и отмечайте

Распознавание текста читает и сканы. ИИ отмечает находки в выбранных категориях: от имён и адресов до банковских реквизитов, номеров документов и данных о здоровье.

МОДУЛЬ: AI-OCR

3

Решайте в предпросмотре

Нажимайте на области, чтобы закрыть или оставить их, и проведите прямоугольник по всему, что пропущено. При наведении видны категория и причина. Белый список и собственные термины действуют на каждой странице.

4

Удалите текст по-настоящему

Текст под прямоугольниками удаляется из PDF и затем проверяется повторно. Если под ним что-то остаётся, копия строится из страниц-изображений с закрашиванием. Метаданные и вложения очищаются.

5

Сохраните и отправьте копию

Копия получает суффикс _redacted и сохраняется в выбранном Workspace, оригинал остаётся неизменным.

Отправить по электронной почте открывает безопасную отправку с копией.

МОДУЛЬ: ЗАЩИЩЁННАЯ ОТПРАВКА

03 · В ПРИЛОЖЕНИИ

От отмеченного документа до очищенной копии.

Отдельные файлы вы обрабатываете с предпросмотром, а целые пакеты — с сохранённым Redact Agent. Оба варианта используют одни и те же сценарии, категории и списки.

1

Начните закрашивание с предпросмотром

Выберите файл в списке документов, откройте **Действия › Агенты и рабочие процессы › Redact** и выберите **Редактировать с предпросмотром**. Для передачи третьим лицам хорошо подходит сценарий **Внешнее распространение**.

2

Ведите списки

В разделе **НЕ анонимизировать (Исключения)** введите имена, которые должны оставаться видимыми, например название вашего ведомства. В разделе **ДОПОЛНИТЕЛЬНО зачеркнуть (Черный список)** добавьте собственные термины, например номера дел или названия проектов.

3

Проверьте и примените

В предпросмотре нажимайте на области или проводите прямоугольник, затем **Применить скрывтие**. Копия попадает в выбранный Workspace или скачивается на ваше устройство.

4

Читаемо вместо чёрного

В разделе **Вывод** выберите **Pseudonymize** с моделью ИИ Ultra. Имена и идентификаторы заменяются согласованными вымышленными значениями, соответствие показано в диалоге.

5

Пакеты с агентом

В разделе **Document AI › Redact Agent** сохраните агента со сценарием, списками и целевым Workspace. Для многих PDF выберите **Действия › Агенты и рабочие процессы › Redact** и **Автоматически с Redact Agent**; обработка идёт на сервере без предпросмотра.

СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Фото, печати и подписи прямоугольником В предпросмотре внимательно смотрите каждую страницу с фотографией из паспорта, печатью или подписью. Проведите мышью прямоугольник по таким областям, и они удаляются из копии так же, как отмеченный текст.

04 · ПРИМЕР

Окружная администрация. Запрос на доступ к делу.



Окружная администрация получает запрос на доступ к делу о строительном проекте. В деле есть экспертные заключения, переписка и отсканированные возражения соседей. Сотрудница архива должна выдать дело, но сделать имена, адреса и телефоны соседей нечитаемыми.

ДО

- Всё дело печатают и читают страница за страницей.
- Имена и адреса соседей закрашивают маркером.
- Страницы сканируют заново, чтобы текст под закрашиванием стал нечитаемым.
- Готовую копию отправляют заявителю как незащищённое вложение в письме.

С PAPEROFFICE

- Дело хранится в Workspace как PDF, включая отсканированные возражения.
- По сценарию Внешнее распространение Redact Agent отмечает имена, адреса и телефоны.
- Сотрудница архива проверяет предпросмотр и проводит прямоугольник по подписи.
- Копия уходит через безопасную отправку с паролем, оригинал остаётся в деле.

Вымышленный пример для наглядности. Проверьте сами или вместе с юристом или специалистом по защите данных, какие данные вы обязаны закрасить и достаточно ли закрашивания для вашей цели.

05 · ЧЕК-ЛИСТ

Десять пунктов для выдачи файлов.

Пройдите эти пункты вместе с отделом и специалистом по защите данных. На каждый можно ответить «да» или «нет», и так видно, где нужно улучшить процесс.

- | | |
|--|--|
| ☐ Для каждого случая определено, какой сценарий применяется: запрос, передача, суд, публикация. | ☐ Перед выдачей кто-то ищет затронутые имена во всех Workspace, включая сканы. |
| ☐ Имена, которые должны оставаться видимыми, находятся в белом списке агента. | ☐ Собственные термины, например номера дел, есть в списке терминов, которые закрашиваются всегда. |
| ☐ Каждый отдельный файл проверен в предпросмотре перед выдачей. | ☐ Страницы с фотографиями, печатями и подписями получают отдельный взгляд в предпросмотре. |
| ☐ Выдаётся только копия с суффиксом _redacted. | ☐ Очищенные копии хранятся в отдельном Workspace с собственными групповыми правами. |
| ☐ Для пакетов существует сохранённый Redact Agent с моделью ИИ Ultra для каждого случая. | ☐ Копии уходят через безопасную отправку с паролем, а не как открытое вложение. |

06 · ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Что спрашивают сотрудники архива в первую очередь.

Текст действительно удалён?

Да. Текст под прямоугольниками удаляется из PDF, затем PaperOffice проверяет, не остаётся ли текст под ним. Если остаётся, копия строится из страниц-изображений с закрашиванием. Метаданные, вложения, поля форм и ссылки очищаются.

Меняется ли оригинал?

Нет. Копия — это новый документ с суффиксом `_redacted` в названии, в выбранном Workspace или как загрузка. Оригинал остаётся на своём месте без изменений.

Что значит псевдонимизация?

Вместо чёрных прямоугольников PaperOffice вставляет согласованные вымышленные значения, и документ остаётся читаемым. Это работает с моделью ИИ Ultra; соответствие показано в диалоге и никогда не в PDF. Данные о здоровье и учётные данные для доступа остаются закрашенными.

Что происходит со сканами?

Распознавание текста читает сканы, и ИИ отмечает те же категории, что и в цифровых PDF. При применении закрашивания области изображения перекрываются, и PDF пересобирается.

Какие данные отмечает Redact Agent?

Можно выбрать одну из 16 категорий, в том числе имена, адреса, телефоны, адреса электронной почты, банковские реквизиты, налоговые и идентификационные номера, даты рождения и данные о здоровье. Сценарий предварительно выбирает их. Подписи и фотографии в предпросмотре закрываются прямоугольником.

Можно ли встроить закрашивание в наши системы?

Да. Через REST API `POST /documents/redact-agent-run` запускает сохранённый Redact Agent; через MCP инструмент `ro_documents_redact_agent_run` делает то же самое. Результат — та же очищенная копия, что и в приложении.

07 · КАК НАЧАТЬ

Закрасьте следующий файл с предпросмотром.

Создайте аккаунт на app.paperoffice.ai, загрузите файл и закрасьте его через

[Действия](#) › [Агенты и рабочие процессы](#) › [Redact](#) с [Редактировать с предпросмотром](#). Оплата — по факту использования, подробности — на странице с ценами.

Определите сценарии по случаям

Согласуйте с защитой данных, какой сценарий применяется к запросам, передачам и публикациям и какие имена остаются видимыми.

Сохраняйте агентов

В разделе

[Document AI](#) › [Redact Agent](#)

сохраните по одному Redact Agent на каждый случай со сценарием, списками и целевым Workspace.

Начните с проверки

Закрасьте файл, в котором есть скан, затем попробуйте выделить и скопировать текст под прямоугольником в копии.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПИСАНИЯ ПО ТЕМЕ

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-ru.pdf

Умный поиск

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-ru.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-ru.pdf

Защищённая отправка

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-safe-email-delivery-ru.pdf

ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

Закрашивание персональных данных

paperoffice.ai/ru/ai-pii-redaction-anonimizaciya-dokumentov-i-anonimizaciya-dannyh



ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

paperoffice.ai/ru/ai-pii-redaction-anonimizaciya-dokumentov-i-anonimizaciya-dannyh

ЦЕНЫ

paperoffice.ai/ru/tseny

КОНТАКТЫ

paperoffice.ai/ru/kontakt