



GUIDA BREVE · TIPO DI DOCUMENTO · DOCUMENTI D'IDENTITÀ

Trascrivere i dati d'identità da una fotocopia?

Dalla foto del documento direttamente a un record di dati.

Carte d'identità, passaporti e patenti di guida arrivano come foto, scansioni o PDF. PaperOffice riconosce il tipo di documento, legge nome, numero e validità come campi e oscura i dati che vanno oltre il processo. Per reception, onboarding, locazioni e risorse umane.

COSA PORTA CON SÉ

Rilevamento dei bordi durante lo scatto della foto, modelli per carta d'identità, passaporto e patente di guida, ogni campo con la sua posizione nel documento, un'attività di revisione per i campi obbligatori mancanti e una copia oscurata per il fascicolo.

01 · IL PROBLEMA

Una copia, molti più dati del necessario.

Una locazione, un onboarding o un check-in richiedono di solito nome, data di nascita, numero e validità. La copia contiene anche la foto, l'indirizzo, il numero di accesso della tessera e la zona a lettura ottica. I dati vengono digitati a mano e l'intera copia viene archiviata, spesso in una cartella che tutti possono aprire.

PERCHÉ SUCCEDE

Ogni documento è diverso

Paesi, anni di rilascio e tipi di documento collocano i campi in posizioni diverse. Chi li digita cerca di nuovo in ogni copia il numero, l'autorità e la data di scadenza.

Foto invece di scansioni

Le copie arrivano fotografate di traverso, con riflessi o con un bordo tagliato. Così sono più difficili da leggere e favoriscono errori di battitura in numeri e date.

L'intera copia finisce nel fascicolo

Servono solo pochi dati, eppure tutto viene archiviato: foto, indirizzo, numero di accesso della tessera. La copia finisce così accanto ad altri documenti, visibile a molte persone.

COME SI RICONOSCE

- I numeri dei documenti vengono trasferiti a mano nel sistema di destinazione e corretti in seguito.
- Le copie arrivano via e-mail, messenger e posta e finiscono in tre luoghi di archiviazione.
- I documenti scaduti vengono notati solo quando qualcuno guarda per caso la data.
- Copie complete dei documenti stanno in cartelle a cui possono accedere molte persone.
- Quando arriva una domanda sulla protezione dei dati, nessuno sa quante copie di documenti sono conservate.

02 · LA SOLUZIONE CON PAPEROFFICE

Acquisire, leggere, conservare ciò che serve.

Il processo è lo stesso per ogni tipo di documento. Un IDP Agent legge i campi che definisce, una persona controlla i campi obbligatori aperti e la copia viene oscurata prima di essere archiviata.

1

Fotografare il documento

L'app mobile riconosce i bordi del documento e corregge la prospettiva. Può anche caricare foto, scansioni o PDF oppure consegnarli tramite la REST API.

[MODULO: APP MOBILE](#)

2

Riconoscere il tipo di documento

La classificazione AI-DMS assegna il documento a un tipo, come documento d'identità, passaporto, patente di guida o visto.

[MODULO: CLASSIFICAZIONE](#)

3

Leggere i campi

I modelli per carta d'identità, passaporto e patente di guida leggono, a seconda del documento, nome, data di nascita, numero, autorità, validità e la MRZ come testo, ciascuno con la sua fonte.

[MODULO: IDP AGENT](#)

4

Far revisionare le lacune

Se manca un campo obbligatorio come la data di scadenza, nella Sua coda viene creata un'attività di revisione. La vista IDP Review mostra ogni documento con campi aperti.

[MODULO: IDP AGENT](#)

5

Oscurare e conservare separatamente

Prima dell'archiviazione oscura i dati in eccesso, come il numero di accesso della tessera o la foto. La copia si trova nel proprio workspace con permessi di gruppo e protezione degli accessi.

[MODULO: WORKSPACES](#)

03 · NELL'APP

Un agente per tutti i Suoi processi di identificazione.

Definisca una volta quali campi servono al Suo processo. Dopo, lo stesso agente viene eseguito per un singolo documento alla reception e per un'intera cartella di copie.

1

Abbini lo smartphone

In **Centro sicurezza** clicchi **Aggiungi Smartphone** e scansioni il codice QR con il telefono. Durante lo scatto della foto, imposti lei stesso gli angoli con **Regola angoli** se necessario.

2

Crei l'agente

Selezioni un documento, poi **Azioni > Agenti e flussi di lavoro > IDP** e **Crea nuovo agente**. Scegli un modello per documento d'identità e mantenga esattamente i campi di cui ha bisogno il Suo processo.

3

Verifichi

Avvia test completo mostra risultato, affidabilità, pagina e posizione nel documento per ogni campo. Provi documenti di paesi diversi e anni di rilascio diversi.

4

Applichi e riveda

Legga il risultato nella scheda **Campi dati** ed esporti come JSON, CSV o Excel. **IDP Review** raccoglie i documenti con campi obbligatori aperti.

5

Oscuri la copia

Tramite **Azioni > Agenti e flussi di lavoro > Redact**, scelga la categoria **Numeri di identificazione** e aggiunga foto o MRZ con un rettangolo nell'anteprima. Salvi la copia nel workspace di destinazione.

CONSIGLIO DALLA PRATICA

Fronte e retro in un unico file Sulla carta d'identità tedesca indirizzo, autorità e data di rilascio si trovano sul retro. Carichi entrambi i lati come un unico PDF, e l'agente legge i campi di entrambi i lati in un'unica esecuzione.

04 · UN ESEMPIO

Dati d'identità alla reception dell'albergo.



Un albergo cittadino con 60 camere riceve i documenti degli ospiti alla reception, e gli operatori turistici inviano copie via e-mail. I dati vengono digitati a mano nel sistema dell'albergo, e le copie stanno in una cartella condivisa.

PRIMA

- Alla reception il documento viene fotocopiato e la copia viene archiviata.
- Nome, numero e validità vengono digitati a mano nel sistema dell'albergo.
- Le copie degli operatori turistici restano nella casella di posta della reception.
- Le copie complete stanno in una cartella per l'intero team.

CON PAPEROFFICE

- Il documento viene fotografato con l'app mobile, che riconosce i bordi.
- Un IDP Agent legge i campi obbligatori, e la REST API li passa al sistema dell'albergo.
- Se manca la data di scadenza, il documento finisce come attività di revisione con il responsabile del turno.
- Una copia oscurata viene conservata in un workspace con protezione degli accessi.

Un esempio fittizio a scopo illustrativo. Quali dati d'identità raccoglie e per quanto tempo può conservare le copie è da valutare da Lei o dal Suo consulente per la protezione dei dati.

05 · CHECKLIST

Dieci punti per l'acquisizione dei documenti.

Passi in rassegna i punti per la Sua organizzazione. Ognuno può essere risposto con sì o no e mostra dove migliorare.

- | | |
|--|---|
| ☐ Per ogni processo abbiamo definito quali campi del documento ci servono davvero. | ☐ I documenti vengono fotografati con rilevamento dei bordi, non di traverso. |
| ☐ Fronte e retro arrivano come un unico file. | ☐ Il nostro agente legge esattamente i campi definiti, ciascuno con la sua posizione nel documento. |
| ☐ Data di scadenza e numero del documento sono contrassegnati come campi obbligatori. | ☐ Una persona controlla i documenti con campi obbligatori aperti prima che vadano avanti. |
| ☐ La data di scadenza viene confrontata con la data odierna prima che i dati vengano usati. | ☐ I dati in eccesso, come il numero di accesso della tessera o la foto, vengono oscurati prima dell'archiviazione. |
| ☐ Le copie dei documenti stanno in un workspace dedicato con password o codice SMS. | ☐ Sappiamo per quanto tempo possiamo conservare le copie dei documenti, e lo abbiamo documentato. |

06 · DOMANDE FREQUENTI

Cosa conviene sapere prima di iniziare.

Quali documenti legge PaperOffice?

Ci sono modelli per la carta d'identità tedesca, i passaporti e le patenti di guida, più un modello generale per documenti d'identità. Altri campi li descrive con parole sue, per esempio le categorie di patente.

Basta una foto dallo smartphone?

Sì. L'app mobile riconosce i bordi, corregge la prospettiva e migliora l'immagine. Con **Regola angoli** imposta lei stesso gli angoli se necessario. L'agente legge poi l'immagine come una scansione.

Come arrivano i dati nel nostro sistema?

Nella scheda **Campi dati** esporta i campi come JSON, CSV o Excel. Tramite la REST API, POST /documents/idp-agent-run avvia un agente; tramite MCP si usa lo strumento po_documents_idp_agent_run.

PaperOffice verifica se un documento è autentico?

PaperOffice legge ciò che è stampato sul documento e conserva ogni valore con la sua posizione nel documento. L'autenticità la verifica Lei con la propria procedura, per esempio con l'originale sul posto.

La MRZ viene letta?

Sì. I modelli per la carta d'identità tedesca e per il passaporto britannico leggono la zona a lettura ottica come testo. Vede i valori accanto ai campi in chiaro e può confrontarli.

Come proteggete la copia?

Oscura i dati in eccesso prima che la copia venga archiviata. Il workspace ha permessi di gruppo propri e, dal tipo Business in poi, protezione degli accessi con password o codice SMS all'apertura.

07 · COME INIZIARE

Legga il primo documento con un agente

Crei un account su app.paperoffice.ai, carichi un documento e crei un agente da un modello per documenti d'identità tramite [Azioni › Agenti e flussi di lavoro › IDP](#) con [Crea nuovo agente](#). La fatturazione avviene in base all'utilizzo; i dettagli sono nella pagina dei prezzi.

Abbini l'app mobile

Abbini lo smartphone della reception al Suo account tramite il codice QR in [Centro sicurezza](#) e aggiunga l'app alla schermata Home.

Configuri un workspace

Crei un workspace per i documenti d'identità con il tipo Business o Compliance e permessi di gruppo propri.

Collegli il Suo sistema

Consegna le immagini tramite REST API e riceva i campi indietro come JSON, con lo stesso agente che usa nell'app.

SCHEDE TECNICHE SU QUESTO TEMA

App mobilepaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-it.pdf**Classificazione**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-it.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-it.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-it.pdf**Workspaces**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-it.pdf

ALTRI APPROFONDIMENTI SU QUESTO TEMA

Documenti d'identitàpaperoffice.ai/it/solutions/documento/ai-verifica-identita-ocr-riconoscimento

ALTRI APPROFONDIMENTI SU QUESTO TEMA

paperoffice.ai/it/solutions/documento/ai-verifica-identita-ocr-riconoscimento**PREZZI**paperoffice.ai/en/pricing**CONTATTI**paperoffice.ai/it/contatto