

PAPEROFFICE
ENTERPRISE./AI

KORTE GIDS · BRANCHE · LOGISTIEK EN TRANSPORT

Verfrommelde vrachtbrieven op het klembord?
Bij het dock gefotografeerd, op kantoor al gelezen.

Vrachtbrieven, pakbonnen, paklijsten en douanepapieren ontstaan bij het dock en onderweg, vaak met handtekening en handgeschreven opmerking. Deze korte gids laat zien hoe PaperOffice ze met de smartphone vastlegt, per locatie archiveert en zendingsgegevens leest. Voor magazijnen, expediteurs en de expeditie.

OVERZICHT

Foto's uit de mobiele app, ook zonder verbinding in de koelcel, één workspace per locatie of klant, zendingsgegevens uit de CMR-vrachtbrief als velden met hun bron en zoeken op zendingnummer.

01 · HET PROBLEEM

De goederen zijn afgeleverd. De papieren zijn nog onderweg.

Bij het dock en bij de ontvanger ontstaan vrachtbrieven, pakbonnen en paklijsten op papier, vaak als doorslag met handtekening en opmerking. Het duurt dagen voordat de documenten op kantoor zijn. De facturatie wacht tot de ondertekende vrachtbrief er is, en die moet later vindbaar blijven voor vragen.

WAAROM HET GEBEURT

Papier reist mee

Vrachtbrieven gaan met de chauffeur mee over de route, doorslagen zitten op het klembord bij het dock. Wat aan het eind van de route ontbreekt, ontbreekt ook in de facturatie.

Handtekeningen en opmerkingen met de hand

Ontvangers tekenen en noteren voorbehouden met de hand, vaak op vochtig of verfrommeld papier. Op kantoor typt iemand ze uit en belt men terug over wat moeilijk leesbaar is.

Veel partners, veel formulieren

Elke expediteur, klant en onderaannemer gebruikt eigen formulieren. Documenten van meerdere locaties en klanten moeten gescheiden blijven en toch snel te vinden zijn.

HOE U HET HERKENT

- Vrachtbrieven komen als stapel op kantoor aan aan het eind van de route.
- De facturatie van een route wacht op één enkel ondertekend document.
- Voor een klacht wordt de opmerking van de ontvanger in ordners gezocht.
- Zendingnummers, gewichten en colli worden met de hand in het TMS getypt.
- Doorslagen bij het dock zijn vochtig, vervaagd of slecht leesbaar.

02 · DE AANPAK MET PAPEROFFICE

Bij het dock gefotografeerd, op kantoor al gelezen.

De weg is voor vrachtbrief, pakbon en paklijst gelijk: fotograferen, in de Workspace van de locatie opslaan, lezen en terugvinden. De mobiele app brengt het papier vanaf het dock rechtstreeks daarheen, ook vanuit gebieden zonder verbinding.

1

Fotograferen bij het dock

Magazijnmedewerkers en uw eigen chauffeurs fotograferen documenten met de mobiele app, die randen herkent en het beeld recht zet. Zonder verbinding, zoals in de koelcel, uploadt hij later.

MODULE: MOBIELE APP

2

Eén workspace per locatie

Elke locatie of klant krijgt een workspace met eigen rechten. Partners uploaden naar een Business-workspace via een externe deellink met uploadrechten.

MODULE: WORKSPACES

3

Vrachtdocumenten herkennen

AI-DMS herkent vrachtbrief, pakbon, paklijst, douaneaangifte, exportaangifte, cognossement en factuur. Met Ultra leest AI-OCR ook handgeschreven opmerkingen.

MODULE: CLASSIFICATIE

4

Zendingsgegevens als velden

Het sjabloon `CMR / Waybill` leest vrachtbriefnummer, afzender, ontvanger, vervoerder, gewicht, afmetingen, omschrijving van de goederen en instructies. Elke waarde komt met zijn bron.

MODULE: IDP AGENT

5

De zending vinden

Zoeken vindt een zendingnummer in de herkende tekst van elk document, ook in foto's. De Documentchat beantwoordt vragen als „Welke documenten bestaan er voor zending 7731?“.

MODULE: SLIM ZOEKEN

03 · IN DE APP

Van het dock naar de Workspace.

Zo richt u de route van het dock tot kantoor in. U hebt een account nodig, één workspace per locatie of klant en de smartphones van uw magazijnmedewerkers en chauffeurs.

1

Locaties aanmaken

Richt onder `Document AI › Workspaces` per locatie of klant een workspace in. Kies AI-DMS Ultra voor foto's met handschrift en handtekeningen.

2

Een smartphone koppelen

Gebruik op de computer `Smartphone toevoegen` in `Beveiligingscentrum` om een QR-code te maken, en scan die met de smartphone bij het dock. De koppeling kan blijvend zijn als u dat wilt.

3

Documenten versturen

Tik in de app op `Toevoegen`, open de camera, tik op `Verzenden`, kies het Workspace van de locatie en tik op `Uploaden`. De modus van `Batch` vangt meerzijdige documenten.

4

De vrachtbriefagent maken

Selecteer een vrachtbrief, open `Acties › Agenten en workflows › IDP` en maak een agent met `CMR / Waybill`. Gebruik onder `Document AI › Documenttypen` bij het vrachtbrieftype `Bind IDP Agent` om hem in te stellen.

5

Vragen over een zending

Klik op `Agent vragen`, kies de workspaces en stel uw vraag, bijvoorbeeld „Welke documenten bestaan er voor zending 7731?“. De gevonden documenten staan onder het antwoord.

TIP UIT DE PRAKTIJK

Fotografeer voordat de doorslag vochtig wordt Spreek af dat documenten direct bij de overdracht worden gefotografeerd. Elke pagina kan vóór het versturen worden gecontroleerd en opnieuw worden gemaakt, en de testrun van de agent toont per veld hoe zeker de waarde is gelezen.

04 · EEN VOORBEELD

Een koelhuisbedrijf, twee locaties, veel routes.



Een logistiek bedrijf voor koelopslag met 60 medewerkers heeft twee locaties en rijdt met eigen vrachtwagens en onderaannemers. Vrachtbrieven, pakbonnen en paklijsten ontstaan bij het dock, en ontvangers tekenen en noteren voorbehouden met de hand. De facturatie start zodra de documenten binnen zijn.

VOOR

- Chauffeurs brengen ondertekende vrachtbrieven pas aan het eind van de route naar kantoor.
- Doorslagen liggen op het klembord bij het dock, soms vochtig of verfrommeld.
- Het kantoor typt zendingnummer, gewicht en colli met de hand in het TMS.
- Voor een klacht wordt de opmerking van de ontvanger in ordners gezocht.

MET PAPEROFFICE

- Magazijnmedewerkers en chauffeurs fotograferen vrachtbrief en pakbon direct bij de overdracht.
- In de koelcel zonder verbinding wacht de foto op het apparaat en wordt later geüpload.
- Afzender, ontvanger, gewicht en instructies staan als velden met hun bron op het document.
- Een zoekopdracht op het zendingnummer vindt vrachtbrief, pakbon en paklijst.

Een verzonnen bedrijf ter illustratie; alle personen zijn verzonnen. Controleer met echte vrachtbrieven van uw routes of zendingsgegevens en handgeschreven opmerkingen goed worden gelezen.

05 · CHECKLIST

Voordat de eerste vrachtbrief wordt gefotografeerd.

Loop de punten door met het magazijn, de expeditie en de facturatie. Elk punt kunt u in uw eigen bedrijf afhandelen voordat u begint.

- [ ] Elke locatie of klant heeft een workspace met een duidelijke naam.
- [ ] Workspaces met handgeschreven opmerkingen verwerken met AI-DMS Ultra.
- [ ] De vrachtbriefagent is getest op CMR-vrachtbrieven van meerdere expediteurs.
- [ ] Is afgesproken wie op kantoor over opmerkingen en schademeldingen beslist?
- [ ] Duidelijk is hoe de velden in het TMS komen: via export of REST API.
- [ ] Elke smartphone bij het dock en in de vrachtwagen is aan een vaste gebruiker gekoppeld.
- [ ] Documenten worden direct bij de overdracht gefotografeerd, op dezelfde dag.
- [ ] De veldenlijst is afgesproken, zoals zendingnummer, gewicht, colli en handtekening.
- [ ] Partners met uploadrechten hebben een deellink met vervaldatum.
- [ ] Bij een verloren smartphone is duidelijk wie die verwijdert in `Beveiligingscentrum`.

06 · VEELGESTELDE VRAGEN

Wat magazijn, expeditie en facturatie als eerste willen weten.

Worden foto's van chauffeurs verwerkt?

Ja, als de smartphone van de chauffeur aan uw account is gekoppeld. De mobiele app herkent de randen en zet het beeld recht, en AI-OCR leest het document. Met AI-DMS Ultra wordt handschrift toegevoegd.

Hoe vinden we alle documenten van een zending?

Zoek op het zendingnummer. Zoeken vindt het in de herkende tekst van elk document, ook in foto's, en markeert de plek in het document. U kunt ook alle workspaces doorzoeken waarvoor u rechten hebt.

Hoe komen de gegevens in ons TMS?

Vervoer en expeditie blijven in uw TMS. PaperOffice levert de velden als XLSX, CSV of JSON, of uw TMS haalt ze op via de REST API, bijvoorbeeld met POST /documents/idp-agent-run.

Wat gebeurt er zonder verbinding, zoals in de koelcel?

De app bewaart de scan in een wachtrij op het apparaat. Zodra er weer verbinding is, uploadt hij die zelfstandig naar de gekozen workspace.

Herkent PaperOffice handtekeningen en opmerkingen?

Met AI-DMS Ultra verschijnen herkende handtekeningen, stempels en handschrift als afzonderlijke gegevens op het document. Voor een duidelijk ja of nee voegt u een ja/nee-veld toe aan de agent. Of een opmerking een voorbehoud is, beslist een persoon.

Kunnen partners en onderaannemers documenten uploaden?

Ja. U deelt een Business Workspace via e-mailuitnodiging met uploadrechten en een vervaldatum. De partner gebruikt een eigen PaperOffice account, en intrekking wordt onmiddellijk van kracht.

07 · ZO BEGINT U

Fotografeer uw volgende vrachtbrief bij het dock.

Log in op uw PaperOffice-account, koppel een smartphone en verstuur de eerste vrachtbrief naar de workspace van een locatie. De kosten volgen het gebruik, en op de prijzenpagina staat alles uitgelegd.

Kies één dock

Begin met één locatie en een team dat graag met een smartphone werkt.

Test een week lang

Fotografeer een week vrachtbrieven en vergelijk de velden met de gegevens in uw TMS.

Breid uit naar alle locaties

Zodra de route werkt, koppelt u de overige smartphones en richt u de workspaces voor de andere locaties in.

DATASHEETS OVER DIT ONDERWERP

Mobiele app
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-nl.pdf

Workspaces
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-nl.pdf

Classificatie
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-nl.pdf

IDP Agent
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-nl.pdf

AI-OCR
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-nl.pdf

Slim zoeken
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-nl.pdf

MEER OVER DIT ONDERWERP

Logistiek en transport

paperoffice.ai/nl/solutions/branche/ai-logistiek-supply-chain-documentbeheer

MEER OVER DIT ONDERWERP

paperoffice.ai/nl/solutions/branche/ai-logistiek-supply-chain-documentbeheer

PRIJZEN

paperoffice.ai/en/pricing

CONTACT

paperoffice.ai/nl/contact