



KISA REHBER · SEKTÖR · SİGORTA

Hasar formu, ekspertiz raporu, fotoğraflar: hangi dosya nerede? Artık aynı hasar numarasına sahip belgeler bağlı kalır.

Hasar formları, fotoğraflar, onarım tahminleri, eksper raporları ve faturalar posta, e-posta ve saha personeli ile gelir; çoğu zaman el yazısıyla. Bu kısa rehber, PaperOffice'in bunları nasıl okuduğunu, eşleşen hasar numaralarıyla nasıl bağladığını ve gönderilen PDF'leri nasıl kontrol ettiğini gösterir. Sigorta şirketleri, araçlar ve hasar uzmanları için.

BU REHBER NEYLE İLGİLİ

Hasar numarası, poliçe numarası ve hasar tarihi alan olarak; aynı hasar numarasına sahip belgeler bağlı; fotoğraflar aynı klasörde; PDF'ler gizli içerik açısından kontrol edilmiş; dosyaya sorulan sorular kaynaklarıyla yanıtlanmış.

01 · SORUN NEDİR

Bir hasar, çok gönderen. Her belge tek başına gelir.

Bir su hasarından sonra hasar formu posta ile el yazısıyla gelir, fotoğraflar e-postayla, onarım teklifi tamircinin elinden, haftalar sonra eksper raporu ve fatura. Hasarı kapatan kişi tüm parçaları toplar ve teklifi, raporu ve faturayı karşılaştırmak için yan yana koyar.

NEDEN OLUR

Hasar başına çok gönderen

Police sahibi, tamirci, servis, eksper ve aracı belgelerini kendi formatlarında gönderir. Ortak bağ hasar numarasıdır; belgede yazıyorsa.

El yazısı ve fotoğraflar

Hasar formları çoğu zaman elle doldurulur, hasar ise telefonla fotoğraflanır. Police numarası ve hasar tarihi yeniden yazılır; yer değiştirmiş bir rakam yanlış policeye götürür.

Belgeler düzenlenebilir

PDF olarak bir teklif ya da fatura, ekranda belli olmadan değiştirilebilir. Üstü kapatılmış tutarlar, karıştırırken pek göze çarpmaz.

NASIL FARK EDİLİR

- Bir hasar numarasına ait belgeler gelen kutusuna, tarama klasörüne ve police sistemine dağılmış durur.
- Bir hasarın fotoğrafları, hasar dosyası yerine e-postalarda asılı durur.
- Police numaraları hasar formunda ve policede farklı yazılmıştır.
- Aynı onarım faturası hem müşteriden hem servisten gelmiş ve iki kez girilmiştir.
- Gönderilen bir PDF'nin düzenlenip düzenlenmediği yalnızca göz kararıyla değerlendirilir.

02 · PAPEROFFICE İLE YAKLAŞIM

Oku, bağla, belgeleri kontrol et.

Poliçe ve hasar sisteminiz poliçeler, rezervler ve ödemeler için sistem olmaya devam eder. PaperOffice her hasarın belgelerini okur, eşleşen hasar numaralarıyla bağlar ve gönderilen PDF'leri anormallikler açısından kontrol eder.

1

Her şeyi alın, fotoğrafları da

Bir connector hasar formlarını ve fotoğrafları hasar posta kutusundan toplar; her ek kendi belgesi olur. Posta tarayıcıyla, saha personelinin fotoğrafları Mobil Uygulama ile gelir.

MODÜL: CONNECTORS

2

El yazısını okuyun

Ultra seviyesinde AI-OCR el yazılı hasar formlarını da satır satır, konum bilgisiyle okur. Metin daha sonra aramada kullanılabilir.

MODÜL: AI-OCR

3

Hasar verileri alan olarak

Kendi IDP Agent'iniz hasar numarasını, poliçe numarasını, hasar tarihini, yerini ve olayın akışını okur. **Sigorta Poliçesi** şablonu poliçe sahibini, teminat tutarını ve muafiyeti getirir.

MODÜL: IDP AGENT

4

Hasar numarasıyla bağlayın

Premium'dan itibaren AI-DMS belge ve referans numaralarını da okur. Aynı numara hasar formunda, raporda ve faturada aynı yazılmışsa Knowledge Graph bunları Workspace içinde bağlar.

MODÜL: KNOWLEDGE GRAPH

5

Gönderilen PDF'leri kontrol edin

Trust Agent, gönderilen PDF'leri gizli ve üstü kapatılmış metin ile gömülü dosyalar açısından kontrol eder. Premium'dan itibaren metin katmanı ile sayfa görüntüsünü karşılaştırır; faturalar veya poliçeler için bir profil vardır.

MODÜL: TRUST AGENT

03 · UYGULAMADA

Bir hasarın belgeleri nasıl bir araya gelir?

Hasar yönetimi ve posta odası süreci şu şekilde kurar. Temel: AI-DMS Premium ile iş kolu başına bir Workspace; el yazılı hasar formlarını Ultra ile işlersiniz.

1

Ultra ile el yazısı

El yazılı hasar formlarını seçin, Eylemler › Ajanlar ve iş akışları › AI-DMS seçeneğini belirleyin ve Ultra seviyesini ayarlayın. Basılı raporlar ve faturalar Premium üzerinde çalışır.

2

Hasar verilerini okuyun

Bir hasar formu seçin, Eylemler › Ajanlar ve iş akışları › IDP bölümünü açın ve hasar numarası, poliçe numarası, hasar tarihi ve yer ile bir ajan oluşturun. Poliçeler için Sigorta Poliçesi şablonunu seçin.

3

Hasarı görüntüleyin

Belge listesinde Seçenekler altında İşlemler görünümünü seçin. Aynı algılanan belge ya da referans numarasına sahip belgeler birlikte durur; her birini açmak için çift tıklayın.

4

Fotoğrafları atayın

Bir fotoğrafı hasar formunun üzerine sürükleyin ve Belge klasörü oluşturun seçeneğini belirleyin. Diğer fotoğrafları ve raporu klasöre sürükleyin; görünür biçimde birlikte dururlar.

5

PDF'leri kontrol edin

Document AI › Trust Agent › Trust Agent oluşturun altında, Premium seviyesinde, biri faturalar biri poliçeler için profilli olmak üzere birer ajan oluşturun. Ardından PDF'leri seçin ve Eylemler › Ajanlar ve iş akışları › Trust › Trust Agent ile kontrol edin seçeneğini belirleyin.

UYGULAMADAN BİR İPUCU

Hasar numarası her yazıda olmalı Her alındı bildiriminde hasar numarasını belirtin ve servisten, eksperden ve müşteriden bunu tam olarak aktarmalarını isteyin. AI-DMS bunu bir referans olarak algılasa Knowledge Graph işlem sırasında belgeleri bağlar.

04 · BİR ÖRNEK

Bir mal sigortacısı, her hasarı görüş alanında tutar.



120 çalışanı olan bölgesel bir mal sigortacısı su, fırtına ve kasko hasarlarını kapatıyor. Hasar uzmanı hasar formlarını alıyor, eksperleri görevlendiriyor, onarım tekliflerini ve faturaları kontrol ediyor ve müşterilerden ile aracılardan gelen soruları yanıtlıyor.

ÖNCE

- El yazılı hasar formu gelen posta tepsisinde durur.
- Fotoğraflar ve onarım teklifi e-postalarda, eksper raporu poliçe sistemindedir.
- Kapatmak için basılı teklifi, raporu ve faturayı yan yana koyar.
- Gönderilen bir PDF'nin düzenlenip düzenlenmediğini göz kararıyla değerlendirir.

PAPEROFFİCE İLE

- Hasar formu, fotoğraflar, teklif ve rapor iş kolunun Workspace'inde durur.
- Ultra hasar formunu okur; IDP Agent hasar ve poliçe numarasını devralır.
- İşlemler görünümünde aynı hasar numarasına sahip belgeler birlikte durur ve fotoğraflar klasörde yer alır.
- Trust Agent gönderilen PDF'leri kontrol eder; farklılıkları sohbete sorar ve orijinali kontrol eder.

Açıklama amacıyla uydurulmuş bir hasar örneğidir. Belgelerinizde hangi numaraların bulunduğunu, raporları ve bulguları kimin değerlendirdiğini ve sağlık ile müşteri verilerini nasıl işlediğinizi kendiniz kontrol edin.

05 · KONTROL LİSTESİ

Hasar biriminiz bağlı belgeler için hazır mı?

Posta odasını ve hasar yönetimini hazırlamak için bu noktaları kullanın. Hasar numarası belgelerde ne kadar sık yer alırsa, PaperOffice o kadar çok bağlar.

- ☐ Her iş kolunun, uygun grup yetkileriyle kendi Workspace'i vardır.
- ☐ Alındı bildirimleri hasar numarasını belirtir ve gönderenlerden bunu aktarmalarını ister.
- ☐ Hasar formu ajanı, el yazılılar dahil gerçek hasar formları üzerinde test edilmiştir.
- ☐ Faturalar ve poliçeler için birer tane, Premium kontrol seviyesinde Trust Agent kurulmuştur.
- ☐ Bir hasarı kapatan kişi, bir sohbet yanıtının her rakamını orijinalde kontrol eder.
- ☐ Workspace'ler AI-DMS Premium üzerinde, el yazılı hasar formları Ultra üzerinde çalışır.
- ☐ Hasar formları için alanlar ayarlanmıştır: hasar numarası, poliçe numarası, hasar tarihi, yer, olayın akışı.
- ☐ Hasar posta kutusu bir connector olarak kurulmuştur ve ekler kendi belgeleri olur.
- ☐ Faturaları kontrol eden kişi belgedeki **Olası Çift Kayıt** ipucuna bakar.
- ☐ Sağlık verisi içeren hasarlarda Workspace açılışta şifre ya da SMS kodu ister.

06 · SIK SORULAN SORULAR

Hasar yönetimi ve iç denetim önce neyi soruyor?

PaperOffice poliçe sistemimizle nasıl çalışır?

Poliçeler, rezervler ve ödemeler sistemlerinizde kalır. PaperOffice bunların çevresindeki belgeleri okur. Hasar numaralarını, tutarları ve tarihleri dışı aktarım olarak ya da REST API üzerinden sisteminize aktarırsınız; AI asistanları ise MCP üzerinden sorgu yapar.

PaperOffice gönderilen belgeleri nasıl kontrol eder?

Trust Agent PDF'leri gizli ve üstü kapatılmış metin, gömülü dosyalar ve Premium'dan itibaren metin katmanı ile sayfa görüntüsü arasındaki çelişkiler açısından kontrol eder. Bir risk puanı ve sayfa numarası ile bulgular döndürür. İnceleyenleriniz her sonucu orijinale karşı değerlendirir.

El yazılı hasar formları okunuyor mu?

Evet, AI-DMS Ultra ile. AI-OCR el yazısını konum bilgisiyle satır satır okur ve IDP Agent alanları kaynaklarıyla devralır. Ajanın bir inceleme kuyruğu varsa, eksik bir zorunlu değer bir inceleme görevi oluşturur; bu, Profesyonel planına dahildir.

PaperOffice teklifi, raporu ve faturayı karşılaştırır mı?

Teklif, rapor ve fatura arasında hangi kalemlerin farklı olduğunu Belge sohbetine sormak için **Ajana sor** kullanın. Belgeleri okur ve yanıtın altında bulduklarını gösterir. Hasarın kapatılması hakkında orijinale baktıktan sonra siz karar verirsiniz.

İki kez gönderilen faturalara ne olur?

AI-DMS Premium ile PaperOffice, içeriğin veya düzenleyenin belge numarasının aynı belge türü için hesapta zaten olup olmadığını kontrol eder. Eşleşme, belgede **Olası Çift Kayıt** olarak, nedeniyle birlikte görünür. İki kez işlem yapılmadan önce karar sizdedir.

Hasar dosyalarını kim görebilir?

Workspace'e erişim hakkı olan gruplar; listede, aramada, sohbette ve MCP'de aynı şekilde. Business'ta açılış bir şifre ya da SMS kodu ile korunur; Uyumluluk Workspace'leri önizlemede ve PDF indirmede bir filigran ekler.

07 · NASIL BAŞLANIR

Bir sonraki hasarınızı tek bir görünümde toplayın.

app.paperoffice.ai adresinde bir hesap oluşturun, bir hasarın hasar formunu, raporunu ve faturasını yükleyin ve AI-DMS Premium ile işleyin. İşlediğiniz kadar ödeme yaparsınız; seviyeler fiyatlandırma sayfasında listelenmiştir.

Kapatılmış bir hasarı deneyin

Kapalı bir hasarın belgelerini yükleyin. Grafiğin hangi belgeleri bağladığını ve hasar numarasının nerede eksik olduğunu göreceksiniz.

Alanları hasar personeliyle kararlaştırın

Her hasar formunun hangi alanları vermesi gerektiğine karar verin ve ajanı kolay ve zor okunan hasar formları üzerinde test edin.

Kontrolleri tanımlayın

Trust Agent'ın hangi belgeleri kontrol edeceğine ve bulguları ile mükerrer ipuçlarını kimin değerlendireceğine karar verin.

BU KONUYLA İLGİLİ TEKNİK VERİ SAYFALARI

Connectorspaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-tr.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-tr.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-tr.pdf**Knowledge Graph**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-tr.pdf**Trust Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-tr.pdf**Belge Sohbeti**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-tr.pdf

BU KONUDA DAHA FAZLASI

Sigortapaperoffice.ai/tr/solutions/sektor/yapay-zeka-sigorta-hasar-isleme-otomasyonu

BU KONUDA DAHA FAZLASI

paperoffice.ai/tr/solutions/sektor/yapay-zeka-sigorta-hasar-isleme-otomasyonu

FİYATLANDIRMA

paperoffice.ai/en/pricing

İLETİŞİM

paperoffice.ai/tr/iletisim