



LYHYT OPAS • TOIMIALA • VAKUUTUS

Vahinkoilmoitus, selvitys, valokuvat: missä mikäkin tiedosto on? Nyt saman vahinkonumeron asiakirjat pysyvät yhteen liitettyinä.

Vahinkoilmoitukset, valokuvat, korjauslaskelmat, asiantuntijalausunnnot ja laskut saapuvat postitse, sähköpostitse ja kenttähenkilöstöltä, usein käsin kirjoitettuina. Tämä lyhyt opas näyttää, miten PaperOffice lukee ne, liittää ne yhteen samojen vahinkonumeroiden kautta ja tarkistaa lähetetyt PDF-tiedostot. Vakuutusyhtiöille, välittäjille ja vahingonselvittäjille.

MISTÄ ON KYSE

Vahinkonumero, vakuutusnumero ja tapahtumapäivä kenttinä, saman vahinkonumeron asiakirjat liitettyinä, valokuvat samassa kansiossa, PDF-tiedostot tarkistettuina piilotetun sisällön varalta ja kysymykset tiedostosta vastattuina lähteineen.

01 · MISTÄ ON KYSE

Yksi vahinko, monta lähettäjää. Jokainen asiakirja tulee yksin.

Vesivahingon jälkeen vahinkoilmoitus tulee käsin kirjoitettuna postitse, valokuvat sähköpostilla, korjauslaskelma urakoitsijalta ja viikkojen päästä asiantuntijalausunto ja lasku. Vahingon selvittäjä kokoaa kaikki osat ja asettaa laskelman, lausunnon ja laskun vierekkäin vertailtavaksi.

MIKSI NÄIN KÄY

Monta lähettäjää vahinkoa kohden

Vakuutuskenottaja, urakoitsija, korjaamo, arvioija ja välittäjä lähettävät asiakirjoja omissa muodoissaan. Yhteinen lanka on vahinkonumero, jos se on asiakirjassa ylipäättään.

Käsinkirjoitus ja valokuvat

Vahinkoilmoitukset täytetään usein käsin, ja vahingot valokuvataan puhelimella. Vakuutusnumero ja tapahtumapäivä kirjoitetaan uudelleen, ja kääntynyt numero johtaa väärään vakuutukseen.

Asiakirjoja voi muokata

PDF-muotoista laskelmaa tai laskua voi muuttaa niin, ettei muutos näy näytöllä. Katettuja summia ei juuri huomaa selaamalla.

MITEN SEN HUOMAA

- Saman vahinkonumeron asiakirjat ovat hajallaan postilaatikossa, skannauskansiossa ja vakuutusjärjestelmässä.
- Vahingon valokuvat roikkuvat sähköposteissa eikä vahinkotiedostossa.
- Vakuutusnumerot on kirjoitettu vahinkoilmoitukseen ja vakuutukseen eri tavoin.
- Sama korjauslasku tuli asiakkaalta ja korjaamolta, ja se kirjattiin kahdesti.
- Sitä, onko lähetetty PDF muokattu, arvioidaan pelkällä silmämääräisellä tarkastelulla.

02 · TOIMINTATAPA PAPEROFFICESSA

Lukeminen, liittäminen ja asiakirjojen tarkistaminen.

Vakuutus- ja vahinkojärjestelmä pysyy vakuutusten, varausten ja maksujen järjestelmänä. PaperOffice lukee kunkin vahingon asiakirjat, liittää ne yhteen samojen vahinkonumeroiden kautta ja tarkistaa lähetetyt PDF-tiedostot poikkeamien varalta.

1

Kaikkien vastaanottaminen, myös valokuvat

Connector kerää vahinkoilmoitukset ja valokuvat vahinkopostilaatikosta, jokainen liite omana asiakirjanaan. Posti tulee skannerilla, kenttähenkilöstön kuvat Mobiilisovelluksella.

MODUULI: CONNECTORS

2

Käsinkirjoituksen lukeminen

Ultra-tasolla AI-OCR lukee myös käsin täytetyt vahinkoilmoitukset rivi kerrallaan sijainnin kanssa. Teksti on sen jälkeen käytettävissä haussa.

MODUULI: AI-OCR

3

Vahinkotiedot kenttinä

Oma IDP Agent lukee vahinkonumeron, vakuutusnumeron, tapahtumapäivän, paikan ja tapahtumien kulun. Malli Vakuutuskirja tuo vakuutuksenottajan, korvausrajan ja omavastuun.

MODUULI: IDP AGENT

4

Vahinkonumeron mukaan liittäminen

Premium-tasolta AI-DMS lukee myös asiakirja- ja viitenumerot. Jos sama numero on kirjoitettu samalla tavalla vahinkoilmoitukseen, selvitykseen ja laskuun, Knowledge Graph liittää ne Workspacessa toisiinsa.

MODUULI: KNOWLEDGE GRAPH

5

Lähetettyjen PDF-tiedostojen tarkistaminen

Trust Agent tarkistaa lähetetyt PDF-tiedostot piilotetun ja peitetyn tekstin sekä upotettujen tiedostojen varalta. Premium-tasolla se vertaa tekstikerrosta ja sivukuva; profiili on laskuille tai vakuutuksille.

MODUULI: TRUST AGENT

03 · SOVELLUKSESSA

Miten vahingon asiakirjat kootaan yhteen.

Näin vahinkokäsittely ja postiosasto ottavat prosessin käyttöön. Pohjana on Workspace liiketoimintalinjaa kohden AI-DMS Premiumilla; käsin täytetyt vahinkoilmoitukset käsitellään Ultralla.

1

Käsin kirjoitus Ultralla

Valitkaa käsin täytetyt vahinkoilmoitukset, valitkaa [Toiminnot > Agentit ja työpolut > AI-DMS](#) ja asettakaa Ultra-taso. Painetut selvitykset ja laskut ajetaan Premiumilla.

2

Vahinkotietojen lukeminen

Valitkaa vahinkoilmoitus, avatkaa [Toiminnot > Agentit ja työpolut > IDP](#) ja rakentakaa agentti vahinkonumerolla, vakuutusnumerolla, tapahtumapäivällä ja paikalla. Vakuutuksille valitkaa malli [Vakuutuskirja](#).

3

Vahingon tarkastelu

Valitkaa asiakirjalistassa näkymä [Tapahtumat](#) kohdasta [Asetukset](#). Saman tunnistetun asiakirja- tai viitenumeron asiakirjat kuuluvat yhteen; kaksoisnapsautus avaa jokaisen.

4

Valokuvien liittäminen

Vetäkää valokuva vahinkoilmoituksen päälle ja valitkaa [Luo asiakirjakansio](#). Vetäkää muut valokuvat ja selvitys kansioon, jolloin ne ovat näkyvästi yhdessä.

5

PDF-tiedostojen tarkistaminen

Kohdassa [Document AI > Trust Agent > Luo Trust Agent](#) luodaan kummallekin yksi agentti Premium-tasolla, toinen laskuille ja toinen vakuutuksille. Sen jälkeen valitaan PDF-tiedostot ja valitaan [Toiminnot > Agentit ja työpolut > Trust > Tarkista Trust Agentilla](#).

VINKKI KÄYTÄNNÖSTÄ

Vahinkonumero kuuluu jokaiseen kirjeeseen Mainitkaa vahinkonumero jokaisessa saapumisilmoituksessa ja pyytäkää korjaamo, arvioijaa ja asiakasta kirjoittamaan se täsmälleen samoin. Jos AI-DMS tunnistaa sen viitteeksi, Knowledge Graph liittää asiakirjat käsittelyn aikana.

04 · ESIMERKKI

Omaisuusvakuutusyhtiö pitää jokaisen vahingon näkyvillä.



Alueellinen omaisuusvakuutusyhtiö, jossa on 120 työntekijää, selvittää vesi-, myrsky- ja autovahinkoja. Vahingon selvittäjä ottaa vastaan vahinkoilmoituksia, teettää arvioita, tarkistaa korjauslaskelmat ja laskut sekä vastaa asiakkaiden ja välittäjien kysymyksiin.

ENNEN

- Käsien kirjoitettu vahinkoilmoitus on saapuvan postin lokerossa.
- Valokuvat ja korjauslaskelma ovat sähköposteissa, asiantuntijalausunto vakuutusjärjestelmässä.
- Ratkaistakseen hän asettaa painetut laskelman, lausunnon ja laskun vierekkäin.
- Sitä, onko lähetetty PDF muokattu, hän arvioi silmämääräisesti.

PAPEROFFICELLA

- Vahinkoilmoitus, valokuvat, laskelma ja lausunto ovat liiketoimintalinjan Workspacessa.
- Ultra lukee vahinkoilmoituksen, ja IDP Agent ottaa vahinko- ja vakuutusnumeron.
- Näkymässä **Tapahtumat** saman vahinkonumeron asiakirjat kuuluvat yhteen, ja valokuvat ovat kansiossa.
- Trust Agent tarkistaa lähetetyt PDF-tiedostot; hän kysyy chatilta eroista ja tarkistaa alkuperäisen.

Keksitty vahinko havainnollistamista varten. Tarkistakaa itse, mitkä numerot asiakirjoissanne esiintyvät, kuka arvioi raportit ja löydökset sekä miten käsittelette terveys- ja asiakastietoja.

05 · TARKISTUSLISTA

Onko vahinkoyksikkönne valmis liitettyjä asiakirjoja varten?

Käyttäkää näitä kohtia postiosaston ja vahinkokäsittelyn valmisteluun. Mitä useammin vahinkonumero esiintyy asiakirjoissa, sitä enemmän PaperOffice liittää.

- | | |
|--|---|
| ☐ Jokaisella liiketoimintalinjalla on oma Workspace sopivin ryhmäoikeuksin. | ☐ Workspacet toimivat AI-DMS Premiumilla, käsin täytetyt vahinkoilmoitukset Ultralla. |
| ☐ Saapumisilmoituksissa mainitaan vahinkonumero, ja lähettäjiä pyydetään kirjoittamaan se samoin. | ☐ Vahinkoilmoitusten kentät on asetettu: vahinkonumero, vakuutusnumero, tapahtumapäivä, paikka ja tapahtumien kulku. |
| ☐ Vahinkoilmoitusagentti on testattu oikeilla vahinkoilmoituksilla, myös käsin kirjoitetuilla. | ☐ Vahinkopostilaatikko on määritetty connectoriksi, ja liitteistä tulee omia asiakirjoja. |
| ☐ Trust Agent kummallekin, Premium-tasolla laskuille ja vakuutuksille, on määritetty. | ☐ Laskuja tarkistava seuraa asiakirjan vihjettä Mahdollinen kaksoiskappale . |
| ☐ Vahingon selvittäjä tarkistaa jokaisen chat-vastauksen luvun alkuperäisestä. | ☐ Terveystietoja sisältävien vahinkojen Workspace pyytää avattaessa salasanan tai tekstiviestikoodin. |

Mitä vahinkokäsittely ja sisäinen tarkastus kysyvät ensin.

Miten PaperOffice toimii vakuutusjärjestelmämme kanssa?

Vakuutukset, varaukset ja maksut pysyvät omissa järjestelmissä. PaperOffice lukee niiden ympärillä olevat asiakirjat. Vahinkonumerot, summat ja päivämäärät viedään järjestelmään vientinä tai REST API:n kautta, ja tekoälyavustajat kysyvät MCP:n kautta.

Miten PaperOffice tarkistaa lähetetyt asiakirjat?

Trust Agent tarkistaa PDF-tiedostot piilotetun ja peitetyn tekstin, upotettujen tiedostojen varalta ja Premium-tasolla tekstikerroksen ja sivukuvan väliset ristiriidat. Se palauttaa riskipisteet ja löydökset sivunumeroineen. Tarkastajat arvioivat jokaisen tuloksen alkuperäistä vasten.

Luetaanko käsin täytetyt vahinkoilmoitukset?

Kyllä, AI-DMS Ultralla. AI-OCR lukee käsialan rivi riviltä sijaintitietoineen, ja IDP Agent ottaa kentät lähteineen. Jos agentilla on tarkistusjono, puuttuva pakollinen arvo luo tarkistustehtävän, joka sisältyy Ammattisuunnitelmaan.

Vertaileeko PaperOffice laskelmaa, lausuntoa ja laskua?

Käyttämällä **Kysy agentilta** kysytään asiakirjakeskustelulta, mitkä kohdat eroavat kustannusarviossa, lausunnossa ja laskussa. Se lukee asiakirjat ja näyttää löytämänsä asiakirjat vastauksen alla. Korvauksesta päätetään alkuperäisen tarkistamisen jälkeen.

Mitä tapahtuu laskuille, jotka lähetetään kahdesti?

AI-DMS Premiumilla PaperOffice tarkistaa, onko sisältö tai laskuttajan asiakirjanumero jo tilillä samaa asiakirjatyyppeä varten. Osuma näkyy asiakirjalla merkintänä **Mahdollinen kaksoiskappale** perusteineen. Päätös kuuluu teille, ennen kuin mitään korvataan kahdesti.

Kuka näkee vahinkotiedostot?

Ryhmät, joilla on oikeudet Workspaceen, samalla tavalla listassa, haussa, chatissa ja MCP:ssä. Business-tyypissä avaamista suojaa salasana tai tekstiviestikoodi; Compliance-Workspacet lisäävät vesileiman esikatseluun ja PDF-lataukseen.

07 · NÄIN ALOITETAAN

Seuraavan vahinkonne tuominen yhteen näkymään.

Luokaa tili osoitteessa app.paperoffice.ai, latakaa yhden vahingon vahinkoilmoitus, selvitys ja lasku ja käsitelkää ne AI-DMS Premiumilla. Maksu perustuu käsiteltyyn määrään; tasot ovat hinnoittelusivulla.

Selvitetyn vahingon testaaminen

Ladataan suljetun vahingon asiakirjat. Näette, mitkä asiakirjat Knowledge Graph liittää toisiinsa ja missä vahinkonumero puuttuu.

Kenttien sopiminen vahinkohenkilöstön kanssa

Päätetään, mitkä kentät jokaisen vahinkoilmoituksen tulee antaa, ja testataan agentti helposti ja vaikeasti luettavilla vahinkoilmoituksilla.

Tarkistusten määrittäminen

Päätetään, mitkä asiakirjat Trust Agent tarkistaa ja kuka arvioi löydökset ja kaksoiskappaleiden vihjeet.

AIHEEN DATALEHDET

Connectorspaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-fi.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-fi.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-fi.pdf**Knowledge Graph**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-fi.pdf**Trust Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-fi.pdf**Dokumentchat**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-fi.pdf

LISÄÄ AIHEESTA

Vakuutuspaperoffice.ai/fi/solutions/toimiala/tekoly-vakuutus-vahinkojen-ksittely-automaatio

LISÄÄ AIHEESTA

paperoffice.ai/fi/solutions/toimiala/tekoly-vakuutus-vahinkojen-ksittely-automaatio

HINNAT

paperoffice.ai/en/pricing

YHTEYSTIEDOT

paperoffice.ai/fi/yhteystiedot