



KORT GUIDE · BRANSCH · FÖRSÄKRING

Skadeanmälan, rapport, foton: vilken fil är var?

Nu hänger dokument med samma skadenummer ihop.

Skadeanmälningar, foton, reparationsoffert, expertutlåtanden och fakturor kommer med post, e-post och från fältpersonal, ofta handskrivna. Den här kortguiden visar hur PaperOffice läser dem, kopplar ihop dem via matchande skadenummer och kontrollerar inlämnade PDF-filer. För försäkringsbolag, förmedlare och skadereglerare.

DET HANDLAR OM

Skadenummer, försäkringsnummer och skadedatum som fält, dokument med samma skadenummer kopplade, foton i samma mapp, PDF-filer kontrollerade för dolt innehåll och frågor till akten besvarade med källor.

01 · PROBLEMET

En skada, många avsändare. Varje dokument kommer för sig.

Efter vattenskada kommer skadeanmälan handskriven med post, foton med e-post, reparationsofferten från hantverkaren och några veckor senare expertutlåtandet och fakturan. Den som reglerar skadan samlar alla delar och lägger offert, utlåtande och faktura bredvid varandra för att jämföra.

VARFÖR DET HÄNDER

Många avsändare per skada

Försäkringstagare, hantverkare, verkstad, besiktningsman och förmedlare skickar dokument i egna format. Den gemensamma nämnaren är skadenumret, om det alls står på dokumentet.

Handskrift och foton

Skadeanmälningar fylls ofta i för hand, och skadan fotograferas med telefon. Försäkringsnummer och skadedatum skrivs av igen, och en omkastad siffra leder till fel försäkring.

Dokument går att redigera

En offert eller faktura som PDF kan ändras utan att det syns på skärmen. Överstrukna belopp syns knappt när man bläddrar igenom.

SÅ MÄRKER DU DET

- Dokument för ett skadenummer ligger utspridda i inkorg, skanningsmapp och försäkringssystemet.
- Foton till en skada hänger på e-postmeddelanden i stället för i skadeakten.
- Försäkringsnummer skrivs olika på skadeanmälan och på försäkringen.
- Samma reparationsfaktura kom från kunden och från verkstaden och registrerades två gånger.
- Om en inlämnad PDF har redigerats bedöms det enbart med blotta ögat.

02 · SÅ GÖR DU MED PAPEROFFICE

Läs, koppla, kontrollera dokument.

Ditt försäkrings- och skadesystem är kvar som system för försäkringar, reserver och utbetalningar. PaperOffice läser dokumenten i varje skada, kopplar ihop dem via matchande skadenummer och kontrollerar inlämnade PDF-filer efter avvikelser.

1

Ta emot allt, även foton

En connector hämtar skadeanmälningar och foton från skadebrevlådan, varje bilaga som ett eget dokument. Post kommer via skanner, fältpersonalens foton via Mobilappen.

[MODUL: CONNECTORS](#)

2

Läs handskrift

Med Ultra-nivån läser AI-OCR även handskrivna skadeanmälningar, rad för rad med position. Texten finns sedan att söka i.

[MODUL: AI-OCR](#)

3

Skadeuppgifter som fält

En egen IDP Agent läser skadenummer, försäkringsnummer, skadedatum, plats och händelseförlopp. Mallen *Försäkringspolicy* hämtar försäkringstagare, ersättningsbelopp och självrisk.

[MODUL: IDP AGENT](#)

4

Koppla via skadenummer

Från Premium läser AI-DMS även dokument- och referensnummer. Om samma nummer står likadant på skadeanmälan, utlåtande och faktura kopplar Knowledge Graph dem i Workspacen.

[MODUL: KNOWLEDGE GRAPH](#)

5

Kontrollera inlämnade PDF-filer

Den Trust Agent kontrollerar inlämnade PDF-filer för dolt och täckt text samt inbäddade filer. Från Premium jämförs textlager och sidbild med en profil för fakturor eller försäkringspolicyer.

[MODUL: TRUST AGENT](#)

03 · I APPEN

Så samlas en skadas dokument på ett ställe.

Så här sätter skadehanteringen och posten upp processen. Underlaget är en Workspace per affärsområde med AI-DMS Premium; handskrivna skadeanmälningar behandlar du med Ultra.

1

Handskrift med Ultra

Markera handskrivna skadeanmälningar, välj **Åtgärder > Agenter & arbetsflöden > AI-DMS** och ställ in Ultra-nivån. Tryckta utlåtanden och fakturor körs på Premium.

2

Läs skadeuppgifter

Markera en skadeanmälan, öppna **Åtgärder > Agenter & arbetsflöden > IDP** och bygg en agent med skadenummer, försäkringsnummer, skadedatum och plats. För försäkringar väljer du mallen **Försäkringspolicy**.

3

Visa skadan

I dokumentlistan väljer du vyn **Transaktioner** under **Alternativ**. Dokument med samma igenkända dokument- eller referensnummer hänger ihop; ett dubbelklick öppnar varje dokument.

4

Tilldela foton

Dra ett foto till skadeanmälan och välj **Skapa dokumentmapp**. Dra fler foton och utlåtandet till mappen, så ligger de synligt samlade.

5

Kontrollera PDF-filer

Under **Document AI > Trust Agent > Skapa Trust Agent** skapar du en agent med Kontrollnivå Premium samt profilen för fakturor eller för försäkringspolicyer. Markera sedan PDF-filerna och välj **Åtgärder > Agenter & arbetsflöden > Trust > Kontrollera med Trust Agent**.

TIPS FRÅN PRAKTIKEN

Skadenumret hör på varje brev Ange skadenumret i varje kvittens och be verkstad, besiktningsman och kund att föra över det oförändrat. Känner AI-DMS igen det som referens kopplar Knowledge Graph dokumenten under handläggningen.

04 · ETT EXEMPEL

Ett egendomsförsäkringsbolag har varje skada i sikte.



Ett regionalt egendomsförsäkringsbolag med 120 anställda reglerar vatten-, storm- och motorskador. Skadehandläggaren tar emot skadeanmälningar, anlitar besiktningsmän, kontrollerar reparationsoffertur och fakturor och svarar på frågor från kunder och förmedlare.

FÖRE

- Den handskrivna skadeanmälan ligger i inkorgen för inkommande post.
- Foton och reparationsoffert finns i e-post, expertutlåtandet i försäkringssystemet.
- För att reglera skadan lägger hon utskrivnen offert, utlåtande och faktura bredvid varandra.
- Hon bedömer med blotta ögat om en inlämnad PDF har redigerats.

MED PAPEROFFICE

- Skadeanmälan, foton, offert och utlåtande ligger i affärsområdets Workspace.
- Ultra läser skadeanmälan, och IDP Agent tar över skade- och försäkringsnummer.
- I vyn Transaktioner hänger dokument med samma skadenummer ihop, och foton ligger i mappen.
- Trust Agent kontrollerar inlämnade PDF-filer; hon frågar chatten om skillnader och kontrollerar originalet.

En påhittad skada för illustration. Kontrollera själv vilka nummer som förekommer på dina dokument, vem som bedömer utlåtanden och fynd och hur du hanterar hälsouppgifter och kunddata.

05 · CHECKLISTA

Är din skadeavdelning redo för kopplade dokument?

Använd punkterna för att förbereda postmottagningen och skadehanteringen. Ju oftare skadenumret förekommer på dokumenten, desto mer kopplar PaperOffice.

- | | |
|---|--|
| ☐ Varje affärsområde har en egen Workspace med lämpliga gruppbehörigheter. | ☐ Workspacerna körs med AI-DMS Premium, handskrivna skadeanmälningar på Ultra. |
| ☐ Kvitton anger skadenumret och ber avsändarna att föra över det. | ☐ Fälten för skadeanmälningar är inställda: skadenummer, försäkringsnummer, skadedatum, plats, händelseförlopp. |
| ☐ Agenten för skadeanmälningar är testad på riktiga skadeanmälningar, även handskrivna. | ☐ Skadebrevlådan är inställd som connector, och bilagor blir egna dokument. |
| ☐ En Trust Agent med Kontrollnivå Premium för fakturor och en för försäkringspolicyer är konfigurerad. | ☐ Den som kontrollerar fakturor bevakar tipset Möjlig dublett på dokumentet. |
| ☐ Den som reglerar en skada kontrollerar varje siffra i ett chattsvar mot originalet. | ☐ För skador med hälsouppgifter kräver Workspacen lösenord eller SMS-kod vid öppning. |

06 · VANLIGA FRÅGOR

Vad skadehantering och internrevisionen frågar först efter.

Hur fungerar PaperOffice med vårt försäkringssystem?

Försäkringar, reserver och utbetalningar stannar i era system. PaperOffice läser dokumenten runt omkring dem. Du hämtar skadenummer, belopp och datum till ditt system som export eller via REST API, och AI-assistenter frågar via MCP.

Hur kontrollerar PaperOffice inlämnade dokument?

Trust Agent kontrollerar PDF-filer för dold och överstruken text, inbäddade filer och från Premium motsägelser mellan textlagret och sidbilden. Den returnerar en riskpoäng och fynd med sida. Era granskare bedömer varje resultat mot originalet.

Läses handskrivna skadeanmälningar?

Ja, med AI-DMS Ultra. AI-OCR läser handskrift rad för rad med position, och IDP Agent tar över fälten med deras källa. Om agenten har en granskningskö skapas en granskningsuppgift vid ett saknat obligatoriskt värde, vilket ingår i Professional-planen.

Jämför PaperOffice offert, utlåtande och faktura?

Använd **Fråga agent** för att fråga Document Chat vilka poster som skiljer sig mellan offert, rapport och faktura. Den läser dokumenten och visar de den hittat under svaret. Du beslutar om regleringen efter en titt på originalet.

Vad händer med fakturor som skickas två gånger?

Med AI-DMS Premium kontrollerar PaperOffice om innehållet eller utfärdarens dokumentnummer redan finns i kontot för samma dokumenttyp. En träff visas på dokumentet som **Möjlig dublett** med dess orsak. Du beslutar innan något dubbelbokas.

Vem kan se skadeakterna?

Grupper med rättigheter till Workspacen, på samma sätt i listan, sökningen, chatten och MCP. Från Business skyddas öppningen med lösenord eller SMS-kod; Compliance-Workspacer lägger till ett vattenmärke i förhandsvisning och PDF-nedladdning.

07 · SÅ HÄR BÖRJAR DU

Samla nästa skada i en vy.

Skapa ett konto på app.paperoffice.ai, ladda upp skadeanmälan, utlåtande och faktura för en skada och bearbeta dem med AI-DMS Premium. Du betalar för det du bearbetar; prissidan visar nivåerna.

Testa en reglerad skada

Ladda upp dokumenten från en avslutad skada. Du ser då vilka dokument grafen kopplar ihop och var skadenumret saknas.

Kom överens om fält med skadepersonalen

Bestäm vilka fält varje skadeanmälan ska ge och testa agenten på skadeanmälningar som är lätta och svåra att läsa.

Definiera kontrollerna

Bestäm vilka dokument Trust Agent kontrollerar och vem som bedömer fynd och dubblettvarningar.

DATABLAD OM DETTA ÄMNE

Connectorspaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-sv.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-sv.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-sv.pdf**Knowledge Graph**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-sv.pdf**Trust Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-sv.pdf**Dokumentchatt**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-sv.pdf

MER OM DETTA ÄMNE

Försäkringpaperoffice.ai/sv/solutions/bransch/ai-forsakring-skadebehandling-automatisering

MER OM DETTA ÄMNE

paperoffice.ai/sv/solutions/bransch/ai-forsakring-skadebehandling-automatisering

PRISER

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/sv/kontakt