



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО · ОТРАСЛЬ · ЛОГИСТИКА И ПЕРЕВОЗКИ

Измятые транспортные накладные на планшете? Сфотографированы у рампы, уже прочитаны в офисе.

Транспортные накладные, накладные на отгрузку, упаковочные листы и таможенные документы оформляются у рампы и в пути, часто с подписью и рукописной пометкой. Это краткое руководство показывает, как PaperoOffice принимает их со смартфона, раскладывает по площадкам и читает данные отгрузки. Для складов, экспедиторов и диспетчерских служб.

ОБЗОР

Фото из мобильного приложения даже без связи в холодильном складе, по одному Workspace на площадку или клиента, данные отгрузки из накладной CMR как поля с указанием источника и поиск по номеру отгрузки.

01 · СУТЬ ПРОБЛЕМЫ

Товар доставлен. Бумаги ещё в пути.

У рампы и у грузополучателя транспортные накладные, накладные на отгрузку и упаковочные листы оформляются на бумаге, часто в виде копии с подписью и пометкой. Документы доходят до офиса за дни. Расчёт ждёт подписанную накладную, и её нужно находить и для последующих вопросов.

ПОЧЕМУ ЭТО ПРОИСХОДИТ

Бумага едет вместе с грузом

Накладные едут с водителем по маршруту, копии лежат на планшете у рампы. Всё, что теряется в конце маршрута, теряется и в расчёте.

Подписи и пометки от руки

Грузополучатели подписывают и пишут оговорки от руки, часто на влажной или помятой бумаге. В офисе это перепечатывают, и приходится переспрашивать то, что трудно разобрать.

Много партнёров, много форм

Каждый экспедитор, клиент и субподрядчик использует свои формы. Документы разных площадок и клиентов должны оставаться отдельными и при этом легко находиться.

КАК ЭТО ЗАМЕТИТЬ

- Накладные приходят в офис одной кучей в конце маршрута.
- Расчёт по маршруту ждёт один-единственный подписанный документ.
- Для рекламации пометку грузополучателя ищут в папках.
- Номера отгрузок, веса и места вводятся в TMS вручную.
- Копии у рампы влажные, выцветшие или трудночитаемые.

02 · ПОДХОД С PAPEROFFICE

Сфотографированы у рампы, уже прочитаны в офисе.

Путь один и тот же для транспортной накладной, накладной на отгрузку и упаковочного листа: фото, размещение в Workspace площадки, чтение и поиск. Мобильное приложение переносит бумагу с рампы сразу туда, даже из зон без связи.

1

Фото у рампы

Складские сотрудники и ваши собственные водители фотографируют документы в мобильном приложении, которое определяет края и выравнивает изображение. Без связи, как в холодильном складе, оно загружает их позже.

МОДУЛЬ: [МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ](#)

2

Один Workspace на площадку

Каждая площадка или клиент получает Workspace с собственными правами. Партнёры загружают в Workspace Business через внешний общий доступ с правом загрузки.

МОДУЛЬ: [WORKSPACES](#)

3

Распознавать грузовые документы

AI-DMS определяет транспортную накладную, накладную на отгрузку, упаковочный лист, таможенную декларацию, экспортную декларацию, коносамент и счёт. На Ultra AI-OCR также читает рукописные пометки.

МОДУЛЬ: [КЛАССИФИКАЦИЯ](#)

4

Данные отгрузки как поля

Шаблон `CMR / Waybill` читает номер накладной, отправителя, получателя, перевозчика, вес, габариты, описание груза и указания. Каждое значение приходит с указанием источника.

МОДУЛЬ: [IDP AGENT](#)

5

Найти отгрузку

Поиск находит номер отгрузки в распознанном тексте каждого документа, включая фото. Чат с документами отвечает на вопросы вроде «Какие документы есть по отгрузке 7731?»

МОДУЛЬ: [УМНЫЙ ПОИСК](#)

03 · В ПРИЛОЖЕНИИ

От рампы в Workspace.

Так настраивается путь от рампы до офиса. Нужны аккаунт, один Workspace на площадку или клиента и смартфоны складских сотрудников и водителей.

1

Создать площадки

В разделе **Document AI > Workspaces** настройте по одному Workspace на площадку или клиента. Для фото с рукописным текстом и подписями выберите AI-DMS Ultra.

2

Подключить смартфон

На компьютере используйте **Добавить смартфон** в разделе **Центр безопасности**, чтобы создать QR-код, и отсканируйте его смартфоном у рампы. Подключение можно сделать постоянным.

3

Отправить документы

В приложении нажмите **Добавить**, откройте камеру, нажмите **Отправить**, выберите Workspace сайта и нажмите **Загрузить**. Режим **Пакетная обработка** захватывает многостраничные документы.

4

Создать агента для накладной

Выберите транспортную накладную, откройте **Действия > Агенты и рабочие процессы > IDP** и создайте агента с помощью **CMR / Waybill**. В разделе **Document AI > Типы документов** назначьте его на тип накладной через **Привязать IDP Agent**.

5

Спросить об отгрузке

Нажмите **Спросить агента**, выберите Workspace и задайте вопрос, например «Какие документы есть по отгрузке 7731?». Найденные документы перечисляются под ответом.

СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Сфотографируйте, пока копия не намокла Договоритесь фотографировать документы сразу при передаче. Каждую страницу можно проверить и переснять до отправки, а пробный прогон агента показывает для каждого поля, насколько уверенно прочитано значение.

04 · ПРИМЕР

Оператор холодильного склада, две площадки, много маршрутов.



Логистическая компания по хранению в холоде с 60 сотрудниками работает на двух площадках и ездит на собственных грузовиках и с субподрядчиками. Транспортные накладные, накладные на отгрузку и упаковочные листы оформляются у рампы, а грузополучатели подписывают и отмечают оговорки от руки. Расчёт начинается, когда документы поступили.

ДО

- Водители привозят подписанные накладные в офис только в конце маршрута.
- Копии лежат на планшете у рампы, часть влажная или помятая.
- Офис вводит номер отгрузки, вес и места в TMS вручную.
- Для рекламации пометку грузополучателя ищут в папках.

С PAPEROFFICE

- Складские сотрудники и водители фотографируют транспортную накладную и накладную на отгрузку сразу при передаче.
- В холодильном складе без связи фото ждёт на устройстве и загружается позже.
- Отправитель, получатель, вес и указания — это поля с указанием источника в документе.
- Поиск по номеру отгрузки находит транспортную накладную, накладную на отгрузку и упаковочный лист.

Вымышленное предприятие для наглядности; все люди выдуманы. Проверьте на реальных накладных ваших маршрутов, правильно ли читаются данные отгрузки и рукописные пометки.

05 · ЧЕК-ЛИСТ

Перед первой транспортной накладной сделайте фото.

Пройдите эти пункты вместе со складом, диспетчерской службой и расчётами. Каждый из них можно решить в вашем бизнесе до старта.

- | | |
|---|--|
| ☐ У каждой площадки или клиента есть Workspace с понятным названием. | ☐ Каждый смартфон у рампы и в грузовике подключён к фиксированному пользователю. |
| ☐ Workspace с рукописными пометками обрабатываются на AI-DMS Ultra. | ☐ Документы фотографируются сразу при передаче, в тот же день. |
| ☐ Агент для транспортной накладной протестирован на накладных CMR нескольких экспедиторов. | ☐ Список полей согласован, например номер отгрузки, вес, места и подпись. |
| ☐ Согласовано, кто в офисе решает по пометкам и актам о повреждении. | ☐ У партнёров с правом загрузки есть общий доступ с датой окончания. |
| ☐ Ясно, как поля попадают в TMS: через экспорт или REST API. | ☐ Для потерянного смартфона ясно, кто удаляет его в разделе Центр безопасности . |

06 · ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

О чём спрашивают склад, диспетчерская и расчёты.

Обрабатываются ли фото от водителей?

Да, если смартфон водителя подключён к вашему аккаунту. Мобильное приложение определяет края и выравнивает изображение, а AI-OCR читает документ. С AI-DMS Ultra добавляется рукописный текст.

Как найти все документы одной отгрузки?

Ищите по номеру отгрузки. Поиск находит его в распознанном тексте каждого документа, включая фото, и подсвечивает место в документе. Можно искать и во всех Workspace, на которые у вас есть права.

Как данные попадают в нашу TMS?

Перевозки и диспетчерская остаются в вашей TMS. PaperOffice передаёт поля как XLSX, CSV или JSON, либо ваша TMS забирает их через REST API, например командой `POST /documents/idp-agent-run`.

Что происходит без связи, как в холодильном складе?

Приложение хранит скан в очереди на устройстве. Как только связь восстанавливается, оно само загружает его в выбранный Workspace.

Распознаёт ли PaperOffice подписи и пометки?

С AI-DMS Ultra распознанные подписи, печати и рукописный текст появляются в документе как отдельные сведения. Для однозначного да или нет добавьте поле «да/нет» в агента. Является ли пометка оговоркой, решает человек.

Могут ли партнёры и субподрядчики загружать документы?

Да. Вы делитесь Business Workspace с партнером по электронной почте, отправляя приглашение с правами на загрузку и сроком действия. Партнер использует свой собственный аккаунт PaperOffice, а отзыв прав вступает в силу немедленно.

07 · КАК НАЧАТЬ

Сфотографируйте следующую накладную у рампы.

Войдите в свой аккаунт PaperOffice, подключите смартфон и отправьте первую накладную в Workspace площадки. Затраты зависят от использования, подробности указаны на странице с ценами.

Выберите одну рампу

Начните с одной площадки и команды, которая любит работать со смартфоном.

Проверьте за неделю

Сфотографируйте неделю накладных и сравните поля с данными в вашей TMS.

Распространите на все площадки

Когда путь работает, подключите оставшиеся смартфоны и создайте Workspace для других площадок.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПИСАНИЯ ПО ТЕМЕ

Мобильное приложениеpaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-ru.pdf**Workspaces**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-ru.pdf**Классификация**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-ru.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-ru.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-ru.pdf**Умный поиск**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-ru.pdf

ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

Логистика и перевозки

paperoffice.ai/ru/solutions/otrasl/iskusstvennyy-intellekt-logistika-cepochka-postavok-upravleniye-dokumentami



ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

paperoffice.ai/ru/solutions/otrasl/iskusstvennyy-intellekt-logistika-cepochka-postavok-upravleniye-dokumentami

ЦЕНЫ

paperoffice.ai/ru/tseny

КОНТАКТЫ

paperoffice.ai/ru/kontakt