



간단 가이드 · 에이전트 · 개인 데이터 삭제

마커 펜으로 파일을 삭제하시나요? Redact Agent가 표시합니다. 결정은 귀하의 몫입니다.

파일을 발송하기 전에 제삼자의 이름, 주소 및 식별자는 반드시 제거되어야 합니다. 이 짧은 가이드는 Redact Agent가 PDF 및 스캔 문서에서 개인 데이터를 어떻게 삭제하는지, 미리보기를 검토하고 정리된 사본을 만드는 방법을 보여줍니다. 공공 기관, 법무 부서 및 데이터 보호 담당자를 위한 자료입니다.

핵심 요약

13개의 시나리오와 16개의 선택 가능한 데이터 카테고리, 화이트리스트 및 사용자 정의 용어, 각 영역의 사유가 포함된 미리보기. 삭제된 텍스트는 사본에서 제거되지만 원본은 변경되지 않습니다.

01 · 문제 개요

파일을 발송해야 합니다. 제삼자의 이름은 포함될 수 없습니다.

파일, 전문가 보고서 및 서신에는 요청과 무관한 사람들의 이름, 주소, 전화번호 및 은행 계좌 정보가 포함되어 있습니다. 발송 전 페이지를 인쇄하고 펜으로 삭제한 후 다시 스캔합니다. 이는 시간이 많이 소요되며, 놓친 부분은 되돌릴 수 없습니다.

발생 원인

검은 사각형이 삭제를 의미하지는 않습니다

PDF 편집기의 검은 사각형은 종종 텍스트 위에 단순히 겹쳐져 있을 뿐입니다. 그 아래 텍스트는 여전히 복사할 수 있으며, 메타데이터나 첨부 파일이 unnoticed하게外送될 수 있습니다.

스캔은 먼저 이미지입니다

스캔된 페이지는 텍스트가 아닌 픽셀로 구성됩니다. 텍스트 검색에서는 이름이 발견되지 않으므로 모든 페이지를 수동으로 읽어야 합니다.

각 상황에는 고유한 규칙이 있습니다

데이터 주체 요청에서는 요청자의 정보가 유지되지만, 공개 문서에서는 모든 이름이 삭제됩니다. 매번 처음부터 이를 결정하면 일관성 없는 Schwärzen(영구적 검정 처리)가 발생합니다.

알아차리는 방법

- 파일이 인쇄되고, 펜으로 Schwärzen(검정 처리)된 후 다시 스캔됩니다.
- 검정 박스 아래에 여전히 텍스트가 남아 있는지 누구도 확인할 수 없습니다.
- 요청, 법원 및 공개 문서는 각각 고유한 암묵적인 규칙을 따릅니다.
- Schwärzen 처리된 사본은 명확한 라벨 없이 원본 옆에 보관됩니다.
- 대용량 파일의 경우, 모든 페이지를 수동으로 처리해야 하므로 Schwärzen 처리에 며칠이 걸립니다.

02 · PAPEROFFICE로 해결하는 방법

스캔을 마킹하고 검토한 후, 사본을 발행하세요.

Redact Agent은(는) 스캔을 포함한 PDF을(를) 읽고 선택된 시나리오의 데이터 범주를 마킹합니다. 미리보기에서 각 영역에 대해 결정하신 후, 정리된 사본이 새로운 문서로 생성됩니다.

1

상황에 맞는 시나리오 선택

데이터 주체 요청, 외부 공유, 법적 절차 또는 의료 기록 등 13가지 시나리오가 규칙을 설정합니다. 또는 직접 카테고리를 선택할 수도 있습니다.

2

읽고 표시하기

텍스트 인식은 스캔 문서도 읽어냅니다. AI는 선택한 카테고리에서 이름, 주소부터 은행 계좌 정보, ID 번호 및 건강 데이터까지 발견된 항목을 표시합니다.

모듈: AI-OCR

3

미리보기에서 결정하기

영역을 클릭하여 내용을 영구히 검정 처리하거나 해제하고, 누락된 부분이 있으면 사각형으로 드래그하세요. 커서를 올리면 카테고리 및 이유가 표시됩니다. 화이트리스트와 사용자 정의 용어가 모든 페이지에 적용됩니다.

4

텍스트를 완전히 제거하기

상자 아래의 텍스트가 PDF에서 삭제되고 이후 다시 검사됩니다. 만약 잔여물이 남아 있으면 사본은 검정 처리된 페이지 이미지로부터 생성됩니다. 메타데이터 및 첨부 파일은 모두 지워집니다.

5

사본 저장 및 전송

복사본에는 _redacted 접미사가 붙어 선택한 Workspace에 저장되며, 원본은 변경되지 않습니다. 이메일로 보내기 이(가) 복사본과 함께 안전한 전달을 엽니다.

모듈: 보안 이메일 발송

03 · 앱에서

표시된 문서에서 정리된 사본으로

단일 파일은 미리보기로 처리하고 전체 배치 작업은 저장된 Redact Agent로 처리합니다. 두 방식 모두 동일한 시나리오, 카테고리 및 목록을 사용합니다.

1 미리보기와 함께 Schwärzen 시작하기

문서 목록에서 파일을 선택하고 **작업 > 에이전트 및 워크플로우 > Redact** 을(를) 열어 **미리보기로 편집** 을(를) 선택하세요. 외부 제 공용으로는 **외부 공유** 시나리오가 적합합니다.

2 목록 관리하기

삭제하지 않음 (화이트리스트) 아래에는 귀 기관과 같이 항상 표시되어야 할 이름을 입력하세요. **추가 처리** (블랙리스트) 아래에는 문서 번호나 프로젝트 이름과 같은 고유 용어를 추가하세요.

3 검토 및 적용

미리보기에서 영역을 클릭하거나 사각형을 드래그한 후 **삭제 적용** 하세요. 복사본은 선택한 Workspace로 이동하거나 장치로 다운로드됩니다.

4 검정 대신 가독성 유지

출력 아래에서 Ultra AI 모델을 사용하여 익명화(Pseudonymize)를 선택하세요. 이름과 식별자는 일관된 가상의 값으로 대체되며, 매핑 내용은 대화상자에 표시됩니다.

5 에이전트를 통한 배치 처리

Document AI > Redact Agent 아래에서 시나리오, 목록 및 대상 Workspace와 함께 에이전트를 저장하세요. 여러 PDF 파일의 경우 **작업 > 에이전트 및 워크플로우 > Redact** 과(와) **Redact Agent로 자동 실행** 을(를) 선택하면 미리보기 없이 서버 측에서 처리가 실행됩니다.

실무 팁

사각형으로 사진, 도장 및 서명 처리 미리보기에서 여권 사진, 도장 또는 서명이 있는 모든 페이지를 주의 깊게 살펴보십시오. 마우스로 이러한 영역에 사각형을 드래그하면 표시된 텍스트와 마찬가지로 사본에서 제거됩니다.

04 · 사례

군청입니다. 파일 접근 요청입니다.



군청이 건설 프로젝트 파일에 대한 접근 요청을 받습니다. 파일에는 전문가 보고서, 서신 및 이웃들의 스캔된 이의 제기가 포함되어 있습니다. 기록 담당자는 파일을 공개해야 하지만 이웃들의 이름, 주소 및 전화번호를 읽을 수 없게 해야 합니다.

도입 전

- 전체 파일이 인쇄되어 페이지별로 읽힙니다.
- 이웃들의 이름과 주소가 마커 펜으로 영구적으로 검게 처리됩니다.
- 페이지가 다시 스캔되어 아래의 텍스트가 읽을 수 없게 됩니다.
- 완성된 사본이 보호되지 않은 이메일 첨부 파일로 요청자에게 전송됩니다.

PAPEROFFICE 도입 후

- 파일이 Workspace에 PDF로 저장되며, 스캔된 이의 제기 사항도 포함됩니다.
- 외부 공유 시나리오에서는 Redact Agent가 이름, 주소 및 전화번호를 표시합니다.
- 기록 담당자가 미리 보기를 검토하고 서명 위에 사각형을 드래그합니다.
- 사본은 비밀번호가 포함된 안전한 배송으로 발송되며, 원본은 파일에 보관됩니다.

예시입니다. 실제 적용 시에는 법적 고문이나 데이터 보호 전문가와 함께 어떤 세부 사항을 영구적으로 삭제해야 하는지, 그리고 해당 삭제가 목적에 부합하는지 확인하시기 바랍니다.

05 · 체크리스트

파일 배포 시 고려해야 할 열 가지 사항

이 항목들을 부서 및 데이터 보호 담당자와 함께 검토하십시오. 각 항목은 예/아니오로 답변할 수 있으며, 개선이 필요한 부분을 명확히 보여줍니다.

- ☐ 각 상황에 따라 적용되는 시나리오(요청, 공유, 법원 제출, 출판 등)를 정의합니다.
- ☐ 승인 전에 모든 Workspaces(스캔 포함)에서 관련 이름을 검색합니다.
- ☐ 노출이 필요한 인명은 에이전트의 화이트리스트에 등록됩니다.
- ☐ 파일 번호와 같은 고유 용어는 항상 삭제 대상 목록에 포함됩니다.
- ☐ 배포 전 미리보기에서 각 파일을 개별적으로 검토합니다.
- ☐ 사진, 도장, 서명이 포함된 페이지는 미리보기에서 별도로 확인합니다.
- ☐ _redacted 접미사가 붙은 복사본만 배포됩니다.
- ☐ 정리된 복사본은 별도의 그룹 권한을 가진 독립적인 Workspace에 저장됩니다.
- ☐ 배치 처리 시, 각 사례마다 Ultra AI 모델이 적용된 Redact Agent가 저장되어 있습니다.
- ☐ 사본은 공개 첨부 파일 대신 비밀번호가 포함된 안전한 전송을 통해 발송됩니다.

06 · 자주 묻는 질문

기록 담당자가 먼저 확인해야 할 사항입니다.

삭제된 텍스트는 정말로 완전히 제거되나요?

네. 상자 아래의 텍스트는 PDF에서 삭제되며, 이후 PaperOffice가 아래에 남아있는 텍스트가 있는지 확인합니다. 만약 남아 있다면, 사본은 삭제된 페이지 이미지로부터 생성됩니다. 메타데이터, 첨부 파일, 양식 필드 및 링크는 모두 제거됩니다.

원본 파일이 변경되나요?

아니요. 복사본은 이름에 _redacted 접미사가 붙은 새로운 문서이며, 선택한 Workspace 또는 다운로드 파일로 제공됩니다. 원본은 원래 위치에 그대로 유지됩니다.

익명화(pseudonymizing)란 무엇을 의미합니까?

PaperOffice은 검은색 상자 대신 일관된 가상의 값을 삽입하여 문서가 읽을 수 있도록 유지합니다. 이는 Ultra AI 모델을 통해 작동하며, 매핑은 대화상자에 표시되지만 PDF에는 표시되지 않습니다. 건강 데이터와 접근 자격 증명은 계속 검은색으로 처리됩니다.

스캔된 페이지는 어떻게 처리되나요?

텍스트 인식 기능이 스캔 내용을 판독하며, AI는 디지털 PDF와 동일한 범주를 표시합니다. 삭제 작업을 적용하면 이미지 영역이 덮어씌워지고 PDF가 다시 생성됩니다.

Redact Agent는 어떤 데이터를 표시하나요?

이름, 주소, 전화번호, 이메일 주소, 은행 계좌 정보, 세금 및 ID 번호, 생년월일 및 건강 데이터 등 16개 카테고리 중에서 선택할 수 있습니다. 시나리오가 이를 미리 선택해 줍니다. 미리보기에서 서명과 사진 위에 사각형을 드래그하세요.

문서 검열(redaction)을 자체 시스템에 통합할 수 있습니까?

네. REST API를 통해 POST /documents/redact-agent-run은 저장된 Redact Agent를 시작합니다. 또한 MCP를 통해 po_documents_redact_agent_run 도구도 동일한 작업을 수행합니다. 결과는 앱에서와 동일한 정리된 사본입니다.

07 · 시작하는 방법

미리보기를 통해 다음 파일을 검열하세요.

app.paperoffice.ai에 계정을 생성하고 파일을 업로드한 후 **작업 > 에이전트 및 워크플로우 > Redact** 을 사용하여 **미리보기로 편집** 로 검열하세요. 과금은 사용량 기반이며, 자세한 내용은 가격 책정 페이지를 참조하세요.

상황별로 시나리오 정의

요청, 공유 및 게시에 어떤 시나리오가 적용되는지, 그리고 어떤 이름이 표시되어야 하는지에 대한 데이터 보호 규정에 동의하세요.

에이전트 저장

Document AI > Redact Agent 아래에서 각 상황에 대해 시나리오, 목록 및 대상 Workspace와 함께 하나의 Redact Agent를 저장하세요.

테스트로 시작하기

스캔 이미지가 포함된 파일을 영구적으로 검정 처리한 후, 상자 아래에 있는 텍스트를 선택하고 복사해 보세요.

이 주제의 데이터시트

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-ko.pdf

스마트 검색

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-ko.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-ko.pdf

보안 이메일 발송

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-safe-email-delivery-ko.pdf

이 주제 더 보기

개인 데이터 삭제

paperoffice.ai/ko/ai-pii-redaction-munseo-ikmyeonghwa-mit-deiteo-ikmyeonghwa



이 주제 더 보기

paperoffice.ai/ko/ai-pii-redaction-munseo-ikmyeonghwa-mit-deiteo-ikmyeonghwa

요금

paperoffice.ai/en/pricing

문의

paperoffice.ai/ko/munui