



GUIA RÁPIDO • SETOR • LOGÍSTICA E TRANSPORTE

Conhecimentos amassados na prancheta?

Fotografado na doca, já lido no escritório.

Conhecimentos de transporte, notas de entrega, romaneios e documentos aduaneiros são criados na doca e na estrada, muitas vezes com assinatura e observação manuscrita. Este guia rápido mostra como a PaperOffice os captura pelo smartphone, arquiva por unidade e lê os dados do embarque. Para armazéns, agenciadores de cargas e expedição.

VISÃO GERAL

Fotos do aplicativo móvel, mesmo sem conexão na câmara fria, um Workspace por unidade ou cliente, dados do embarque do conhecimento CMR como campos com a respectiva origem e uma pesquisa pelo número do embarque.

01 · O PROBLEMA

A mercadoria foi entregue. Os papéis ainda estão na estrada.

Na doca e no destinatário, conhecimentos de transporte, notas de entrega e romaneios são criados em papel, muitas vezes como segunda via com assinatura e observação. Os documentos levam dias para chegar ao escritório. O faturamento espera pelo conhecimento assinado, e ele precisa continuar localizável para perguntas posteriores.

POR QUE ACONTECE

Papel acompanha a viagem

Os conhecimentos viajam com o motorista pela rota, e as segundas vias ficam na prancheta da doca. O que falta no fim da rota também falta no faturamento.

Assinaturas e observações à mão

Destinatários assinam e anotam ressalvas à mão, muitas vezes em papel úmido ou amassado. No escritório, alguém digita tudo e liga de volta para perguntar o que está ilegível.

Muitos parceiros, muitos formulários

Cada agenciador de cargas, cliente e subcontratado usa formulários próprios. Documentos de várias unidades e clientes precisam ficar separados e, ainda assim, ser rápidos de encontrar.

COMO SE RECONHECE

- Os conhecimentos chegam ao escritório como uma pilha no fim da rota.
- O faturamento de uma rota espera por um único documento assinado.
- Para uma reclamação, a observação do destinatário é procurada em pastas.
- Números de embarque, pesos e volumes são digitados no TMS à mão.
- As segundas vias na doca estão úmidas, desbotadas ou difíceis de ler.

02 · A ABORDAGEM COM A PAPEROFFICE

Fotografado na doca, já lido no escritório.

O caminho é o mesmo para conhecimento, nota de entrega e romaneio: fotografar, arquivar no Workspace da unidade, ler e encontrar. O aplicativo móvel leva o papel da doca diretamente para lá, mesmo em áreas sem conexão.

1

Fotografar na doca

Funcionários do armazém e os seus próprios motoristas fotografam documentos com o aplicativo móvel, que detecta as bordas e endireita a imagem. Sem conexão, como na câmara fria, ele envia depois.

MÓDULO: APLICAÇÃO MÓVEL

2

Um Workspace por unidade

Cada unidade ou cliente recebe um Workspace com direitos próprios. Parceiros enviam para um Workspace Business por um compartilhamento externo com direito de envio.

MÓDULO: WORKSPACES

3

Reconhecer documentos de carga

O AI-DMS detecta conhecimento de transporte, nota de entrega, romaneio, declaração aduaneira, declaração de exportação, conhecimento de embarque e fatura. Com o Ultra, o AI-OCR também lê observações manuscritas.

MÓDULO: CLASSIFICAÇÃO

4

Dados do embarque como campos

O modelo CMR / Waybill lê número do conhecimento, remetente, destinatário, transportadora, peso, dimensões, descrição da mercadoria e instruções. Cada valor vem com a sua origem.

MÓDULO: IDP AGENT

5

Encontrar o embarque

A pesquisa encontra um número de embarque no texto reconhecido de cada documento, inclusive fotos. O Chat de documentos responde a perguntas como “Quais documentos existem para o embarque 7731?”

MÓDULO: PESQUISA INTELIGENTE

03 · NO APP

Da doca para o Workspace.

Veja como montar o caminho da doca até o escritório. Você precisa de uma conta, de um Workspace por unidade ou cliente e dos smartphones dos funcionários do armazém e dos motoristas.

1

Criar as unidades

Em **Document AI > Workspaces**, configure um Workspace por unidade ou cliente. Escolha AI-DMS Ultra para fotos com letra manuscrita e assinaturas.

2

Parear um smartphone

No computador, use **Adicionar Smartphone** em **Central de Segurança** para criar um código QR e leia-o com o smartphone na doca. O pareamento pode ser permanente, se você quiser.

3

Enviar documentos

No aplicativo, toque em **Adicionar**, abra a câmera, toque em **Enviar**, selecione o Workspace do local e toque em **Carregar**. O modo **Lote** captura documentos de várias páginas.

4

Criar o agente de conhecimentos

Selecione um conhecimento, abra **Ações > Agentes e Fluxos de Trabalho > IDP** e crie um agente com **CMR / Waybill**. Em **Document AI > Tipos de documento**, use **Vincular IDP Agent** no tipo de conhecimento para configurá-lo.

5

Perguntar sobre um embarque

Clique em **Perguntar ao Agente**, escolha os Workspaces e pergunte, por exemplo, "Quais documentos existem para o embarque 7731?". Os documentos encontrados aparecem abaixo da resposta.

DICA DA PRÁTICA

Fotografe antes que a via fique úmida Combinem que os documentos são fotografados já na entrega. Cada página pode ser conferida e refeita antes do envio, e o teste do agente mostra, para cada campo, com que segurança o valor foi lido.

04 · UM EXEMPLO

Um operador de câmara fria, duas unidades, muitas rotas.



Uma empresa de logística de câmara fria com 60 funcionários opera duas unidades e dirige com caminhões próprios e subcontratados. Conhecimentos, notas de entrega e romaneios são criados na doca, e os destinatários assinam e anotam ressalvas à mão. O faturamento começa quando os documentos chegam.

ANTES

- Os motoristas levam os conhecimentos assinados ao escritório só no fim da rota.
- As segundas vias ficam na prancheta da doca, algumas úmidas ou amassadas.
- O escritório digita número do embarque, peso e volumes no TMS à mão.
- Para uma reclamação, a observação do destinatário é procurada em pastas.

COM A PAPEROFFICE

- Funcionários do armazém e motoristas fotografam conhecimento e nota de entrega já na entrega.
- Na câmara fria, sem conexão, a foto espera no aparelho e é enviada depois.
- Remetente, destinatário, peso e instruções são campos com a origem no documento.
- Uma busca pelo número do embarque encontra conhecimento, nota de entrega e romaneio.

Uma empresa inventada para ilustração; todas as pessoas são fictícias. Verifique com conhecimentos reais das suas rotas se os dados do embarque e as observações manuscritas são lidos corretamente.

05 · LISTA DE VERIFICAÇÃO

Antes do primeiro conhecimento ser fotografado.

Revise os pontos com o armazém, a expedição e o faturamento. Cada um pode ser resolvido no seu negócio antes de você começar.

- | | |
|--|---|
| ☐ Cada unidade ou cliente tem um Workspace com nome claro. | ☐ Cada smartphone da doca e do caminhão está pareado com um usuário fixo. |
| ☐ Workspaces com observações manuscritas são processados com AI-DMS Ultra. | ☐ Os documentos são fotografados na entrega, no mesmo dia. |
| ☐ O agente de conhecimentos foi testado com conhecimentos CMR de vários agenciadores de cargas. | ☐ A lista de campos está combinada, como número do embarque, peso, volumes e assinatura. |
| ☐ Está definido quem no escritório decide sobre observações e registros de avaria. | ☐ Parceiros com direito de envio têm um compartilhamento com data de validade. |
| ☐ Está claro como os campos chegam ao TMS: por exportação ou REST API. | ☐ Para um smartphone perdido, está claro quem o remove no Central de Segurança . |

06 · PERGUNTAS FREQUENTES

O que o armazém, a expedição e o faturamento querem saber primeiro.

As fotos dos motoristas são processadas?

Sim, se o smartphone do motorista estiver pareado com a sua conta. O aplicativo móvel detecta as bordas e endireita a imagem, e o AI-OCR lê o documento. Com o AI-DMS Ultra, a letra manuscrita é acrescentada.

Como encontramos todos os documentos de um embarque?

Pesquise pelo número do embarque. A pesquisa o encontra no texto reconhecido de cada documento, inclusive fotos, e destaca o ponto no documento. Você também pode pesquisar em todos os Workspaces para os quais tem direitos.

Como os dados chegam ao nosso TMS?

Transporte e expedição continuam no seu TMS. A PaperOffice entrega os campos como XLSX, CSV ou JSON, ou o seu TMS os busca pela REST API, por exemplo com POST /documents/idp-agent-run.

O que acontece sem conexão, como na câmara fria?

O aplicativo guarda a digitalização em uma fila no aparelho. Assim que houver conexão de novo, ele a envia sozinho ao Workspace selecionado.

A PaperOffice reconhece assinaturas e observações?

Com o AI-DMS Ultra, assinaturas, carimbos e letra manuscrita reconhecidos aparecem como detalhes separados no documento. Para um sim ou não claro, acrescente um campo de sim/não ao agente. Se uma observação é uma ressalva, quem decide é uma pessoa.

Parceiros e subcontratados podem enviar documentos?

Sim. Você compartilha um Workspace Business por convite de e-mail com direitos de upload e uma data de expiração. O parceiro utiliza uma conta PaperOffice própria, e a revogação entra em vigor imediatamente.

07 · COMO COMEÇAR

Fotografe seu próximo conhecimento na doca.

Entre na sua conta da PaperOffice, pareie um smartphone e envie o primeiro conhecimento para o Workspace de uma unidade. Os custos seguem o uso, e a página de preços os detalha.

Escolha uma doca

Comece com uma unidade e uma equipe que goste de trabalhar com smartphone.

Teste por uma semana

Fotografe uma semana de conhecimentos e compare os campos com os dados do seu TMS.

Estenda a todas as unidades

Quando a rota funcionar, pareie os demais smartphones e crie os Workspaces das outras unidades.

FICHAS TÉCNICAS SOBRE ESTE TEMA

Aplicação móvelpaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-pt.pdf**Workspaces**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-pt.pdf**Classificação**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-pt.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-pt.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-pt.pdf**Pesquisa inteligente**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-pt.pdf

MAIS SOBRE ESTE TEMA

Logística e transportepaperoffice.ai/pt/solutions/setor/ai-logistica-cadeia-suprimentos-gestao-documentos

MAIS SOBRE ESTE TEMA

paperoffice.ai/pt/solutions/setor/ai-logistica-cadeia-suprimentos-gestao-documentos

PREÇOS

paperoffice.ai/en/pricing

CONTATO

paperoffice.ai/pt/contato