



GUIDE COURT • TYPE DE DOCUMENT • PIÈCES D'IDENTITÉ

Recopier les données d'identité d'une photocopie ?

De la photo d'identité directement à la fiche de données.

Cartes d'identité, passeports et permis de conduire arrivent en photos, scans ou PDF. PaperOffice reconnaît le type de document, lit nom, numéro et validité en champs et masque les données qui dépassent le besoin du processus. Pour l'accueil, l'intégration, la location et les RH.

CE QU'IL FAUT RETENIR

Détection des bords à la prise de vue, modèles pour carte d'identité, passeport et permis de conduire, chaque champ avec sa source, une tâche de relecture pour les champs manquants et une copie masquée pour le dossier.

01 · LE PROBLÈME

Une copie, bien plus de données que nécessaire.

Un bail, une intégration ou un enregistrement à l'accueil demande en général le nom, la date de naissance, le numéro et la validité. La copie contient aussi la photo, l'adresse, le numéro d'accès de la carte et la zone lisible par machine. Les données sont saisies à la main, et la copie complète est classée, souvent dans un dossier accessible à tous.

POURQUOI CELA ARRIVE

Chaque pièce est différente

Les pays, les années de délivrance et les types de documents placent les champs à des endroits différents. Qui les saisit doit rechercher à chaque fois le numéro, l'autorité de délivrance et la date d'expiration sur la copie.

Des photos au lieu de scans

Les copies arrivent photographiées de biais, avec des reflets ou un bord coupé. Elles sont plus difficiles à lire et favorisent les fautes de frappe dans les numéros et les dates.

La copie entière part au dossier

Seuls quelques détails sont nécessaires, mais tout est classé : photo, adresse, numéro d'accès de la carte. La copie se retrouve alors à côté d'autres documents, visible par de nombreuses personnes.

COMMENT LE REPÉRER

- Les numéros de pièce sont reportés à la main dans le système cible et corrigés plus tard.
- Les copies arrivent par e-mail, messagerie et courrier et finissent dans trois lieux de stockage.
- Une pièce expirée n'est remarquée que lorsque quelqu'un regarde la date par hasard.
- Des copies complètes de pièces sont dans des dossiers auxquels beaucoup de personnes accèdent.
- Quand une question de protection des données se pose, personne ne sait combien de copies de pièces sont conservées.

02 · LA DÉMARCHE AVEC PAPEROFFICE

Capturer, lire, garder ce qui est nécessaire.

Le processus est le même pour chaque type de pièce. Un IDP Agent lit les champs que vous définissez, une personne relit les champs obligatoires ouverts, et la copie est masquée avant d'être classée.

1

Photographier la pièce

L'application mobile détecte les bords de la pièce et corrige la perspective. Vous pouvez aussi téléverser des photos, scans ou PDF, ou les transmettre via la REST API.

[MODULE: APPLICATION MOBILE](#)

2

Reconnaître le type de document

La classification AI-DMS affecte le document à un type, comme pièce d'identité, passeport, permis de conduire ou visa.

[MODULE: CLASSIFICATION](#)

3

Lire les champs

Les modèles pour carte d'identité, passeport et permis de conduire lisent, selon la pièce, le nom, la date de naissance, le numéro, l'autorité, la validité et la MRZ en texte, chacun avec sa source.

[MODULE: IDP AGENT](#)

4

Faire relire les manques

Si un champ obligatoire comme la date d'expiration manque, une tâche de relecture est créée dans votre file d'attente. La vue **IDP Review** affiche chaque document avec des champs ouverts.

[MODULE: IDP AGENT](#)

5

Masquer et conserver à part

Avant le classement, vous masquez les détails superflus comme le numéro d'accès de la carte ou la photo. La copie est placée dans son propre Workspace avec des droits de groupe et une protection d'accès.

[MODULE: WORKSPACES](#)

03 · DANS L'APPLICATION

Un seul agent pour tous vos dossiers de pièces d'identité.

Définissez une fois les champs dont votre processus a besoin. Ensuite, le même agent traite une pièce unique à l'accueil et tout un dossier de copies.

1

Associer le smartphone

Dans le **Centre de sécurité**, cliquez sur **Ajouter un smartphone** et scannez le code QR avec le téléphone. Lors de la prise de vue, réglez si besoin les coins vous-même avec **Ajuster les coins**.

2

Créer l'agent

Sélectionnez une pièce, puis **Actions > Agents et workflows > IDP** et **Créer un nouvel agent**. Choisissez un modèle de pièce et gardez exactement les champs dont votre processus a besoin.

3

Tester

Lancer l'exécution complète du test affiche le résultat, la confiance, la page et l'emplacement source pour chaque champ. Testez des pièces de différents pays et années de délivrance.

4

Appliquer et relire

Lisez le résultat dans l'onglet **Champs de données** et exportez-le en JSON, CSV ou Excel. **IDP Review** rassemble les documents avec des champs obligatoires ouverts.

5

Masquer la copie

Via **Actions > Agents et workflows > Redact**, choisissez la catégorie **Numéros d'identification** et ajoutez la photo ou la MRZ avec un rectangle dans l'aperçu. Enregistrez la copie dans le Workspace cible.

CONSEIL DE TERRAIN

Recto et verso dans un seul fichier Sur la carte d'identité allemande, l'adresse, l'autorité et la date de délivrance figurent au verso. Téléversez les deux faces dans un seul PDF : l'agent lit les champs des deux faces en une seule exécution.

04 · UN EXEMPLE

Données d'identité à l'accueil d'un hôtel.



Un hôtel de ville de 60 chambres reçoit les pièces des clients à l'accueil, et des voyageurs envoient des copies par e-mail. Les données sont saisies à la main dans le système de l'hôtel, et les copies sont dans un dossier partagé.

AVANT

- À l'accueil, la pièce est photocopiée et la copie est classée.
- Nom, numéro et validité sont saisis à la main dans le système de l'hôtel.
- Les copies des voyageurs restent dans la boîte mail de l'accueil.
- Les copies complètes sont dans un dossier pour toute l'équipe.

AVEC PAPEROFFICE

- La pièce est photographiée avec l'application mobile, qui détecte les bords.
- Un IDP Agent lit les champs requis, et la REST API les transmet au système de l'hôtel.
- Si la date d'expiration manque, la pièce arrive comme tâche de relecture chez le responsable de l'accueil.
- Une copie masquée est stockée dans un Workspace protégé par un accès.

Exemple fictif à titre d'illustration. Quelles données de pièces vous collectez et combien de temps vous pouvez garder les copies, c'est à vous ou à votre délégué à la protection des données de l'évaluer.

05 · LISTE DE CONTRÔLE

Dix points pour votre saisie des pièces.

Parcourez les points pour votre propre organisation. Chacun peut recevoir une réponse par oui ou par non et montre où s'améliorer.

- | | |
|--|--|
| ☐ Pour chaque processus, nous avons défini les champs de pièce dont nous avons réellement besoin. | ☐ Les pièces sont photographiées avec détection des bords et non de biais. |
| ☐ Recto et verso arrivent dans un seul fichier. | ☐ Notre agent lit exactement les champs définis, chacun avec son emplacement source. |
| ☐ La date d'expiration et le numéro de pièce sont marqués comme champs obligatoires. | ☐ Une personne relit les documents avec des champs obligatoires ouverts avant qu'ils ne passent à l'étape suivante. |
| ☐ La date d'expiration est comparée à la date du jour avant l'utilisation des données. | ☐ Les détails superflus, comme le numéro d'accès de la carte ou la photo, sont masqués avant le classement. |
| ☐ Les copies de pièces sont dans un Workspace dédié, protégé par un mot de passe ou un code SMS. | ☐ Nous savons combien de temps nous pouvons conserver les copies de pièces, et nous l'avons documenté. |

06 · QUESTIONS FRÉQUENTES

Ce qu'il faut savoir avant de commencer.

Quelles pièces PaperOffice lit-il ?

Il existe des modèles pour la carte d'identité allemande, les passeports et les permis de conduire, ainsi qu'un modèle général pour les pièces d'identité. Vous décrivez d'autres champs avec vos propres mots, par exemple les catégories de permis.

Une photo prise avec un smartphone suffit-elle ?

Oui. L'application mobile détecte les bords, corrige la perspective et améliore l'image. Avec **Ajuster les coins**, vous réglez si besoin les coins vous-même. L'agent lit ensuite l'image comme un scan.

Comment les données arrivent-elles dans notre système ?

Dans l'onglet **Champs de données**, vous exportez les champs en JSON, CSV ou Excel. Via la REST API, POST /documents/idp-agent-run lance un agent ; via MCP, utilisez l'outil po_documents_idp_agent_run.

PaperOffice vérifie-t-il qu'une pièce est authentique ?

PaperOffice lit ce qui est imprimé sur la pièce et enregistre chaque valeur avec son emplacement source. L'authenticité, vous la vérifiez avec votre propre procédure, par exemple sur l'original sur place.

La MRZ est-elle lue ?

Oui. Les modèles pour la carte d'identité allemande et le passeport britannique lisent la zone lisible par machine en texte. Vous voyez les valeurs à côté des champs en texte clair et pouvez les comparer.

Comment protégez-vous la copie ?

Vous masquez les détails superflus avant le classement de la copie. Le Workspace a ses propres droits de groupe et, à partir du type Business, une protection d'accès par mot de passe ou code SMS à l'ouverture.

07 · COMMENT COMMENCER

Lisez votre première pièce avec un agent

Créez un compte sur app.paperoffice.ai, téléversez une pièce et créez un agent à partir d'un modèle de pièce via **Actions** > **Agents et workflows** > **IDP** avec **Créer un nouvel agent**. La facturation se fait à l'usage ; les détails figurent sur la page tarifs.

Associer l'application mobile

Associez le smartphone de l'accueil à votre compte via le code QR dans le **Centre de sécurité** et ajoutez l'application à l'écran d'accueil.

Configurer un Workspace

Créez un Workspace pour les pièces, avec le type Business ou Compliance et ses propres droits de groupe.

Connecter votre système

Transmettez les images via la REST API et récupérez les champs en JSON, avec le même agent que dans l'application.

FICHES TECHNIQUES SUR CE SUJET

Application mobile

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-fr.pdf

Classification

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-fr.pdf

IDP Agent

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-fr.pdf

AI-OCR

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-fr.pdf

Workspaces

paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-fr.pdf

POUR ALLER PLUS LOIN

Pièces d'identité

paperoffice.ai/fr/solutions/document/ai-verification-identite-ocr-reconnaissance



POUR ALLER PLUS LOIN

paperoffice.ai/fr/solutions/document/ai-verification-identite-ocr-reconnaissance

TARIFS

paperoffice.ai/fr/tarifs

CONTACT

paperoffice.ai/fr/contact