



KORTE GIDS • BRANCHE • AUTO EN MOBILITEIT

Opdracht hier, schaderapport daar, beoordeling in de postbus? Nu staan opdracht, schaderapport en factuur naast elkaar.

Reparatieopdrachten, schaderapporten, beoordelingen van verzekeraars, facturen en foto's komen via veel kanalen binnen, vaak met de hand ingevuld. Deze korte gids laat zien hoe PaperOffice ze leest, aan de hand van overeenkomende nummers koppelt en vragen erover makkelijk maakt. Voor autodealers, zelfstandige garages, carrosseriebedrijven en wagenparken.

WAAR HET OM GAAT

Kenteken, VIN en bedragen als velden, opdracht en factuur gekoppeld via hetzelfde nummer, foto's en schaderapport in één map en vragen over de beoordeling van de verzekeraar beantwoord met de documenten als bron.

01 · HET PROBLEEM

Eén schadegeval, veel papier. Elk stuk komt anders binnen.

Een beschadigde auto komt binnen met een met de hand geschreven takelopdracht. Daarna volgen het schaderapport per e-mail, foto's van een telefoon, de reparatiefactuur en weken later de beoordeling van de verzekeraar. Wie de kortingen wil afhandelen, verzamelt alle stukken uit de postbus, het archief en het werkplaatssysteem.

WAAROM HET GEBEURT

Veel afzenders per schadegeval

Takelbedrijf, taxateur, verzekeraar, advocaat en klant sturen documenten in hun eigen opmaak. Vaak is het enige gemeenschappelijke het kenteken of een opdrachtnummer.

Handschrift aan de balie

Takelopdrachten, overdrachtsformulieren en notities op de opdracht worden met de hand geschreven. Kenteken en VIN worden overgetypt, en een verwisseld cijfer valt pas bij de facturatie op.

Kortingen zitten in de details

Een beoordeling van de verzekeraar somt gekorte posten, uurtarieven en redenen op. Om te antwoorden legt iemand schaderapport, factuur en beoordeling naast elkaar en vergelijkt regel voor regel.

HOE U HET HERKENT

- Documenten bij één kenteken staan verspreid over postbus, archief en werkplaatssysteem.
- Een klant belt, en het zoeken naar het schaderapport duurt langer dan het gesprek.
- Kenteken of VIN staan anders op de opdracht dan op de factuur.
- Een factuur kwam via het portaal en als e-mailbijlage en is twee keer geboekt.
- Antwoordtermijnen uit brieven van advocaten bestaan alleen op papier in de bak.

02 · DE AANPAK MET PAPEROFFICE

Lezen, koppelen, vragen.

Uw werkplaats- en dealersoftware blijft het systeem voor opdrachten en voorraad. PaperOffice leest de documenten rond elk schadegeval, koppelt ze aan de hand van hun nummers en beantwoordt vragen met de documenten als bron.

1

Alles binnenhalen, ook foto's

Opdrachten en brieven komen binnen per scanner of upload; foto's en notities gaan via de mobiele app rechtstreeks naar de workspace van de werkplaats. AI-DMS leest ook afbeeldingen en opgeslagen e-mails.

[MODULE: MOBIELE APP](#)

2

Handschrift lezen

Op het niveau Ultra leest AI-OCR ook handgeschreven takelopdrachten en overdrachtsformulieren, regel voor regel met positie. De tekst is daarna in de zoekfunctie beschikbaar.

[MODULE: AI-OCR](#)

3

Voertuiggegevens als velden

Een IDP Agent leest kenteken, VIN, opdrachtnummer, regelposten en bedragen. Voor registraties haalt het sjabloon **Kentekenbewijs / Inschrijvingsbewijs** kenteken, VIN, eigenaar en eerste toelating op.

[MODULE: IDP AGENT](#)

4

Koppelen op nummer

Vanaf AI-DMS Premium koppelt de Knowledge Graph documenten in dezelfde workspace waarvan het document- of referentienummer overeenkomt, zoals een opdracht en de bijbehorende factuur.

[MODULE: KNOWLEDGE GRAPH](#)

5

Vragen over de beoordeling

De Documentchat leest schaderapport, factuur en beoordeling van de verzekeraar en beantwoordt vragen als „Welke posten zijn gekort?“. Hij noemt de documenten; elk bedrag controleert u in het origineel.

[MODULE: DOCUMENTCHAT](#)

03 · IN DE APP

Zo komen opdracht en factuur samen.

Zo richten de serviceballie en het kantoor het proces in. De basis is een werkplaatsworkspace met AI-DMS Premium; met de hand geschreven opdrachten verwerkt u met Ultra.

1

Handschrift met Ultra

Selecteer handgeschreven opdrachten, kies **Acties › Agents en workflows › AI-DMS** en stel het niveau Ultra in. Gedrukte facturen en schaderapporten draaien op Premium.

2

Voertuiggegevens lezen

Selecteer een registratie, open **Acties › Agents en workflows › IDP** en maak een agent op basis van het sjabloon **Kentekenbewijs / Inschrijvingsbewijs**. Voor opdrachten bouwt u een aparte agent met kenteken, VIN en opdrachtnummer.

3

De transactie bekijken

Kies in de documentlijst onder **Weergave wisselen** de weergave **Transacties**. Opdracht en factuur met hetzelfde nummer horen bij elkaar; een dubbelklik opent elk document.

4

Foto's en rapport bundelen

Sleep een foto op het schaderapport en kies **Documentmap aanmaken**. Afbeeldingen, schaderapport en beoordeling van de verzekeraar van één schadegeval staan daarna zichtbaar bij elkaar.

5

Vragen stellen en termijnen zetten

Gebruik **Agent vragen** om vragen over de beoordeling van de verzekeraar te stellen. Voor het antwoord aan de verzekeraar voegt u op het tabblad **Activiteiten** een taak met deadline en verantwoordelijke toe.

TIP UIT DE PRAKTIJK

Zet het opdrachtnummer op elke factuur Druk het opdrachtnummer op factuur en offerte af en vraag taxateurs het over te nemen. De Knowledge Graph koppelt de documenten van een schadegeval dan tijdens de verwerking.

04 · EEN VOORBEELD

Een carrosseriebedrijf houdt elk schadegeval in beeld.



Een carrosserie- en spuitbedrijf met 22 medewerkers herstelt schadeauto's, meestal in opdracht van verzekerde bestuurders. De serviceadviseur neemt voertuigen aan, schakelt taxateurs in, schrijft facturen en beantwoordt beoordelingen van verzekeraars, vaak tussen twee telefoontjes door.

VOOR

- De met de hand geschreven takelopdracht ligt in de bak aan de balie.
- Schaderapport en foto's staan in de postbus, de factuur in het werkplaatssysteem.
- Voor een beoordeling van de verzekeraar legt zij drie uitprints naast elkaar en markeert regels.
- De antwoordtermijn aan de verzekeraar staat op een plakbriefje op het scherm.

MET PAPEROFFICE

- Opdracht, schaderapport, foto's en beoordeling van de verzekeraar staan in de workspace van de werkplaats.
- Ultra leest de takelopdracht, en de IDP Agent neemt kenteken en opdracht nummer over.
- In de weergave **Transacties** hangt de factuur via het opdracht nummer aan de opdracht.
- Zij vraagt de chat naar de kortingen, controleert het origineel en voegt een taak met deadline toe.

Een verzonnen werkplaatsgeval ter illustratie. Controleer zelf welke nummers op uw documenten staan, wie beoordelingen van verzekeraars behandelt en hoe u met klantgegevens omgaat.

05 · CHECKLIST

Is uw werkplaats klaar voor gekoppelde documenten?

Gebruik deze punten om de serviceballie en het kantoor voor te bereiden. Hoe meer nummers uw documenten gemeen hebben, hoe meer PaperOffice koppelt.

- | | |
|--|--|
| ☐ Werkplaats, verkoop en wagenpark hebben elk een eigen workspace met passende rechten. | ☐ De werkplaatsworkspace draait op AI-DMS Premium, handgeschreven opdrachten op Ultra. |
| ☐ Factuur en offerte dragen het opdrachtnummer van het schadegeval. | ☐ De velden voor opdrachten zijn vastgelegd: kenteken, VIN, opdrachtnummer, datum, klant. |
| ☐ De opdrachtagent is getest op drie echte opdrachten, waarvan één met de hand geschreven. | ☐ De smartphones van de serviceballie zijn gekoppeld en foto's komen in de workspace van de werkplaats terecht. |
| ☐ Iemand controleert regelmatig de facturen die als mogelijke dubbele zijn gemarkeerd. | ☐ Antwoorden aan verzekeraars en termijnen uit brieven van advocaten hebben een taak met deadline. |
| ☐ Wie beoordelingen van verzekeraars behandelt, controleert elk bedrag uit een chatantwoord in het origineel. | ☐ Bij verkoopcontracten met klantgegevens vraagt de workspace bij het openen om een wachtwoord of sms-code. |

06 · VEELGESTELDE VRAGEN

Wat serviceleiders en het kantoor als eerste vragen.

Hoe werkt PaperOffice met onze werkplaatssoftware?

Opdrachten, voertuigvoorraad en boekhouding blijven in uw systemen. PaperOffice leest de documenten eromheen. Kentekens, bedragen en termijnen haalt u als export of via de REST API in uw software, en AI-assistenten vragen via MCP.

Kunnen we elk document bij een kenteken vinden?

Voer het kenteken in de zoekbalk in. Zoeken vindt het in de tekst van alle documenten, ook in scans en foto's, en markeert de plek op de pagina. Het doorzoekt de Workspaces waarvoor u rechten hebt.

Leest PaperOffice fabrikantberichten in het Engels?

Ja. Tekstherkenning bepaalt zelf de taal van elke pagina. In de IDP Agent kiest u de uitvoertaal samen met de notatie voor datum, getal en valuta, zodat de velden in één consistente vorm binnenkomen.

Vindt PaperOffice de kortingen in een beoordeling van de verzekeraar?

Vraag de Documentchat welke posten de verzekeraar heeft gekort en waarom. Hij leest de documenten en noemt ze als bron. Of u bezwaar maakt, beslist u zelf, na een blik op het origineel.

Wat gebeurt er met facturen die twee keer binnenkomen?

Met AI-DMS Premium controleert PaperOffice of de inhoud of het documentnummer van de afzender al in het account bestaat. Een overeenkomst verschijnt als **Mogelijk dubbel document** met de reden. U beslist voordat er iets dubbel wordt geboekt.

Hoe houden we termijnen uit brieven van advocaten bij?

Een IDP Agent leest termijnsoort en termijndatum als velden met hun vindplaats. Op de brief voegt u op het tabblad **Activiteiten** een taak met deadline en verantwoordelijke toe. De juridische beoordeling blijft bij uw advocaat.

07 • ZO BEGINT U

Koppel uw volgende schadegeval.

Maak een account aan op app.paperoffice.ai, upload opdracht, schaderapport en factuur van één schadegeval en verwerk ze met AI-DMS Premium. U betaalt voor wat u verwerkt; op de prijspagina staan de niveaus.

Test een afgesloten schadegeval

Upload de documenten van een afgerond schadegeval. U ziet welke documenten de graph koppelt en waar een gedeeld nummer ontbreekt.

Spreek de velden af met de balie

Bepaal met de servicebalie en het kantoor welke velden elke opdracht moet opleveren, en test de agent op opdrachten die makkelijk en moeilijk leesbaar zijn.

Wijs de termijnen toe

Bepaal wie antwoorden aan verzekeraars en termijnen uit brieven van advocaten afhandelt, en voeg daarvoor taken met deadline toe aan het document.

DATASHEETS OVER DIT ONDERWERP

Mobiele apppaperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-mobile-app-nl.pdf**AI-OCR**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-ocr-nl.pdf**IDP Agent**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-idp-intelligent-document-processing-nl.pdf**Knowledge Graph**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-knowledge-graph-nl.pdf**Documentchat**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-document-chat-nl.pdf**Slim zoeken**paperoffice.ai/downloads/paperoffice-ai-datasheet-smart-search-nl.pdf

MEER OVER DIT ONDERWERP

Auto en mobiliteitpaperoffice.ai/nl/solutions/branche/ai-auto-mobiliteit-documentbeheer

MEER OVER DIT ONDERWERP

paperoffice.ai/nl/solutions/branche/ai-auto-mobiliteit-documentbeheer

PRIJZEN

paperoffice.ai/en/pricing

CONTACT

paperoffice.ai/nl/contact