



KRATAK VODIČ • DELATNOST • OSIGURANJE

Prijava štete, izveštaj, fotografije: koji fajl je gde?

Sada dokumenta sa istim brojem štete ostaju povezana.

Prijave štete, fotografije, predračuni za popravku, veštačka mišljenja i fakture stižu poštom, e-poštom i preko terenskih radnika, često rukom pisane. Ovaj kratki vodič pokazuje kako ih PaperOffice čita, povezuje preko podudarnih brojeva štete i proverava poslate PDF-ove. Za osiguravajuća društva, posrednike i likvidatore šteta.

O ČEMU SE RADI

Broj štete, broj police i datum štete kao polja, dokumenta sa istim brojem štete povezana, fotografije u istoj fascikli, PDF-ovi proveravani na prikriven sadržaj i pitanja o dosijeu sa izvorima.

01 · U ČEMU JE PROBLEM

Jedna šteta, mnogo pošiljalaca. Svaki dokument stiže sam.

Posle oštećenja od vode prijava štete stiže rukom pisana poštom, fotografije e-poštom, predračun od majstora, a nedeljama kasnije veštačko mišljenje i faktura. Ko rešava štetu skuplja sve delove i slaže predračun, mišljenje i fakturu jedno pored drugog da ih uporedi.

ZAŠTO SE TO DEŠAVA

Mnogo pošiljalaca po šteti

Osiguranik, majstor, servis, procenitelj i posrednik šalju dokumenta u svojim formatima. Zajednička nit je broj štete, ako je uopšte na dokumentu.

Rukopis i fotografije

Prijave štete često se popunjavaju rukom, a šteta se fotografiše telefonom. Broj police i datum štete ponovo se unose, a zamenjena cifra vodi na pogrešnu polisu.

Dokumenta se mogu menjati

Predračun ili faktura kao PDF može se izmeniti tako da se na ekranu ne vidi. Pokrivene iznose teško je primetiti pri pregledu.

KAKO TO PRIMETITI

- Dokumenta za jedan broj štete rasuta su po sandučetu, fascikli skenova i sistemu polisa.
- Fotografije štete vise na e-porukama umesto u dosijeu štete.
- Brojevi polisa napisani su različito na prijavi štete i na polisi.
- Ista faktura za popravku stigla je od klijenta i od servisa i uneta je dvaput.
- Da li je poslati PDF izmenjen procenjuje se samo okom.

02 · PRISTUP UZ PAPEROFFICE

Čitajte, povežite, proverite dokumenta.

Vaš sistem polisa i šteta ostaje sistem za polise, rezervacije i isplate. PaperOffice čita dokumenta svake štete, povezuje ih preko podudarnih brojeva štete i proverava poslate PDF-ove na neobičnosti.

1

Preuzmite sve, i fotografije

Connector preuzima prijave štete i fotografije iz sandučeta za štete, svaki prilog kao zaseban dokument. Pošta stiže skenerom, a fotografije terenskih radnika preko Mobilne aplikacije.

MODUL: [CONNECTORS](#)

2

Čitajte rukopis

Na nivou Ultra AI-OCR čita i rukom pisane prijave štete, red po red sa pozicijom. Tekst je zatim dostupan u pretrazi.

MODUL: [AI-OCR](#)

3

Podaci o šteti kao polja

IDP Agent po vašem izboru čita broj štete, broj police, datum štete, mesto i tok događaja. Šablon **Polisa osiguranja** donosi osiguranika, iznos pokrića i franšizu.

MODUL: [IDP AGENT](#)

4

Povežite po broju štete

Od Premium AI-DMS čita i brojeve dokumenta i reference. Ako je isti broj napisan isto na prijavi, izveštaju i fakturi, Knowledge Graph ih povezuje u Workspace-u.

MODUL: [KNOWLEDGE GRAPH](#)

5

Proverite poslate PDF-ove

Trust Agent proverja poslana PDF dokumenta na skrivani i prekriveni tekst te ugrađene datoteke. Od Premium upoređuje sloj teksta i sliku stranice, s profilom za račune ili politike.

MODUL: [TRUST AGENT](#)

03 · U APLIKACIJI

Kako dokumenta jedne štete dolaze zajedno.

Ovako likvidacija šteta i kancelarija postavljaju proces. Osnova je Workspace po vrsti osiguranja sa AI-DMS Premium; rukom pisane prijave obrađujete sa Ultra.

1

Rukopis uz Ultra

Izaberite rukom pisane prijave štete, izaberite **Akcije › Agenti i tokovi rada › AI-DMS** i podesite nivo Ultra. Štampani izveštaji i fakture rade na Premium.

2

Čitajte podatke o šteti

Izaberite prijavu štete, otvorite **Akcije › Agenti i tokovi rada › IDP** i napravite agenta sa brojem štete, brojem police, datumom štete i mestom. Za polise izaberite šablon **Polisa osiguranja**.

3

Pregledajte štetu

U listi dokumenata izaberite prikaz **Transakcije** pod **Opcije**. Dokumenta sa istim prepoznatim brojem dokumenta ili reference vise zajedno; dvoklik otvara svaki.

4

Dodelite fotografije

Prevucite fotografiju na prijavu štete i izaberite **Kreirajte dokumentni folder**. Prevucite dalje fotografije i izveštaj na fasciklu, i tada stoje vidljivo zajedno.

5

Proverite PDF-ove

Pod **Document AI › Trust Agent › Kreiraj Trust Agent** kreirajte po jednog agenta sa nivoom provjere Premium i profilom za račune ili za politike. Zatim odaberite PDF dokumente i izaberite **Akcije › Agenti i tokovi rada › Trust › Provera sa Trust Agentom**.

SAVET IZ PRAKSE

Broj štete mora biti na svakom pismu Navedite broj štete u svakoj potvrdi i zamolite servis, procenitelja i klijenta da ga prenesu tačno. Ako ga AI-DMS prepoznaje kao referencu, Knowledge Graph povezuje dokumenta tokom obrade.

04 · PRIMER

Osiguravač imovine drži svaku štetu pod kontrolom.



Regionalni osiguravač imovine sa 120 zaposlenih rešava štete od vode, oluje i motornih vozila. Likvidator šteta prima prijave, angažuje procenitelje, proverava predračune i fakture i odgovara na pitanja klijenata i posrednika.

PRE

- Rukom pisana prijava štete leži u korpi za dolaznu poštu.
- Fotografije i predračun su u e-porukama, veštačko mišljenje u sistemu polisa.
- Da bi rešila štetu, odštampani predračun, mišljenje i fakturu slaže jedno pored drugog.
- Da li je poslati PDF izmenjen procenjuje okom.

UZ PAPEROFFICE

- Prijava štete, fotografije, predračun i izveštaj stoje u Workspace-u vrste osiguranja.
- Ultra čita prijavu štete, a IDP Agent preuzima broj štete i broj police.
- U prikazu Transakcije dokumenta sa istim brojem štete više zajedno, a fotografije stoje u fascikli.
- Trust Agent proverava poslate PDF-ove; razlike pita u časkanju i proverava original.

Izmišljena šteta za ilustraciju. Proverite sami koji brojevi se pojavljuju na vašim dokumentima, ko procenjuje izveštaje i nalaze i kako postupate sa zdravstvenim i podacima klijenata.

05 · KONTROLNA LISTA

Da li je vaše odeljenje za štete spremno za povezana dokumenta?

Ovim tačkama pripremite prijem i likvidaciju šteta. Što se broj štete češće pojavljuje na dokumentima, to PaperOffice više povezuje.

- | | |
|--|---|
| ☐ Svaka vrsta osiguranja ima sopstveni Workspace sa odgovarajućim pravima grupa. | ☐ Workspace-i rade na AI-DMS Premium, rukom pisane prijave štete na Ultra. |
| ☐ Potvrde navode broj štete i traže od pošiljalaca da ga prenesu. | ☐ Polja za prijave štete su podešena: broj štete, broj police, datum štete, mesto, tok događaja. |
| ☐ Agent za prijave štete testiran je na pravim prijavama, uključujući rukom pisane. | ☐ Sanduče za štete podešeno je kao connector, a prilozi postaju zasebna dokumenta. |
| ☐ Postavlja se po jedan Trust Agent sa nivoom provjere Premium za račune i za politike. | ☐ Ko proverava fakture gleda da li na dokumentu stoji napomena Mogući duplikat . |
| ☐ Ko rešava štetu proverava svaku brojku iz odgovora časkanja u originalu. | ☐ Za štete sa zdravstvenim podacima Workspace traži lozinku ili SMS kod pri otvaranju. |

06 · ČESTO POSTAVLJANA PITANJA

Šta upravljanje štetama i interna revizija pitaju prvo.

Kako PaperOffice radi sa našim sistemom polisa?

Polise, rezervacije i isplate ostaju u vašim sistemima. PaperOffice čita dokumenta oko njih. Brojeve šteta, iznose i datume prenosite u svoj sistem kao izvoz ili preko REST API-ja, a AI asistenti postavljaju pitanja preko MCP-a.

Kako PaperOffice proverava poslana dokumenta?

Trust Agent proverava PDF-ove na skriven i prekriven tekst, ugrađene fajlove i, od Premium, neslaganja između tekstualnog sloja i slike stranice. Vraća ocenu rizika i nalaze sa stranom. Vaši proveravači procenjuju svaki rezultat u odnosu na original.

Da li se čitaju rukom pisane prijave štete?

Da, sa AI-DMS Ultra. AI-OCR čita rukopis red po red sa pozicijom, a IDP Agent preuzima polja sa svojim izvorom. Ako agent ima red za pregled, nedostajuća obavezna vrijednost stvara zadatak pregleda, uključen u plan Professional.

Da li PaperOffice upoređuje predračun, izveštaj i fakturu?

Koristite **Pitajte agenta** da pitate Document Chat koje stavke se razlikuju između ponude, izveštaja i računa. On čita dokumente i prikazuje one koje je pronašao ispod odgovora. Vi odlučujete o knjiženju nakon pregleda originala.

Šta se dešava sa fakturama poslatim dvaput?

Sa AI-DMS Premium, PaperOffice proverava da li se sadržaj ili broj dokumenta izdavatelja već nalazi u nalogu za isti tip dokumenta. Poklapanje se prikazuje na dokumentu kao **Mogući duplikat** sa svojim razlogom. Vi odlučujete prije nego što se bilo šta dvaput knjiži.

Ko može da vidi dosijee šteta?

Grupe sa pravima na Workspace, podjednako u listi, pretrazi, časkanju i MCP-u. Uz Business otvaranje štiti lozinka ili SMS kod; Compliance Workspace-i dodaju vodeni žig u pregledu i preuzimanju PDF-a.

07 · KAKO DA POČNETE

Dovedite sledeću štetu u jedan pregled.

Napravite nalog na app.paperoffice.ai, otpremite prijavu štete, izveštaj i fakturu jedne štete i obradite ih sa AI-DMS Premium. Plaćate ono što obradite; cenovnik navodi nivoe.

Probajte na zatvorenoj šteti

Otpremite dokumenta zatvorene štete. Videćete koja dokumenta Knowledge Graph povezuje i gde broj štete nedostaje.

Dogovorite polja sa službom za štete

Odlučite koja polja svaka prijava štete treba da donese i probajte agenta na prijavama koje se lako i teško čitaju.

Definišite provere

Odlučite koja dokumenta Trust Agent proverava i ko procenjuje nalaze i napomene o dupliranju.

TEHNIČKI LISTOVI O OVOJ TEMI

Connectorspaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-sr.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-sr.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-sr.pdf**Knowledge Graph**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-sr.pdf**Trust Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-sr.pdf**Chat sa dokumentima**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-sr.pdf

VIŠE O OVOJ TEMI

Osiguranjepaperoffice.ai/sr/solutions/industrija/ai-osiguranje-obrada-stete-automatizacija

VIŠE O OVOJ TEMI

paperoffice.ai/sr/solutions/industrija/ai-osiguranje-obrada-stete-automatizacija

CENE

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/sr/kontakt