



简明指南 · 文件类型 · 医疗记录

还要从打印件上手工录入检验数值？ 数值以表格的形式呈现。

检验结果、医疗报告、处方和转诊单通过邮件、扫描件或 PDF 到达。PaperOffice 识别文件类型，将数值读取为表格，并为第三方制作脱敏副本。适用于诊所、检验机构、门诊和账单部门。

您将获得的要点

从检验结果到出院小结的文件类型，用您自己的语言描述的字段和数值表格，借助 AI-OCR Ultra 处理手写内容，并通过 **医疗记录** 场景制作脱敏副本。

01 · 问题所在

报告已经送达， 数值却仍在纸上。

检验结果和报告通过邮件、扫描件或检验机构的 PDF 送达。有人需要把患者信息和数值录入诊所软件，将纸质件归档，并为评估或结算复印一份。通常，整份文件被传递得比实际需要的范围更远。

成因

每家检验机构的版式都不同

数值、单位和参考范围在每个发件方那里的位置都不一样。录入的人必须在每份报告中重新查找，数字很容易调换。

表格上的手写内容

表格和备注上的补充内容是手写的。必须先读取并转录，才能出现在搜索结果或软件中。

提供给第三方的副本包含过多信息

评估、研究或结算往往只需要部分记录。脱敏靠手工完成，姓名或出生日期很容易仍然可见。

如何察觉

- 检验数值靠手工录入诊所软件，之后还要再次核对。
- 同一份报告存在两份：一份是纸质件，另一份是没有文字的扫描件。
- 为了一项请求，复印的是整份文件，而不是所需的页面。
- 提供给评估人员的副本用记号笔涂黑。
- 检验结果、处方和账单文件都保存在同一个共享文件夹中。

02 · PAPEROFFICE 的解决方式

从收件箱 到已审核的字段。

PaperOffice 读取每一份到达的文件，为其分配文件类型，并填入您定义的字段。医学评估始终由您的工作人员负责。

1

接收到达的文件

扫描件、PDF 和照片通过上传、Mobile App 或网络扫描仪进入 Workspace。AI-OCR 同样读取扫描件；在 Ultra 层级中，还可读取手写内容。

模块: AI-OCR

2

识别文件类型

分类功能区分检验结果、医疗报告、处方、转诊单和出院小结等类型。您也可以文字描述自己的类型。

模块: 分类

3

以表格形式读取数值

IDP Agent 读取您描述的字段，例如患者 ID 和检查日期，以及以检验项目、结果、单位和参考范围组成的数值表格。

模块: IDP AGENT

4

由人员审核缺口

如果缺少必填字段，就会为您的工作人员生成一个审核任务。每个数值都附带页码和来源位置，IDP Review 视图汇集所有未完成的案件。

模块: IDP AGENT

5

安全存储与共享

Workspace 以各自的群组权限划分诊所、检验和账单。您可以使用 医疗记录 场景为第三方制作脱敏副本，并以带密码保护的链接发送。

模块: WORKSPACES

03 · 应用中的操作

描述一次， 读取每一份报告。

以下说明如何设置采集。代理依据内容而非固定位置读取，因此同一个代理可用于来自不同检验机构的报告。

1

检查文件类型

在 Document AI › 文档类型 下，您可以看到医疗类型。之后，在检验结果类型上将您的代理设为 默认 IDP Agent ，使其在识别之后运行。

2

创建代理

选择一份报告，然后点击 操作 › 代理与工作流 › IDP 和 创建新代理 。用您自己的语言描述字段，并将检验数值设为表格类型的字段。

3

测试

启动完整测试运行 会为每个字段显示结果、置信度、页码和来源位置。请用其他检验机构的报告重复测试。

4

使用数据

在 数据字段 标签中查看数值，并导出为 JSON、CSV 或 Excel。 IDP Review 视图汇集带有未完成必填字段的文件。

5

为第三方制作副本

通过 操作 › 代理与工作流 › Redact ，选择 医疗记录 场景，并在预览中核对每一处发现。然后通过带密码的安全交付发送副本。

实践经验

为标记列添加一列 在数值表格中，也请描述报告上打印的标记列，例如 H 或 L。这样您一眼就能看出需要注意的数值，而评估仍然由检验机构和您负责。

04 · 案例

检验结果 在一家家庭诊所里。



一家有三名医生的家庭诊所每天都会收到 PDF 和纸质的检验结果。一名医疗助理将数值录入诊所软件。为了评估，文件需要手工复印并脱敏。

使用前

- 检验结果被打印出来，逐个数值阅读并录入。
- 纸质结果被扫描，并以没有文字的图像形式归档。
- 为了评估，文件被复印，并用记号笔涂黑。
- 检验结果、处方和账单都放在同一个文件夹里。

使用 PAPEROFFICE 后

- 结果进入 Workspace，分类功能识别其类型。
- IDP Agent 以表格形式读取表头和数值，导出结果进入诊所软件。
- 如果缺少检查日期，就会生成审核任务。
- 为评估人员制作的副本在预览后生成，并以带密码的链接发出。

虚构的示例，仅供说明。与您诊所软件的连接、共享的法律依据以及您的保存期限，均需由您自行核实。

05 · 检查清单

您的医疗记录 十个要点。

请对照您诊所或门诊的实际情况逐条检查。每一条都可以用“是”或“否”回答，并指出需要改进之处。

- | | |
|---|---|
| ☐ 我们知道检验结果和报告通过哪些渠道送达我们。 | ☐ 纸质结果已通过文字识别采集，并可搜索。 |
| ☐ 我们的文件类型能够区分检验结果、医疗报告、处方和转诊单。 | ☐ 代理的字段已用我们自己的语言描述，并已用真实报告测试。 |
| ☐ 检验数值以带单位和参考范围的表格形式到达。 | ☐ 患者 ID 和检查日期等必填字段缺失时，会触发审核。 |
| ☐ 医学评估由我们的工作人员负责。 | ☐ 诊所、检验和账单各自拥有独立的 Workspace 和群组权限。 |
| ☐ 提供给第三方的副本已通过预览完成脱敏；原件保持不变。 | ☐ 机密记录以带密码保护的链接发送，而不是作为公开附件。 |

06 · 常见问题

开始之前 您应当了解的事项。

每家检验机构都需要一个模板吗？

IDP Agent 依据内容读取您的字段，即报告中的标签和上下文。请用多家检验机构的报告进行测试，并比较数值是否保持稳定。

PaperOffice 会对数值进行医学评估吗？

PaperOffice 读取文件中的内容：数值、单位、参考范围和标记（如果您将其描述为字段）。医学评估始终由您的工作人员负责。

如何保护 Workspace 中的患者数据？

Workspace 设有各自的群组权限；从 Business 起，还可通过密码或短信验证码进行访问保护。如果您在 Workspace 类型 标签中选择 Compliance，预览和 PDF 下载会带有显示用户和时间的水印。

手写的内容能被读取吗？

在 Ultra 层级中，AI-OCR 同样能识别手写内容，并按行返回其位置和置信度。请对照原件核对难以辨认的段落。

数据如何进入我们的诊所软件？

在 数据字段 标签中以导出的形式获取：JSON、CSV 或 Excel。通过 REST API，您可以使用 POST /documents/idp-agent-run 启动代理并获取字段；通过 MCP，请使用 po_documents_idp_agent_run。

我们可以以匿名化的形式共享记录吗？

可以。使用 医疗记录 场景，Redact Agent 会对个人信息和医疗细节进行脱敏，并在应用前提供预览。副本是独立的文件；原件保持不变。

07 · 如何开始

以表格形式读取您的第一份报告

在 app.paperoffice.ai 创建账户，为检验结果设置一个 Workspace，上传一份检验结果，然后通过 [操作 > 代理与工作流 > IDP](#) 创建您的第一个代理。计费按用量进行；详情请见定价页面。

分开设置 Workspace

为诊所、检验和账单分别创建 Workspace，并为每个 Workspace 分配群组权限。

用真实报告测试

在代理于 Workspace 中自动运行之前，用多个发件方的报告对其进行测试。

制定共享规则

决定由谁为第三方制作副本，并为此保存一个固定场景的 Redact Agent。

本主题相关的产品数据表

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-zh.pdf

分类

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-zh.pdf

IDP Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-zh.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-zh.pdf

安全邮件发送

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-audit-safe-email-delivery-zh.pdf

本主题更多内容

医疗记录

paperoffice.ai/zh/solutions/wenzhang/ai-yiliao-yiliao-shenpizhidonghua



本主题更多内容

paperoffice.ai/zh/solutions/wenzhang/ai-yiliao-yiliao-shenpizhidonghua

价格

paperoffice.ai/en/pricing

联系我们

paperoffice.ai/zh/lianxi