



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО · ТИП ДОКУМЕНТА · УДОСТОВЕРЕНИЯ ЛИЧНОСТИ

Переписываете данные из ксерокопии вручную?

От фото удостоверения сразу к записи с данными.

Удостоверения личности, паспорта и водительские права приходят в виде фото, сканов или PDF. PaperOffice распознаёт тип документа, считывает имя, номер и срок действия как поля и обезличивает данные, которые выходят за рамки процесса. Для ресепшенов, онбординга, аренды и кадровых служб.

ЧТО ВЫ УНОСИТЕ С СОБОЙ

Распознавание краёв при съёмке, шаблоны для удостоверения личности, паспорта и водительских прав, каждое поле с указанием места в источнике, задача на проверку при отсутствии обязательных полей и обезличенная копия для дела.

01 · СУТЬ ПРОБЛЕМЫ

Одна копия, гораздо больше данных, чем нужно.

Для договора аренды, онбординга или регистрации заезда обычно нужны имя, дата рождения, номер и срок действия. На копии есть и фото, и адрес, и номер карты доступа, и машиночитаемая зона. Данные переписывают вручную, а всю копию подшивают, часто в папку, которую может открыть каждый.

ПОЧЕМУ ЭТО ПРОИСХОДИТ

**Каждое удостоверение
выглядит по-своему**

Страны, годы выдачи и типы документов размещают поля в разных местах. Тот, кто переписывает данные, каждый раз заново ищет номер, орган выдачи и срок действия.

Фото вместо сканов

Копии приходят сфотографированными под углом, с бликами или с обрезанным краем. Их труднее прочитать, а ошибки в номерах и датах становятся вероятнее.

В дело попадает вся копия

Нужны лишь несколько данных, но подшивается всё: фото, адрес, номер карты доступа. Копия лежит рядом с другими документами и видна многим людям.

КАК ЭТО ЗАМЕТИТЬ

- Номера удостоверений переносятся в целевую систему вручную и потом исправляются.
- Копии приходят по e-mail, в мессенджере и по почте и оказываются в трёх местах хранения.
- Просроченные удостоверения замечают только тогда, когда кто-то случайно смотрит на дату.
- Полные копии удостоверений лежат в папках, к которым имеют доступ многие люди.
- Когда возникает вопрос о защите данных, никто не знает, сколько копий удостоверений хранится.

02 · ПОДХОД С PAPEROFFICE

Снять, прочитать, сохранить только нужное.

Процесс одинаков для всех типов удостоверений. IDP Agent считывает определённые вами поля, человек проверяет открытые обязательные поля, а копия обезличивается перед подшивкой.

1

Сфотографировать удостоверение

Mobile App распознаёт края удостоверения и исправляет перспективу. Фото, сканы или PDF можно также загрузить или передать через REST API.

МОДУЛЬ: [МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ](#)

2

Распознать тип документа

Классификация AI-DMS относит документ к типу, например удостоверению личности, паспорту, водительским правам или визе.

МОДУЛЬ: [КЛАССИФИКАЦИЯ](#)

3

Считать поля

Шаблоны для удостоверения личности, паспорта и водительских прав считывают в зависимости от документа имя, дату рождения, номер, орган выдачи, срок действия и машиночитаемую зону (MRZ) как текст, каждое поле с источником.

МОДУЛЬ: [IDP AGENT](#)

4

Проверить пробелы

Если обязательного поля, например срока действия, нет, в вашей очереди создаётся задача на проверку. Вид IDP Review показывает каждый документ с открытыми полями.

МОДУЛЬ: [IDP AGENT](#)

5

Обезличить и хранить отдельно

Перед подшивкой вы обезличиваете лишние данные, например номер карты доступа или фото. Копия лежит в собственном Workspace с групповыми правами и защитой доступа.

МОДУЛЬ: [WORKSPACES](#)

03 · В ПРИЛОЖЕНИИ

Один агент для всех ваших процессов с удостоверениями.

Один раз определите, какие поля нужны вашему процессу. После этого один и тот же агент работает и для одного удостоверения на ресепшене, и для целой папки копий.

1

Подключить смартфон

В разделе **Центр безопасности** нажмите **Добавить смартфон** и отсканируйте QR-код телефоном. При съёмке при необходимости задайте углы вручную кнопкой **Настроить углы**.

2

Создать агента

Выберите удостоверение, затем **Действия > Агенты и рабочие процессы > IDP** и **Создать нового агента**. Выберите шаблон удостоверения и оставьте именно те поля, которые нужны вашему процессу.

3

Проверить

Запустить полный тестовый прогон показывает результат, уверенность, страницу и место в источнике для каждого поля. Проверьте удостоверения разных стран и годов выдачи.

4

Применить и проверить

Смотрите результат на вкладке **Поля данных** и экспортируйте его в JSON, CSV или Excel. **IDP Review** собирает документы с открытыми обязательными полями.

5

Обезличить копию

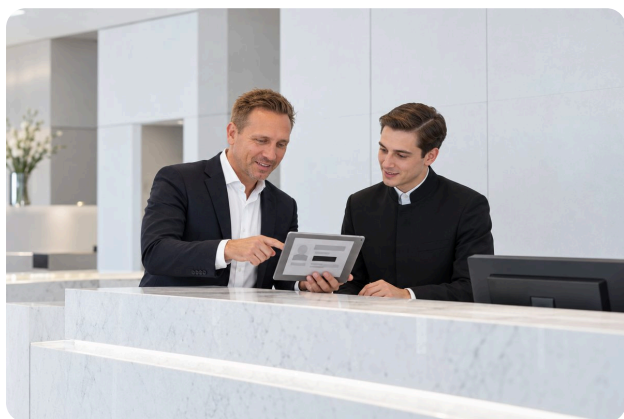
Через **Действия > Агенты и рабочие процессы > Redact** выберите категорию **Идентификационные номера** и добавьте фото или MRZ прямоугольником в предпросмотре. Сохраните копию в целевой Workspace.

СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Лицевая и обратная стороны в одном файле На немецком удостоверении личности адрес, орган выдачи и дата выдачи находятся на обратной стороне. Загрузите обе стороны одним PDF, и агент прочитает поля обеих сторон за один запуск.

04 · ПРИМЕР

Данные удостоверений на ресепшене отеля.



Городской отель на 60 номеров принимает удостоверения гостей на ресепшене, а туроператоры присылают копии по e-mail. Данные вручную переписываются в систему отеля, а копии лежат в общей папке.

ДО

- На ресепшене удостоверение ксерокопируют, а копию подшивают.
- Имя, номер и срок действия вручную переписываются в систему отеля.
- Копии от туроператоров остаются в почтовом ящике ресепшена.
- Полные копии лежат в папке для всей команды.

С PAPEROFFICE

- Удостоверение фотографируется в Mobile App, который распознаёт края.
- IDP Agent считывает обязательные поля, а REST API передаёт их в систему отеля.
- Если срок действия отсутствует, удостоверение попадает в задачу на проверку у старшего смены.
- Обезличенная копия хранится в Workspace с защитой доступа.

Вымышленный пример для наглядности. Какие данные удостоверений вы собираете и как долго можно хранить копии, решают вы или ваш консультант по защите данных.

05 · ЧЕК-ЛИСТ

Десять пунктов для вашего сбора удостоверений.

Пройдитесь по пунктам в своей организации. На каждый можно ответить «да» или «нет», и они показывают, что нужно улучшить.

- | | |
|--|--|
| ☐ Для каждого процесса мы определили, какие поля удостоверения нам действительно нужны. | ☐ Удостоверения фотографируются с распознаванием краёв, а не под углом. |
| ☐ Лицевая и обратная стороны приходят одним файлом. | ☐ Наш агент считывает именно определённые поля, каждое с указанием места в источнике. |
| ☐ Срок действия и номер удостоверения отмечены как обязательные поля. | ☐ Человек проверяет документы с открытыми обязательными полями, прежде чем они пойдут дальше. |
| ☐ Срок действия сравнивается с сегодняшней датой, прежде чем данные используются. | ☐ Лишние данные, например номер карты доступа или фото, обезличиваются до подшивки. |
| ☐ Копии удостоверений лежат в отдельном Workspace с паролем или кодом SMS. | ☐ Мы знаем, как долго можно хранить копии удостоверений, и это задокументировано. |

06 · ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Что нужно знать перед стартом.

Какие удостоверения читает PaperOffice?

Есть шаблоны для немецкого удостоверения личности, паспортов и водительских прав, а также общий шаблон для документов, удостоверяющих личность. Другие поля вы описываете своими словами, например категории прав.

Достаточно ли фото со смартфона?

Да. Mobile App распознаёт края, исправляет перспективу и улучшает изображение. Кнопкой **Настроить углы** при необходимости вы задаёте углы вручную. Агент затем читает изображение как скан.

Как данные попадают в нашу систему?

На вкладке **Поля данных** вы экспортируете поля в JSON, CSV или Excel. Через REST API POST /documents/idp-agent-run запускает агента; через MCP используйте инструмент po_documents_idp_agent_run.

Проверяет ли PaperOffice подлинность удостоверения?

PaperOffice считывает то, что напечатано на удостоверении, и сохраняет каждое значение с указанием места в источнике. Подлинность вы проверяете собственной процедурой, например по оригиналу на месте.

Читается ли MRZ?

Да. Шаблоны для немецкого удостоверения личности и британского паспорта считывают машиночитаемую зону как текст. Значения вы видите рядом с полями в обычном тексте и можете сравнить их.

Как вы защищаете копию?

Лишние данные вы обезличиваете до подшивки копии. Workspace имеет собственные групповые права и, начиная с типа Business, защиту доступа паролем или кодом SMS при открытии.

07 · КАК НАЧАТЬ

Считайте первое удостоверение с помощью агента

Создайте учётную запись на app.paperoffice.ai, загрузите удостоверение и создайте агента по шаблону удостоверения через Действия > Агенты и рабочие процессы > IDP с помощью Создать нового агента . Оплата зависит от потребления; подробности на странице с ценами.

Подключить Mobile App

Подключите смартфон ресепшена к вашей учётной записи через QR-код в разделе

Центр безопасности и добавьте приложение на главный экран.

Настроить Workspace

Создайте Workspace для удостоверений с типом Business или Compliance и собственными групповыми правами.

Подключить свою систему

Передавайте изображения через REST API и получайте поля обратно в JSON тем же агентом, который вы используете в приложении.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПИСАНИЯ ПО ТЕМЕ

Мобильное приложение

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-ru.pdf

Классификация

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-ru.pdf

IDP Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-ru.pdf

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-ru.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-ru.pdf

ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

Удостоверения личности

paperoffice.ai/ru/solutions/dokument/iskusstvennyy-intellekt-proverka-udostovereniy-lichnosti-ocr-raspoznavaniye



ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

paperoffice.ai/ru/solutions/dokument/iskusstvennyy-intellekt-proverka-udostovereniy-lichnosti-ocr-raspoznavaniye

ЦЕНЫ

paperoffice.ai/ru/tseny

КОНТАКТЫ

paperoffice.ai/ru/kontakt