



GUIA RÁPIDO · AGENTE · OCULTAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Ocultar arquivos com caneta marcadora? O Redact Agent marca, você decide.

Antes de qualquer arquivo sair, nomes, endereços e identificadores de terceiros precisam desaparecer. Este guia rápido mostra como o Redact Agent marca dados pessoais em PDFs e digitalizações, como você revisa a visualização e cria uma cópia limpa. Para órgãos públicos, departamentos jurídicos e proteção de dados.

PRINCIPAL CONCLUSÃO

13 cenários e 16 categorias de dados selecionáveis, lista de permitidos e termos próprios, uma visualização com o motivo de cada área. O texto ocultado é removido da cópia; o original permanece inalterado.

01 · O PROBLEMA

O arquivo precisa sair. Os nomes de terceiros, não.

Arquivos, laudos de peritos e correspondências contêm nomes, endereços, telefones e dados bancários de pessoas que não têm nada a ver com o pedido. Antes da liberação, as páginas são impressas, tarjadas com caneta e digitalizadas de novo. Isso leva tempo, e um ponto esquecido não pode ser desfeito.

POR QUE ACONTECE

Uma caixa preta não é uma ocultação

Um retângulo preto em um editor de PDF muitas vezes apenas fica por cima do texto. Por baixo, o texto ainda pode ser copiado, e metadados ou anexos saem sem que ninguém perceba.

Uma digitalização é primeiro uma imagem

Uma página digitalizada contém pixels, não texto. Uma busca por texto não encontra nome algum nela, por isso cada página é lida à mão.

Cada ocasião tem suas próprias regras

Em um pedido do titular dos dados, o solicitante continua visível; em uma publicação, todo nome desaparece. Decidir isso do zero a cada vez leva a ocultações inconsistentes.

COMO SE RECONHECE

- Os arquivos são impressos, tarjados com caneta e digitalizados de novo.
- Ninguém consegue afirmar com certeza se ainda há texto sob uma caixa preta.
- Pedidos, tribunais e publicações seguem, cada um, regras não escritas próprias.
- Cópias ocultadas ficam ao lado do original, sem uma identificação clara.
- Com arquivos grandes, a ocultação espera dias, porque cada página é feita à mão.

02 · A ABORDAGEM COM A PAPEROFFICE

Deixe marcar, revisar, e liberar a cópia.

O Redact Agent lê o PDF, inclusive as digitalizações, e marca as categorias de dados do cenário escolhido. Na visualização, você decide sobre cada área. Depois, uma cópia limpa é criada como um novo documento.

1

Escolher um cenário para a ocasião

13 cenários definem as regras, por exemplo para um pedido do titular dos dados, compartilhamento externo, processos judiciais ou prontuários médicos. Ou você escolhe as categorias por conta própria.

2

Ler e marcar

O reconhecimento de texto também lê as digitalizações. A IA marca os achados nas categorias escolhidas, de nomes e endereços a dados bancários, números de identificação e dados de saúde.

[MÓDULO: AI-OCR](#)

3

Decidir na visualização

Clique nas áreas para ocultá-las ou liberá-las, e arraste um retângulo sobre o que estiver faltando. Ao passar o cursor, aparecem a categoria e o motivo. A lista de permitidos e os termos próprios valem para cada página.

4

Remover o texto de verdade

O texto sob as caixas é excluído do PDF e verificado de novo depois. Se restar algo por baixo, a cópia é montada a partir de imagens das páginas ocultadas. Metadados e anexos são apagados.

5

Guardar e enviar a cópia

A cópia recebe o sufixo _redacted e é guardada no workspace escolhido; o original permanece inalterado.

Enviar por e-mail abre o envio seguro com a cópia.

[MÓDULO: ENVIO SEGURO POR E-MAIL](#)

03 · NO APP

Do documento marcado à cópia limpa.

Você trata arquivos individuais com visualização e lotes inteiros com um Redact Agent salvo. Ambos usam os mesmos cenários, categorias e listas.

1

Iniciar a ocultação com visualização

Selecione o arquivo na lista de documentos, abra **Ações › Agentes e fluxos de trabalho › Redact** e escolha **Editar com pré-visualização**. Para a liberação a terceiros, o cenário **Compartilhamento Externo** é uma boa escolha.

2

Manter as listas

Em **NÃO oculte (Lista branca)**, insira os nomes que devem permanecer visíveis, como o seu órgão. Em **ALÉM DISSO, ocultar (Lista negra)**, acrescente os seus próprios termos, como números de processo ou nomes de projetos.

3

Revisar e aplicar

Na visualização, clique nas áreas ou arraste um retângulo e depois escolha **Aplicar redação**. A cópia vai para o workspace escolhido ou é baixada para o seu dispositivo.

4

Legível em vez de preto

Em **Saída**, escolha Pseudonimizar com o modelo de IA Ultra. Nomes e identificadores são substituídos por valores fictícios consistentes, e o mapeamento é mostrado na caixa de diálogo.

5

Lotes com o agente

Em **Document AI › Redact Agent**, salve um agente com cenário, listas e workspace de destino. Para muitos PDFs, escolha **Ações › Agentes e fluxos de trabalho › Redact** e **Automaticamente com Redact Agent**; o processamento roda no servidor, sem visualização.

DICA DA PRÁTICA

Fotos, carimbos e assinaturas com retângulo Na visualização, observe com atenção cada página com foto de passaporte, carimbo ou assinatura. Arraste um retângulo sobre essas áreas com o mouse, e elas são removidas da cópia como o texto marcado.

04 · UM EXEMPLO

Uma repartição pública. Um pedido de acesso ao processo.



Uma repartição pública recebe um pedido de acesso ao processo de um projeto de construção. O processo inclui laudos de peritos, correspondências e impugnações digitalizadas de vizinhos. A responsável pelos processos precisa liberar o processo, mas tornar ilegíveis os nomes, endereços e telefones dos vizinhos.

ANTES

- O processo inteiro é impresso e lido página por página.
- Os nomes e endereços dos vizinhos são tarjados com caneta marcadora.
- As páginas são digitalizadas de novo, para que o texto por baixo fique ilegível.
- A cópia pronta vai ao solicitante como anexo de e-mail sem proteção.

COM A PAPEROFFICE

- O processo é guardado como PDF no workspace, inclusive as impugnações digitalizadas.
- Com o cenário Compartilhamento Externo, o Redact Agent marca nomes, endereços e telefones.
- A responsável pelos processos revisa a visualização e arrasta um retângulo sobre uma assinatura.
- A cópia sai pelo envio seguro com senha; o original permanece no processo.

Exemplo fictício para ilustração. Confira você mesmo, ou com o seu consultor jurídico ou de proteção de dados, quais dados você deve ocultar e se a ocultação é suficiente para a sua finalidade.

05 · LISTA DE VERIFICAÇÃO

Dez pontos para liberar arquivos.

Passe por estes pontos com o departamento e a proteção de dados. Cada um pode ser respondido com sim ou não e mostra onde você precisa melhorar.

- ☐ Para cada ocasião, está definido qual cenário vale: pedido, compartilhamento, tribunal, publicação.
- ☐ Os nomes que devem permanecer visíveis estão na lista de permitidos do agente.
- ☐ Cada arquivo individual é revisado na visualização antes da liberação.
- ☐ Somente a cópia com o sufixo _redacted é liberada.
- ☐ Para lotes, existe um Redact Agent salvo com o modelo de IA Ultra para cada ocasião.
- ☐ Antes de uma liberação, alguém busca os nomes afetados em todos os workspaces, inclusive nas digitalizações.
- ☐ Os seus próprios termos, como números de processo, estão na lista de termos que são sempre ocultados.
- ☐ Páginas com fotos, carimbos e assinaturas recebem um olhar separado na visualização.
- ☐ As cópias ocultadas são guardadas em um workspace separado, com permissões de grupo próprias.
- ☐ As cópias saem pelo envio seguro com senha, e não como anexo aberto.

06 · PERGUNTAS FREQUENTES

O que os responsáveis pelos processos perguntam primeiro.

O texto ocultado realmente desaparece?

Sim. O texto sob as caixas é excluído do PDF; em seguida, a PaperOffice verifica se resta algum texto por baixo. Se restar, a cópia é montada a partir de imagens das páginas ocultadas. Metadados, anexos, campos de formulário e links são apagados.

O original é alterado?

Não. A cópia é um novo documento com o sufixo _redacted no nome, no workspace escolhido ou como download. O original permanece inalterado, onde estava.

O que significa pseudonimizar?

Em vez de caixas pretas, a PaperOffice insere valores fictícios consistentes, e o documento continua legível. Isso funciona com o modelo de IA Ultra; o mapeamento aparece na caixa de diálogo, nunca no PDF. Dados de saúde e credenciais de acesso continuam tarjados.

O que acontece com páginas digitalizadas?

O reconhecimento de texto lê as digitalizações, e a IA marca as mesmas categorias que nos PDFs digitais. Ao aplicar a ocultação, as áreas de imagem são cobertas e o PDF é reconstruído.

Quais dados o Redact Agent marca?

Você pode escolher entre 16 categorias, incluindo nomes, endereços, telefones, e-mails, dados bancários, números fiscais e de identificação, datas de nascimento e dados de saúde. O cenário as pré-seleciona. Arraste um retângulo sobre assinaturas e fotos na visualização.

A ocultação pode ser integrada aos nossos sistemas?

Sim. Pela REST API, POST /documents/redact-agent-run inicia um Redact Agent salvo; pelo MCP, a ferramenta po_documents_redact_agent_run faz o mesmo. O resultado é a mesma cópia limpa do aplicativo.

07 · COMO COMEÇAR

Oculte o seu próximo arquivo com visualização.

Crie uma conta em app.paperoffice.ai, envie um arquivo e oculte-o por meio de

Ações › Agentes e fluxos de trabalho › Redact com Editar com pré-visualização. A cobrança é feita pelo uso; os detalhes estão na página de preços.

Defina cenários por ocasião

Combine com a proteção de dados qual cenário vale para pedidos, compartilhamentos e publicações, e quais nomes permanecem visíveis.

Salve agentes

Em [Document AI › Redact Agent](#), salve um Redact Agent por ocasião, com cenário, listas e workspace de destino.

Comece com um teste

Oculte um arquivo que contenha uma digitalização e depois tente selecionar e copiar o texto sob uma caixa na cópia.

FICHAS TÉCNICAS SOBRE ESTE TEMA

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-pt.pdf

Pesquisa inteligente

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-pt.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-pt.pdf

Envio seguro por e-mail

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-safe-email-delivery-pt.pdf

MAIS SOBRE ESTE TEMA

Ocultação de dados pessoais

paperoffice.ai/pt/ai-pii-redaction-anonimizacao-de-documentos-ai-e-anonimizacao-de-dados-ai



MAIS SOBRE ESTE TEMA

paperoffice.ai/pt/ai-pii-redaction-anonimizacao-de-documentos-ai-e-anonimizacao-de-dados-ai

PREÇOS

paperoffice.ai/en/pricing

CONTATO

paperoffice.ai/pt/contato