



KORT GUIDE · BRANCHE · FORSIKRING

Skadesanmeldelse, rapport, fotos: hvilken fil er hvor?

Nu bliver dokumenter med samme skadesnummer knyttet sammen.

Skadesanmeldelser, fotos, reparationsoverslag, sagkyndige rapporter og fakturaer kommer med post, e-mail og fra feltmedarbejdere, ofte håndskrevet. Denne korte guide viser, hvordan PaperOffice læser dem, knytter dem sammen via matchende skadesnumre og kontrollerer indsendte PDF'er. Til forsikringsselskaber, mæglere og skadesbehandlere.

HVAD DET HANDLER OM

Skadesnummer, policenummer og skadesdato som felter, dokumenter med samme skadesnummer knyttet sammen, fotos i samme mappe, PDF'er kontrolleret for skjult indhold og spørgsmål til sagen besvaret med kilder.

01 · PROBLEMET

Én skade, mange afsendere. Hvert dokument kommer alene.

Efter en vandskade kommer skadesanmeldelsen håndskrevet med post, fotos med e-mail, reparationsoverslaget fra håndværkeren og flere uger senere den sagkyndige rapport og fakturaen. Den, der regulerer skaden, samler alle stykkerne og lægger overslag, rapport og faktura side om side for at sammenligne.

HVORFOR DET SKER

Mange afsendere pr. skade

Forsikringstager, håndværker, værksted, takstmand og mægler sender dokumenter i deres egne formater. Den røde tråd er skadesnummeret, hvis det overhovedet står på dokumentet.

Håndskrift og fotos

Skadesanmeldelser udfyldes ofte i hånden, og skaden fotograferes med telefon. Policenummer og skadesdato testes igen, og et ombyttet ciffer fører til den forkerte police.

Dokumenter kan redigeres

Et overslag eller en faktura som PDF kan ændres, uden at det ses på skærmen. Tildækkede beløb træder næppe frem, når man bladrer igennem.

SÅDAN OPDAGER DU DET

- Dokumenter til ét skadesnummer er spredt over indbakke, scanningsmappe og policesystem.
- Fotos af en skade hænger på e-mails i stedet for i skadesmappen.
- Policenumre er skrevet forskelligt på skadesanmeldelsen og på policen.
- Den samme reparationsfaktura kom fra kunden og fra værkstedet og blev indtastet to gange.
- Om en indsendt PDF er redigeret, vurderes alene med øjet.

02 · FREMGANGSMÅDEN MED PAPEROFFICE

Læs, knyt sammen, kontrollér dokumenterne.

Dit police- og skadessystem forbliver systemet for policer, hensættelser og udbetalinger. PaperOffice læser dokumenterne i hver skade, knytter dem sammen via matchende skadesnumre og kontrollerer indsendte PDF'er for afvigelser.

1

Tag alt imod, også fotos

En connector henter skadesanmeldelser og fotos fra skades-postkassen, hver vedhæftning som sit eget dokument. Post kommer via scanner, feltmedarbejderes fotos via Mobil App.

[MODUL: CONNECTORS](#)

2

Læs håndskrift

På Ultra-niveau læser AI-OCR også håndskrevne skadesanmeldelser, linje for linje med position. Teksten er derefter tilgængelig i søgningen.

[MODUL: AI-OCR](#)

3

Skadesdata som felter

En IDP Agent, du selv opretter, læser skadesnummer, policenummer, skadesdato, sted og forløb. Skabelonen **Forsikringspolice** henter forsikringstager, dækningssum og selvrisiko.

[MODUL: IDP AGENT](#)

4

Knyt sammen via skadesnummer

Fra Premium læser AI-DMS også dokument- og referencenumre. Står det samme nummer skrevet ens på skadesanmeldelse, rapport og faktura, knytter Knowledge Graph dem sammen i Workspace'et.

[MODUL: KNOWLEDGE GRAPH](#)

5

Kontrollér indsendte PDF'er

Den Trust Agent tjekker indsendte PDF-filer for skjult og dækket tekst samt indlejrede filer. Fra Premium sammenlignes tekstlag og sidebillede med en profil for fakturaer eller forsikringspolicer.

[MODUL: TRUST AGENT](#)

03 · I APPEN

Sådan hænger en skades dokumenter sammen.

Sådan sætter skadesbehandling og postmodtagelsen processen op. Grundlaget er et Workspace pr. forretningsområde med AI-DMS Premium; håndskrevne skadesanmeldelser behandler du med Ultra.

1

Håndskrift med Ultra

Vælg håndskrevne skadesanmeldelser, vælg **Handlinger > Agenter og arbejdsgange > AI-DMS** og sæt Ultra-niveauet. Trykte rapporter og fakturaer kører på Premium.

2

Læs skadesdata

Vælg en skadesanmeldelse, åbn **Handlinger > Agenter og arbejdsgange > IDP** og opbyg en agent med skadesnummer, policenummer, skadesdato og sted. Til policer vælger du skabelonen **Forsikringspolice**.

3

Se skaden

I dokumentlisten vælger du visningen **Transaktioner** under **Indstillinger**. Dokumenter med samme genkendte dokument- eller referencenummer hænger sammen; et dobbeltklik åbner hvert enkelt.

4

Tildel fotos

Træk et foto over på skadesanmeldelsen og vælg **Opret dokumentmappe**. Træk flere fotos og rapporten over på mappen, så ligger de synligt samlet.

5

Kontrollér PDF'er

Under **Document AI > Trust Agent > Opret Trust Agent** oprettes én agent hver med Tjekniveau Premium og profilen for fakturaer eller for forsikringspolicer. Vælg derefter PDF-filerne og vælg **Handlinger > Agenter og arbejdsgange > Trust > Kontrol med Trust Agent**.

TIP FRA PRAKSIS

Skadesnummeret hører på hvert brev Angiv skadesnummeret i hver kvittering, og bed værksted, takstmand og kunde om at overføre det uændret. Genkender AI-DMS det som reference, knytter Knowledge Graph dokumenterne sammen under behandlingen.

04 · ET EKSEMPEL

Et ejendomsforsikringsselskab har hver skade i sigte.



Et regionalt ejendomsforsikringsselskab med 120 ansatte regulerer vand-, storm- og motorskader. Skadesbehandleren modtager skadesanmeldelser, bestiller takstmænd, kontrollerer reparationsoverslag og fakturaer og besvarer spørgsmål fra kunder og mæglere.

FØR

- Den håndskrevne skadesanmeldelse ligger i indbakken til indgående post.
- Fotos og reparationsoverslag er i e-mails, den sagkyndige rapport i policesystemet.
- For at regulere skaden lægger hun det trykte overslag, rapporten og fakturaen side om side.
- Om en indsendt PDF er redigeret, vurderer hun alene med øjet.

MED PAPEROFFICE

- Skadesanmeldelse, fotos, overslag og rapport ligger i forretningsområdets Workspace.
- Ultra læser skadesanmeldelsen, og IDP Agent overtager skade- og policenummer.
- I visningen **Transaktioner** hænger dokumenter med samme skadesnummer sammen, og fotos ligger i mappen.
- Trust Agent kontrollerer de indsendte PDF'er; hun spørger chatten om forskelle og kontrollerer originalen.

En opdigtet skade til illustration. Kontrollér selv, hvilke numre der står på dine dokumenter, hvem der vurderer rapporter og fund, og hvordan du håndterer helbreds- og kundeoplysninger.

05 · TJEKLISTE

Er din skadesafdeling klar til sammenknyttede dokumenter?

Brug disse punkter til at forberede postmodtagelsen og skadesbehandlingen. Jo oftere skadesnummeret står på dokumenterne, desto mere knytter PaperOffice sammen.

- | | |
|---|---|
| ☐ Hvert forretningsområde har et eget Workspace med passende gruppe-rettigheder. | ☐ Workspaces kører på AI-DMS Premium, håndskrevne skadesanmeldelser på Ultra. |
| ☐ Kvitteringer angiver skadesnummeret og beder afsendere om at overføre det. | ☐ Felterne for skadesanmeldelser er sat: skadesnummer, policenummer, skadesdato, sted, forløb. |
| ☐ Skadesanmeldelsesagenten er testet på rigtige skadesanmeldelser, også håndskrevne. | ☐ Skades-postkassen er sat op som connector, og vedhæftninger bliver til egne dokumenter. |
| ☐ Der opsættes én Trust Agent hver med Tjekniveau Premium for fakturaer og for forsikringspolicer. | ☐ Den, der kontrollerer fakturaer, holder øje med markeringen Mulig duplikat på dokumentet. |
| ☐ Den, der regulerer en skade, kontrollerer hver værdi i et chatsvar mod originalen. | ☐ Ved skader med helbredsdata spørger Workspace'et efter adgangskode eller sms-kode ved åbning. |

06 · OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

Hvad skadesledelse og intern revision spørger om først.

Hvordan arbejder PaperOffice sammen med vores policesystem?

Policer, hensættelser og udbetalinger bliver i dine systemer. PaperOffice læser dokumenterne omkring dem. Skadesnumre, beløb og datoer henter du ind i dit system som eksport eller via REST API, og AI-assisterter spørger via MCP.

Hvordan kontrollerer PaperOffice indsendte dokumenter?

Trust Agent kontrollerer PDF'er for skjult og tildækket tekst, indlejrede filer og fra Premium modsigelser mellem tekstlag og sidebillede. Den giver en risikoscore og fund med side. Dine kontrollanter vurderer hvert resultat mod originalen.

Læses håndskrevne skadesanmeldelser?

Ja, med AI-DMS Ultra. AI-OCR læser håndskrift linje for linje med position, og IDP Agent overtager felterne med deres kilde. Hvis agenten har en gennemgangskø, skaber en manglende påkrævet værdi en gennemgangsopgave, som er inkluderet i Professional planen.

Sammenligner PaperOffice overslag, rapport og faktura?

Brug **Spørg agent** til at spørge Document Chat, hvilke elementer der afviger mellem tilbud, rapport og faktura. Den læser dokumenterne og viser de fundne neden for svaret. Du træffer afgørelsen om skadesreguleringen efter et kig på originalen.

Hvad sker der med fakturaer, der indsendes to gange?

Med AI-DMS Premium tjekker PaperOffice, om indholdet eller udstederens dokumentnummer allerede findes i kontoen for samme dokumenttype. Et match vises på dokumentet som **Mulig duplikat** med årsagen. Du træffer afgørelsen, før der sker en dobbelt afregning.

Hvem kan se skadessagerne?

Grupper med rettigheder til Workspace'et, lige i liste, søgning, chat og MCP. Med Business beskytter en adgangskode eller sms-kode åbningen; Compliance-Workspaces tilføjer et vandmærke i forhåndsvisning og PDF-download.

07 · SÅDAN KOMMER DU I GANG

Saml din næste skade i ét overblik.

Opret en konto på app.paperoffice.ai, upload skadesanmeldelse, rapport og faktura for én skade og behandl dem med AI-DMS Premium. Du betaler for det, du behandler; prissiden viser niveauerne.

Test en afsluttet skade

Upload dokumenterne fra en lukket skade. Du ser så, hvilke dokumenter grafen knytter sammen, og hvor skadesnummeret mangler.

Aftal felterne med skadespersonalet

Beslut, hvilke felter hver skadesanmeldelse skal levere, og test agenten på skadesanmeldelser, der er let og svært læselige.

Fastlæg kontrollerne

Beslut, hvilke dokumenter Trust Agent kontrollerer, og hvem der vurderer fund og dublethints.

DATABLADE OM EMNET

Connectorspaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-connectors-da.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-da.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-da.pdf**Knowledge Graph**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-da.pdf**Trust Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-integrity-check-da.pdf**Dokumentchat**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-da.pdf

MERE OM EMNET

Forsikringpaperoffice.ai/da/solutions/branche/ai-forsikring-skadesbehandling-automatisering

MERE OM EMNET

paperoffice.ai/da/solutions/branche/ai-forsikring-skadesbehandling-automatisering

PRISER

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/da/kontakt