



GUÍA BREVE · SECTOR · LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

¿Albaranes arrugados en el portapapeles?

Fotografiados en el muelle, ya leídos en la oficina.

Cartas de porte, albaranes, listas de embalaje y documentos aduaneros se crean en el muelle y en la carretera, a menudo con firma y observación manuscrita. Esta guía breve muestra cómo PaperOffice los captura con el smartphone, los archiva por centro y lee los datos del envío. Para almacenes, transitarios y expedición.

RESUMEN

Fotos desde la Aplicación Móvil, también sin conexión en el almacén frigorífico, un Workspace por centro o cliente, datos del envío de la carta de porte CMR como campos con su origen y una búsqueda por número de envío.

01 · EL PROBLEMA

La mercancía está entregada. Los papeles siguen en la carretera.

En el muelle y en el destinatario, las cartas de porte, los albaranes y las listas de embalaje se crean en papel, a menudo como copia con firma y observación. Los documentos tardan días en llegar a la oficina. La facturación espera a que llegue la carta de porte firmada, y debe poder encontrarse después para preguntas posteriores.

POR QUÉ OCURRE

El papel viaja aparte

Las cartas de porte viajan con el conductor durante la ruta, y las copias quedan sobre el portapapeles en el muelle. Lo que falta al final de la ruta falta también en la facturación.

Firmas y observaciones a mano

Los destinatarios firman y anotan reservas a mano, a menudo en papel húmedo o arrugado. En la oficina alguien lo pasa a limpio y vuelve a llamar por lo que no se lee bien.

Muchos socios, muchos formularios

Cada transitario, cliente y subcontratista usa sus propios formularios. Los documentos de varios centros y clientes deben mantenerse separados y, aun así, ser fáciles de encontrar.

CÓMO SE NOTA

- Las cartas de porte llegan a la oficina como un montón al final de la ruta.
- La facturación de una ruta espera a un único documento firmado.
- Para una reclamación, la observación del destinatario se busca en archivadores.
- El número de envío, los pesos y los bultos se escriben a mano en el TMS.
- Las copias en el muelle están húmedas, descoloridas o son difíciles de leer.

02 · LA SOLUCIÓN CON PAPEROFFICE

Fotografiado en el muelle, ya leído en la oficina.

El camino es el mismo para la carta de porte, el albarán y la lista de embalaje: fotografiar, archivar en el Workspace del centro, leer y encontrar. La Aplicación Móvil lleva el papel desde el muelle directamente allí, también desde zonas sin conexión.

1

Fotografiar en el muelle

El personal de almacén y sus propios conductores fotografían los documentos con la Aplicación Móvil, que detecta los bordes y endereza la imagen. Sin conexión, como en el almacén frigorífico, la foto se sube después.

MÓDULO: APP MÓVIL

2

Un Workspace por centro

Cada centro o cliente recibe un Workspace con sus propios derechos. Los socios suben a un Workspace Business mediante un uso compartido externo con derechos de subida.

MÓDULO: WORKSPACES

3

Reconocer documentos de transporte

AI-DMS detecta carta de porte, albarán, lista de embalaje, declaración aduanera, declaración de exportación, conocimiento de embarque y factura. Con Ultra, AI-OCR también lee las observaciones manuscritas.

MÓDULO: CLASIFICACIÓN

4

Datos del envío como campos

La plantilla **CMR / Waybill** lee el número de carta de porte, el remitente, el destinatario, el transportista, el peso, las dimensiones, la descripción de la mercancía y las instrucciones. Cada valor viene con su origen.

MÓDULO: IDP AGENT

5

Encontrar el envío

La búsqueda encuentra un número de envío en el texto reconocido de cada documento, también en las fotos. El Chat de documentos responde preguntas como «¿Qué documentos existen para el envío 7731?»

MÓDULO: BÚSQUEDA INTELIGENTE

03 · EN LA APLICACIÓN

Del muelle al Workspace.

Así se configura el camino desde el muelle hasta la oficina. Necesita una cuenta, un Workspace por centro o cliente y los smartphones de su personal de almacén y de sus conductores.

1

Crear los centros

En **Document AI > Workspaces**, configure un Workspace por centro o cliente. Elija AI-DMS Ultra para las fotos con letra manuscrita y firmas.

2

Vincular un smartphone

En el ordenador, use **Añadir dispositivo móvil** en **Centro de seguridad** para crear un código QR y escanearlo con el smartphone en el muelle. La vinculación puede ser permanente si lo desea.

3

Enviar documentos

En la aplicación, pulse **Añadir**, abra la cámara, pulse **Enviar**, seleccione la Workspace del sitio y pulse **Subir**. El modo **Lote** captura documentos de varias páginas.

4

Crear el agente de cartas de porte

Seleccione una carta de porte, abra **Acciones > Agentes y flujos de trabajo > IDP** y cree un agente con **CMR / Waybill**. En **Document AI > Tipos de documento**, use **Asociar IDP Agent** sobre el tipo de carta de porte para asignarlo.

5

Preguntar por un envío

Haga clic en **Preguntar al agente**, elija los Workspaces y pregunte, por ejemplo, «¿Qué documentos existen para el envío 7731?». Los documentos encontrados aparecen debajo de la respuesta.

CONSEJO PRÁCTICO

Fotografíe antes de que la copia se humedezca Acuerden que los documentos se fotografían en el momento mismo de la entrega. Cada página puede revisarse y volver a tomarse antes de enviarla, y la prueba del agente muestra para cada campo con qué seguridad se leyó el valor.

04 · UN EJEMPLO

Un operador de almacén frigorífico, dos centros, muchas rutas.



Una empresa logística de almacenes frigoríficos con 60 empleados opera dos centros y conduce con camiones propios y subcontratistas. Las cartas de porte, los albaranes y las listas de embalaje se crean en el muelle, y los destinatarios firman y anotan reservas a mano. La facturación empieza cuando los documentos están en la oficina.

ANTES

- Los conductores llevan a la oficina las cartas de porte firmadas sólo al final de la ruta.
- Las copias están en el portapapeles del muelle, algunas húmedas o arrugadas.
- La oficina escribe a mano el número de envío, el peso y los bultos en el TMS.
- Para una reclamación, la observación del destinatario se busca en archivadores.

CON PAPEROFFICE

- El personal de almacén y los conductores fotografían la carta de porte y el albarán en el momento de la entrega.
- En el almacén frigorífico, sin conexión, la foto espera en el dispositivo y se sube después.
- Remitente, destinatario, peso e instrucciones son campos con su origen en el documento.
- Una búsqueda por número de envío encuentra la carta de porte, el albarán y la lista de embalaje.

Un negocio inventado con fines ilustrativos; todas las personas son ficticias. Compruebe con cartas de porte reales de sus rutas si los datos del envío y las observaciones manuscritas se leen correctamente.

05 · LISTA DE CONTROL

Antes de la primera carta de porte que se fotografía.

Repase los puntos con almacén, expedición y facturación. Cada uno de ellos puede resolverse en su propio negocio antes de empezar.

- | | |
|---|---|
| ☐ Cada centro o cliente tiene un Workspace con un nombre claro. | ☐ Cada smartphone del muelle y del camión está vinculado a un usuario fijo. |
| ☐ Los Workspaces con observaciones manuscritas se procesan con AI-DMS Ultra. | ☐ Los documentos se fotografían justo en la entrega, el mismo día. |
| ☐ El agente de cartas de porte se ha probado con cartas de porte CMR de varios transitarios. | ☐ La lista de campos está acordada, por ejemplo número de envío, peso, bultos y firma. |
| ☐ Está acordado quién en la oficina decide sobre las observaciones y los avisos de daños. | ☐ Los socios con derechos de subida tienen un uso compartido con fecha de caducidad. |
| ☐ Está claro cómo llegan los campos al TMS: por exportación o por la REST API. | ☐ En caso de pérdida de un smartphone, está claro quién lo elimina en Centro de seguridad . |

06 · PREGUNTAS FRECUENTES

Lo que quieren saber almacén, expedición y facturación.

¿Se procesan las fotos de los conductores?

Sí, si el smartphone del conductor está vinculado a su cuenta. La Aplicación Móvil detecta los bordes y endereza la imagen, y AI-OCR lee el documento. Con AI-DMS Ultra se añade la letra manuscrita.

¿Cómo encontramos todos los documentos de un envío?

Busque el número de envío. La búsqueda lo encuentra en el texto reconocido de cada documento, también en las fotos, y resalta el lugar en el documento. También puede buscar en todos los Workspaces a los que tiene derechos.

¿Cómo llegan los datos a nuestro TMS?

El transporte y la expedición siguen en su TMS. PaperOffice entrega los campos en XLSX, CSV o JSON, o su TMS los recupera mediante la REST API, por ejemplo con POST `/documents/idp-agent-run`.

¿Qué pasa sin conexión, como en el almacén frigorífico?

La aplicación guarda el escaneo en una cola del dispositivo. En cuanto vuelve la conexión, lo sube por sí sola al Workspace elegido.

¿PaperOffice reconoce firmas y observaciones?

Con AI-DMS Ultra, las firmas, los sellos y la letra manuscrita reconocidos aparecen como detalles separados en el documento. Para un sí o un no claros, añada al agente un campo de sí/no. Si una observación es una reserva, lo decide una persona.

¿Pueden socios y subcontratistas subir documentos?

Sí. Comparte una Business Workspace mediante una invitación por correo electrónico con derechos de carga y una fecha de caducidad. El socio utiliza su propia cuenta PaperOffice, y la revocación surte efecto inmediatamente.

07 · CÓMO EMPEZAR

Fotografíe su próxima carta de porte en el muelle.

Inicie sesión en su cuenta de PaperOffice, vincule un smartphone y envíe la primera carta de porte al Workspace de un centro. Los costes siguen el uso, y la página de precios los detalla.

Elija un muelle

Empiece con un centro y con un equipo al que le guste trabajar con un smartphone.

Pruebe durante una semana

Fotografíe una semana de cartas de porte y compare los campos con los datos de su TMS.

Extienda a todos los centros

Cuando la ruta funcione, vincule los smartphones restantes y cree los Workspaces de los demás centros.

FICHAS TÉCNICAS SOBRE ESTE TEMA

App móvilpaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-es.pdf**Workspaces**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-workspaces-es.pdf**Clasificación**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-classification-es.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-es.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-es.pdf**Búsqueda inteligente**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-es.pdf

MÁS SOBRE ESTE TEMA

Logística y transportepaperoffice.ai/es/solutions/industria/ai-logistica-cadena-suministro-gestion-documentos

MÁS SOBRE ESTE TEMA

paperoffice.ai/es/solutions/industria/ai-logistica-cadena-suministro-gestion-documentos

PRECIOS

paperoffice.ai/es/precios

CONTACTO

paperoffice.ai/es/contacto