

PAPEROFFICE
ENTERPRISE./AI

GHID SCURT · SECTOR · AUTO ȘI MOBILITATE

Comandă aici, deviz acolo, decizie în e-mail?

Acum comanda, raportul de daună și factura stau alături.

Comenzile de reparație, rapoartele de daună, expertizele asigurătorilor, facturile și fotografiile sosesc pe multe canale, adesea completate de mână. Acest ghid arată cum PaperOffice le citește, le leagă prin numere identice și le face ușor de întrebat. Pentru showroomuri, service-uri independente, ateliere de vopsitorie și flote.

DESPRE CE ESTE VORBA

Numărul de înmatriculare, seria de șasiu (VIN) și sumele ca câmpuri, comanda și factura legate prin același număr, fotografiile și raportul de daună într-un singur dosar, iar întrebările despre expertiza asigurătorului primesc răspuns cu documentele drept surse.

01 · PROBLEMA

Un dosar de daună, multe hârtii. Fiecare sosește altfel.

Un autovehicul avariat intră cu o comandă de remorcare scrisă de mână. Apoi vin raportul de daună pe e-mail, fotografiile de pe telefon, factura de reparație și, săptămâni mai târziu, expertiza asigurătorului. Cine vrea să decidă asupra reducerilor adună toate piesele din căsuța de e-mail, din dulap și din software-ul atelierului.

DE CE APARE

Mulți expeditori pentru un singur dosar

Serviciul de remorcare, expertul, asigurătorul, avocatul și clientul trimit documente în formatele lor. Adesea singurul fir comun este numărul de înmatriculare sau un număr de comandă.

Scrisul de mână la recepție

Comenzile de remorcare, procesele-verbale de predare și notițele de pe comandă se scriu de mână. Numărul de înmatriculare și seria de șasiu se retastează, iar o cifră inversată apare abia la facturare.

Reducerile se ascund în detalii

Expertiza asigurătorului enumeră pozițiile tăiate, tarifele de manoperă și motivele. Pentru răspuns, cineva așază alături raportul, factura și expertiza și le compară rând cu rând.

CUM SE OBSERVĂ

- Documentele unei singure înmatriculări sunt împrăștiate în căsuța de e-mail, în dulap și în software-ul atelierului.
- Un client sună, iar găsirea raportului de daună durează mai mult decât convorbirea.
- Numărul de înmatriculare sau seria de șasiu sunt scrise altfel pe comandă și pe factură.
- O factură a sosit din portal și ca atașament de e-mail și a fost înregistrată de două ori.
- Termenele de răspuns din scrisorile avocaților există doar pe hârtie, în tavă.

02 · MODUL DE LUCRU CU PAPEROFFICE

Citiți, legați, întrebați.

Software-ul dumneavoastră de atelier și de showroom rămâne sistemul pentru comenzi și stoc. PaperOffice citește documentele din jurul fiecărui dosar, le leagă prin numerele lor și răspunde la întrebări cu documentele drept surse.

1

Preluați totul, inclusiv fotografiile

Comenzile și scrisorile sosesc prin scanner sau încărcare, fotografiile și notițele merg prin aplicația mobilă direct în Workspace-ul atelierului. AI-DMS citește și imaginile și e-mailurile salvate.

MODUL: APLICAȚIA MOBILĂ

2

Citiți scrisul de mână

La nivelul Ultra, AI-OCR citește și comenzile de remorcare și procesele-verbale de predare scrise de mână, rând cu rând, cu poziția. Textul este apoi disponibil în căutare.

MODUL: AI-OCR

3

Date despre vehicul ca împrumut de câmpuri

Un IDP Agent citește numărul de înmatriculare, seria de șasiu, numărul comenzii, pozițiile și sumele. Pentru certificatele de înmatriculare, șablonul Certificat de înmatriculare a vehiculului aduce numărul, seria de șasiu, proprietarul și prima înmatriculare.

MODUL: IDP AGENT

4

Legarea prin număr

Din AI-DMS Premium, Knowledge Graph leagă documentele din același Workspace al căror număr de document sau de referință se potrivește, de exemplu o comandă și factura ei.

MODUL: KNOWLEDGE GRAPH

5

Întrebări despre expertiză

Chat documente citește raportul de daună, factura și expertiza asigurătorului și răspunde la întrebări precum „Ce poziții au fost tăiate?”. Numește documentele; fiecare cifră o verificați în original.

MODUL: CHAT CU DOCUMENTE

03 · ÎN APLICAȚIE

Cum se leagă comanda și factura.

Așa configurează recepția și biroul procesul. Baza este un Workspace de atelier cu AI-DMS Premium; comenzile scrise de mână le procesați cu Ultra.

1

Scris de mână cu Ultra

Selectați comenzile scrise de mână, alegeți `Acțiuni › Agenți și fluxuri de lucru › AI-DMS` și setați nivelul Ultra. Facturile tipărite și rapoartele de daună rulează pe Premium.

2

Citiți datele vehiculului

Selectați un certificat de înmatriculare, deschideți `Acțiuni › Agenți și fluxuri de lucru › IDP` și creați un agent din șablonul `Certificat de înmatriculare a vehiculului`. Pentru comenzi, construiți un agent separat cu numărul, seria de șasiu și numărul comenzii.

3

Vedeți tranzacția

În lista de documente, alegeți vizualizarea `Tranzacții` sub `Opțiuni`. Comanda și factura cu același număr se țin împreună; un dublu clic deschide fiecare document.

4

Grupați fotografiile și raportul

Trageți o fotografie peste raportul de daună și alegeți `Creați dosarul documentelor`. Imaginile, raportul de daună și expertiza asigurătorului unei daune stau atunci vizibil împreună.

5

Întrebați și stabiliți termene

Folosiți `Întrebați agentul` pentru întrebări despre expertiza asigurătorului. Pentru răspunsul către asigurător, adăugați o sarcină cu termen și responsabil în fila `Activități`.

SFAT DIN PRACTICĂ

Treceți numărul comenzii pe fiecare factură Treceți numărul comenzii pe factură și pe deviz și cereți expertilor să-l preia. Knowledge Graph leagă atunci documentele unei daune în timpul procesării.

04 · UN EXEMPLU

Un atelier de vopsitorie ține fiecare dosar sub control.



Un atelier de tinichigerie și vopsitorie cu 22 de angajați repară autovehicule accidentate, mai ales în numele șoferilor asigurați. Consilierul de service primește mașinile, comandă experții, scrie facturi și răspunde la expertizele asigurătorilor, adesea între două convorbiri telefonice.

ÎNAINTE

- Comanda de remorcare scrisă de mână stă în tava de la recepție.
- Raportul de daună și fotografiile sunt în căsuța de e-mail, factura în software-ul atelierului.
- Pentru o expertiză a asigurătorului, așază alături trei tipărituri și marchează rândurile.
- Termenul de răspuns către asigurător este scris pe un bilețel lipit pe ecran.

CU PAPEROFFICE

- Comanda, raportul de daună, fotografiile și expertiza asigurătorului stau în Workspace-ul atelierului.
- Ultra citește comanda de remorcare, iar IDP Agent preia numărul de înmatriculare și numărul comenzii.
- În vizualizarea `Tranzacții`, factura se leagă de comandă prin numărul comenzii.
- Întreabă chatul despre reduceri, verifică originalul și adaugă o sarcină cu termen.

Un caz inventat de atelier pentru ilustrare. Verificați singur ce numere apar pe documentele dumneavoastră, cine evaluează expertizele asigurătorilor și cum tratați datele clienților.

05 · LISTĂ DE VERIFICARE

Este atelierul dumneavoastră pregătit pentru documente legate?

Folosiți aceste puncte ca să pregătiți recepția și biroul. Cu cât mai multe numere au în comun documentele dumneavoastră, cu atât leagă mai multe PaperOffice.

- [ ] Atelierul, vânzările și flota au fiecare un Workspace propriu, cu drepturi potrivite.
- [ ] Factura și devizul poartă numărul comenzii dosarului.
- [ ] Agentul pentru comenzi a fost testat pe trei comenzi reale, inclusiv una scrisă de mână.
- [ ] Cineva verifică regulat facturile semnalate ca posibil duplicat.
- [ ] Cine evaluează expertizele asigurătorilor verifică fiecare cifră dintr-un răspuns din chat în original.
- [ ] Workspace-ul atelierului rulează pe AI-DMS Premium, comenzile scrise de mână pe Ultra.
- [ ] Câmpurile pentru comenzi sunt stabilite: număr de înmatriculare, serie de șasiu, număr de comandă, dată, client.
- [ ] Smartphone-urile de la recepție sunt asociate, iar fotografiile ajung în Workspace-ul atelierului.
- [ ] Răspunsurile către asigurători și termenele din scrisorile avocaților au sarcini cu termen.
- [ ] Pentru contractele de vânzare cu date ale clienților, Workspace-ul cere o parolă sau un cod SMS la deschidere.

06 · ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Ce întreabă întâi șefii de service și biroul.

Cum lucrează PaperOffice cu software-ul nostru de atelier?

Comenzile, stocul de vehicule și contabilitatea rămân în sistemele dumneavoastră. PaperOffice citește documentele din jurul lor. Numerele de înmatriculare, sumele și termenele le puteți trece în software-ul dumneavoastră ca export sau prin REST API, iar asistenții AI le cer prin MCP.

Găsește PaperOffice reducerile dintr-o expertiză a asigurătorului?

Întrebați Chat documente ce poziții a tăiat asigurătorul și din ce motiv. Citește documentele și le numește drept surse. Dacă faceți obiecții este decizia dumneavoastră, după verificarea originalului.

Putem găsi toate documentele pentru un număr de înmatriculare?

Introduceți numărul în bara de căutare. Căutarea îl găsește în textul tuturor documentelor, inclusiv în scanări și fotografii, și evidențiază locul pe pagină. Caută în Workspace-urile la care aveți drepturi.

Ce se întâmplă cu facturile care sosesc de două ori?

Cu AI-DMS Premium, PaperOffice verifică dacă conținutul sau numărul de document al emitentului există deja în cont. O potrivire apare ca `Posibil duplicat` cu motivul. Decideți înainte ca ceva să fie înregistrat de două ori.

Citește PaperOffice notificările producătorilor în engleză?

Da. Recunoașterea textului stabilește singură limba fiecărei pagini. În IDP Agent alegeți limba de ieșire împreună cu formatul datei, al numerelor și al monedei, astfel încât câmpurile să sosească într-o formă uniformă.

Cum ținem evidența termenelor din scrisorile avocaților?

Un IDP Agent citește tipul termenului și data termenului ca câmpuri, cu locul lor din sursă. Pe scrisoare adăugați o sarcină cu termen și responsabil în fila `Activități`. Evaluarea juridică rămâne în sarcina avocatului dumneavoastră.

07 · CUM SE ÎNCEPE

Legați următoarea daună.

Creați un cont la app.paperoffice.ai, încărcați comanda, raportul de daună și factura unei daune și procesați-le cu AI-DMS Premium. Plătiți pentru ce procesați; pagina de prețuri arată nivelurile.

Testați o daună închisă

Încărcați documentele unei daune finalizate. Veți vedea ce documente leagă graful și unde lipsește un număr comun.

Convenți câmpurile cu recepția

Hotărâți împreună cu recepția și biroul ce câmpuri trebuie să livreze fiecare comandă și testați agentul pe comenzi ușor și greu de citit.

Atribuiți termene

Hotărâți cine se ocupă de răspunsurile către asigurători și de termenele din scrisorile avocaților și adăugați pentru ei sarcini cu termen pe document.

FIȘE TEHNICE PE ACEASTĂ TEMĂ

Aplicația mobilă
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-ro.pdf

AI-OCR
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-ro.pdf

IDP Agent
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-ro.pdf

Knowledge Graph
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-ro.pdf

Chat cu documente
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-ro.pdf

Căutare inteligentă
paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-ro.pdf

MAI MULTE DESPRE ACEASTĂ TEMĂ

Auto și mobilitate

paperoffice.ai/ro/solutions/industrie/gestionare-documente-automobil-si-mobilitate-ai

MAI MULTE DESPRE ACEASTĂ TEMĂ

paperoffice.ai/ro/solutions/industrie/gestionare-documente-automobil-si-mobilitate-ai

PREȚURI

paperoffice.ai/en/pricing

CONTACT

paperoffice.ai/ro/contact