



KISA REHBER · SEKTÖR · OTOMOTİV VE MOBİLİTE

İş emri burada, hasar raporu orada, inceleme gelen kutusunda? Artık iş emri, hasar raporu ve fatura yan yana durur.

Onarım iş emirleri, hasar raporları, sigorta incelemeleri, faturalar ve fotoğraflar birçok kanaldan, çoğu kez elle doldurularak gelir. Bu kısa rehber, PaperOffice'in bunları nasıl okuduğunu, eşleşen numaralarla nasıl bağladığını ve hakkında nasıl kolayca soru sorulabileceğini gösterir. Bayiler, bağımsız servisler, kaporta ve boya atölyeleri ile filolar için.

KONUSU

Plaka, VIN ve tutarlar alan olarak; iş emri ve fatura aynı numarayla bağlı; fotoğraflar ve hasar raporu tek klasörde; sigorta incelemesi hakkındaki sorular belgeleri kaynak göstererek yanıtlanır.

01 · SORUN NEDİR

Bir hasar, çok kâğıt. Her biri farklı gelir.

Hasarlı bir araç elle yazılmış bir çekici emriyle gelir. Ardından e-postayla hasar raporu, telefonda fotoğraflar, onarım faturası ve haftalar sonra sigortanın incelemesi gelir. Kesintileri çözmek isteyen herkes parçaları gelen kutusundan, dosya dolabından ve atölye yazılımından toplar.

NEDEN OLUR

Her hasarda çok gönderen

Çekici hizmeti, eksper, sigorta, avukat ve müşteri belgeleri kendi biçimlerinde gönderir. Çoğu zaman ortak nokta yalnızca plaka ya da bir iş emri numarasıdır.

Servis masasında el yazısı

Çekici emirleri, teslim tutanakları ve iş emrine düşülen notlar elle yazılır. Plaka ve VIN yeniden yazılır; bir rakamın yer değiştirmesi yalnızca faturalandırmada fark edilir.

Kesintiler ayrıntıda gizli

Sigorta incelemesi kesilen kalemleri, işçilik ücretlerini ve gerekçeleri listeler. Yanıt vermek için biri hasar raporu, fatura ve incelemeyi yan yana koyar ve satır satır karşılaştırır.

NASIL FARK EDİLİR

- Bir plakaya ait belgeler gelen kutusu, dosya dolabı ve atölye yazılımı arasına dağılmıştır.
- Bir müşteri arar; hasar raporunu bulmak görüşmeden daha uzun sürer.
- Plaka ya da VIN, iş emrinde ve faturada farklı yazılmıştır.
- Bir fatura hem portaldan hem e-posta eki olarak geldi ve iki kez kaydedildi.
- Avukat mektuplarındaki yanıt süreleri yalnızca kâğıt olarak tepsidedir.

02 · PAPEROFFICE İLE YAKLAŞIM

Oku, bağla, sor.

Atölye ve bayi yazılımınız iş emirleri ve stok için sistem olarak kalır. PaperOffice her hasarın çevresindeki belgeleri okur, numaralarıyla bağlar ve soruları belgeleri kaynak göstererek yanıtlar.

1

Her şeyi alın, fotoğrafları da

Emirler ve mektuplar tarayıcıyla ya da yükleyerek gelir; fotoğraflar ve notlar Mobil Uygulama ile doğrudan atölyenin Workspace'ine gider. AI-DMS görüntüleri ve kaydedilmiş e-postaları da okur.

MODÜL: MOBİL UYGULAMA

2

El yazısını okuyun

Ultra katmanında AI-OCR el yazılı çekici emirlerini ve teslim tutanaklarını da satır satır, konumuyla birlikte okur. Metin daha sonra aramada kullanılabilir.

MODÜL: AI-OCR

3

Araç verileri alan olarak

Bir IDP Agent plakayı, VIN'i, iş emri numarasını, kalemleri ve tutarları okur. Tescil belgeleri için Araç ruhsatı / Kayıt belgesi şablonu plakayı, VIN'i, sahibini ve ilk tescil tarihini getirir.

MODÜL: IDP AGENT

4

Numarayla bağlayın

AI-DMS Premium'dan itibaren Knowledge Graph, aynı Workspace'teki belgeleri belge ya da referans numarası eşleşiyorsa bağlar; örneğin bir iş emri ile faturası.

MODÜL: KNOWLEDGE GRAPH

5

İnceleme hakkında sorular

Belge Sohbeti hasar raporunu, faturayı ve sigorta incelemesini okur ve "Hangi kalemler kesildi?" gibi soruları yanıtlar. Belgeleri adlandırır; her rakamı asıl belgede siz kontrol edersiniz.

MODÜL: BELGE SOHBETİ

03 · UYGULAMADA

İş emri ve fatura nasıl bir araya gelir?

Servis masası ve ofis süreci böyle kurar. Temel, AI-DMS Premium'lu bir atölye Workspace'idir; el yazılı emirleri Ultra ile işlersiniz.

1

El yazısı için Ultra

El yazılı emirleri seçin, Eylemler > Ajanlar ve iş akışları > AI-DMS ögesini seçin ve Ultra katmanını ayarlayın. Basılı faturalar ve hasar raporları Premium'da çalışır.

2

Araç verilerini okutun

Bir tescil belgesi seçin, Eylemler > Ajanlar ve iş akışları > IDP açın ve Araç ruhsatı / Kayıt belgesi şablonundan bir ajan oluşturun. İş emirleri için plaka, VIN ve iş emri numarası ile ayrı bir ajan kurun.

3

İşlemi görüntüleyin

Belge listesinde Seçenekler altında İşlemler görünümünü seçin. Aynı numaralı iş emri ve fatura birbirine bağlı görünür; her belge çift tıklamayla açılır.

4

Fotoğrafları ve raporu birleştirin

Bir fotoğrafı hasar raporunun üzerine sürükleyin ve Belge klasörü oluşturun seçin. Bir hasarın görüntüleri, hasar raporu ve sigorta incelemesi böylece görünür biçimde birlikte durur.

5

Sorun ve son tarihleri belirleyin

Sigorta incelemesi hakkında sormak için Ajana sor kullanın. Sigortaya verilecek yanıt için Etkinlikler sekmesinde son tarihli ve sorumlu kişili bir görev ekleyin.

UYGULAMADAN BİR İPUCU

Her faturaya iş emri numarasını yazın İş emri numarasını faturaya ve tahmini bedele yazdırın; eksperlerden bunu taşımalarını isteyin. Knowledge Graph, işlem sırasında bir hasarın belgelerini bağlar.

04 · BİR ÖRNEK

Bir kaporta ve boya atölyesi her hasarı gözünde tutar.



22 çalışanı olan bir kaporta ve boya atölyesi, çoğunlukla sigortalı sürücüler adına kaza görmüş araçları onarır. Servis danışmanı araçları kabul eder, eksper atar, faturaları yazar ve sigorta incelemelerine yanıt verir; çoğu zaman iki telefon görüşmesi arasında.

ÖNCE

- El yazısı çekici emri servis masasındaki tepsidedir.
- Hasar raporu ve fotoğraflar gelen kutusunda, fatura atölye yazılımında durur.
- Bir sigorta incelemesi için üç çıktıyı yan yana koyar ve satırları işaretler.
- Sigortaya yanıt süresi ekrandaki bir yapışkan nottadır.

PAPEROFFICE İLE

- İş emri, hasar raporu, fotoğraflar ve sigorta incelemesi atölyenin Workspace'inde durur.
- Ultra çekici emrini okur, IDP Agent plakayı ve iş emri numarasını devralır.
- İşlemler görünümünde fatura iş emri numarasıyla emrine bağlı görünür.
- Kesintiler hakkında sohbete sorar, asıl belgeyi kontrol eder ve son tarihli bir görev ekler.

Uydurulmuş bir atölye örneği. Belgelerinizde hangi numaraların bulunduğunu, sigorta incelemelerini kimin değerlendirdiğini ve müşteri verilerini nasıl işlediğinizi kendiniz kontrol edin.

05 · KONTROL LİSTESİ

Atölyeniz bağlı belgeler için hazır mı?

Servis masasını ve ofisi hazırlamak için bu noktaları kullanın. Belgelerinizin ne kadar çok numara paylaşırsa PaperOffice o kadar çok bağlar.

- | | |
|--|---|
| ☐ Atölye, satış ve filo her biri uygun yetkilerle kendi Workspace'ine sahiptir. | ☐ Atölye Workspace'i AI-DMS Premium'da, el yazılı emirler Ultra'da çalışır. |
| ☐ Fatura ve tahmini bedel, hasarın iş emri numarasını taşır. | ☐ Emirler için alanlar ayarlanmıştır: plaka, VIN, iş emri numarası, tarih, müşteri. |
| ☐ Emir ajanı, biri el yazılı olmak üzere üç gerçek emir üzerinde test edilmiştir. | ☐ Servis masasındaki akıllı telefonlar eşleştirilmiştir ve fotoğraflar atölyenin Workspace'ine düşer. |
| ☐ Biri olası mükerrer olarak işaretlenen faturaları düzenli olarak kontrol eder. | ☐ Sigortalara verilen yanıtlar ve avukat mektuplarındaki süreler son tarihli görevlere sahiptir. |
| ☐ Sigorta incelemesini değerlendiren kişi, sohbet yanıtındaki her rakamı asıl belgede kontrol eder. | ☐ Müşteri verileri içeren satış sözleşmeleri için Workspace açılırken bir parola ya da SMS kodu istenir. |

06 · SIK SORULAN SORULAR

Servis müdürlerinin ve ofisin önce sorduğu sorular.

PaperOffice atölye yazılımımızla nasıl çalışır?

Emirler, araç stoku ve muhasebeniz sistemlerinizde kalır. PaperOffice bunların çevresindeki belgeleri okur. Plakaları, tutarları ve süreleri bir dışı aktarma olarak ya da REST API üzerinden yazılımınıza alırsınız; yapay zeka asistanları ise MCP üzerinden sorar.

Bir plaka için tüm belgeleri bulabilir miyiz?

Arama çubuğuna plakayı girin. Arama, taramalar ve fotoğraflar dahil tüm belgelerin metninde bulur ve sayfadaki yeri vurgular. Erişim hakkınız olan Workspace'lerde arar.

PaperOffice üretici bildirimlerini İngilizce okur mu?

Evet. Metin tanıma her sayfanın dilini kendiliğinden belirler. IDP Agent'ta çıktı dilini tarih, sayı ve para birimi biçimiyle birlikte seçersiniz; böylece alanlar tek ve tutarlı bir biçimde gelir.

PaperOffice sigorta incelemesindeki kesintileri bulur mu?

Belge Sohbeti'ne hangi kalemlerin sigorta tarafından kesildiğini ve hangi gerekçeyle sorun. Belgeleri okur ve kaynak olarak adlandırır. İtiraz edip etmemek, asıl belgeye baktıktan sonra sizin kararınızdır.

İki kez gelen faturalara ne olur?

AI-DMS Premium ile PaperOffice, içeriğin ya da düzenleyenin belge numarasının hesapta zaten olup olmadığını kontrol eder. Eşleşme nedeniyle **Olası Çift Kayıt** olarak görünür. Hiçbir şey iki kez kaydedilmeden siz karar verirsiniz.

Avukat mektuplarındaki süreleri nasıl takip ederiz?

Bir IDP Agent süre türünü ve süre tarihini kaynak yeriyle birlikte alan olarak okur. Mektuba **Etkinlikler** sekmesinde son tarihli ve sorumlu kişili bir görev eklersiniz. Hukuki değerlendirme avukatınızda kalır.

07 · NASIL BAŞLANIR

Bir sonraki hasarınızı bağlayın.

app.paperoffice.ai adresinde bir hesap açın, bir hasarın iş emrini, hasar raporunu ve faturasını yükleyip AI-DMS Premium ile işleyin. İşlediğiniz kadar ödersiniz; katmanları fiyatlandırma sayfası listeler.

Kapanmış bir hasarı deneyin

Tamamlanmış bir hasarın belgelerini yükleyin. Grafiğin hangi belgeleri bağladığını ve ortak bir numaranın nerede eksik olduğunu göreceksiniz.

Servis masasıyla alanlar üzerinde anlaşıp

Servis masası ve ofisle her emrin hangi alanları vermesi gerektiğini kararlaştırın ve ajansı kolay ve zor okunan emirlerde test edin.

Süreleri atayın

Sigortalara yanıtlardan ve avukat mektuplarındaki sürelerden kimin sorumlu olacağını belirleyin ve belgede bunlar için son tarihli görevler ekleyin.

BU KONUYLA İLGİLİ TEKNİK VERİ SAYFALARI

Mobil uygulamapaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-tr.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-tr.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-tr.pdf**Knowledge Graph**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-tr.pdf**Belge Sohbeti**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-tr.pdf**Akıllı arama**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-tr.pdf

BU KONUDA DAHA FAZLASI

Otomotiv ve mobilitepaperoffice.ai/tr/solutions/sektor/yapay-zeka-otomotiv-ve-mobilite-belge-yonetimi

BU KONUDA DAHA FAZLASI

paperoffice.ai/tr/solutions/sektor/yapay-zeka-otomotiv-ve-mobilite-belge-yonetimi

FİYATLANDIRMA

paperoffice.ai/en/pricing

İLETİŞİM

paperoffice.ai/tr/iletisim