

PAPEROFFICE
ENTERPRISE./AI

KORTE GIDS · BRANCHE · VERZEKERINGEN

Schadeformulier, expertise, foto's: waar staat wat?

Nu blijven documenten met hetzelfde schadenummer gekoppeld.

Schadeformulieren, foto's, hersteloffertes, expertiserapporten en facturen komen per post, per e-mail en van veldmedewerkers binnen, vaak met de hand ingevuld. Deze korte gids laat zien hoe PaperOffice ze leest, via gelijke schadenummers koppelt en ingediende pdf's controleert. Voor verzekeraars, assurantiemakelaars en schadebehandelaars.

WAAR HET OVER GAAT

Schadenummer, polisnummer en schadedatum als velden, documenten met hetzelfde schadenummer gekoppeld, foto's in dezelfde map, pdf's gecontroleerd op verborgen inhoud, en vragen aan het dossier beantwoord met bronnen.

01 · HET PROBLEEM

Eén schade, veel afzenders. Elk document komt alleen binnen.

Na waterschade komt het schadeformulier met de hand ingevuld per post binnen, de foto's per e-mail, de herstelofferte van de installateur, en weken later het expertiserapport en de factuur. Wie de schade afhandelt, verzamelt alle stukken en legt offerte, rapport en factuur naast elkaar om ze te vergelijken.

WAAROM HET GEBEURT

Veel afzenders per schade

De polishouder, de installateur, de garage, de expert en de makelaar sturen documenten in hun eigen opmaak. Het gemeenschappelijke kenmerk is het schadenummer, als het er al op staat.

Handschrift en foto's

Schadeformulieren worden vaak met de hand ingevuld, en de schade wordt met een telefoon gefotografeerd. Polisnummer en schadedatum worden overgetypt, en een omgedraaid cijfer leidt tot de verkeerde polis.

Documenten zijn te bewerken

Een offerte of factuur als pdf kan worden aangepast zonder dat het op het scherm te zien is. Afgedekte bedragen vallen bij het doorbladeren nauwelijks op.

HOE U HET HERKENT

- Documenten bij één schadenummer liggen verspreid over postvak, scanmap en polissysteem.
- Foto's van een schade hangen aan e-mails in plaats van in het schadedossier.
- Polisnummers staan op het schadeformulier anders geschreven dan op de polis.
- Dezelfde herstelfactuur kwam van de klant en van de garage en is twee keer ingevoerd.
- Of een ingediende pdf is bewerkt, wordt alleen met het oog beoordeeld.

02 · DE AANPAK MET PAPEROFFICE

Lezen, koppelen, documenten controleren.

Uw polis- en schadesysteem blijft het systeem voor polissen, reserveringen en uitkeringen. PaperOffice leest de documenten van elke schade, koppelt ze via gelijke schadenummers en controleert ingediende pdf's op afwijkingen.

1 **Alles opnemen, ook foto's**

Een connector haalt schadeformulieren en foto's uit de schadepostbus, elke bijlage als eigen document. Post komt binnen via scanner, foto's van veldmedewerkers via de mobiele app.

MODULE: CONNECTORS

2 **Handschrift lezen**

Op het Ultra-niveau leest AI-OCR ook handgeschreven schadeformulieren, regel voor regel met positie. De tekst is daarna in de zoekfunctie beschikbaar.

MODULE: AI-OCR

3 **Schadegegevens als velden**

Een eigen IDP Agent leest schadenummer, polisnummer, schadedatum, plaats en verloop van de gebeurtenis. Het sjabloon `Verzekeringspolis` levert polishouder, verzekerd bedrag en eigen risico.

MODULE: IDP AGENT

4 **Koppelen via schadenummer**

Vanaf Premium leest AI-DMS ook documentnummers en referentienummers. Staat hetzelfde nummer op schadeformulier, rapport en factuur gelijk geschreven, dan koppelt de Knowledge Graph ze in de Workspace.

MODULE: KNOWLEDGE GRAPH

5 **Ingediende pdf's controleren**

De Trust Agent controleert ingediende PDF's op verborgen en overdekte tekst en ingesloten bestanden. Vanaf Premium wordt de tekstlaag vergeleken met de paginaafbeelding, met een profiel voor facturen of polissen.

MODULE: TRUST AGENT

03 · IN DE APP

Hoe de documenten van een schade samenkomen.

Zo richten schadebehandeling en postkamer het proces in. De basis is een Workspace per productlijn met AI-DMS Premium; handgeschreven schadeformulieren verwerkt u met Ultra.

1

Handschrift met Ultra

Selecteer handgeschreven schadeformulieren, kies `Acties › Agenten en workflows › AI-DMS` en stel het Ultra-niveau in. Gedrukte rapporten en facturen draaien op Premium.

2

Schadegegevens lezen

Selecteer een schadeformulier, open `Acties › Agenten en workflows › IDP` en bouw een agent met schadenummer, polisnummer, schadedatum en plaats. Voor polissen kiest u het sjabloon `Verzekeringspolis`.

3

De schade bekijken

Kies in de documentlijst onder `Opties` de weergave `Transacties`. Documenten met hetzelfde herkende documentnummer of referentienummer hangen samen; een dubbelklik opent elk document.

4

Foto's toewijzen

Sleep een foto op het schadeformulier en kies `Documentmap aanmaken`. Sleep verdere foto's en het rapport op de map, dan staan ze zichtbaar bij elkaar.

5

PDF's controleren

Maak onder `Document AI › Trust Agent › Maak Trust Agent` één agent aan met Controle niveau Premium en het profiel voor facturen of voor verzekeringen. Selecteer vervolgens de PDF's en kies `Acties › Agenten en workflows › Trust › Controleren met Trust Agent`.

TIP UIT DE PRAKTIJK

Het schadenummer hoort op elke brief Vermeld het schadenummer in elke ontvangstbevestiging en vraag de garage, de expert en de klant het precies over te nemen. Herkent AI-DMS het als referentie, dan koppelt de Knowledge Graph de documenten tijdens de behandeling.

04 · EEN VOORBEELD

Een opstalverzekeraar houdt elke schade in beeld.



Een regionale opstalverzekeraar met 120 medewerkers handelt water-, storm- en autoschades af. De schadebehandelaar neemt schadeformulieren aan, schakelt experts in, controleert hersteloffertes en facturen en beantwoordt vragen van klanten en makelaars.

VOOR

- Het handgeschreven schadeformulier ligt in het inbakje van de post.
- Foto's en hersteloffertes staan in e-mails, het expertiserapport in het polissysteem.
- Om af te wikkelen legt zij uitgeprinte offerte, rapport en factuur naast elkaar.
- Of een ingediende pdf is bewerkt, beoordeelt zij met het oog.

MET PAPEROFFICE

- Schadeformulier, foto's, offerte en rapport staan in de Workspace van de productlijn.
- Ultra leest het schadeformulier, en de IDP Agent neemt schadenummer en polisnummer over.
- In de weergave `Transacties` hangen documenten met hetzelfde schadenummer samen, en foto's staan in de map.
- De Trust Agent controleert ingediende pdf's; zij vraagt de chat naar verschillen en controleert het origineel.

Een verzonnen schade ter illustratie. Controleer zelf welke nummers op uw documenten staan, wie rapporten en bevindingen beoordeelt en hoe u met gezondheids- en klantgegevens omgaat.

05 · CHECKLIST

Is uw schadeafdeling klaar voor gekoppelde documenten?

Gebruik deze punten om postkamer en schadebehandeling voor te bereiden. Hoe vaker het schadenummer op documenten staat, hoe meer PaperOffice koppelt.

- [ ] Elke productlijn heeft een eigen Workspace met passende groepsrechten.
- [ ] Bevestigingen vermelden het schadenummer en vragen afzenders het over te nemen.
- [ ] De schadeformulieragent is getest op echte schadeformulieren, ook handgeschreven.
- [ ] Er is één Trust Agent ingesteld met Controle niveau Premium voor facturen en voor verzekeringen.
- [ ] Wie een schade afwikkelt, controleert elk cijfer uit een chatantwoord in het origineel.
- [ ] De Workspaces draaien op AI-DMS Premium, handgeschreven schadeformulieren op Ultra.
- [ ] De velden voor schadeformulieren zijn ingesteld: schadenummer, polisnummer, schadedatum, plaats, verloop van de gebeurtenis.
- [ ] De schadepostbus is als connector ingesteld, en bijlagen worden eigen documenten.
- [ ] Wie facturen controleert, let op de melding `Mogelijk dubbel document` op het document.
- [ ] Voor schades met gezondheidsgegevens vraagt de Workspace bij het openen om een wachtwoord of sms-code.

06 · VEELGESTELDE VRAGEN

Wat schadebeheer en interne audit als eerste vragen.

Hoe werkt PaperOffice samen met ons polissysteem?

Polissen, reserveringen en uitkeringen blijven in uw systemen. PaperOffice leest de documenten eromheen. U haalt schadenummers, bedragen en data als export of via de REST API in uw systeem, en AI-assistenten vragen via MCP.

Hoe controleert PaperOffice ingediende documenten?

De Trust Agent controleert pdf's op verborgen en afgedekte tekst, ingesloten bestanden en, vanaf Premium, tegenstrijdigheden tussen tekstlaag en paginabeeld. Hij geeft een risicoscore en bevindingen met pagina. Uw controleurs beoordelen elk resultaat aan de hand van het origineel.

Worden handgeschreven schadeformulieren gelezen?

Ja, met AI-DMS Ultra. AI-OCR leest handschrift regel voor regel met positie, en de IDP Agent neemt de velden over met hun bron. Als de agent een reviewwachtrij heeft, creëert een ontbrekende verplichte waarde een reviewtaak, opgenomen in het Professional plan.

Vergelijkt PaperOffice offerte, rapport en factuur?

Gebruik `Agent vragen` om Document Chat te vragen welke items verschillen tussen offerte, rapport en factuur. Het leest de documenten en toont de gevonden items onder het antwoord. U besluit over de afwikkeling na een blik op het origineel.

Wat gebeurt er met facturen die twee keer zijn ingediend?

Met AI-DMS Premium controleert PaperOffice of de inhoud of het documentnummer van de uitgever al bestaat in het account voor hetzelfde documenttype. Een treffer verschijnt op het document als `Mogelijk dubbel document` met de reden. U besluit voordat er dubbel wordt afgewikkeld.

Wie kan de schadedossiers zien?

Groepen met rechten op de Workspace, even in lijst, zoeken, chat en MCP. Vanaf Business beschermt een wachtwoord of sms-code het openen; Compliance-Workspaces voegen een watermerk toe bij voorbeeld en pdf-download.

07 · ZO BEGINT U

Breng uw volgende schade in één overzicht.

Maak een account aan op app.paperoffice.ai, upload schadeformulier, rapport en factuur van één schade en verwerk ze met AI-DMS Premium. U betaalt voor wat u verwerkt; op de prijzenpagina staan de niveaus.

Test een afgewikkelde schade

Upload de documenten van een gesloten schade. U ziet dan welke documenten de Knowledge Graph koppelt en waar het schadenummer ontbreekt.

Spreek de velden af met het schadepersoneel

Bepaal welke velden elk schadeformulier moet opleveren en test de agent op makkelijk en moeilijk leesbare formulieren.

Stel de controles vast

Bepaal welke documenten de Trust Agent controleert en wie bevindingen en dubbelmeldingen beoordeelt.

DATASHEETS OVER DIT ONDERWERP

Connectors
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-nl.pdf

AI-OCR
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-nl.pdf

IDP Agent
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-nl.pdf

Knowledge Graph
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-nl.pdf

Trust Agent
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-nl.pdf

Documentchat
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-nl.pdf

MEER OVER DIT ONDERWERP

Verzekeringen

paperoffice.ai/nl/solutions/branche/ai-verzekeringen-claimverwerking-automatisering

MEER OVER DIT ONDERWERP

paperoffice.ai/nl/solutions/branche/ai-verzekeringen-claimverwerking-automatisering

PRIJZEN

paperoffice.ai/en/pricing

CONTACT

paperoffice.ai/nl/contact