



KORTE GIDS • AGENT • PERSOONSGEGEVENS ZWART MAKEN

# Bestanden met een viltstift zwart maken?

## De Redact Agent markeert, u beslist.

Voordat een bestand naar buiten gaat, moeten namen, adressen en identificatienummers van derden verdwijnen. Deze korte gids laat zien hoe de Redact Agent persoonsgegevens in pdf's en scans markeert, hoe u de voorvertoning beoordeelt en hoe u een opgeschoonde kopie maakt. Voor overheden, juridische afdelingen en gegevensbescherming.

### HET BELANGRIJKSTE IN ÉÉN ZIN

13 scenario's en 16 kiesbare gegevenscategorieën, whitelist en uw eigen termen, een voorvertoning met de reden per gebied. Geschrapte tekst wordt uit de kopie verwijderd, het origineel blijft ongewijzigd.

## 01 · HET PROBLEEM

# Het bestand moet naar buiten. Namen van derden niet.

Dossiers, deskundigenrapporten en correspondentie bevatten namen, adressen, telefoonnummers en bankgegevens van mensen die niets met het verzoek te maken hebben. Vóór de vrijgave worden pagina's geprint, met een stift zwart gemaakt en opnieuw gescand. Dat kost tijd, en een gemiste plek is niet terug te draaien.

## WAAROM HET GEBEURT

**Een zwart vlak is geen afscherming**

Een zwart rechthoekje in een pdf-editor ligt vaak alleen boven de tekst. Eronder kan de tekst nog worden gekopieerd, en metadata of bijlagen gaan ongemerkt mee.

**Een scan is eerst een afbeelding**

Een gescande pagina bevat pixels, geen tekst. Een tekstzoekopdracht vindt er geen naam in, dus wordt elke pagina met de hand gelezen.

**Elke gelegenheid heeft eigen regels**

Bij een inzageverzoek blijft de aanvrager zichtbaar; bij een publicatie verdwijnt elke naam. Elke keer opnieuw vanaf nul beslissen leidt tot ongelijk zwartmaken.

## HOE U HET HERKENT

- Bestanden worden geprint, met een stift zwart gemaakt en opnieuw gescand.
- Niemand kan met zekerheid zeggen of er nog tekst onder een zwart vlak staat.
- Verzoeken, rechtszaken en publicaties volgen elk hun eigen ongeschreven regels.
- Geschrapte kopieën staan naast het origineel zonder duidelijk label.
- Bij grote bestanden wacht het zwartmaken dagen, omdat elke pagina met de hand gaat.

## 02 · DE AANPAK MET PAPEROFFICE

# Laat het markeren, controleren, de kopie vrijgeven.

De Redact Agent leest de pdf, ook scans, en markeert de gegevenscategorieën van het gekozen scenario. In de voorvertoning beslist u over elk gebied. Daarna wordt een opgeschoonde kopie als nieuw document aangemaakt.

1

**Kies een scenario voor de gelegenheid**

13 scenario's stellen de regels in, bijvoorbeeld voor een inzageverzoek, externe verstrekking, rechtszaken of medische dossiers. Of u kiest de categorieën zelf.

2

**Lezen en markeren**

Tekstherkenning leest ook scans. De AI markeert bevindingen in de gekozen categorieën, van namen en adressen tot bankgegevens, identificatienummers en gezondheidsgegevens.

[MODULE: AI-OCR](#)

3

**Beslissen in de voorvertoning**

Klik op gebieden om ze zwart te maken of vrij te geven, en sleep een rechthoek over wat ontbreekt. Bij aanwijzen ziet u de categorie en de reden. Whitelist en uw eigen termen gelden voor elke pagina.

4

**De tekst echt verwijderen**

Tekst onder de vlakken wordt uit de pdf verwijderd en daarna opnieuw gecontroleerd. Blijft er iets onder staan, dan wordt de kopie gebouwd uit geschrapte paginabeelden. Metadata en bijlagen worden gewist.

5

**De kopie opslaan en verzenden**

De kopie krijgt het achtervoegsel \_redacted en wordt in de gekozen Workspace opgeslagen; het origineel blijft ongewijzigd. Met [Per e-mail verzenden](#) opent u de beveiligde verzending met de kopie.

[MODULE: BEVEILIGDE E-MAILVERZENDING](#)

## 03 · IN DE APP

# Van het gemarkeerde document naar de opgeschoonde kopie.

U verwerkt losse bestanden met een voorvertoning en complete batches met een opgeslagen Redact Agent. Beide gebruiken dezelfde scenario's, categorieën en lijsten.

1

## Begin het zwartmaken met voorvertoning

Selecteer het bestand in de documentlijst, open **Acties > Agents en workflows > Redact** en kies **Bewerken met voorbeeld**. Voor vrijgave aan derden past het scenario **Extern delen** goed.

2

## De lijsten onderhouden

Voer onder **NIET anonimiseren (Witlijst)** namen in die zichtbaar blijven, zoals uw overheidsinstantie. Voeg onder **EXTRA anonimiseren (Zwartlijst)** eigen termen toe, zoals dossiernummers of projectnamen.

3

## Controleren en toepassen

Klik in de voorvertoning op gebieden of sleep een rechthoek, en kies daarna **Redactie toepassen**. De kopie gaat naar de gekozen Workspace of wordt op uw apparaat gedownload.

4

## Leesbaar in plaats van zwart

Kies onder **Uitvoer** **Pseudonimiseren met het AI-model Ultra**. Namen en identificatienummers worden vervangen door consistente fictieve waarden; de koppeltabel staat in het dialoogvenster.

5

## Batches met de agent

Sla onder **Document AI > Redact Agent** een agent op met scenario, lijsten en doel-Workspace. Kies voor veel pdf's **Acties > Agents en workflows > Redact** en **Automatisch met Redact Agent**; de verwerking draait op de server zonder voorvertoning.

### TIP UIT DE PRAKTIJK

**Foto's, stempels en handtekeningen met een rechthoek** Bekijk in de voorvertoning elke pagina met een paspoortfoto, stempel of handtekening goed. Sleep met de muis een rechthoek over zulke gebieden, dan worden ze net als gemarkeerde tekst uit de kopie verwijderd.

## 04 · EEN VOORBEELD

# Een gemeentelijke dienst. Een verzoek om inzage in het dossier.



Een gemeentelijke dienst ontvangt een verzoek om inzage in het dossier over een bouwproject. Het dossier bevat deskundigenrapporten, correspondentie en gescande bezwaren van buurtbewoners. De dossiermedewerker moet het dossier vrijgeven, maar de namen, adressen en telefoonnummers van de burens onleesbaar maken.

**VOOR**

- Het hele dossier wordt geprint en pagina voor pagina gelezen.
- De namen en adressen van de burens worden met een viltstift zwart gemaakt.
- De pagina's worden opnieuw gescand, zodat de tekst eronder onleesbaar wordt.
- De klaargemaakte kopie gaat als onbeveiligde e-mailbijlage naar de aanvrager.

**MET PAPEROFFICE**

- Het dossier wordt als pdf in de Workspace opgeslagen, inclusief de gescande bezwaren.
- Met het scenario **Extern delen** markeert de Redact Agent namen, adressen en telefoonnummers.
- De dossiermedewerker controleert de voorvertoning en sleept een rechthoek over een handtekening.
- De kopie gaat via beveiligde verzending met een wachtwoord, het origineel blijft in het dossier.

Fictief voorbeeld ter illustratie. Bepaal zelf samen met uw juridisch adviseur en de functionaris gegevensbescherming welke gegevens u moet zwart maken, en of dat voor uw doel genoeg is.

## 05 · CHECKLIST

# Tien punten voor het vrijgeven van bestanden.

Loop deze punten door met de afdeling en de functionaris gegevensbescherming. Elk punt is met ja of nee te beantwoorden en laat zien waar u moet verbeteren.

- |                                                                                                                                  |                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Voor elke gelegenheid is vastgelegd welk scenario geldt: verzoek, verstrekking, rechtszaak, publicatie. | <input type="checkbox"/> Vóór een vrijgave zoekt iemand de betrokken namen in alle Workspaces, ook in scans.                  |
| <input type="checkbox"/> Namen die zichtbaar moeten blijven, staan op de whitelist van de agent.                                 | <input type="checkbox"/> Uw eigen termen, zoals dossiernummers, staan op de lijst met termen die altijd zwart worden gemaakt. |
| <input type="checkbox"/> Elk afzonderlijk bestand wordt vóór de vrijgave in de voorvertoning beoordeeld.                         | <input type="checkbox"/> Pagina's met foto's, stempels en handtekeningen krijgen in de voorvertoning een aparte controle.     |
| <input type="checkbox"/> Alleen de kopie met het achtervoegsel _redacted wordt vrijgegeven.                                      | <input type="checkbox"/> Opgeschoonde kopieën worden opgeslagen in een afzonderlijke Workspace met eigen groepsrechten.       |
| <input type="checkbox"/> Voor batches bestaat per gelegenheid een opgeslagen Redact Agent met het AI-model Ultra.                | <input type="checkbox"/> Kopieën gaan via beveiligde verzending met een wachtwoord in plaats van als open bijlage.            |

## 06 · VEELGESTELDE VRAGEN

# Wat dossiermedewerkers eerst vragen.

**Is de geschrapte tekst echt weg?**

Ja. Tekst onder de vlakken wordt uit de pdf verwijderd, daarna controleert PaperOffice of er nog tekst onder staat. Zo ja, dan wordt de kopie gebouwd uit geschrapte paginabeelden. Metadata, bijlagen, formulievelden en links worden gewist.

**Wordt het origineel gewijzigd?**

Nee. De kopie is een nieuw document met het achtervoegsel \_redacted in de naam, in de gekozen Workspace of als download. Het origineel blijft waar het was, ongewijzigd.

**Wat betekent pseudonimiseren?**

In plaats van zwarte vlakken voegt PaperOffice consistente fictieve waarden in, en het document blijft leesbaar. Dit werkt met het AI-model Ultra; de koppeltabel staat in het dialoogvenster, nooit in de pdf. Gezondheidsgegevens en toegangsgegevens blijven zwart.

**Wat gebeurt er met gescande pagina's?**

Tekstherkenning leest de scans, en de AI markeert dezelfde categorieën als in digitale pdf's. Bij het toepassen van het zwartmaken worden de beeldgebieden overgeschilderd en wordt de pdf opnieuw opgebouwd.

**Welke gegevens markeert de Redact Agent?**

U kunt kiezen uit 16 categorieën, waaronder namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, bankgegevens, fiscale en identificatienummers, geboortedata en gezondheidsgegevens. Het scenario selecteert ze vooraf. Sleep in de voorvertoning een rechthoek over handtekeningen en foto's.

**Kan het zwartmaken in onze eigen systemen worden ingebouwd?**

Ja. Via de REST API start POST /documents/redact-agent-run een opgeslagen Redact Agent; via MCP doet de tool po\_documents\_redact\_agent\_run hetzelfde. Het resultaat is dezelfde opgeschoonde kopie als in de app.

## 07 · ZO BEGINT U

# Maak uw volgende bestand met een voorvertoning zwart.

Maak een account aan op [app.paperoffice.ai](https://app.paperoffice.ai), upload een bestand en maak het zwart via

[Acties](#) › [Agents en workflows](#) › [Redact](#) met [Bewerken met voorbeeld](#). De facturering is per gebruik; de details staan op de prijspagina.

## Definieer scenario's per gelegenheid

Spreek met de functionaris gegevensbescherming af welk scenario geldt voor verzoeken, verstrekking en publicaties, en welke namen zichtbaar blijven.

## Sla agents op

Sla onder [Document AI](#) › [Redact Agent](#) per gelegenheid één Redact Agent op met scenario, lijsten en doel-Workspace.

## Begin met een test

Maak een bestand met een scan zwart en probeer daarna in de kopie de tekst onder een vlak te selecteren en te kopiëren.

## DATASHEETS OVER DIT ONDERWERP

### AI-OCR

[paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-nl.pdf](https://paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-nl.pdf)

### Slim zoeken

[paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-nl.pdf](https://paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-nl.pdf)

### Workspaces

[paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-nl.pdf](https://paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-nl.pdf)

### Beveiligde e-mailverzending

[paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-safe-email-delivery-nl.pdf](https://paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-safe-email-delivery-nl.pdf)

## MEER OVER DIT ONDERWERP

### Persoonsgegevens zwart maken

[paperoffice.ai/nl/ai-pii-redaction-document-anonimisering-en-ai-data-anonimisering](https://paperoffice.ai/nl/ai-pii-redaction-document-anonimisering-en-ai-data-anonimisering)



## MEER OVER DIT ONDERWERP

[paperoffice.ai/nl/ai-pii-redaction-document-anonimisering-en-ai-data-anonimisering](https://paperoffice.ai/nl/ai-pii-redaction-document-anonimisering-en-ai-data-anonimisering)

## PRIJZEN

[paperoffice.ai/en/pricing](https://paperoffice.ai/en/pricing)

## CONTACT

[paperoffice.ai/nl/contact](https://paperoffice.ai/nl/contact)