



KORT GUIDE · BRANSCH · FORDON OCH MOBILITET

Order här, skaderapport där, granskning i inkorgen?

Nu ligger order, skaderapport och faktura sida vid sida.

Verkstadsorder, skaderapporter, försäkringsbolagens granskningar, fakturor och foton kommer genom många kanaler, ofta ifyllda för hand. Den här korta guiden visar hur PaperOffice läser dem, kopplar ihop dem via matchande nummer och gör dem enkla att fråga om. För bilhandlare, självständiga verkstäder, karosserier och flottor.

DET HANDLAR OM

Registreringsnummer, VIN och belopp som fält, order och faktura kopplade med samma nummer, foton och skaderapport i en mapp samt frågor om försäkringsbolagets granskning besvarade med dokumenten som källor.

01 · PROBLEMET

Ett ärende, många papper. Var och ett kommer på sitt sätt.

En skadad bil kommer in med en handskriven bärgningsorder. Sedan kommer skaderapporten per e-post, foton från en telefon, reparationsfakturan och några veckor senare försäkringsbolagets granskning. Den som vill reda ut strykningarna samlar alla delar från inkorgen, arkivskåpet och verkstadsprogrammet.

VARFÖR DET HÄNDER

Många avsändare per ärende

Bärgningsbolag, besiktningsman, försäkringsbolag, jurist och kund skickar dokument i sina egna format. Ofta är registreringsnumret eller ett ordernummer den enda gemensamma tråden.

Handskrift i serviceleden

Bärgningsorder, överlämningsprotokoll och anteckningar på ordern skrivs för hand. Registreringsnummer och VIN skrivs av på nytt, och en omkastad siffra syns först vid faktureringen.

Strykningar gömmer sig i detaljerna

En granskning från försäkringsbolaget listar strukna poster, timpriser och skäl. För att svara lägger någon skaderapport, faktura och granskning bredvid varandra och jämför rad för rad.

SÅ MÄRKER DU DET

- Dokument för ett och samma registreringsnummer ligger spridda i inkorg, arkivskåp och verkstadsprogram.
- En kund ringer, och att hitta skaderapporten tar längre tid än samtalet.
- Registreringsnummer eller VIN står olika på ordern och på fakturan.
- En faktura kom både från portalen och som e-postbilaga och bokfördes två gånger.
- Svarsfrister från juristers brev finns bara på papper i brickan.

02 · SÅ GÖR DU MED PAPEROFFICE

Läs, koppla, fråga.

Ert verkstads- och återförsäljarprogram förblir systemet för order och lager. PaperOffice läser dokumenten runt varje ärende, kopplar ihop dem via deras nummer och besvarar frågor med dokumenten som källor.

1

Ta emot allt, även foton

Order och brev kommer via skanner eller uppladdning, foton och anteckningar går via mobilappen direkt till verkstadens Workspace. AI-DMS läser även bilder och sparade e-postmeddelanden.

[MODUL: MOBILAPPEN](#)

2

Läs handskrift

Med nivån Ultra läser AI-OCR även handskrivna bärgningsorder och överlämningsprotokoll, rad för rad med position. Texten finns sedan i sökningen.

[MODUL: AI-OCR](#)

3

Fordonsdata som fält

En IDP Agent läser registreringsnummer, VIN, ordernummer, artikelrader och belopp. För registreringsbevis hämtar mallen **Fordonsbevis / Registreringsbevis** registreringsnummer, VIN, ägare och första registrering.

[MODUL: IDP AGENT](#)

4

Koppla via nummer

Från AI-DMS Premium kopplar Knowledge Graph dokument i samma Workspace vars dokument- eller referensnummer stämmer, till exempel en order och dess faktura.

[MODUL: KNOWLEDGE GRAPH](#)

5

Frågor om granskningen

Dokumentchatt läser skaderapport, faktura och försäkringsbolagets granskning och besvarar frågor som "Vilka poster strök man?". Den anger dokumenten; du kontrollerar varje siffra i originalet.

[MODUL: DOKUMENTCHATT](#)

03 · I APPEN

Så kommer order och faktura ihop.

Så här sätter serviceledet och kontoret upp processen. Grunden är ett verkstads-Workspace med AI-DMS Premium; handskrivna order behandlar du med Ultra.

1

Handskrift med Ultra

Markera handskrivna order, välj **Åtgärder** › **Agenter & arbetsflöden** › **AI-DMS** och ställ in nivån Ultra. Tryckta fakturor och skaderapporter körs på Premium.

2

Läs fordonsdata

Markera ett registreringsbevis, öppna **Åtgärder** › **Agenter & arbetsflöden** › **IDP** och skapa en agent från mallen **Fordonsbevis / Registreringsbevis**. För order bygger du en separat agent med registreringsnummer, VIN och ordernummer.

3

Visa transaktionen

I dokumentlistan väljer du **Alternativ** och sedan vyn **Transaktioner**. Order och faktura med samma nummer hör ihop; ett dubbelklick öppnar varje dokument.

4

Samla foton och rapport

Dra ett foto till skaderapporten och välj **Skapa dokumentmapp**. Bilder, skaderapport och försäkringsbolagets granskning för ett ärende ligger då synligt samlade.

5

Fråga och sätt frister

Använd **Fråga agent** för att fråga om försäkringsbolagets granskning. Till svaret till försäkringsbolaget lägger du en uppgift med frist och ansvarig på fliken **Aktiviteter**.

TIPS FRÅN PRAKTIKEN

Sätt ordernumret på varje faktura Skriv ut ordernumret på faktura och kalkyl, och be besiktningsmännen föra över det. Knowledge Graph kopplar då ihop ärendets dokument under bearbetningen.

04 · ETT EXEMPEL

En karosserifirma har varje ärende i sikte.



En karosseri- och lackeriverkstad med 22 anställda reparerar olycksbilar, mest på uppdrag av försäkrade förare. Servicerrådgivaren tar emot bilar, beställer besiktningsmän, skriver fakturor och svarar på granskningar från försäkringsbolag, ofta mellan två telefonsamtal.

FÖRE

- Den handskrivna bärgningsordern ligger i brickan vid serviceledet.
- Skaderapport och foton finns i inkorgen, fakturan i verkstadsprogrammet.
- Inför en granskning från försäkringsbolaget lägger hon tre utskrifter bredvid varandra och markerar rader.
- Svarsfristen till försäkringsbolaget står på en post-it-lapp på skärmen.

MED PAPEROFFICE

- Order, skaderapport, foton och granskning från försäkringsbolaget ligger i verkstadens Workspace.
- Ultra läser bärgningsordern, och IDP Agent tar över registreringsnummer och ordernummer.
- I vyn **Transaktioner** hänger fakturan på ordern via ordernumret.
- Hon frågar chatten om strykningar, kontrollerar originalet och lägger till en uppgift med frist.

En påhittad verkstad för illustration. Kontrollera själv vilka nummer som förekommer på dina dokument, vem som granskar försäkringsbolagens besked och hur du hanterar kunduppgifter.

05 · CHECKLISTA

Är verkstaden redo för kopplade dokument?

Använd dessa punkter för att förbereda serviceledet och kontoret. Ju fler nummer dina dokument delar, desto mer kopplar PaperOffice.

- | | |
|--|--|
| ☐ Verksad, försäljning och flotta har var sitt Workspace med lämpliga rättigheter. | ☐ Verkstads-Workspace körs med AI-DMS Premium, handskrivna order med Ultra. |
| ☐ Faktura och kalkyl bär ärendets ordernummer. | ☐ Fälten för order är inställda: registreringsnummer, VIN, ordernummer, datum, kund. |
| ☐ Orderagenten är testad på tre riktiga order, varav en handskriven. | ☐ Serviceledets smarttelefoner är kopplade, och foton hamnar i verkstadens Workspace. |
| ☐ Någon kontrollerar regelbundet fakturor som markerats som möjlig dubblett. | ☐ Svar till försäkringsbolag och frister från juristers brev har uppgifter med frist. |
| ☐ Den som granskar försäkringsbolagens besked kontrollerar varje siffra i ett chattsvar mot originalet. | ☐ För försäljningsavtal med kunduppgifter begär Workspace lösenord eller SMS-kod vid öppning. |

06 · VANLIGA FRÅGOR

Vad serviceledarna och kontoret frågar först.

Hur fungerar PaperOffice med vårt verkstadsprogram?

Order, fordonslager och bokföring stannar i era system. PaperOffice läser dokumenten runt dem. Registreringsnummer, belopp och frister hämtar du in i programvaran som export eller via REST API, och AI-assistenter frågar via MCP.

Kan vi hitta alla dokument för ett registreringsnummer?

Ange registreringsnumret i sökfältet. Sökningen hittar det i texten i alla dokument, även skanningar och foton, och markerar platsen på sidan. Den söker i de Workspaces du har rättigheter till.

Läser PaperOffice tillverkarnas besked på engelska?

Ja. Textigenkänningen avgör språket på varje sida själv. I IDP Agent väljer du utdataspråket tillsammans med format för datum, nummer och valuta, så attfälten kommer i en enhetlig form.

Hittar PaperOffice strykningar i en granskning från försäkringsbolaget?

Fråga Dokumentchatt vilka poster försäkringsbolaget strukit och av vilket skäl. Den läser dokumenten och anger dem som källor. Om du invänder är ditt beslut, efter en titt i originalet.

Vad händer med fakturor som kommer två gånger?

Med AI-DMS Premium kontrollerar PaperOffice om innehållet eller utfärdarens dokumentnummer redan finns i kontot. En träff visas som **Möjlig dublett** med skälet. Du avgör innan något bokförs två gånger.

Hur håller vi koll på frister från juristers brev?

En IDP Agent läser frististyp och fristdatum som fält med sin källplats. På brevet lägger du till en uppgift med frist och ansvarig på fliken **Aktiviteter**. Den juridiska bedömningen stannar hos din jurist.

07 · SÅ HÄR BÖRJAR DU

Koppla ditt nästa ärende.

Skapa ett konto på app.paperoffice.ai, ladda upp order, skaderapport och faktura för ett ärende och bearbeta dem med AI-DMS Premium. Du betalar för det du bearbetar; prissidan visar nivåerna.

Testa ett avslutat ärende

Ladda upp dokumenten i ett avslutat ärende. Du ser vilka dokument grafen kopplar och var ett gemensamt nummer saknas.

Kom överens om fälten med serviceledet

Bestäm med serviceledet och kontoret vilka fält varje order ska ge, och testa agenten på order som är lätta och svåra att läsa.

Fördela frister

Bestäm vem som hanterar svar till försäkringsbolag och frister från juristers brev, och lägg in uppgifter med frist på dokumenten.

DATABLAD OM DETTA ÄMNE

Mobilappenpaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-sv.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-sv.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-sv.pdf**Knowledge Graph**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-sv.pdf**Dokumentchatt**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-sv.pdf**Smart sökning**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-sv.pdf

MER OM DETTA ÄMNE

Fordon och mobilitetpaperoffice.ai/sv/solutions/bransch/ai-fordon-och-mobilitet-dokumenthantering

MER OM DETTA ÄMNE

paperoffice.ai/sv/solutions/bransch/ai-fordon-och-mobilitet-dokumenthantering

PRISER

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/sv/kontakt