



GUIA RÁPIDO · TIPO DE DOCUMENTO · DOCUMENTOS DE IDENTIDADE

Digitar dados do documento a partir de uma fotocópia?

Da foto do documento direto para o registro de dados.

Carteiras de identidade, passaportes e carteiras de habilitação chegam como fotos, digitalizações ou PDFs. A PaperOffice reconhece o tipo de documento, lê nome, número e validade como campos e oculta dados que vão além do processo. Para recepções, integração, locações e RH.

O QUE VOCÊ LEVA

Deteccção de bordas ao tirar a foto, modelos para carteira de identidade, passaporte e carteira de habilitação, cada campo com a sua localização na origem, uma tarefa de revisão para campos obrigatórios ausentes e uma cópia com dados ocultos para o arquivo.

01 · O PROBLEMA

Uma cópia, muito mais dados do que o necessário.

Uma locação, uma integração ou um check-in normalmente precisam de nome, data de nascimento, número e validade. A cópia também traz a foto, o endereço, o número de acesso do cartão e a zona de leitura óptica. Os dados são digitados à mão, e a cópia inteira é arquivada, muitas vezes em uma pasta que todos podem abrir.

POR QUE ACONTECE

Cada documento é diferente

Países, anos de emissão e tipos de documento colocam os campos em lugares diferentes. Quem digita procura de novo em cada cópia o número, o órgão emissor e a data de validade.

Fotos em vez de digitalizações

As cópias chegam fotografadas de lado, com reflexo ou com a borda cortada. Isso dificulta a leitura e favorece erros de digitação em números e datas.

A cópia inteira vai para o arquivo

Só alguns dados são necessários, mas tudo é arquivado: foto, endereço, número de acesso do cartão. A cópia então fica ao lado de outros documentos, visível para muitas pessoas.

COMO SE RECONHECE

- Números de documentos são transferidos à mão para o sistema de destino e corrigidos depois.
- Cópias chegam por e-mail, mensageiro e correio e acabam em três locais de armazenamento.
- Documentos vencidos só são percebidos quando alguém, por acaso, olha a data.
- Cópias completas de documentos ficam em pastas que muitas pessoas podem acessar.
- Quando surge uma pergunta sobre proteção de dados, ninguém sabe quantas cópias de documentos estão armazenadas.

02 · A ABORDAGEM COM A PAPEROFFICE

Capturar, ler, manter o necessário.

O processo é o mesmo para todo tipo de documento. Um IDP Agent lê os campos que você define, uma pessoa revisa os campos obrigatórios em aberto, e a cópia é ocultada antes de ser arquivada.

1

Fotografar o documento

O Aplicativo Móvel detecta as bordas do documento e corrige a perspectiva. Você também pode enviar fotos, digitalizações ou PDFs, ou entregá-los pela REST API.

MÓDULO: APLICAÇÃO MÓVEL

2

Reconhecer o tipo de documento

A classificação do AI-DMS atribui o documento a um tipo, como documento de identidade, passaporte, carteira de habilitação ou visto.

MÓDULO: CLASSIFICAÇÃO

3

Ler os campos

Os modelos para carteira de identidade, passaporte e carteira de habilitação leem, conforme o documento, nome, data de nascimento, número, órgão emissor, validade e a MRZ como texto, cada um com a sua origem.

MÓDULO: IDP AGENT

4

Revisar as lacunas

Se um campo obrigatório, como a data de validade, estiver ausente, é criada uma tarefa de revisão na sua fila. A visualização **IDP Review** mostra cada documento com campos abertos.

MÓDULO: IDP AGENT

5

Ocultar e guardar separadamente

Antes de arquivar, você oculta dados excedentes, como o número de acesso do cartão ou a foto. A cópia fica no próprio Workspace, com permissões de grupo e proteção de acesso.

MÓDULO: WORKSPACES

03 · NO APP

Um agente para todos os seus processos com documentos.

Defina uma vez quais campos o seu processo precisa. Depois disso, o mesmo agente roda para um único documento na recepção e para uma pasta inteira de cópias.

1

Parear o smartphone

Em **Central de Segurança**, clique em **Adicionar Smartphone** e escaneie o código QR com o celular. Ao tirar a foto, ajuste os cantos você mesmo com **Ajustar cantos**, se necessário.

2

Criar o agente

Selecione um documento e depois **Ações > Agentes e Fluxos de Trabalho > IDP** e **Criar novo agente**. Escolha um modelo de documento de identidade e mantenha exatamente os campos de que o seu processo precisa.

3

Testar

Iniciar execução completa do teste mostra resultado, confiança, página e localização na origem de cada campo. Teste documentos de países diferentes e de anos de emissão diferentes.

4

Aplicar e revisar

Leia o resultado na aba **Campos de Dados** e exporte-o como JSON, CSV ou Excel. **IDP Review** reúne os documentos com campos obrigatórios em aberto.

5

Ocultar a cópia

Por **Ações > Agentes e Fluxos de Trabalho > Redact**, escolha a categoria **Números de Identificação** e acrescente a foto ou a MRZ com um retângulo na pré-visualização. Salve a cópia no Workspace de destino.

DICA DA PRÁTICA

Frente e verso em um só arquivo Na carteira de identidade alemã, o endereço, o órgão emissor e a data de emissão ficam no verso. Envie os dois lados como um só PDF, e o agente lê os campos dos dois lados em uma única execução.

04 · UM EXEMPLO

Dados de documentos na recepção de um hotel.



Um hotel urbano com 60 quartos recebe os documentos dos hóspedes na recepção, e agências de turismo enviam cópias por e-mail. Os dados são digitados à mão no sistema do hotel, e as cópias ficam em uma pasta compartilhada.

ANTES

- Na recepção, o documento é fotocopiado e a cópia é arquivada.
- Nome, número e validade são digitados à mão no sistema do hotel.
- Cópias das agências ficam na caixa de e-mail da recepção.
- As cópias completas ficam em uma pasta para toda a equipe.

COM A PAPEROFFICE

- O documento é fotografado com o Aplicativo Móvel, que detecta as bordas.
- Um IDP Agent lê os campos obrigatórios, e a REST API os repassa ao sistema do hotel.
- Se a data de validade estiver ausente, o documento vai como tarefa de revisão para o chefe do turno.
- Uma cópia com dados ocultos é guardada em um Workspace com proteção de acesso.

Um exemplo fictício para ilustração. Quais dados de documento você coleta e por quanto tempo pode manter as cópias cabe a você ou ao seu consultor de proteção de dados avaliar.

05 · LISTA DE VERIFICAÇÃO

Dez pontos para a captura dos seus documentos.

Percorra os pontos para a sua própria organização. Cada um pode ser respondido com sim ou não e mostra onde é preciso melhorar.

- | | |
|--|--|
| ☐ Para cada processo, definimos quais campos do documento realmente precisamos. | ☐ Os documentos são fotografados com detecção de bordas, em vez de de lado. |
| ☐ Frente e verso chegam como um só arquivo. | ☐ Nosso agente lê exatamente os campos definidos, cada um com a sua localização na origem. |
| ☐ Data de validade e número do documento estão marcados como campos obrigatórios. | ☐ Uma pessoa revisa os documentos com campos obrigatórios em aberto antes de seguirem adiante. |
| ☐ A data de validade é comparada com a data de hoje antes de os dados serem usados. | ☐ Dados excedentes, como o número de acesso do cartão ou a foto, são ocultados antes do arquivamento. |
| ☐ As cópias de documentos ficam em um Workspace próprio, com senha ou código por SMS. | ☐ Sabemos por quanto tempo podemos manter as cópias de documentos, e isso está documentado. |

06 · PERGUNTAS FREQUENTES

O que você deve saber antes de começar.

Quais documentos a PaperOffice lê?

Há modelos para a carteira de identidade alemã, passaportes e carteiras de habilitação, além de um modelo geral para documentos de identidade. Outros campos você descreve com as suas próprias palavras, como categorias de habilitação.

Uma foto de smartphone basta?

Sim. O Aplicativo Móvel detecta as bordas, corrige a perspectiva e melhora a imagem. Com **Ajustar cantos**, você ajusta os cantos manualmente, se necessário. Depois, o agente lê a imagem como uma digitalização.

Como os dados chegam ao nosso sistema?

Na aba **Campos de Dados**, você exporta os campos como JSON, CSV ou Excel. Pela REST API, POST /documents/idp-agent-run inicia um agente; via MCP, use a ferramenta po_documents_idp_agent_run.

A PaperOffice verifica se um documento é autêntico?

A PaperOffice lê o que está impresso no documento e guarda cada valor com a sua localização na origem. A verificação de autenticidade você faz com o seu próprio procedimento, por exemplo comparando com o original no local.

A MRZ é lida?

Sim. Os modelos para a carteira de identidade alemã e para o passaporte do Reino Unido leem a zona legível por máquina como texto. Você vê os valores ao lado dos campos em texto simples e pode compará-los.

Como vocês protegem a cópia?

Você oculta dados excedentes antes de a cópia ser arquivada. O Workspace tem permissões de grupo próprias e, a partir do tipo Business, proteção de acesso por senha ou código por SMS na abertura.

07 · COMO COMEÇAR

Leia o seu primeiro documento com um agente

Crie uma conta em app.paperoffice.ai, envie um documento e crie um agente a partir de um modelo de documento de identidade por meio de [Ações › Agentes e Fluxos de Trabalho › IDP](#) com [Criar novo agente](#). A cobrança é feita por uso; os detalhes estão na página de preços.

Parear o Aplicativo Móvel

Pareie o smartphone da recepção com a sua conta pelo código QR em [Central de Segurança](#) e adicione o aplicativo à tela inicial.

Configurar um Workspace

Crie um Workspace para documentos de identidade com o tipo Business ou Compliance e com permissões de grupo próprias.

Conectar o seu sistema

Entregue as imagens pela REST API e receba os campos de volta em JSON, com o mesmo agente que você usa no aplicativo.

FICHAS TÉCNICAS SOBRE ESTE TEMA

Aplicação móvel

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-pt.pdf

Classificação

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-pt.pdf

IDP Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-pt.pdf

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-pt.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-pt.pdf

MAIS SOBRE ESTE TEMA

Documentos de identidade

paperoffice.ai/pt/solutions/documento/ai-verificacao-identidade-ocr-reconhecimento



MAIS SOBRE ESTE TEMA

paperoffice.ai/pt/solutions/documento/ai-verificacao-identidade-ocr-reconhecimento

PREÇOS

paperoffice.ai/en/pricing

CONTATO

paperoffice.ai/pt/contato