



GUIA RÁPIDO • SETOR • AUTOMOTIVO E MOBILIDADE

Ordem aqui, laudo ali, revisão na caixa de entrada?

Agora ordem, laudo e fatura ficam lado a lado.

Ordens de serviço, laudos de danos, pareceres de seguradoras, faturas e fotos chegam por muitos canais, muitas vezes preenchidos à mão. Este guia mostra como a PaperOffice os lê, os vincula por números iguais e facilita as perguntas. Para concessionárias, oficinas, funilarias e frotas.

DO QUE SE TRATA

Placa, VIN e valores como campos, ordem e fatura vinculadas pelo mesmo número, fotos e laudo de danos em uma pasta, e perguntas sobre o parecer da seguradora respondidas com os documentos como fontes.

01 · O PROBLEMA

Um sinistro, muitos papéis. Cada um chega de um jeito.

Um carro danificado chega com uma ordem de reboque escrita à mão. Depois vêm o laudo de danos por e-mail, fotos tiradas com o celular, a fatura do conserto e, semanas depois, o parecer da seguradora. Quem quer acertar as glosas reúne todas as peças da caixa de entrada, do arquivo e do software da oficina.

POR QUE ACONTECE

Muitos remetentes por sinistro

Guincho, perito, seguradora, advogado e cliente enviam documentos em formatos próprios. Muitas vezes o único elo em comum é a placa ou um número de ordem.

Letra manuscrita no balcão

Ordens de reboque, termos de entrega e anotações na ordem são escritos à mão. Placa e VIN são digitados de novo, e um dígito trocado só aparece na cobrança.

Glosas escondidas nos detalhes

Um parecer de seguradora lista itens glosados, valores de mão de obra e motivos. Para responder, alguém põe lado a lado laudo, fatura e parecer e compara linha por linha.

COMO SE RECONHECE

- Documentos de uma mesma placa estão espalhados pela caixa de entrada, pelo arquivo e pelo software da oficina.
- Um cliente liga, e encontrar o laudo de danos leva mais tempo do que a ligação.
- Placa ou VIN estão escritos de forma diferente na ordem e na fatura.
- Uma fatura veio pelo portal e como anexo de e-mail e foi lançada duas vezes.
- Prazos de resposta de cartas de advogados existem só no papel, na bandeja.

02 · A ABORDAGEM COM A PAPEROFFICE

Ler, vincular, perguntar.

O software da sua oficina e da concessionária continua sendo o sistema de ordens e estoque. A PaperOffice lê os documentos em volta de cada sinistro, vincula-os pelos seus números e responde perguntas com os documentos como fontes.

1

Receber tudo, fotos inclusive

Ordens e cartas chegam por scanner ou upload; fotos e anotações vão pelo Aplicativo Móvel direto para o Workspace da oficina. O AI-DMS também lê imagens e e-mails salvos.

[MÓDULO: APLICAÇÃO MÓVEL](#)

2

Ler letra manuscrita

No nível Ultra, o AI-OCR também lê ordens de reboque e termos de entrega escritos à mão, linha por linha com a posição. O texto fica então disponível na pesquisa.

[MÓDULO: AI-OCR](#)

3

Dados do veículo como campos

Um IDP Agent lê placa, VIN, número da ordem, itens e valores. Para documentos do veículo, o modelo `Vehicle Registration` traz placa, VIN, proprietário e primeiro emplacamento.

[MÓDULO: IDP AGENT](#)

4

Vincular pelo número

A partir do AI-DMS Premium, o Knowledge Graph vincula documentos do mesmo Workspace cujo número de documento ou de referência coincide, como uma ordem e a sua fatura.

[MÓDULO: KNOWLEDGE GRAPH](#)

5

Perguntas sobre a revisão

O Chat de documentos lê laudo de danos, fatura e parecer da seguradora e responde perguntas como "Quais itens foram glosados?". Ele indica os documentos; você confere cada valor no original.

[MÓDULO: CHAT DE DOCUMENTOS](#)

03 · NO APP

Como ordem e fatura se juntam.

Assim o balcão e o escritório montam o processo. A base é um Workspace da oficina com AI-DMS Premium; ordens manuscritas você processa com o Ultra.

1

Letra manuscrita com o Ultra

Selecione as ordens manuscritas, escolha **Ações › Agentes e fluxos de trabalho › AI-DMS** e defina o nível Ultra. Faturas impressas e laudos de danos rodam no Premium.

2

Ler dados do veículo

Selecione um documento do veículo, abra **Ações › Agentes e fluxos de trabalho › IDP** e crie um agente a partir do modelo **Vehicle Registration**. Para as ordens, crie um agente separado com placa, VIN e número da ordem.

3

Ver as transações

Na lista de documentos, escolha a visualização **Transações** em **Mudar Visualização**. Ordem e fatura com o mesmo número ficam juntas; um duplo clique abre cada documento.

4

Reunir fotos e laudo

Arraste uma foto sobre o laudo de danos e escolha **Criar pasta de documentos**. Imagens, laudo de danos e parecer da seguradora de um sinistro ficam então visivelmente juntos.

5

Perguntar e definir prazos

Use **Perguntar ao agente** para perguntar sobre o parecer da seguradora. Para a resposta à seguradora, adicione uma tarefa com prazo e responsável na aba **Atividades**.

DICA DA PRÁTICA

Coloque o número da ordem em cada fatura Imprima o número da ordem na fatura e no orçamento, e peça aos peritos que o repitam. Assim, o Knowledge Graph vincula os documentos de um sinistro já durante o processamento.

04 · UM EXEMPLO

Uma funilaria mantém cada sinistro à vista.



Uma funilaria e pintura com 22 funcionários repara veículos sinistrados, em sua maioria por conta de motoristas segurados. O consultor de serviços recebe os veículos, encomenda os peritos, emite faturas e responde aos pareceres das seguradoras, muitas vezes entre duas ligações.

ANTES

- A ordem de reboque escrita à mão fica na bandeja do balcão.
- Laudo de danos e fotos estão na caixa de entrada, a fatura no software da oficina.
- Para um parecer da seguradora, ela põe três impressões lado a lado e marca linhas.
- O prazo de resposta à seguradora está em um bilhete colado na tela.

COM A PAPEROFFICE

- Ordem, laudo de danos, fotos e parecer da seguradora ficam no Workspace da oficina.
- O Ultra lê a ordem de reboque, e o IDP Agent assume placa e número da ordem.
- Na visualização **Transações**, a fatura se prende à ordem pelo número da ordem.
- Ela pergunta ao chat sobre as glosas, confere no original e adiciona uma tarefa com prazo.

Uma oficina inventada para ilustração. Confira você mesmo quais números aparecem nos seus documentos, quem analisa os pareceres das seguradoras e como você trata os dados dos clientes.

05 · LISTA DE VERIFICAÇÃO

Sua oficina está pronta para documentos vinculados?

Use estes pontos para preparar o balcão e o escritório. Quanto mais números os seus documentos tiverem em comum, mais a PaperOffice vincula.

- | | |
|---|--|
| ☐ Oficina, vendas e frota têm cada uma um Workspace próprio, com direitos adequados. | ☐ O Workspace da oficina roda com AI-DMS Premium, as ordens manuscritas com Ultra. |
| ☐ Fatura e orçamento levam o número da ordem do sinistro. | ☐ Os campos das ordens estão definidos: placa, VIN, número da ordem, data, cliente. |
| ☐ O agente de ordens foi testado com três ordens reais, inclusive uma manuscrita. | ☐ Os celulares do balcão estão pareados, e as fotos chegam ao Workspace da oficina. |
| ☐ Alguém confere regularmente as faturas sinalizadas como possível duplicata. | ☐ Respostas a seguradoras e prazos de cartas de advogados têm tarefas com prazo. |
| ☐ Quem analisa os pareceres confere cada valor de uma resposta do chat no original. | ☐ Para contratos de venda com dados de clientes, o Workspace pede senha ou código por SMS ao abrir. |

06 · PERGUNTAS FREQUENTES

O que os gerentes de serviço e o escritório perguntam primeiro.

Como a PaperOffice funciona com o nosso software de oficina?

Ordens, estoque de veículos e contabilidade continuam nos seus sistemas. A PaperOffice lê os documentos em volta deles. Você leva placas, valores e prazos para o seu software como exportação ou pela REST API, e assistentes de IA perguntam via MCP.

Conseguimos encontrar todos os documentos de uma placa?

Digite a placa na barra de pesquisa. A pesquisa a encontra no texto de todos os documentos, inclusive em digitalizações e fotos, e destaca o ponto na página. Ela pesquisa os Workspaces para os quais você tem direitos.

A PaperOffice lê comunicados do fabricante em inglês?

Sim. O reconhecimento de texto identifica sozinho o idioma de cada página. No IDP Agent você escolhe o idioma de saída junto com o formato de data, número e moeda, para que os campos cheguem em uma forma uniforme.

A PaperOffice encontra glosas em um parecer de seguradora?

Pergunte ao Chat de documentos quais itens a seguradora glosou e por qual motivo. Ele lê os documentos e os cita como fontes. Se você contesta é decisão sua, depois de olhar o original.

O que acontece com faturas que chegam duas vezes?

Com o AI-DMS Premium, a PaperOffice verifica se o conteúdo ou o número de documento do emissor já existe na conta. Uma coincidência aparece como **Possível duplicata** com o motivo. Você decide antes que algo seja lançado duas vezes.

Como acompanhamos os prazos de cartas de advogados?

Um IDP Agent lê tipo de prazo e data do prazo como campos, com a sua localização na origem. Na carta, você adiciona uma tarefa com prazo e responsável na aba **Atividades**. A avaliação jurídica fica com o seu advogado.

07 · COMO COMEÇAR

Vincule o seu próximo sinistro.

Crie uma conta em app.paperoffice.ai, carregue ordem, laudo de danos e fatura de um sinistro e processe-os com AI-DMS Premium. Você paga pelo que processa; a página de preços lista os níveis.

Teste um sinistro encerrado

Carregue os documentos de um sinistro concluído. Você verá quais documentos o grafo vincula e onde falta um número em comum.

Combine os campos com o balcão

Decida com o balcão e o escritório quais campos cada ordem deve entregar, e teste o agente com ordens fáceis e difíceis de ler.

Defina os responsáveis pelos prazos

Decida quem cuida das respostas às seguradoras e dos prazos de cartas de advogados, e adicione para eles tarefas com prazo no documento.

FICHAS TÉCNICAS SOBRE ESTE TEMA

Aplicação móvelpaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-pt.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-pt.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-pt.pdf**Knowledge Graph**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-pt.pdf**Chat de documentos**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-pt.pdf**Pesquisa inteligente**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-pt.pdf

MAIS SOBRE ESTE TEMA

Automotivo e mobilidadepaperoffice.ai/pt/solutions/setor/ai-automotivo-mobilidade-gestao-documentos

MAIS SOBRE ESTE TEMA

paperoffice.ai/pt/solutions/setor/ai-automotivo-mobilidade-gestao-documentos

PREÇOS

paperoffice.ai/en/pricing

CONTATO

paperoffice.ai/pt/contato