



GUIDE COURT • SECTEUR • LOGISTIQUE ET TRANSPORT

Des lettres de voiture froissées sur la planchette à pince ? Photographiées au quai, déjà lues au bureau.

Lettres de voiture, bons de livraison, listes de colisage et documents douaniers sont établis au quai et sur la route, souvent avec une signature et une remarque manuscrite. Ce guide court montre comment PaperOffice les saisit par smartphone, les classe par site et lit les données d'expédition. Pour les entrepôts, les transitaires et l'expédition.

VUE D'ENSEMBLE

Photos depuis l'application mobile, même sans connexion dans la chambre froide, un Workspace par site ou client, données d'expédition de la lettre de voiture CMR sous forme de champs avec leur source, et recherche par numéro d'expédition.

01 · LE PROBLÈME

La marchandise est livrée. Les papiers sont encore sur la route.

Au quai et chez le destinataire, lettres de voiture, bons de livraison et listes de colisage sont établis sur papier, souvent en copie carbone avec une signature et une remarque. Il faut des jours pour que les documents arrivent au bureau. La facturation attend la lettre de voiture signée, qui doit rester retrouvable pour des questions ultérieures.

POURQUOI CELA ARRIVE

Le papier voyage

Les lettres de voiture accompagnent le chauffeur sur sa tournée, les copies carbone restent sur la planchette au quai. Ce qui manque en fin de tournée manque aussi à la facturation.

Signatures et remarques à la main

Les destinataires signent et notent leurs réserves à la main, souvent sur un papier humide ou froissé. Au bureau, quelqu'un les retape et rappelle pour ce qui est difficile à lire.

Beaucoup de partenaires, beaucoup de formulaires

Chaque transitaire, client et sous-traitant utilise ses propres formulaires. Les documents de plusieurs sites et clients doivent rester séparés tout en restant rapides à retrouver.

COMMENT LE REPÉRER

- Les lettres de voiture arrivent au bureau en une pile à la fin de la tournée.
- La facturation d'une tournée attend un seul document signé.
- En cas de réclamation, la remarque du destinataire est recherchée dans les classeurs.
- Les numéros d'expédition, les poids et les colis sont saisis à la main dans le TMS.
- Les copies carbone au quai sont humides, délavées ou difficiles à lire.

02 · LA DÉMARCHE AVEC PAPEROFFICE

Photographié au quai, déjà lu au bureau.

Le parcours est le même pour la lettre de voiture, le bon de livraison et la liste de colisage : photographier, classer dans le Workspace du site, lire et retrouver. L'application mobile transporte le papier du quai directement jusque-là, même depuis des zones sans connexion.

1

Photographier au quai

Le personnel d'entrepôt et vos propres chauffeurs photographient les documents avec l'application mobile, qui détecte les bords et redresse l'image. Sans connexion, comme dans la chambre froide, l'envoi se fait plus tard.

MODULE: APPLICATION MOBILE

2

Un Workspace par site

Chaque site ou client reçoit un Workspace avec ses propres droits. Les partenaires téléversent dans un Workspace Business via un partage externe avec droit de téléversement.

MODULE: WORKSPACES

3

Reconnaître les documents de transport

AI-DMS détecte lettre de voiture, bon de livraison, liste de colisage, déclaration en douane, déclaration d'exportation, connaissance et facture. Avec Ultra, AI-OCR lit aussi les remarques manuscrites.

MODULE: CLASSIFICATION

4

Données d'expédition sous forme de champs

Le modèle `CMR / Waybill` lit le numéro de lettre de voiture, l'expéditeur, le destinataire, le transporteur, le poids, les dimensions, la description de la marchandise et les instructions. Chaque valeur arrive avec sa source.

MODULE: IDP AGENT

5

Retrouver l'expédition

La recherche trouve un numéro d'expédition dans le texte reconnu de chaque document, photos comprises. Document Chat répond à des questions telles que « Quels documents existent pour l'expédition 7731 ? »

MODULE: RECHERCHE INTELLIGENTE

03 · DANS L'APPLICATION

Du quai jusque dans le Workspace.

Voici comment configurer le parcours du quai jusqu'au bureau. Il vous faut un compte, un Workspace par site ou client, et les smartphones de votre personnel d'entrepôt et de vos chauffeurs.

1

Créer les sites

Sous **Document AI** > **Workspaces**, configurez un Workspace par site ou client. Choisissez AI-DMS Ultra pour les photos avec écriture manuscrite et signatures.

2

Appairer un smartphone

Sur l'ordinateur, utilisez **Ajouter un smartphone** dans **Centre de sécurité** pour créer un code QR et scannez-le avec le smartphone au quai. L'appairage peut être permanent si vous le souhaitez.

3

Envoyer des documents

Dans l'application, appuyez sur **Ajouter**, ouvrez l'appareil photo, appuyez sur **Envoyer**, sélectionnez le Workspace du site et appuyez sur **Télécharger**. Le mode **Lot** capture les documents multi-pages.

4

Créer l'agent de lettre de voiture

Sélectionnez une lettre de voiture, ouvrez **Actions** > **Agents et workflows** > **IDP** et créez un agent avec **CMR / Waybill**. Sous **Document AI** > **Types de documents**, utilisez **Lier IDP Agent** sur le type lettre de voiture pour le régler.

5

Interroger une expédition

Cliquez sur **Dem agent poser une question**, choisissez les workspaces et posez votre question, par exemple « Quels documents existent pour l'expédition 7731 ? ». Les documents trouvés figurent sous la réponse.

CONSEIL DE TERRAIN

Photographier avant que la copie carbone ne se mouille Convenez que les documents sont photographiés au moment de la remise. Chaque page peut être vérifiée et reprise avant l'envoi, et le test de l'agent montre pour chaque champ avec quel degré de confiance la valeur a été lue.

04 · UN EXEMPLE

Un exploitant de chambre froide, deux sites, de nombreuses tournées.



Une entreprise de logistique frigorifique de 60 collaborateurs exploite deux sites et conduit avec ses propres camions et des sous-traitants. Lettres de voiture, bons de livraison et listes de colisage sont établis au quai, et les destinataires signent et notent leurs réserves à la main. La facturation démarre dès que les documents sont là.

AVANT

- Les chauffeurs n'apportent les lettres de voiture signées au bureau qu'en fin de tournée.
- Les copies carbone restent sur la planchette au quai, certaines humides ou froissées.
- Le bureau saisit à la main le numéro d'expédition, le poids et les colis dans le TMS.
- En cas de réclamation, la remarque du destinataire est recherchée dans les classeurs.

AVEC PAPEROFFICE

- Le personnel d'entrepôt et les chauffeurs photographient la lettre de voiture et le bon de livraison au moment de la remise.
- Dans la chambre froide sans connexion, la photo attend sur l'appareil et est envoyée plus tard.
- Expéditeur, destinataire, poids et instructions sont des champs avec leur source sur le document.
- Une recherche du numéro d'expédition retrouve lettre de voiture, bon de livraison et liste de colisage.

Entreprise fictive à titre d'illustration ; toutes les personnes sont inventées. Vérifiez avec de vraies lettres de voiture de vos tournées si les données d'expédition et les remarques manuscrites sont correctement lues.

05 · LISTE DE CONTRÔLE

Avant que la première lettre de voiture ne soit photographiée.

Passez ces points en revue avec l'entrepôt, l'expédition et la facturation. Chacun peut être réglé dans votre entreprise avant de commencer.

- | | |
|---|---|
| ☐ Chaque site ou client dispose d'un Workspace au nom clair. | ☐ Chaque smartphone du quai et du camion est appairé avec un utilisateur fixe. |
| ☐ Les Workspaces avec remarques manuscrites fonctionnent avec AI-DMS Ultra. | ☐ Les documents sont photographiés au moment de la remise, le jour même. |
| ☐ L'agent de lettre de voiture a été testé sur des lettres de voiture CMR de plusieurs transitaires. | ☐ La liste des champs est convenue, par exemple numéro d'expédition, poids, colis et signature. |
| ☐ Il est réglé qui, au bureau, décide des remarques et des notes de dommage. | ☐ Les partenaires disposant du droit de téléversement ont un partage avec une date d'expiration. |
| ☐ Il est clair comment les champs arrivent dans le TMS : par export ou par API REST. | ☐ En cas de smartphone perdu, il est clair qui le retire dans Centre de sécurité . |

06 · QUESTIONS FRÉQUENTES

Ce que l'entrepôt, l'expédition et la facturation veulent savoir.

Les photos des chauffeurs sont-elles traitées ?

Oui, si le smartphone du chauffeur est appairé avec votre compte. L'application mobile détecte les bords et redresse l'image, et AI-OCR lit le document. Avec AI-DMS Ultra, l'écriture manuscrite est ajoutée.

Comment retrouver tous les documents d'une expédition ?

Recherchez le numéro d'expédition. La recherche le trouve dans le texte reconnu de chaque document, photos comprises, et met en évidence l'endroit dans le document. Vous pouvez aussi rechercher dans tous les Workspaces auxquels vous avez accès.

Comment les données arrivent-elles dans notre TMS ?

Le transport et l'expédition restent dans votre TMS. PaperOffice livre les champs au format XLSX, CSV ou JSON, ou votre TMS les récupère via l'API REST, par exemple avec POST /documents/idp-agent-run.

Que se passe-t-il sans connexion, comme dans la chambre froide ?

L'application conserve le scan dans une file d'attente sur l'appareil. Dès que la connexion est rétablie, elle le téléverse automatiquement dans le Workspace choisi.

PaperOffice reconnaît-il les signatures et les remarques ?

Avec AI-DMS Ultra, les signatures, tampons et écritures manuscrites reconnus apparaissent comme détails distincts sur le document. Pour une réponse claire par oui ou non, ajoutez un champ oui/non à l'agent. Si une remarque constitue une réserve, c'est une personne qui le décide.

Les partenaires et les sous-traitants peuvent-ils téléverser des documents ?

Oui. Vous partagez un Workspace Business par invitation e-mail avec des droits de téléchargement et une date d'expiration. Le partenaire utilise un compte PaperOffice qui lui est propre, et la révocation prend effet immédiatement.

07 · COMMENT COMMENCER

Photographiez votre prochaine lettre de voiture au quai.

Connectez-vous à votre compte PaperOffice, appairez un smartphone et envoyez la première lettre de voiture dans le Workspace d'un site. Les coûts suivent l'usage, et la page tarifs les détaille.

Choisir un quai

Commencez par un site et une équipe qui aime travailler avec un smartphone.

Tester pendant une semaine

Photographiez une semaine de lettres de voiture et comparez les champs avec les données de votre TMS.

Étendre à tous les sites

Une fois le parcours opérationnel, appairez les smartphones restants et créez les Workspaces des autres sites.

FICHES TECHNIQUES SUR CE SUJET

Application mobilepaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-fr.pdf**Workspaces**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-fr.pdf**Classification**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-fr.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-fr.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-fr.pdf**Recherche intelligente**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-fr.pdf

POUR ALLER PLUS LOIN

Logistique et transport

paperoffice.ai/fr/solutions/industrie/ai-logistique-chaine-approvisionnement-gestion-documents



POUR ALLER PLUS LOIN

paperoffice.ai/fr/solutions/industrie/ai-logistique-chaine-approvisionnement-gestion-documents

TARIFS

paperoffice.ai/fr/tarifs

CONTACT

paperoffice.ai/fr/contact