



简明指南 · 文件类型 · 手写内容

# 手写记录，还要手工查找？ 现在，手写内容变成了可搜索的文字。

AI-OCR 逐行读取手写笔记、索引卡、工单和信件，每一行都附有位置和置信度分数。适用于需要查找并再利用手写内容的护理机构、手工行业、诊所和办公室。

一句话概括要点

在 Ultra 层级中，AI-OCR 逐行读取手写内容，并给出位置和置信度分数；IDP Agent 将其转化为字段；在 Workspace 中，搜索可以再次找到这些文字。

## 01 · 问题所在

# 写下来很快， 再找出来却很慢。

交班记录、工单、索引卡和信件都是匆忙写成的，最后放进活页夹里。之后需要某个细节的人，只能一页页翻找，对着个别字词琢磨，或是去问作者。单靠扫描件帮助不大：对任何搜索而言，它都只是一张图片。

## 成因

## 每个人的笔迹都不同

连笔、缩写、正楷和修改，每一页都不一样。作者一眼就能看懂的内容，别人却要花时间并反复追问。

## 扫描件仍是图片

扫描或拍摄的页面保存在档案中，但其内容并不在搜索索引里。人们只能依靠文件夹、日期和记忆去找。

## 重新录入费时且易出错

手抄笔记既耗时，又会产生误读。此外，与原件上确切位置的对应关系也会丢失。

## 如何察觉

- 要找一个细节，需要翻遍整本笔记和纸条。
- 同事要去问作者某个字到底应该是什么意思。
- 手写笔记为了进一步处理而被重新录入，往往不止一次。
- 扫描的笔记存放在档案中，却不在任何搜索结果列表里。
- 装在箱子里的往年资料在日常工作中无人使用，因为查找它们太费时间。

## 02 · PAPEROFFICE 的解决方式

# 采集、读取、审核。 然后查找，而不是翻页。

PaperOffice 使用 AI-OCR 读取页面，在图像中显示每一行及其位置，并将文字归档到 Workspace 中，搜索即可找到它。IDP Agent 则提取日期或作者等字段。

1

## 采集页面

通过扫描仪、上传或 Mobile App 进行：相机会检测纸张并校正透视，以批处理模式逐页完成。来自箱子的档案通过导入进入系统。

模块: 移动应用

2

## 读取手写内容

在 Ultra 层级中，AI-OCR 逐行读取手写内容，即使与同一页上的印刷文字并排也可以。每一行都附有位置和置信度，并按页检测语言。

模块: AI-OCR

3

## 审核不确定之处

在图像旁边，每一行都显示其识别出的文字和置信度。您可以看到哪些地方需要人工复核，并直接与原件对照。

4

## 提取字段

用于手写内容的 IDP 模板会将作者、日期、主要主题、提及的数字和不清楚的段落作为字段返回。测试运行会显示每个字段的结果、页码和位置。

模块: IDP AGENT

5

## 归档并查找

在使用 AI-DMS Ultra 的 Workspace 中，手写文字同时保存在文件上和搜索索引中。点击一条结果即可打开页面，并高亮显示匹配内容。

模块: 智能搜索

## 03 · 应用中的操作

# 应用中的五个步骤。 从照片到确切的位置。

以下说明如何从一页手写内容得到可搜索的文字和字段。您可以在 AI-OCR 中测试单页，而 Workspace 则使用 AI-DMS 处理整批资料。

1

## 为页面拍照

在 Mobile App 中选择相机，并以 **批量** 模式逐页拍摄。发送之前，您可以检查或重拍每一页。

2

## 读取单页

打开 AI-OCR，上传图片或 PDF，在 **选择 OCR 模式** 下选择 Ultra，然后点击 **开始AI-OCR**。**下载可搜索 PDF** 会提供带有文字层的 PDF。

3

## 对照图像检查各行

在 **文本位置** 标签中，点击某一行，即可在旁边看到其文字、位置和置信度。请先检查分数较低的行。

4

## 在 Workspace 中处理

选择文件，选择 **操作** > **代理与工作流** > **AI-DMS** 并设置为 Ultra。之后，**概览** 标签会显示该文件的 **手写笔记**。

5

## 从模板提取字段

选择一页，打开 **操作** > **代理与工作流** > **IDP**，创建新代理，并选择 **Handwriting OCR** 模板。在测试运行中检查每个字段，然后保存。

### 实践经验

先从最难读的页面开始 首次运行时，请选取几页来自不同书写者的典型页面，包括匆忙书写和褪色的页面。每行的置信度分数能迅速显示哪些原件可以顺利读取，哪些需要人工复核。

04 · 案例

# 一家养老院，三班倒，大量笔记。



一家拥有 80 张床位的养老院：每个班次都会产生手写的交接和护理记录。护士长经常需要查找某条记录，以回答家属和医生的问题。这些记录保存在护士站办公室的活页夹中。

## 使用前

- 笔记归档在活页夹中，需要时只能逐页翻找。
- 遇到无法辨认的字，团队只能去问上一班的同事。
- 重要细节为了报告而被手工重新录入。
- 往年的记录装在地下室的箱子里。

## 使用 PAPEROFFICE 后

- 每个班次结束时，用平板电脑上的 Mobile App 为笔记拍照。
- AI-DMS Ultra 读取手写内容，文字保存在 Workspace 的文件上。
- 护士对置信度较低的行与图像进行核对。
- 遇到问题时，护士长按姓名或关键词搜索，并直接跳转到相应位置。

虚构的示例，仅供说明。请用您自己的页面测试您的手写内容识别效果，并与您的数据保护顾问明确如何处理健康数据。

## 05 · 检查清单

# 您的手写记录 核对清单

请用这些要点检查手写内容在您的组织中出现在哪些地方，以及如何使其易于阅读和查找。

- |                                                               |                                                                      |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 您知道哪些笔记、纸条和索引卡经常是手写的。                | <input type="checkbox"/> 对于每一类，您清楚之后需要查找它的人是谁，以及他会搜索什么。              |
| <input type="checkbox"/> 来自不同书写者的典型页面（包括难以辨认的页面）已准备好用于测试。     | <input type="checkbox"/> 您已决定由谁对照图像复核置信度较低的行。                        |
| <input type="checkbox"/> 敏感笔记存放在单独的 Workspace 中，并由密码或短信验证码保护。 | <input type="checkbox"/> 该 Workspace 使用 AI-DMS Ultra 处理新文件，以便读取手写内容。 |
| <input type="checkbox"/> 您需要从笔记中获取的字段，例如日期或作者，已描述清楚。          | <input type="checkbox"/> 对于旧的资料，您已决定哪些年份将被扫描并导入。                     |
| <input type="checkbox"/> 原件作为文件保留在文档上，因此可以核对每一行。              | <input type="checkbox"/> 您已与顾问就笔记的保留和删除达成一致。                         |

## 06 · 常见问题

# 关于手写识别的常见问题

## PaperOffice 必须先学习我们的笔迹吗？

您上传页面后即可立即开始识别，无需针对个别书写者进行训练。每行的置信度分数显示一页被读取的效果如何。

## 处理手写内容需要哪个层级？

在 AI-OCR 和 AI-DMS 中，需要 Ultra 层级。计费按用量进行，并取决于层级。详情请见定价页面。

## 如何保护包含健康数据的笔记？

将其放入单独的 Business Workspace，并通过 Workspace 密码或短信验证码打开。数据保护要求请与您的数据保护顾问一同评估。

## 难以辨认的字迹识别效果如何？

这取决于原件。因此，每一行都附有置信度分数和在图像中的位置。请对照原件检查分数较低的位置；用于手写内容的 IDP 模板会单独列出不清楚的段落。

## 印刷文字与手写内容同页的页面能被读取吗？

能。AI-OCR 在一次运行中同时读取同一页上的印刷文字和手写内容，每一行都附有其位置。

## 这能通过 API 或 MCP 使用吗？

可以。使用 POST /job/add/paperoffice\_aiocr\_\_\_generate 并设置 ocr\_mode 为 complete，即可返回每行的文字、位置和置信度。MCP 工具 po\_aiocr\_analyze 同样可以读取您 Workspace 中的文件。

07 · 如何开始

# 用您最难读的笔记来试试。

登录您的 PaperOffice 账户，打开 AI-OCR，上传一页手写内容，然后选择 Ultra。计费按用量进行；详情请见定价页面。

## 测试您的页面

在 AI-OCR 中用 Ultra 读取几页典型页面，并查看每行的置信度分数。

## 设置 Workspace

为笔记创建一个 Workspace，为新文件选择 AI-DMS Ultra，并设置访问保护。

## 定义字段

从用于手写内容的 IDP 模板开始，并根据您的笔记调整字段。

### 本主题相关的产品数据表

#### 移动应用

[paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-zh.pdf](https://paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-zh.pdf)

#### AI-OCR

[paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-zh.pdf](https://paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-zh.pdf)

#### IDP Agent

[paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-zh.pdf](https://paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-zh.pdf)

#### 智能搜索

[paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-zh.pdf](https://paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-zh.pdf)

#### Workspaces

[paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-zh.pdf](https://paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-zh.pdf)

#### 导入与迁移

[paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-import-migration-zh.pdf](https://paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-import-migration-zh.pdf)

### 本主题更多内容

## 手写内容

[paperoffice.ai/zh/solutions/wenzhang/ai-shouxie-renzhishuzihua](https://paperoffice.ai/zh/solutions/wenzhang/ai-shouxie-renzhishuzihua)



### 本主题更多内容

[paperoffice.ai/zh/solutions/wenzhang/ai-shouxie-renzhishuzihua](https://paperoffice.ai/zh/solutions/wenzhang/ai-shouxie-renzhishuzihua)

### 价格

[paperoffice.ai/en/pricing](https://paperoffice.ai/en/pricing)

### 联系我们

[paperoffice.ai/zh/lianxi](https://paperoffice.ai/zh/lianxi)