



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО · ТИП ДОКУМЕНТА · ТЕХНИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

Ищете характеристики в куче PDF? Теперь каждое значение приходит с ТОЧНЫМ МЕСТОМ.

PaperOffice распознаёт технические карты, руководства, чертежи и протоколы испытаний по типу, читает текст и таблицы и извлекает ключевые значения как поля. Поиск и чат по документам находят нужное место. Для технического обслуживания, инженерии, закупок и качества.

ГЛАВНОЕ В ОДНОМ ПРЕДЛОЖЕНИИ

AI-DMS сортирует технические документы по типу, IDP Agent считывает ваши ключевые значения с указанием страницы и места, а поиск и чат по документам сразу ведут к нужному месту в руководстве.

01 · СУТЬ ПРОБЛЕМЫ

Ответ есть в руководстве. Вопрос в том: на какой странице?

Технические карты, руководства, чертежи и протоколы испытаний приходят от многих производителей, у каждого свой макет. Они лежат на сетевых дисках, в почте и в папках. Тот, кому нужен момент затяжки, рабочее давление или номер запчасти, открывает один PDF за другим и прокручивает.

ПОЧЕМУ ЭТО ПРОИСХОДИТ

У каждого производителя свой макет

Ключевые значения то стоят в таблице, то в связном тексте, то в основной надписи чертежа. Фиксированный шаблон на каждого поставщика едва справляется с новыми производителями.

Хранение разбросано

Руководства лежат на диске, технические карты в почтовом ящике, протоколы испытаний в папках. Чтобы искать, сначала нужно знать, где документ хранится и как он называется.

Редакции обгоняют друг друга

Производитель присылает новое издание, а старое остаётся в обращении. Какая версия действует, по имени файла часто понять трудно.

КАК ЭТО ЗАМЕТИТЬ

- Для одного значения вы открываете несколько PDF и прокручиваете их страницу за страницей.
- Коллеги спрашивают, где хранится руководство для того или иного станка.
- Значения из технических карт вручную вводятся в планы обслуживания или в мастер-данные.
- Отсканированные старые документы отсутствуют во всех списках результатов поиска по диску.
- В обращении находится несколько файлов одной и той же технической карты, и неясно, какая версия действует.

02 · ПОДХОД С PAPEROFFICE

Открыть один раз, затем найти именно то, что нужно.

PaperOffice переносит ваши фонды в Workspace, распознаёт тип документа, читает текст и таблицы и извлекает определённые вами ключевые значения. Находите вы нужное через поиск или вопросом к чату по документам.

1

Перенести фонды

Мастер импорта переносит ZIP-архивы, папки из Storage Mount или почтовый ящик в Workspace с предпросмотром и проверкой дубликатов. Шильдики поступают через Mobile App.

МОДУЛЬ: ИМПОРТ И МИГРАЦИЯ

2

Распознать тип документа

AI-DMS присваивает каждому документу тип, например Техническая карта, Руководство, Технический чертёж, Протокол испытаний или Сертификат. Собственные типы вы описываете словами.

МОДУЛЬ: КЛАССИФИКАЦИЯ

3

Читать текст и таблицы

AI-OCR также читает сканы и фото. В тарифе Ultra таблицы возвращаются со строками и столбцами как структурированные данные, а язык определяется для каждой страницы.

МОДУЛЬ: AI-OCR

4

Ключевые значения как поля

IDP Agent считывает ваши поля, например номер детали, рабочее давление или материал, и таблицы построчно. Каждое значение сопровождается страницей и местом в оригинале.

МОДУЛЬ: IDP AGENT

5

Найти и спросить

От трёх слов или вопроса поиск работает и по смыслу и подсвечивает совпадение. Чат по документам отвечает документами, которые он нашёл.

МОДУЛЬ: ЧАТ ПО ДОКУМЕНТАМ

03 · В ПРИЛОЖЕНИИ

Пять шагов в приложении. От диска до значения.

Так вы переносите технические документы, автоматически читаете ключевые значения и снова находите места в руководствах. Основа — Workspace с AI-DMS.

1

Импортировать фонды

В разделе **Document AI > Workspaces** выберите целевой Workspace и нажмите **Действия > Импорт документов**.
Задайте источник, проверьте предпросмотр и запустите импорт.

2

Агент для технических карт

Выберите техническую карту, создайте агента в разделе **Действия > Агенты и рабочие процессы > IDP** и опишите поля своими словами. **Запустить полный тестовый прогон** показывает значение, страницу и место каждого поля.

3

Автоматически по типу

В разделе **Document AI > Типы документов** выберите **Привязать IDP Agent** для типа «Техническая карта». С этого момента агент читает каждую новую техническую карту после обработки AI-DMS.

4

Спрашивать по всем фондам

Нажмите **Спросить агента**, выберите Workspace и спросите, например: «Какое рабочее давление действует для насоса P-200?». Найденные документы появляются под ответом.

5

Подшить новую редакцию

В документе откройте **Версии** и выберите **Загрузить новую версию**. Предыдущая версия сохраняется, а сравнение показывает изменённые страницы и сходство текста.

СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Проверьте поля на сложной технической карте Для первого агента возьмите техническую карту с большой таблицей значений и один скан. Повторите тестовый запуск несколько раз: если значения не меняются, агент готов для всего архива.

04 · ПРИМЕР

Одна служба обслуживания, много производителей, один архив.



Предприятие по переработке пластмасс с 120 сотрудниками эксплуатирует литьевые машины, насосы и чиллеры многих производителей. Служба обслуживания работает с руководствами, техническими картами и протоколами испытаний, которые хранятся на сетевом диске, в почтовых ящиках и в папках в мастерской.

ДО

- Чтобы найти момент затяжки или объём масла, сначала нужно найти правильное руководство, а потом его пролистать.
- Команда вручную вводит значения из технических карт в план обслуживания.
- Новые редакции руководства лежат на диске рядом со старыми.
- Отсканированные старые документы невидимы для поиска по диску.

С PAPEROFFICE

- Архив один раз перенесён импортом в Workspace с AI-DMS.
- IDP Agent автоматически читает каждую новую техническую карту, а значения уходят в CSV.
- Техник спрашивает чат по документам и открывает на планшете названный им документ.
- Новые редакции хранятся как версия того же документа, а старая версия сохраняется.

Вымышленный пример для наглядности. Проверьте на собственных технических картах, какие значения считываются надёжно, прежде чем какие-либо значения попадут в мастер-данные или планы обслуживания.

05 · ЧЕК-ЛИСТ

Чек-лист для ваших технических документов

Используйте эти пункты, чтобы проверить, готовы ли ваши технические документы к поиску и автоматическому извлечению данных.

- | | |
|---|--|
| ☐ Вы знаете, где сегодня хранятся руководства, технические карты, чертежи и протоколы испытаний. | ☐ Для каждого типа документа ясно, какие ключевые значения нужны регулярно. |
| ☐ Поля описаны вашими словами, например «рабочее давление с единицей измерения». | ☐ Проведён тестовый запуск с техническими картами нескольких производителей и одним сканом. |
| ☐ Обязательные поля заданы, поэтому отсутствующие значения появляются как задачи на проверку. | ☐ Документы поставщиков и конфиденциальные чертежи лежат в отдельных Workspace. |
| ☐ Групповые права для каждого Workspace заданы: просмотр, загрузка или полный доступ. | ☐ Новые редакции подшиваются как версия существующего документа. |
| ☐ Вы решили, как ключевые значения попадают в мастер-данные: экспортом или через REST API. | ☐ Для сертификатов назначен человек, который следит за сроками действия на хронологии. |

06 · ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Частые вопросы о технических документах

Нужен ли шаблон для каждого производителя?

Вы описываете поля один раз своими словами, а IDP Agent читает их из содержимого, даже при новом макете. Поля также можно предложить на основе выбранного документа-образца.

Что происходит, если значение отсутствует?

Это задаётся для каждого поля: обязательно с проверкой, значение по умолчанию или пустое значение допустимо. Если выбрана очередь проверки, создаётся задача на проверку; задачи на проверку входят в тариф Professional.

Как ключевые значения попадают в наши мастер-данные?

Экспортом в JSON, CSV или Excel, с помощью

[Копировать таблицу для Excel](#) прямо из таблицы, либо через REST API командой `POST /documents/idp-agent-run`. Через MCP доступен `po_documents_idp_agent_run`.

Переносятся ли единицы измерения и допуски?

Опишите поле соответствующим образом, например «рабочее давление с единицей измерения». Тестовый запуск показывает значение, страницу и место каждого поля, поэтому вы сверяете результат с оригиналом, прежде чем агент начнёт работать с целым архивом.

Как коллеги находят нужное место в руководстве?

От трёх слов или вопроса поиск работает по смыслу и подсвечивает совпадение на странице. Чат по документам отвечает на вопросы по нескольким Workspace и называет документы, на которых основан ответ.

Что происходит с новой редакцией?

Загрузите её как новую версию существующего документа. Предыдущая версия остаётся без изменений, и вы можете открыть её, сравнить или восстановить как новую версию.

07 · КАК НАЧАТЬ

Начните с самой используемой технической карты.

Войдите в свою учётную запись PaperOffice, загрузите техническую карту в Workspace и создайте первого IDP Agent. Оплата основана на потреблении; подробности на странице с ценами.

Пересмотреть фонды

Решите, какие диски, почтовые ящики и папки попадают в какой Workspace.

Проверить первого агента

Опишите поля для одной технической карты, проведите тестовый запуск несколько раз и сверьте значения с оригиналом.

Включить автоматизацию

Назначьте агента типу документа «Техническая карта», чтобы каждая новая карта читалась автоматически.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПИСАНИЯ ПО ТЕМЕ

Импорт и миграцияpaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-import-migration-ru.pdf**Классификация**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-ru.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-ru.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-ru.pdf**Умный поиск**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-ru.pdf**Чат по документам**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-ru.pdf

ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

Технические документы

paperoffice.ai/ru/solutions/dokument/iskusstvennyy-intellekt-tekhnicheskaya-dokumentatsiya-obrabotka-ocr



ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

paperoffice.ai/ru/solutions/dokument/iskusstvennyy-intellekt-tekhnicheskaya-dokumentatsiya-obrabotka-ocr

ЦЕНЫ

paperoffice.ai/ru/tseny

КОНТАКТЫ

paperoffice.ai/ru/kontakt