



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО · ОТРАСЛЬ · АВТОМОБИЛИ И МОБИЛЬНОСТЬ

Заказ здесь, отчёт о повреждениях там, экспертиза во входящих? Теперь заказ, отчёт о повреждениях и счёт лежат рядом.

Заказы-наряды, отчёты о повреждениях, экспертизы страховщиков, счета и фотографии приходят по многим каналам, часто заполненные от руки. В этом кратком руководстве показано, как PaperOffice их считывает, связывает по совпадающим номерам и делает удобными для вопросов. Для дилерских центров, независимых автосервисов, кузовных мастерских и автопарков.

О ЧЁМ РЕЧЬ

Госномер, VIN и суммы как поля, заказ и счёт связаны одним номером, фото и отчёт о повреждениях лежат в одной папке, а на вопросы об экспертизе страховщика отвечают с документами-источниками.

01 · СУТЬ ПРОБЛЕМЫ

Один случай, много бумаг. Каждая приходит по-своему.

Повреждённый автомобиль приезжает с рукописной заявкой на эвакуацию. Затем приходят отчёт о повреждениях по почте, фото с телефона, счёт за ремонт и через несколько недель экспертиза страховщика. Кто хочет согласовать урезанные позиции, собирает все части из почты, картотеки и программы для мастерской.

ПОЧЕМУ ЭТО ПРОИСХОДИТ

Много отправителей на один случай

Служба эвакуации, эксперт-оценщик, страховщик, адвокат и клиент присылают документы в своих форматах. Часто единственная общая нить — госномер или номер заказа.

Рукопись на сервисном столе

Заявки на эвакуацию, акты приёма-передачи и пометки к заказу пишутся от руки. Госномер и VIN перепечатываются, и переставленная цифра выясняется только при выставлении счёта.

Урезания прячутся в деталях

Экспертиза страховщика перечисляет урезанные позиции, ставки за нормо-часы и основания. Чтобы ответить, кто-то раскладывает отчёт о повреждениях, счёт и экспертизу рядом и сверяет построчно.

КАК ЭТО ЗАМЕТИТЬ

- Документы на один госномер разбросаны по почте, картотеке и программе для мастерской.
- Звонит клиент, и поиск отчёта о повреждениях занимает больше времени, чем разговор.
- Госномер или VIN в заказе и в счёте написаны по-разному.
- Счёт пришёл с портала и как вложение в письме, и был проведён дважды.
- Сроки ответа из писем адвокатов существуют только на бумаге в лотке.

02 · ПОДХОД С PAPEROFFICE

Считать, связать, спросить.

Ваша программа для мастерской и дилера остаётся системой для заказов и склада. PaperOffice считывает документы вокруг каждого случая, связывает их по номерам и отвечает на вопросы с документами-источниками.

1

Принять всё, включая фото

Заказы и письма поступают через сканер или загрузку, фото и пометки мобильным приложением сразу попадают в Workspace мастерской. AI-DMS также читает изображения и сохранённые письма.

МОДУЛЬ: [МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ](#)

2

Читать рукопись

На уровне Ultra AI-OCR также читает рукописные заявки на эвакуацию и акты приёма-передачи построчно, с указанием положения. Текст затем доступен для поиска.

МОДУЛЬ: [AI-OCR](#)

3

Данные автомобиля как поля

IDP Agent считывает госномер, VIN, номер заказа, позиции и суммы. Для регистрационных документов шаблон **Vehicle Registration** берёт госномер, VIN, владельца и первую регистрацию.

МОДУЛЬ: [IDP AGENT](#)

4

Связывать по номеру

Начиная с AI-DMS Premium Knowledge Graph связывает документы одного Workspace, у которых совпадают номер документа или справочный номер, например заказ и его счёт.

МОДУЛЬ: [KNOWLEDGE GRAPH](#)

5

Вопросы об экспертизе

Чат с документами читает отчёт о повреждениях, счёт и экспертизу страховщика и отвечает на вопросы вроде «Какие позиции урезаны?». Он называет документы; каждую цифру вы проверяете в оригинале.

МОДУЛЬ: [ЧАТ ПО ДОКУМЕНТАМ](#)

03 · В ПРИЛОЖЕНИИ

Как заказ и счёт сходятся вместе.

Так сервисный стол и офис настраивают процесс. Основа — Workspace мастерской с AI-DMS Premium; рукописные заказы вы обрабатываете с Ultra.

1

Рукопись с Ultra

Выделите рукописные заказы, выберите **Действия > Агенты и рабочие процессы > AI-DMS** и включите уровень Ultra. Печатные счета и отчёты о повреждениях обрабатываются на Premium.

2

Считать данные автомобиля

Выделите регистрационный документ, откройте **Действия > Агенты и рабочие процессы > IDP** и создайте агента из шаблона **Vehicle Registration**. Для заказов постройте отдельного агента с госномером, VIN и номером заказа.

3

Смотреть операции

В списке документов выберите вид **Транзакции** в разделе **Переключить вид**. Заказ и счёт с одним номером связаны; двойной щелчок открывает каждый документ.

4

Собрать фото и отчёт

Перетащите фото на отчёт о повреждениях и выберите **Создать папку документов**. Изображения, отчёт о повреждениях и экспертиза по одному случаю будут видимо лежать вместе.

5

Спрашивать и ставить сроки

Используйте **Спросить агента**, чтобы спросить об экспертизе страховщика. Для ответа страховщику добавьте на вкладке **Активности** задачу со сроком и ответственным.

СОВЕТ ИЗ ПРАКТИКИ

Проставляйте номер заказа на каждом счёте Печатайте номер заказа на счёте и смете и попросите экспертов переносить его. Knowledge Graph тогда связывает документы случая уже при обработке.

04 · ПРИМЕР

Кузовная мастерская держит каждый случай под контролем.



Кузовная и малярная мастерская с 22 сотрудниками ремонтирует аварийные автомобили, в основном по поручению застрахованных водителей. Консультант сервиса принимает автомобили, назначает экспертов, выставляет счета и отвечает на экспертизы страховщиков, часто между двумя телефонными звонками.

ДО

- Рукописная заявка на эвакуацию лежит в лотке на сервисном столе.
- Отчёт о повреждениях и фото лежат во входящих, счёт в программе для мастерской.
- Для экспертизы страховщика она раскладывает три распечатки рядом и отмечает строки.
- Срок ответа страховщику записан на стикере на экране.

С PAPEROFFICE

- Заказ, отчёт о повреждениях, фото и экспертиза страховщика лежат в Workspace мастерской.
- Ultra считывает заявку на эвакуацию, а IDP Agent берёт госномер и номер заказа.
- В виде Транзакции счёт привязан к заказу через номер заказа.
- Она спрашивает чат об урезаниях, проверяет оригинал и добавляет задачу со сроком.

Вымышленный случай мастерской для иллюстрации. Проверьте сами, какие номера стоят на ваших документах, кто оценивает экспертизы страховщиков и как вы обращаетесь с данными клиентов.

05 · ЧЕК-ЛИСТ

Готова ли ваша мастерская к связанным документам?

Используйте эти пункты, чтобы подготовить сервисный стол и офис. Чем больше номеров совпадают в ваших документах, тем больше связей найдёт PaperOffice.

- | | |
|--|--|
| ☐ У мастерской, отдела продаж и автопарка есть собственные Workspace с подходящими правами. | ☐ Workspace мастерской работает на AI-DMS Premium, рукописные заказы — на Ultra. |
| ☐ Счёт и смета несут номер заказа по случаю. | ☐ Поля заказов настроены: госномер, VIN, номер заказа, дата, клиент. |
| ☐ Агент заказов протестирован на трёх настоящих заказах, в том числе на одном рукописном. | ☐ Смартфоны сервисного стола привязаны, и фото попадают в Workspace мастерской. |
| ☐ Кто-то регулярно проверяет счета, отмеченные как возможный дубликат. | ☐ Для ответов страховщикам и сроков из писем адвокатов есть задачи со сроком. |
| ☐ Тот, кто оценивает экспертизы страховщиков, сверяет каждую цифру из ответа чата с оригиналом. | ☐ Для договоров продажи с данными клиентов Workspace при открытии запрашивает пароль или код SMS. |

06 · ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Что в первую очередь спрашивают руководители сервиса и офис.

Как PaperOffice работает с нашей программой для мастерской?

Заказы, складские запасы автомобилей и бухгалтерия остаются в ваших системах. PaperOffice считывает документы вокруг них. Госномера, суммы и сроки вы переносите в свою программу как экспорт или через REST API, а ИИ-ассистенты запрашивают их по MCP.

Можно ли найти все документы по госномеру?

Введите госномер в строку поиска. Поиск находит его в тексте всех документов, включая сканы и фото, и подсвечивает место на странице. Ищет он в Workspace, к которым у вас есть права.

Читает ли PaperOffice уведомления производителей на английском?

Да. Распознавание текста само определяет язык каждой страницы. В IDP Agent вы выбираете язык вывода вместе с форматом даты, числа и валюты, так что поля приходят в едином виде.

Находит ли PaperOffice урезания в экспертизе страховщика?

Спросите Чат с документами, какие позиции страховщик урезал и по какому основанию. Он читает документы и называет их как источники. Возражать или нет, решаете вы — после проверки оригинала.

Что происходит со счетами, которые приходят дважды?

С AI-DMS Premium PaperOffice проверяет, есть ли в учётной записи уже такое же содержимое или номер документа выставителя. Совпадение показывается как

Возможный дубликат документа с причиной. Решение, проводить ли счёт повторно, принимаете вы до того, как что-либо будет проведено.

Как держать в поле зрения сроки из писем адвокатов?

IDP Agent считывает тип срока и дату срока как поля с указанием места в документе. В письме на вкладке

Активности вы добавляете задачу со сроком и ответственным. Правовую оценку даёт ваш адвокат.

07 · КАК НАЧАТЬ

Свяжите следующий случай.

Создайте учётную запись на app.paperoffice.ai, загрузите заказ, отчёт о повреждениях и счёт одного случая и обработайте их с AI-DMS Premium. Вы платите за обработанное; уровни указаны на странице с ценами.

Проверьте закрытый случай

Загрузите документы завершённого случая. Вы увидите, какие документы связал граф и где не хватает общего номера.

Согласуйте поля с сервисным столом

Решите с сервисным столом и офисом, какие поля должен давать каждый заказ, и проверьте агента на лёгких и трудночитаемых заказах.

Назначьте сроки

Решите, кто отвечает на ответы страховщикам и сроки из писем адвокатов, и добавьте для них задачи со сроком в документ.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ОПИСАНИЯ ПО ТЕМЕ

Мобильное приложениеpaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-ru.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-ru.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-ru.pdf**Knowledge Graph**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-ru.pdf**Чат по документам**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-ru.pdf**Умный поиск**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-ru.pdf

ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

Автомобили и мобильность

paperoffice.ai/ru/solutions/otrasl/iskusstvennyy-intellekt-avtomobili-i-mobilnost-upravleniye-dokumentami



ПОДРОБНЕЕ ПО ТЕМЕ

paperoffice.ai/ru/solutions/otrasl/iskusstvennyy-intellekt-avtomobili-i-mobilnost-upravleniye-dokumentami

ЦЕНЫ

paperoffice.ai/ru/tseny

КОНТАКТЫ

paperoffice.ai/ru/kontakt